

ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДЕФОРМАЦИЙ У СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ-ИСПОЛНИТЕЛЕЙ



Захарова Саргылана Егоровна — кандидат психологических наук, доцент кафедры акмеологии и психологии профессиональной деятельности Института общественных наук Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАНХиГС); просп. Вернадского, 84, Москва, Россия, 119606; e-mail: S.E.Zakharova@mail.ru



Устаев Загидин Гаджиевич — магистрант кафедры акмеологии и психологии профессиональной деятельности Института общественных наук Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАНХиГС); просп. Вернадского, 84, Москва, Россия, 119606; e-mail: 7208956@mail.ru

ВВЕДЕНИЕ

Профессиональная деятельность играет особую роль в жизни современного человека: она формирует специфический образ жизни и поведение, обеспечивает возможность для самореализации и профессионального развития, является неотъемлемым условием становления гармоничной личности [3]. При этом влияние профессиональной деятельности охватывает все сферы, не ограничиваясь только трудовой, и может иметь не только положительный, но и отрицательный характер, заключающийся в деструктивном воздействии на субъект труда [4].

Одним из таких деструктивных воздействий является профессиональная деформация. Под профессиональной

деформацией понимается изменение качеств и свойств личности: стереотипов восприятия, характера, ценностных ориентаций, способов поведения и общения под влиянием выполнения профессиональной деятельности [11]. Появление и развитие профессиональной деформации связано с воздействием как внешних факторов — неэффективной организацией деятельности, отсутствием обратной связи и критериев оценки полученных результатов, чрезмерным контролем со стороны руководства, экстремальными условиями деятельности — так и внутренних факторов: индивидуально-психологическими особенностями, ориентациями и склонностями, уровнем эмоционального выгорания [10].

Следует отметить, что распространённость профессиональных деформаций неоднородна в различных профессиональных сферах и зависит от стрессогенности условий труда, меры личной ответственности сотрудника за принимаемое решение, жёсткой регламентации деятельности [6]. Перечисленные условия в полной мере характерны для профессиональной деятельности сотрудников Федеральной службы судебных приставов (ФССП), от которых требуется постоянный контроль за своими действиями, чувствами и эмоциями, чтобы предотвратить конфликтные ситуации и нарушение норм поведения [5].

Напряжённость рабочей атмосферы на протяжении всего периода службы может приводить как к негативным

РЕЗЮМЕ

Статья посвящена анализу результатов эмпирического исследования особенностей проявления профессиональных деформаций у судебных приставов-исполнителей. Авторами теоретически обосновано и эмпирически подтверждено положение о том, что важнейшей предпосылкой предупреждения и коррекции профессиональных деформаций является своевременная диагностика личностных предпосылок и внедрения системы акмеологических технологий. В ходе теоретического анализа определены существенные характеристики профессиональных деформаций под влиянием выполнения профессиональной деятельности, а также внешних и внутренних факторов. Понятие «профессиональная деформация» раскрывается через взаимосвязь уровня эмоционального выгорания, смысложизненных ориентаций и стратегий преодолевающего поведения. Эмпирическая проверка данного положения проведена на выборке судебных приставов-исполнителей Федеральной службы судебных приставов. Использованы диагностические методики оценки специфики смысложизненных ориентаций судебных приставов-исполнителей, уровня их профессионального выгорания и выявления преобладающих копинг-стратегий. Выявлены значимые взаимосвязи между уровнем профессионального выгорания, индивидуальными смысловыми ориентациями личности и стилем совладания со сложными профессиональными ситуациями. Выделены акмеологические технологии профилактики и коррекции профессиональных деформаций.

Ключевые слова: профессиональная деятельность, профессиональные деформации, судебные приставы-исполнители, эмоциональное выгорание, смысложизненные ориентации, копинг-стратегии, акмеологические технологии.

изменениям в когнитивной, эмоциональной, мотивационной, волевой и нравственной сферах личности сотрудника, которые ещё подлежат психологической коррекции, так и к последствиям, делающим невозможным дальнейшее продолжение трудовой деятельности в органах исполнительной власти ввиду полного несоответствия занимаемой должности [5]. Крайней формой таких проявлений профессиональной деформации сотрудников ФССП является совершение ими различных делинквентных поступков, то есть антиобщественное противоправное поведение индивида и нарушение законности [10; 15].

Устранению приведённых негативных явлений могут способствовать: исследование специфики содержания и типов деформаций профессиональной деятельности; определение причин их появления; обучение судебных приставов-исполнителей методам их профилактики и коррекции.

