

СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА ЗА РУБЕЖОМ

● кризисный центр ● социальная защита ● семья ● дети-сироты ● повышение квалификации специалистов

Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию: социальная помощь в Германии

Александр Иванович Макаров

воспитатель ЦССВ «Гармония»,
Москва

За время стажировки, которую я проходил в Германии по программе «Система социальной помощи детям-сиротам: государственная поддержка и современные практики», мы посетили следующие учреждения и организации:

— SFBB — Социально педагогический институт повышения квалификации Берлин — Бранденбург.

— Центр детей и молодёжи Неукёлн организации EJF (Евангелическая организация по работе с молодёжью и повышению её благосостояния).

— Служба помощи детям.

— Организация для детей и молодёжи Elisabethstift.

— Сенатское управление по вопросам образования, молодёжи и науки.

— Фонд «Топография террора».

— Палата депутатов Берлина.

— Здание Рейхстага.

В социально-педагогическом институте повышения квалификации ежедневно повышают свой профессиональный уровень пятьсот специалистов Германии, работающих в системе организации помощи детям-сиротам, в год более 28 тысяч человек. Следует отметить, что всего специалистов, осуществляющих свою деятельность в системе социальной защиты, — 53 тысячи человек.

Примечателен тот факт, что во всех землях Германии разные законы, но Закон о социальной поддержке граждан земель Берлина и Бранденбурга один и между землями Берлина и Бранденбурга заключён договор о совместной работе. Так, земля Бранденбург наделена полномочиями по подготовке кадров в системе социальной защиты, а земля Берлин — полномочиями по повышению их квалификации. Курсы по повышению квалификации так же, как и в России, могут варьироваться по количеству часов. Единственное отличие — время, которое отводится на освоение программ, может варьироваться от 2 до 25 дней.

Самыми востребованными темами повышения квалификации являются: «Свободное время подростков и молодёжи» — ежегодно проходит

обучение около трёх тысяч человек, «Работа с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию» — три с половиной тысячи человек, «Работа с детьми до шести лет», эта тема самая востребованная, и обучение проходит более шестнадцати тысяч. В институте работают 32 специалиста, в том числе, преподаватели по психологии, медицине, юриспруденции, экономике, социологии. Кроме обучающей функции, специалисты организуют сопровождение, консультирование специалистов, связанных по работе с подростками. Руководство института отмечает нехватку специалистов с большим опытом работы и специалистов, работающих с миграционными группами.

Центр детей и молодёжи Неукёлн организации EJF (Евангелическая организация по работе с молодёжью и повышению её благосостояния). По сути, эта организация — центр работы с детьми 6 — 14 лет, попавшими в трудную жизненную ситуацию. Под трудной жизненной ситуацией подразумевается не только семейное неблагополучие, но и правонарушение или проступок, совершённые несовершеннолетним. В центре нам рассказали о том, что акцент в работе делается на реабилитацию и возврат ребёнка в семью. Период реабилитации, как правило, длится три месяца. С детьми постоянно (24 часа в сутки) находятся воспитатели. А в группе несовершеннолетних все время работают семь специалистов и несколько помощников. Существуют случаи самовольных уходов, здесь этот факт расценивается, как «Уйти для решения своих проблем».

Социальные работники взаимодействуют с семьёй и службами молодёжной политики. Составляется план реабилитации семьи, и родители подписывают договор о сопровождении. Тесный контакт с семьёй позволяет добиться положительных результатов и вернуть ребёнка в семью. Реабилитационные услуги оплачиваются центру частично государством, частично родителями.

Подростки, имеющие проблемы с наркотиками, если изъявляют добровольное согласие на лечение, то могут самостоятельно выбрать реабилитационный центр. Выбор места лечения позволяет обеспечить анонимность подростков. Если добровольного согласия нет, то государство вправе направить несовершеннолетнего в центр по своему усмотрению. Центров, где подростки проходят лечение от наркотической зависимости, в Германии немного, так как эту проблему здесь нельзя считать глобальной.

Также в центре проводится работа, направленная на реабилитацию сотрудников. Существует целая служба профессиональных реабилитологов-психологов, поддерживающих коллег. Поэтому в Германии — низкий процент профессионального выгорания сотрудников, работающих в системе социальной помощи населению.

Интереснейший опыт работы представили сотрудники **организации для детей и молодёжи Elisabetstift**, которая была основана в 1826 году принцессой Элизабет. Центр получает, большую поддержку благотворителей через голландский фонд и пожертвования от частных лиц или компаний.

С 1989 года финансовые средства на содержание центра были сокращены, но требования к качеству в то же время значительно возросли.

В 1999 году, после смены руководства, была четко определена миссия центра и разработан образовательный профиль. Новая структура предусматривала обучение персонала и сотрудничество с партнёрами.

Работа в центре осуществляется по таким направлениям: амбулаторный режим; стационарный режим; группы кратковременного и дневного пребывания.

В настоящее время в центре имеются 146 стационарных мест для детей и подростков от 0 до 18 лет, и две группы дневного пребывания для матери и ребёнка.

Администрация центра своей деятельностью способствует развитию детей. Основу концепции работы составляет экзистенциальная педагогика, которая рассматривает человека в целом и признает значимость личности каждого. Работа с детьми направлена на их осознание ответственности за свои поступки и взгляды, на умение делать самостоятельный жизненный выбор. Поощряется самостоятельность, которая конкретизируется в зависимости от возраста и развития детей и подростков.

