

ПОДГОТОВКА КАДРОВ

Повышение квалификации социальных педагогов

**Светлана Владимировна
Жундрикова,**

доцент кафедры социальной педагогики Московского гуманитарного педагогического института, кандидат педагогических наук,

Дмитрий Андреевич Парнов,

заместитель директора Методического центра Западного окружного управления Департамента образования г. Москвы

В Методическом центре Западного окружного управления Департамента образования г. Москвы большое значение придаётся системе повышения квалификации педагогических работников. С 2008 года создана и работает лаборатория социально-психологического сопровождения и профессиональной ориентации. Предлагаем ознакомиться с программами курсов повышения квалификации социальных педагогов, разработанных в этом центре.

● социальное здоровье ● социальная среда ● социально-педагогическая поддержка ● социальный педагог ● семья ● дети-мигранты

Здоровье определяется в науке как совокупность личностных качеств, обеспечивающих устойчивую позицию и поведение ребёнка в системе социальных отношений и достижение поставленных целей. Здоровье ребёнка позволяет ему самостоятельно достигать цели, адаптироваться в социуме и реализовывать свои интересы и потребности. В связи с этим здоровье — центральное категориальное понятие концепции образования и цель педагогического процесса (Л.И. Засорина, Л.М. Чистов).

Феномен общего здоровья многогранен, он включает физическую, психическую и социальную стороны.

Социальное здоровье школьника представляет собой сформированность социально приемлемого, нравственно нормативного опыта взаимодействия ребёнка с социумом, проявляющегося в саморегуляции поведения в изменившихся/изменяющихся условиях, направленного на согласие с самим собой, а также способность к удовлетворению социальных интересов и потребностей, к интеграции в социум (Приступа Е.Н.).

ПОДГОТОВКА КАДРОВ

О девиациях социального здоровья школьника свидетельствует следующая статистика (данные 2011 года):

— каждое десятое преступление в РФ совершают лица, не достигшие 18 лет — это 150 тысяч криминальных проявлений ежегодно;

— в стране насчитывается 12 миллионов злоупотребляющих алкоголем и около 4,5 миллиона наркоманов и пробовавших наркотики, в их числе и дети, а также более миллиона беспризорных детей, а также детей, оставшихся без попечительства родителей или проживающих в неблагополучных семьях.

Одним из показателей нарушения социального здоровья является суицидальное поведение человека. Россия, по данным ВОЗ, на втором месте в мире по количеству самоубийств. Частота суицидальных действий среди молодёжи в течение последних двух десятилетий удвоилась. У 30% лиц в возрасте 14–24 лет бывают суицидальные мысли, 6% юношей и 10% девушек совершают суицидальные действия. По абсолютному количеству подростковых самоубийств Россия занимает первое место. За последние пять лет покончили жизнь самоубийством 14 157 несовершеннолетних. 62% всех самоубийств несовершеннолетних (по данным Генпрокуратуры РФ) связано с семейными конфликтами и неблагополучием, боязнью насилия со стороны взрослых, бестактным поведением отдельных педагогов, конфликтами с учителями, одноклассниками, друзьями, черствостью и безразличием окружающих, со страхом перед будущим и одиночеством.

Социальное здоровье детей обеспечивается грамотно организованной социокультурной средой.

Социокультурная среда — конкретное, данное каждому ребёнку социальное пространство, посредством которого он активно включается в культурные связи общества. Составляющими социокультурной среды, а также ведущими факторами социализации ребёнка выступают семья, образовательные и социозащитные учреждения, ближайшее социальное окружение, микрорайон, мегаполис и др. Социальные факторы оказывают как положительное, так и отрицательное влияние на состояние здоровья ребёнка. Невысокий уровень организации жизненной среды порождает негативные тенденции, связанные с состоянием здоровья детей и молодёжи.

