

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ПЕДАГОГА, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПРОДУКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СО СЛУЖБОЙ СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ

Инструментарий

Е.А. Ямбург

Термин «профессиональная компетенция» в последние годы прочно вошёл в научный лексикон и язык нормативных актов. Под профессиональной компетенцией подразумевается способность действовать на основе практического опыта, умения и знаний при решении профессиональных задач. В разработке нового профессионального стандарта учителя речь, в первую очередь, идёт о новых профессиональных компетенциях, которыми он должен овладеть, чтобы быть способным к решению тех сложных задач, которые приходится решать современной школе. Такой подход к профессиональным компетенциям не вызывает возражений: ясно, какая бездна дополнительных знаний и умений требуется современному учителю в работе с усложнившимся контингентом учащихся.

• компетенции • педагог широкого профиля • коррекционная подготовка • педагогическая мастерская • стажировка • системно-деятельностный подход

Концепции-установки

Очевидно, что категория «компетенция» включает профессиональное мастерство педагога, ориентируя его на как можно более совершенное овладение ремеслом. Как универсальный, такой подход относится к любой профессии: некомпетентность опасна в любой сфере человеческой деятельности. Но учительский труд имеет свою ярко выраженную специфику, связанную с личностными характеристиками педагога. Его мотивационные установки, личностные качества и профессиональные компетенции настолько тесно переплетены между собой, что порой трудно бывает отделить одно от другого. Поэтому, продолжая разговор о со-

провожении детей, ключевой фигурой в котором является педагог, считаем необходимым в первую очередь остановиться на тех специфических профессиональных компетенциях учителя, без которых все остальные характеристики его деятельности теряют смысл:

- *готовность принять разных детей вне зависимости от их реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья;*
- *профессиональная установка на оказание помощи любому ребёнку: одарённому, имеющему особенности в развитии и т.д.*

По сути дела, эти два качества свидетельствуют о мотивированности человека к своей профессии. В свою очередь, эти компетенции - установки, без которых и шага нельзя сделать в сопровождении ребёнка, предполагают наличие у педагогов таких личностных качеств, как способность к состраданию и сопереживанию, развитое чувство эмпатии, готовность к любым реакциям своих подопечных, собственную психологическую устойчивость и позитивный настрой в работе вопреки неизбежно возникающим трудностям и препятствиям.

Сказанное относится к психологической характеристике самого педагога. По большому счёту этими лич-

ностными качествами не худо бы обладать любому человеку, вне зависимости от сферы его профессиональной деятельности. Но, как уже неоднократно отмечалось, в нашей педагогической сфере личностные качества учителя имеют решающее значение. Он второй, кто после матери принимает и сопровождает ребёнка. Слишком многое зависит от того, каким будет первый воспитатель детского сада, первый педагог в начальной школе. Но дело не только «в ответе за тех, кого мы приручили».

Исходные профессиональные мотивации учителя в совокупности с его личностными качествами определяют пути и способы овладения профессиональным мастерством, побуждают осваивать те новые профессиональные компетенции, которыми он до сих пор не обладал. К примеру, если учитель в классе настроен на обучение только одарённых и хорошо развитых детей, его никакими силами не заставить глубоко погрузиться в проблемы детей с отставанием в развитии. Он будет делать всё от него зависящее, чтобы избавиться от этого «балласта», омрачающего картину его профессионального успеха. И напротив, педагог, готовый принять любого ребёнка и оказать ему грамотную своевременную профессиональную помощь, быст-

ро осознает необходимость в повышении своей квалификации.

Профессиональные педагогические компетенции:

- *Умение вести педагогическое наблюдение.*
- *Способность при наблюдении выявлять разнообразные проблемы детей, связанные с особенностями их развития.*

Первичная педагогическая диагностика была, есть и будет альфой и омегой педагогического труда. Но в последнее время, в связи с акцентом на освоении педагогами новых технологий (преимущественно информационных), педагогическому наблюдению уделяется неоправданно малое внимание. Между тем никакой тестовый анализ, свидетельствующий о степени овладения учащимися предметными и метапредметными компетенциями, не заменит первичной педагогической диагностики. Оценка успехов ребёнка и педагога исключительно исходя из результатов освоения стандартов образования, не позволяет педагогу сосредоточить внимание на тех детях, которые в первую очередь нуждаются в его внимании и, возможно, ещё долгое время не будут в состоянии освоить в полной мере требуемый учебный материал.