Подготовка молодых людей к самостоятельной жизни строится на овладении ими бытовыми и ремесленными навыками, навыками обращения с деньгами и т.д.; развитии организаторских способностей (работа с ведомствами, заполнение форм и т.д.); помощи в образовательной и профессиональной подготовке. Большое внимание уделяется социально-психологическим навыкам. Подростки в центре овладевают знанием своих сильных и слабых сторон, такими умениями, как развитие положительного автопортрета и социальных контактов.

Функции центра: профилактическая работа, урегулирование конфликтов и кризисов, работа с родителями, организация досуга, групп продлённого дня, дополнительное образование. При этом создана сеть социальной зоны, которая включает партнёров по организации помощи несовершеннолетним.

Методы работы в центре очень разнообразны — это и индивидуальные консультации, и беседы с учащимися или родителями, и тренинги, и социально-педагогическая помощь семьям, и семейная терапия, и курсы для родителей, и интенсивное социально-индивидуальное обучение, и спортивные встречи и игры, и семейные кафе, и клубные формы работы.

В центре созданы группы для матери и ребёнка (и для отцов), для интенсивного обучения и воспитания, лечебные группы, группы кратковременного пребывания, интенсив-группы для детей с врождёнными особенностями.

Если ребёнок изъят из семьи и проживает в стационаре, вся деятельность центра направлена на соединение ребёнка с семьёй. В своей превентивной работе, при любых формах и методах работы с семьёй, акцент делается на решение проблем семьи и установление контакта родителей и ребёнка. Специалисты центра для этого используют все необходимые ресурсы семьи. Они помогают в поиске сильных сторон, отражают недостатки и обеспечивают возможность опробовать и развить имеющиеся навыки.

Центр придаёт большое значение плодотворному сотрудничеству со всеми заинтересованными сторонами, например, с врачами, которым сдаёт в аренду помещения, поддерживает контакты с компаниями и поставщиками услуг. Осуществляет творческий поиск разнообразных возможностей для сотрудничества, например, с другими учреждениями (совместные проекты, взаимная поддержка, совместные покупки), детскими и молодёжными психиатрическими клиниками, школами.

В Берлине более трёх тысяч детей не посещают школы по разным причинам. Когда возникла эта проблема, сотрудники центра разработали программу индивидуального обучения таких детей и успешно реализуют ее на своих площадках.

Вся работа проводится в полном соответствии с действующими законами и стандартами.

Структура **Центра помощи детям** включает:

— экстренную службу помощи детям от рождения до 13 лет;

— «горячую линию», связанную с консультированием детей до 18 лет;

— службу по проблемам подростков от 14 до 18 лет;

— службу помощи девочкам 12–16 лет;

— службу помощи беременным и молодым мамам;

— службу помощи беспризорным (предоставление помощи, места ночлега).

Служба занимается временным изъятием детей из семей по решению специальной комиссии. Если родители согласны, то подписывается договор о сопровождении семьи с целью возвращения ребёнка в семью и оказания помощи семье. Если родители не согласны, то дело семьи передаётся в суд. Дети находятся в центрах временно.

Всего в центре работают сто сотрудников. Большое внимание уделяется профессионализму и квалификации сотрудников. От этого зависит судьба ребёнка — вернётся ли он в кровную семью или будет помещён в замещающую. Уровень кризиса в семье и индивидуальная нуждаемость семьи определяется по специальной методике. Методика состоит из двух частей: заполнение таблицы и анкеты (в нашей стране существует подобная методика). Социум к случаям обращения семьи или ребёнка за помощью в кризисный центр относится с пониманием.

Во время стажировки мы встречались с госпожой Ренате Харант, представляющей самую многочисленную социал-демократическую партию Германии, и с госпожой Кармен Росс в **Сенатском управлении по вопросам образования, молодёжи и науки**. Эти встречи позволили нам узнать, что социал-демократическая партия Германии проводит активную работу по преодолению семейных проблем. Помимо того, что ее члены разрабатывают стандарты по данной проблеме, они тщательно контролируют исполнение законодательства, организуют заседания комиссий по решению проблем семей с несовершеннолетними детьми. Контролируют организацию работы по договорам о сопровождении семей, находящихся в кризисных центрах.

Работа осуществляется законодательной и исполнительной властью по трем основным направлениям:

— качество структур, финансирование образования персонала, переподготовка, повышение квалификации, непосредственная работа с ребёнком и т.д.;

— качество процесса, составление плана реабилитации семьи и его выполнение;

— качество результата, контроль работы учреждений, помощь на законодательном уровне для предоставления качественных услуг.

Разработана на законодательном уровне система аттестации, которая проводится один раз в год. Заключается она в предоставлении специалистом отчёта о проделанной работе на общем собрании работников. Коллектив даёт оценку работе

аттестовываемого специалиста. Раз в три года специалисты проходят и государственную аттестацию. В учреждениях также проводится государственная аттестация в виде опросов персонала, руководства, детей, родителей и сравнительного анализа отчётной документации и проделанной работы за предыдущие годы.

Таким образом, основная цель и государственных, и негосударственных учреждений Германии, осуществляющих социальную помощь детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию: сохранение семьи, сохранение ребёнка в кровной семье. Впрочем, как и в России. Единственное отличие — в способах достижения этой цели...