Сегодня в образовательных и социозащитных учреждениях города Москвы разрабатываются и реализуются разнообразные инновационные программы, модели и технологии. Однако они, как правило, не дают желаемого результата, так как у учителей, воспитателей и специалистов этих учреждений нет чётких ориентиров и реальных возможностей для полномасштабных научных, учебно-методических и организационных мероприятий, направленных на формирование и сохранение социального здоровья детей. В связи с этим в Методическом центре Западного окружного управления Департамента образования г. Москвы для социальных педагогов разработаны и реализуются программы курсов повышения квали-

С.В. Жундрикова, Д.А. Парнов. Повышение квалификации социальных педагогов

фикации: «Социально-педагогическая поддержка детей-мигрантов», «Социально-педагогическая деятельность с неблагополучной семьёй», «Технологии работы социального педагога с разными группами детей».

* * *

Усиливающаяся миграция привела к появлению большого количества детей беженцев, мигрантов, переселенцев, испытывающих огромные материальные, социальные и образовательные трудности по адаптации к иной среде и культуре. Наиболее типичные трудности детей-мигрантов обусловлены изменением программ обучения, языковым барьером, длительным перерывом в учебной деятельности. Кроме того, детям этой категории необходимо устанавливать новые ролевые отношения с педагогами, сверстниками и пр. В результате, у этой категории детей наблюдаются трудности адаптации к новому окружению и изменившимся требованиям, состояние тревожности и психологического недоверия к действиям школьной администрации.

Психологические и социально-педагогические исследования показали, что правильно организованная социально-педагогическая деятельность, ориентированная на личность, индивидуальность, раскрытие существенных сил ребёнка, оказание ему комплексной социально-педагогической помощи в решении личностных проблем и, самое главное, в осознании себя субъектом собственной жизни, позволяет обеспечить ребёнку-мигранту и его окружению социальное здоровье.

Курс повышения квалификации для социальных педагогов на тему **«Социально-педагогическая поддержка детей-мигрантов»** (авт. С.В. Жундрикова) реализуется с 2009 года.

Задачи курса:

- ознакомление слушателей с основными понятиями социально-педагогической поддержки детей-мигрантов;
- овладение слушателями технологиями, использование их в организации социально-педагогической поддержки детей-мигрантов;
- развитие умений анализировать свою деятельность, выделять новые педагогические средства в процессе взаимодействия с детьми-мигрантами и их родителями;
- овладение навыками самостоятельной разработки программы социально-педагогической поддержки детей-мигрантов и их родителей.

Программа рассчитана на работников социально-психологических служб общеобразовательных учреждений.

Ожидаемые результаты программы

Слушатели должны **знать**:

- нормативно-законодательные документы в области образовательной и миграционной политики РФ;

ПОДГОТОВКА КАДРОВ

- проблемы социальной адаптации мигрантов (психологические, профессиональные, социальные и др.);
- особенности, новообразования, потребности подросткового и раннего юношеского возраста;
- основные принципы, технологии работы с детьми-мигрантами и их родителями;

Слушатели должны **уметь**:

- анализировать ситуации межличностного взаимодействия педагогов и детей с мигрантами (взрослыми и детьми), вычлняя причины и следствия конфликтов;
- извлекать из каждой ситуации межличностного взаимодействия опыт, необходимый для успешного общения мигрантов и коренного населения;
- определять сущность, принципы, цели, задачи работы с детьми-мигрантами и их родителями в соответствии с особенностями возраста, социально-экономическими условиями района проживания и обучения;
- создавать благоприятные социально-педагогические условия для успешной адаптации детей-мигрантов к учебной деятельности, социально-экономическим условиям проживания;
- организовывать и проводить исследования, связанные с изучением психологического климата в классе, в котором обучаются дети-мигранты, условий семейного воспитания мигрантов;
- интерпретировать полученные результаты для разработки технологии работы с конкретным классом, ребёнком, семьёй;
- разрабатывать программы социально-педагогической работы с детьми-мигрантами.

Структура курса

Концептуальные подходы к проблеме миграции. Сущностное значение понятий «миграция», «мигранты», «маргиналы», «ассимиляция». Причины миграции. Значение миграции для экономического, культурного, социального, политического развития государства, региона, отдельного населённого пункта.

Межличностное взаимодействие мигрантов и коренного населения. Проблемы мигрантов на новой для них территории. Последствия миграции для переселенцев и местного населения: негативные и позитивные.