- *Способность оказать адресную помощь ребёнку своими педагогическими приёмами.*

Речь идёт о том, чтобы на основе выявленных в результате наблюдения за учеником трудностей, понимания особенностей его развития найти к нему педагогический подход: это старая, как мир, педагогическая практика, использовавшаяся опытными учителями задолго до возникновения термина «профессиональная компетенция», дающая положительный эффект. Педагог первым должен увидеть проблему ребёнка, попытаться её решить своими способами и приёмами, проанализировать результаты, и лишь затем, в случае, когда арсенал его средств не даёт ожидаемого эффекта, обратиться к специалистам: медикам, психологам, дефектологам, нейрофизиологам. Мы не требуем от обычного учителя дифференциальной диагностики, но на её необходимость указывает педагог. Отсюда вырастает ещё одна необходимая педагогическая компетенция:

- *Готовность к взаимодействию с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.*

В свою очередь, такая готовность предполагает ещё одну дополнительную профессиональную компетенцию:

- *Умение читать документацию специалистов.*

Инструментарий

Но для того, чтобы овладеть таким умением, необходимо обладать знаниями основ смежных наук о человеке. Подготовка педагогов должна позволить им грамотно интерпретировать результаты, полученные коллегами при более тонкой дифференциальной диагностике. Такие вопросы обсуждаются на консилиумах, которые, помимо своей прямой задачи — комплексной помощи нуждающимся в ней детям, выполняют функции взаимообучения специалистов разного профиля. В результате деятельности консилиума должен быть выработан документ, создание которого невозможно без овладения учителем ещё одной педагогической компетенцией:

- *Умение составлять совместно с другими специалистами программу индивидуального развития ребёнка.*

Необходимость работать по таким программам заставляет учителя использовать в работе, наряду с традиционными педагогическими технологиями, методы и приёмы смежников. Отсюда следующая профессиональная компетенция:

- *Владение специальными методиками, позволяющими вести коррекционно-развивающую работу.*

Такая работа разворачивается прямо на уроке, когда

предметные методики и технологии обучения органично сочетаются с коррекционными приёмами. Оценка результативности всех усилий, направленных на организацию комплексной помощи ребёнку, невозможна без овладения педагогом ещё одной компетенцией:

- *Умение отслеживать динамику развития ребёнка.*

Оценка результативности психолого-медико-педагогического сопровождения ребёнка не сводится только к успешности освоения программ обучения. Не менее важно фиксировать положительную (или отрицательную) динамику созревания его психических функций, успешность процесса социализации и адаптации. Два последних параметра в значительной мере регулируются действиями педагога. Отсюда две важнейшие педагогические компетенции, необходимые в работе со смешанным контингентом учащихся:

- *умение защитить тех, кого в детском коллективе не принимают;*

- *способность регулировать взаимоотношения между детьми в коллективе.*

Защита «униженных и оскорблённых» — извечная задача культуры в целом и педагогики в частности. Но в последнее время, когда нарастают межэтнические, межконфессиональные и другие напряжения,

связанные с атомизацией общества и его резкой социальной дифференциацией, изгоем и объектом атак сверстников может стать любой ученик, имеющий особенности, отличающие его от других. При этом неважно, что послужило толчком к коллективному неприятию: заикание коренного москвича или ярко выраженный национальный акцент ребёнка, в семье которого не говорят по-русски, видимый физический дефект или странности в поведении, имеющие органическую природу, проявляющуюся в такой симптоматике. При этом надо понимать, что все усилия службы сопровождения ребёнка будут обесцениваться, если скоро большую часть времени он проводит во враждебной агрессивной среде. *Поэтому формирование моделей терпимого поведения у детей — одна из наиболее актуальных задач современной российской педагогики.*

И наконец, такая, казалось бы, очевидная компетенция как *умение взаимодействовать с родителями в решении проблем, возникающих в процессе обучения и развития ребёнка.*

Она только на первый взгляд кажется банальной. Учитель (или воспитатель детского сада) — первый, кто сталкивается с родителями. Он даёт им необходимые рекоменда-

ции, а при необходимости направляет их к другим специалистам службы сопровождения. Сам факт такого направления может вызвать психологическое отторжение у родителей, склонных идеализировать своего ребёнка, и уповать на то, что его проблемы со временем снимутся сами собой. Между тем специалистам хорошо известно, что чем раньше начнёшь работу с проблемой (дефектом) в развитии ребёнка, тем больше шансов на успех.