В психолого-акмеологической литературе деформация рассматривается как: «профессиональная деформация» (Б.Г. Ананьев, Р.М. Грановская, А.А. Крылов, Е.С. Кузьмин, В.Н. Мясичев, Е.И. Рогов); «деформация личности» (В.П. Подвойский, Е.В. Руденский, Д.И. Трунов, И.А. Хоменко); «деформация профессиональной деятельности» (А.А. Деркач, А.К. Маркова); «психосоциальная дезадаптация» (С.А. Беличева); «деструктивные изменения личности в процессе выполнения деятельности» (Э.Ф. Зеер); «профессиональное выгорание», или синдром «психического выгорания» (английский термин «burnout») (Г.С. Абрамова, В.В. Бойко, Н.Е. Водопьянова, Е.Н. Ильин). Между тем особенности проявления профессиональных деформаций у сотрудников данных органов исполнительной власти в психологической литературе проанализированы недостаточно полно.

Исходя из предположения, что профессиональная деформация сотрудников ФССП может рассматриваться через взаимосвязь уровня эмоционального выгорания, особенностей смысложизненных ориентаций и преобладающих стратегий совладания с трудными жизненными ситуациями, мы провели эмпирическое исследование данной проблемы.

Исследование проводилось на базе Управления ФССП по Московской области. В качестве респондентов выступили 38 судебных приставов-исполнителей: 20 мужчин и 18 женщин в возрасте от 24 до 51 года, со стажем

работы в данной профессиональной сфере от 1 года до 12 лет. Все респонденты имеют высшее юридическое образование, 10 респондентов — несколько высших образований.

Нами были использованы следующие методики:

тест смысложизненных ориентаций (СЖО) в адаптации Д.А. Леонтьева для оценки специфики смысложизненных ориентаций судебных приставов-исполнителей [12];

методика уровня профессионального выгорания В.В. Бойко для оценки уровня профессионального выгорания судебных приставов-исполнителей [1];

опросник проактивного совладающего поведения в адаптации Е.С. Старченковой для выявления преобладающих копинг-стратегий у судебных приставов-исполнителей [2].

Также респондентам предлагалось оценить уровень собственной подверженности профессиональной деформации: от 0 («совершенно не подвержен») до 5 («крайне подвержен»).

На этапе статистической обработки данных были применены следующие методы: t-критерий Стьюдента для сравнения выборок; корреляционный и факторный анализ для исследования уровня взаимосвязей различных аспектов профессиональной деформации (статистический пакет IBM SPSS 21.0).

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ

При сравнении мужской и женской выборок с помощью t-критерия Стьюдента для независимых выборок по основным показателям исследования — уровню эмоционального выгорания, смысложизненным ориентациям и стратегиям преодоления сложных жизненных ситуаций — значимых различий обнаружено не было, то есть и мужчины, и женщины судебные приставы-исполнители в одинаковой мере подвержены профессиональной деформации ($p \leq 0,05$).

Также не было выявлено значимых различий в основных показателях по уровню образования ($p \leq 0,05$). Наличие высшего профессионального образования как условие готовности к профессиональной деятельности, несомненно, способствует противодействию негативному аспекту профессиональной деформации, однако количественный аспект (одно/несколько высших образований) в данной ситуации является незначительным.

Однако существенные различия были обнаружены в группах с разным стажем работы: более опытные сотрудники (стаж работы в данной профессиональной области более 5 лет) в большей степени подвержены эмоциональному выгоранию ($M = 93,7$), чем сотрудники со стажем работы менее 5 лет ($M = 61,2$) (при $p \leq 0,05$). Данный факт свидетельствует о негативном воздействии стрессогенных условий труда: их постоянное и продолжительное воздействие способно отрицательно влиять на эмоциональную сферу сотрудника ФССП. При этом было выявлено и другое значимое различие в данных группах ($p \leq 0,05$): более опытные сотрудники склонны занижать оценку собственной подверженности профессиональной деформации ($M = 1,2$) в большей мере, чем менее опытные сотрудники ($M = 3,1$). Иными словами, более опытные сотрудники обладают более высоким уровнем эмоционального выгорания, чем менее опытные сотрудники, и при этом они игнорируют возможность возникновения у них профессиональной деформации. Данное рассогласование и потеря компонента «саморефлексия» могут служить факторами возникновения и усугубления профессиональной деформации.

Для исследования структуры профессиональной деформации судебных приставов-исполнителей мы провели факторный анализ основных показателей, полученных при исследовании, в результате которого были выявлены 2 основных фактора.