Миграция людей как социально-педагогическая проблема. Психологические факторы, способствующие успешности процесса социокультурной адаптации вынужденных мигрантов.

Позитивное и негативное влияние миграции на развитие общества. Влияние миграции на экономическую и социальную сферы. Развитие языка и изменение языковых норм под влиянием миграционных процессов.

С.В. Жундрикова, Д.А. Парнов. Повышение квалификации социальных педагогов

Педагогические проблемы мигрантов. Трудности, возникающие у детей из семей мигрантов в процессе адаптации к новому социальному окружению. Структурные компоненты миграции. Организация социально-педагогической поддержки педагогом. Психологические особенности детей-мигрантов. Педагогические условия успешной адаптации детей-мигрантов в новой среде. Направления работы по социально-педагогической адаптации детей-мигрантов.

Нормативно-правовое обеспечение программы работы с мигрантами. Законодательные трудности в решении проблемы мигрантов в России. Причины и пути решения проблем мигрантов с точки зрения законодательства государства.

Зарубежный опыт работы с мигрантами. Европейский и американский опыт социальной работы.

Особенности контингента образовательного учреждения. Характеристика возрастных, психологических особенностей детей. Задачи, особенности и направления социально-педагогической работы в образовательном учреждении.

Сущность социально-педагогической технологии. Особенности работы с детьми-мигрантами и их родителями в образовательных учреждениях различного типа.

Содержание социально-педагогических технологий по работе с мигрантами. Понятие «педагогическое общение». Особенности взаимодействия педагога с ребёнком. Специфика используемых приёмов. Позиция педагога во взаимодействии с ребёнком. Дифференцированный педагогический подход. Взаимовлияние детей и взрослых в процессе общения: субъект-субъектный, объект-субъектный подход.

Особенности общения в семье. Проявления манипулятивных систем в семейном общении. Роль самооценки во взаимоотношениях взрослых и детей. Эмоциональные аспекты общения в семье. Ролевая принадлежность и стереотипы поведения.

Трудности в работе с родителями-мигрантами. Стратегия сотрудничества как основа конструктивного общения в конфликте. Различие интересов и предложений. Этапы разрешения конфликта. Искажённое понимание интересов другой стороны в конфликте. Я-высказывание как метод социально приемлемого способа выражения чувств в конфликте. Роль и функции посредника в конфликте. Правила построения коммуникации посредником. Организация процедуры разрешения конфликта через посредника.

Педагогическая культура общения родителей-мигрантов. Понятие педагогической культуры, педагогической рефлексии. Методика и технология социально-педагогической работы с семьёй. Формы работы социального педагога с семьёй по формированию педагогической культуры.

Большое внимание уделяется проектно-исследовательской деятельности. Социальные педагоги разрабатывают и представляют собственную программу социально-педагогической работы с детьми-мигрантами, их семьями, классом, в котором обучаются дети-мигранты.

ПОДГОТОВКА КАДРОВ

* * *

На развитие человека оказывает влияние множество различных факторов — как биологических, так и социальных. Главным социальным фактором, влияющим на становление личности, является семья. В зависимости от ситуации в семье (состав семьи, отношения в семье, отношения членов семьи к окружающим людям и т.д.) человек смотрит на мир положительно или отрицательно, формирует свои взгляды, вступает в отношения с окружающими. Наука располагает многочисленными данными, свидетельствующими о том, что без ущерба для развития личности ребёнка невозможно отказаться от семейного воспитания, поскольку оно даёт ребёнку базовый социальный опыт, необходимый для полноценной жизни в обществе, в связи с этим очень важно, в какой семье воспитывается ребёнок — благополучной или неблагополучной.

Курс повышения квалификации для социальных педагогов на тему «**Социально-педагогическая деятельность с неблагополучной семьёй**» (авт. С.В. Жундрикова) реализуется с 2011 года.