От педагога, работающего в команде службы сопровождения, требуется особая деликатность в оценке перспектив развития ребёнка, убедительность в подборе аргументов, побуждающих родителей к сотрудничеству и совместной работе в команде сопровождения, полноценным членом которой ему предстоит стать. Направлением родителей к специалистам дело не кончается. Напротив, в работе по индивидуальной программе развития, выработанной совместными усилиями в рамках консилиума, важнейшая роль отводится родителям, получающим профессиональные рекомендации для соответствующих занятий со своим ребёнком вне школы. Соответственно с определённой периодичностью родители получают сведения о положительной динамике развития своего ребёнка, являющейся

результатом коллективных усилий всей службы сопровождения, включая их собственный вклад в общее дело. Так постепенно учитель меняет потребительскую позицию родителей по отношению к школе, которая сродни конфронтационной («вы мне обязаны помочь»), на субъектно-педагогическую. Таким образом старое, как мир, умение учителя взаимодействовать с родителями наполняется новым конкретным содержанием.

Педагог широкого профиля

Завершая разговор о педагогических компетенциях, которыми должен овладеть учитель для того, чтобы работать в адаптивной модели психолого-медико-педагогического сопровождения, отметим, что их перечень не может быть исчерпывающе полным. Их необходимый и достаточный набор зависит от особенностей контингента детей, с которыми работает дошкольное учреждение и школа. К примеру, *если педагогический коллектив серьёзно взялся за решение проблем инклюзивного образования, педагогам придётся овладеть такой компетенцией, как построение и корректировка индивидуальной программы развития, образования и коррекции-*

онной работы на основе психолого-педагогической диагностики для детей с ограниченными возможностями здоровья. Особые компетенции нужны для работы с одарёнными детьми.

Очевидно, что для овладения всеми перечисленными компетенциями педагогам необходимы дополнительные знания. На смену узкому специалисту — предметнику должен прийти педагог широкого профиля, способный решать усложнившиеся задачи обучения и развития всех без исключения детей. Это не означает, что следует ослабить подготовку педагога в предметной сфере. Учитель физики, плохо знающий свой предмет, не владеющий информационными технологиями, производит в школе жалкое впечатление. Но одной предметной подготовки в современной школе явно недостаточно: речь идёт о наполнении профессионального стандарта учителя психолого-педагогическим содержанием, что полностью соответствует структуре его профессиональной деятельности.

Очевидно, что для подготовки педагога необходимо дать ему дополнительные знания в области психологии и физиологии, дефектологии, нейропсихологии и медицинской этики и т.д. При этом важно не перегрузить учителя избыточной информацией. Нель-

зя требовать от него, чтобы он стремился стать «корифеем всех наук» о человеке. Но научиться ориентироваться в базовых понятиях и категориях, которыми оперируют специалисты, ему придётся. Для чего? Для того чтобы перевести их рекомендации на язык педагогических действий.

Ну, а как быть с теми, кто уже работает в школе, обладая названными компетенциями в разной мере, так как подготовка учителей в разных вузах осуществлялась на разных качественных уровнях и по другим стандартам?

Мы уже писали о сопровождении учителей, показывали, как их взаимодействие между собой и со специалистами повышает профессиональный уровень.

Педагогическая мастерская

Наряду с индивидуальными консультациями, методическими объединениями, творческими группами в нашем центре образования уже много лет функционирует «Педагогическая мастерская», в которой педагоги обмениваются своим опытом, обогащая друг друга.

В рамках этой «мастерской» уже много лет проводится семинар «Знаете ли вы нас, хотите ли помочь нам?». На-

звание не случайно: чем выше уровень современных научных знаний у педагогов, тем большую помощь они смогут оказать каждому ребёнку. Семинар постоянно действующий, так как наука даёт всё новые и новые данные по тем проблемам, которые волнуют педагогов. Сохранение психофизического здоровья и развитие — вот задачи образования.