В первый фактор (37,9% дисперсии) вошли показатели различных стратегий совладания (в скобках указаны факторные нагрузки): рефлексивное преодоление (0,81), стратегическое планирование (0,82), превентивное преодоление (0,89), поиск инструментальной поддержки (0,61), поиск эмоциональной поддержки (0,62). Иными словами, данный фактор связан с мерами профилактики сложных профессиональных ситуаций и деформации.

Во второй фактор (29,9% дисперсии) вошли показатели проактивного преодоления (0,79), осмысленности жизни (0,76) и общего уровня выгорания (-0,72). Следует отметить, что показатель общего уровня выгорания вошёл в данный фактор с отрицательным знаком, то есть чем активнее субъект готов преодолевать сложившееся трудности и чем осмысленнее его деятельность, тем ниже уровень выгорания и негативного воздействия профессиональной

среды, а следовательно, ниже возможность возникновения профессиональной деформации.

При проведении корреляционного анализа (по Спирмену) была выявлено, что общий показатель осмысленности жизни значимо взаимосвязан с показателем резистенции эмоционального выгорания ($r = 0,52$, при $p \leq 0,05$). То есть чем ниже уровень осмысленности жизни, тем в большей мере для индивида характерны неадекватное избирательное эмоциональное реагирование, эмоционально-нравственная дезориентация, расширение сферы экономии эмоций, редукция профессиональных обязанностей. Таким образом, коррекция профессиональной деформации должна включать в себя работу со смысложизненными ориентациями и экзистенциальный компонент. Формирование системных целей в жизни, рефлексия этого процесса и результатов как аспектов осмысленности жизни и проактивное реагирование на сложные ситуации позволяют противостоять профессиональной деформации.

Таким образом, существуют значимые взаимосвязи между уровнем эмоционального выгорания, смысложизненными ориентациями и копинг-стратегиями как аспектами профессиональной деформации личности, что подтверждает основную гипотезу нашего исследования.

Однако следует отметить, что факторы противодействия профессиональной деформации не ограничиваются только этими показателями. Многочисленные психологические исследования свидетельствуют о том, что наиболее благополучно со стрессом и возможными профессиональными деформациями справляются сотрудники ФССП, имеющие достаточный уровень профессиональной компетентности, высокий интеллект, волю и эмоциональную стабильность, а также владеющие эффективными технологиями саморегуляции, которые позволяют им значительно повысить свою способность к преодолению психических и физических нагрузок. Сущностная характеристика психической устойчивости сотрудника представляется в виде интегративного психического образования, которое включает в себя эмоционально-волевые, интеллектуальные и личностно-профессиональные качества, уровень развития и гармоничность проявления которых определяет способность сотрудника эффективно выполнять фун-

кции профессиональной деятельности. В обобщённом плане характерные признаки психической устойчивости представлены в особой организации существования человека как целостной системы, обеспечивающей максимально продуктивную деятельность и личностное развитие [4].

При комплексном рассмотрении проблемы профессиональной деформации психолого-акмеологическое сопровождение профессиональной деятельности приобретает особую значимость и актуальность, являясь основным ориентиром, способствующим разрешению такого рода проблем [9; 13].

Интегративная роль психолого-акмеологического сопровождения реализуется через аналитическую, исследовательско-диагностическую, тренинго-развивающую, конструктивно-прогностическую, саморегулятивную, организационную и коррекционную функцию [8; 13]. Их успешное выполнение выступает одним из ключевых критериев в достижении личностью качества нового уровня соответствия требованиям профессиональной деятельности, в том числе в части преодоления профессиональных деформаций.

Важны повышение уровня самосознания, развитие Я-концепции, повышение уровня и дифференциация аутопсихологической компетентности [7; 14]. Также важно преодоление тенденции рутинизации проявлений профессиональной деформации, адаптации, феномена привыкания, когда человек готов смириться со сложившимися видами поведения и хочет отказаться от борьбы с проявлениями деформации, включая состояния проявления агрессии, депрессии, употребление алкоголя, конфликтное поведение в быту и на работе. К тому же в настоящее время складываются достаточно чёткие представления о том, какие именно нарушения, будучи формально таковыми, в общественном мнении могут считаться допустимыми, нормальными, не требующими санкций; отрицательными последствиями которых можно пренебречь, не придавая им существенного значения. Такие представления в различных видах профессиональной деятельности и в отдельных коллективах, конечно же, разные; они зависят от особенностей профессии и организации, от стиля управления со стороны руководства и от сложившегося психологического климата [8].