Курс включает изучение общих основ содержания социально-педагогической деятельности с неблагополучной семьёй. Дисциплина раскрывает эволюцию и сущность брачно-семейных отношений, особенности их возникновения, становления, стабилизации и распада, описывает характеристики брака и семьи в историческом, социально-психологическом и индивидуально-психологическом контексте, рассматривает эмоциональную и функциональную специфику отношений членов семьи друг с другом. Дисциплина ориентирована на изучение социально-педагогического проектирования и технологий работы с неблагополучной семьёй.

Задачи курса повышения квалификации:

- формирование у слушателей системы знаний о семье и браке в контексте историко-культурного развития общества и на современном этапе;
- знакомство слушателей с социально-педагогическими механизмами основных процессов, происходящих в неблагополучной семье;
- формирование базовых установок относительно организации и использования социально-педагогических технологий работы с неблагополучной семьёй.

Требования к уровню освоения дисциплины

Слушатели должны:

- *знать* основные методы работы с наиболее типичными формами запроса применительно к работе с семьёй;
- *уметь* с научных позиций анализировать ситуацию, при которой необходимо оказание консультативной помощи по семейным проблемам, и решать практические задачи, связанные с консультированием, опираясь на основные принципы и алгоритмы, существующие в современном психологическом знании;

С.В. Жундрикова, Д.А. Парнов. Повышение квалификации социальных педагогов

— *владеть* навыками поиска, анализа, систематизации и использования информации применительно к задаче социальной работы с семьёй.

Семинарские и практические занятия, а также творческие задания играют существенную роль в развитии у слушателей социально-этического мировоззрения, способствуют овладению социальными методами и технологиями.

Курс синтезирует культурологические и психологические знания, создавая возможность конструктивно решать трудные семейные ситуации, находить их причины.

Содержание дисциплины

Социальные институты семьи и брака. Определение понятий семьи и брака. Основные типы семьи. Элементы семейной структуры. Жизненный цикл семьи. Проблемы стабильности семьи. Социальная роль семьи. Семейное поведение. Типология родительских позиций. Социально-психологический климат в семье. Проблематика психологических исследований семьи на современном этапе.

Развитие науки о семье и исторические изменения семьи и брака. Понятия «семья» и «брак» в психологии, педагогике и смежных науках. Представления о семье в историко-педагогическом наследии. Формы организации брака и семьи, их истоки и эволюция. Функционально-ролевая структура семейных отношений.

Типология семьи в историческом развитии России. Представления об истории семьи в общественном сознании. Психология семейных отношений в системе мифологического и философского знания. Биологические, социально-культурные, историко-этнографические, психологические закономерности семейно-брачных отношений. История семьи в сословном измерении XVII — XX вв.: крестьянство, городское население, дворянская семья. Формы организации семьи в истории человеческого общества: промискуитет, групповой брак, полиандрия, полигиния, моногамия, целибат. Нетрадиционные формы семьи. Тенденции развития альтернативных форм брака.

Социальные и педагогические функции семьи. Определение понятия «функции семьи». Функции семьи: репродуктивная, хозяйственно-экономическая, рекреативная, регулятивная, коммуникативная, воспитательная, психотерапевтическая, сексуально-эротическая, социально-статусная, психотерапевтическая, фелицитологическая. Семейная социализация.

Основные законодательные документы. Историко-педагогический анализ проблемы социально-педагогической защиты семьи и ребёнка. Приоритеты, принципы и механизмы реализации государственной семейной политики в условиях рыночной экономики России: сущность и реализация государственной семейной политики. Международные, федеральные, региональные, местные нормативно-правовые документы, регули-

ПОДГОТОВКА КАДРОВ

рующие брачные и семейные отношения в РФ. Характеристика статей о браке и семье в Конституции РФ и Семейном кодексе РФ. Семейное право в РФ.

Государственная инфраструктура регулирования института семьи в РФ. Межведомственное взаимодействие. Задачи и функции всех подразделений государственной инфраструктуры социально-педагогической поддержки семьи и брака в РФ.

Особенности семейного воспитания. Понятие «семейное воспитание». Содержание, характер и результаты семейного воспитания. Личностные ресурсы семьи. Цели семейного воспитания. Стили семейного воспитания. Эффективность реализации функций семьи в процессе социализации человека.