В семинаре занимаются работники детского сада и школы. Есть общие лекции, а есть по подразделениям (с учётом возраста детей и направления обсуждаемых вопросов).

Созданы авторские программы для воспитателей детского сада, учителей начальных классов, основной и старшей школы, классов компенсирующего обучения, членов методических объединений, родителей.

Для учителей начальных классов на семинаре раскрываются проблемы школьной неуспеваемости. Особое внимание — развитию речи и нарушениям чтения и письма (дислексия, дисграфия). Даются описание симптоматики, анализируются психологические механизмы этих нарушений, изучаются технология преодоления дисграфии и дислексии, различные коррекционные приёмы, развивающие произвольную деятельность, навыки самоконтроля, мыслительные

операции и другие психические функции.

Учителя основной и старшей школы наряду с темами, названными для учителей начальной школы, осваивают коррекционно-развивающие приёмы для преодоления трудностей в обучении детей. С учителями-предметниками проводятся практические занятия по использованию этих приёмов и созданию аналогичных с учётом темы учебного предмета. Создаются компьютерные версии. Много внимания уделяется предупреждению дезадаптации поведения подростков.

На семинарах для **учителей классов компенсирующего обучения** раскрываются проблемы детей с особенностями развития, основные направления коррекционно-развивающей работы с ними. Учителей знакомят с причинами отклонений в развитии детей — биологическими, социальными, педагогическими. Дается характеристика детей с нарушениями анализаторов (слуха, зрения, речи, двигательной сферы); с нарушениями эмоциональной сферы и поведения; с интеллектуальным недоразвитием; с задержкой психического развития. Особое место занимают вопросы, связанные с педагогическим подходом к учащимся классов компенсирующего обучения в зависимо-

сти от состояния (уровня умственного развития, эмоционально-волевой сферы).

В работе с **родителями** раскрывают характер и причины неадекватных форм родительских взаимоотношений. Акцентируется внимание на роли родителей в сохранении психофизического здоровья ребёнка; предупреждении трудностей в обучении и дезадаптации поведения. Особое внимание уделяется помощи детям с нарушением анализаторов, детям с эмоционально-волевыми нарушениями и другими проблемами развития, проводится индивидуальное консультирование родителей, обучение приёмам работы с детьми.

Главный результат семинара — интерес к творческой, инновационной деятельности. За эти годы опубликованы статьи, методические пособия, книги, защищены магистерские и кандидатские диссертации. Многие учителя получили второе высшее дефектологическое образование.

Системно-деятельностный подход

В освоении любой базы знаний важно не только содержание, но и способы его подачи. Любой грамотный педагог стремится поставить ребёнка в субъектную позицию, иными

словами, побудить ученика активно добывать необходимые знания: в противном случае мы получаем формальные, мёртвые сведения, обременяющие память и со временем легко вытесняемые из сознания. Сказанное в одинаковой степени справедливо в отношении и детей, и взрослых. Отсюда следует, что *в основу освоения психолого-педагогического тезауруса должен быть заложен системно-деятельностный подход*. Помимо побуждения к активному усвоению педагогами необходимой им информации, такой подход имеет то преимущество, что содержит ярко выраженную практическую направленность. Его главная цель — вооружить педагогов дополнительными, более тонкими инструментами наблюдения и воздействия на ребёнка.

Отсюда следует, что дополнительная подготовка педагога не может сводиться только к лекциям и семинарам. Ключевую роль в ней играет стажировка, которая во многом сред-

ни клинической практике будущих врачей. Именно во время такой практики будущий специалист (неважно, медик или педагог) наблюдает трудные случаи, следит за работой признанного профессионала, методами его работы, задаёт уточняющие вопросы. А главное, убеждается в необходимости оттачивать собственный профессионализм.

В нашем случае такой постоянно действующей «клиникой», на базе которой постоянно происходит обучение педагогов, является Центр образования, в структуру которого входят все ступени обучения и развития ребёнка, начиная с детского сада, кончая старшей школой.

Ещё раз подчеркнём, что оптимальный путь, ведущий к неформальному усвоению педагогами необходимых психолого-педагогических знаний, вооружающих их новыми профессиональными компетенциями, — практико-ориентированный способ их подачи и освоения.

Инструментарий