Социальные проблемы современной семьи. Современная семья переживает сложный этап эволюции, характеризующийся снижением её социального статуса, сокращением воспроизводства семьи, стабильным ростом числа разводов, уменьшением продолжительности семейной жизни. Проблемы современной семьи: финансовые, психологические, социальные, воспитательные, медицинские, досугово-культурные и др.

* * *

Психологи, социальные педагоги оказывают психологическую помощь и осуществляют социально-педагогическую поддержку различным категориям людей, в их числе дети с девиантным поведением и дети, относящиеся к группе риска. Известно, что от того, какие факторы влияют на формирование личности ребёнка, в какой социальной среде (семья, школа, многочисленные формальные и неформальные группы) он находится, происходит формирование его самосознания, Я-концепции, образа «Я».

В 2012 году разработан курс **«Технологии работы социального педагога с разными группами детей»** (авт. М.А. Тришина).

Задачи:

- ознакомление слушателей с основными понятиями проблемы взаимодействия с разными группами детей;
- овладение слушателями технологиями, используемыми в социально-педагогической поддержке разных групп детей;
- развитие умений анализировать свою деятельность, выделять новые педагогические средства в процессе взаимодействия с разными группами детей и их родителями;
- самостоятельно разрабатывать программы социально-педагогической поддержки разных групп детей и их родителей.

С.В. Жундрикова, Д.А. Парнов. Повышение квалификации социальных педагогов*Ожидаемые результаты*

Слушатели должны **знать**:

- проблемы социальной адаптации различных групп детей (психологические, профессиональные, социальные и др.);
- особенности, новообразования, потребности подросткового и раннего юношеского возраста;
- основные принципы, технологии работы с различными группами детей и их родителями.

Слушатели должны **уметь**:

- анализировать ситуации межличностного взаимодействия педагогов и детей (взрослых и детей), вычлняя причины и следствия конфликтов;
- определять сущность, принципы, цели, задачи работы с различными группами детей и их родителями в соответствии с особенностями возраста, социально-экономических условий проживания и обучения;
- выявлять, предотвращать и проводить профилактические мероприятия, направленные на профилактику девиантного и делинквентного поведения;
- помогать разным группам детей в сложных жизненных ситуациях;
- помогать в успешной социализации детей;
- организовывать и проводить исследования, связанные с изучением психологического климата в классе, в котором обучаются разные группы детей, условия их семейного воспитания;
- интерпретировать полученные результаты для разработки технологии работы с конкретным классом, ребёнком, семьёй;
- разрабатывать программы социально-педагогической работы с разными группами детей.

Характеристика программы

Общие подходы к понятию «технологии социально-педагогической работы». Общие понятия социальной педагогики. Понятие «технология». Технологии работы социального педагога.

Основные формы и методы работы социального педагога. Раскрытие основных форм и методов работы социального педагога с различными группами детей.

Технология работы социального педагога с проявлением девиации. Раскрытие понятия «девиация». Методы работы с девиантным поведением. Методы профилактики девиантного поведения.

Технология работы социального педагога по профилактике бродяжничества. Раскрытие понятия и причины бродяжничества. Раскрытие поня-

ПОДГОТОВКА КАДРОВ

тия «делинквентное поведение». Методы работы социального педагога с явлением бродяжничества.

Технология работы социального педагога по профилактике агрессивного поведения. Раскрытие понятия «агрессия». Возрастные периодизации. Методы работы социального педагога с агрессивным поведением. Профилактика агрессивного поведения.

Технология работы социального педагога по профилактике воровства. Раскрытие феномена воровства. Работа социального педагога по профилактике воровства среди детей разного возраста.

Технология работы социального педагога со школьниками, у которых отсутствует мотивация к учёбе. Раскрытие понятия «мотивация». Методы работы социального педагога по мотивированию детей разного возраста к учёбе.

Технология работы социального педагога с детьми, у которых отсутствует мотивация к общению. Раскрытие мотивов и форм общения. Раскрытие причин отсутствия мотивации к общению. Работа социального педагога по мотивированию к межличностному общению детей разного возраста.