Одной из важных задач оптимизации предупреждения личностно-про-

фессиональных деформаций является учёт и использование своеобразных сензитивных периодов в формировании деформаций — наиболее благоприятных периодов воздействий психотерапевтического, воспитательного, собственно коррекционного характера. Дело в том, что уже сложившиеся стереотипы поведения, как правило, с трудом поддаются коррекции, требуют существенно больших усилий и времени на их преодоление в сравнении с теми, которые ещё не сложились; имеют относительно слабую динамическую основу, не закрепились в виде однозначных алгоритмов реакций и поведения. Именно поэтому профилактика любых деструктивных явлений в конечном счёте обходится дешевле и даёт гораздо более стабильный результат, чем коррекция или лечение.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результаты проведённого исследования позволяют сделать следующий вывод: предпосылками профессиональной деформации сотрудников ФССП могут являться индивидуальные смысловые ориентации личности, уровень профессионального выгорания и стиль совладания со сложными профессиональными ситуациями.

Профилактика и коррекция профессиональной деформации этих сотрудников возможны при условии своевременной диагностики её личностных предпосылок (субъективного фактора) и внедрения системы акмеологических технологий.

ССЫЛКИ

- [1]. *Бойко В.В.* Психоэнергетика. — СПб.: Питер, 2008. — 416 с.
- [2]. *Водопьянова Н.Е.* Психодиагностика стресса. — СПб.: Питер, 2009. — 336 с.
- [3]. *Деркач А.А., Лантев Л.Г., Перельгина Е.Б.* Акмеологическая концепция деятельности кадров управления в кризисных ситуациях. — М.: АЛЬТЕКС, 2006. — 450 с.
- [4]. *Деркач А.А., Зызыкин В.Г.* Акмеология управления. — Казань: Центр управленческих технологий, 2008. — 320 с.
- [5]. *Долин В.А.* Профилактика профессиональной нравственной деформации сотрудников органов внутренних дел: в поисках нового подхода // Проблемы правоохранительной деятельности. — 2012. — № 1 / URL: <http://cyberleninka.ru/article/> (дата обращения: 05.11.2016).

[6]. *Емельянова М.В.* Профессиональные деформации личности сотрудников правоохранительных органов // *Акмеология*. — 2012. — № 4. — С. 103–104.

[7]. *Захарова С.Е., Коновалов С.С.* Психолого-акмеологические аспекты наставничества в органах прокуратуры // *Акмеология*. — 2015. — № 4. — С. 169–175.

[8]. *Захарова С.Е., Устаев З.Г.* Психолого-акмеологические аспекты предупреждения и коррекции профессиональных деформаций // *Акмеология*. — 2016. — № 2 (59). — С. 137–141.

[9]. *Казаков Ю.Н., Соловьянов С.Е.* Кризисные ситуации и профессиональные деформации личности сотрудников федеральной миграционной службы // *Акмеология*. — 2010. — № 3. — С. 37–44.

[10]. *Калманов Г.Б., Датий А.В., Кокурин А.В.* Опасность профессиональной деформации. Что это такое? // *Преступление и наказание*. — 2011. — № 3. — С. 12.

[11]. *Коваленко А.В., Шиканов Л.А.* Профессиональная деформация личности. — Томск: Изд-во ТПУ, 2009. — 90 с.

[12]. *Леонтьев Д.А.* Тест смысловых жизненных ориентаций. — М.: Смысл, 2000. — 18 с.

[13]. *Полякова О.Б.* Профессиональные деформации личности: понятие, структура, диагностика, особенности: монография. — М.: Изд-во НОУ ВПО МПСУ, 2013.

[14]. *Степнова Л.А.* Развитие аутопсихологической компетентности специалиста. — М.: РАГС, 2009. — 139 с.

[15]. *Шлычков В.Р., Шлычкова О.Н.* Формирование профессиональных деформаций и развитие аддитивных форм поведения личности (взаимосвязь, диагностика, коррекция) // *Акмеология*. — 2015. — № 4. — С. 199–207.

REFERENCES

[1]. *Boyko V.V.* Psychoenergetics. — SPb.: Peter, 2008. — 416 p.

[2]. *Vodop'yanova N.E.* Psychodiagnosics of stress. — SPb.: Piter, 2009. — 336 p.

[3]. *Derkach A.A., Laptev L.G., Perehygina E.B.* Acmeological concept of personnel management in crisis situations. — Moscow: al'TEKS, 2006. — 450 p.

[4]. *Derkach A.A., Zazykin V.G.* Acmeology of management. — Kazan: Center for management technology, 2008. — 320 P.

[5]. *Dolin V.A.* Prevention of professional deformation of the moral employees of internal Affairs bodies: in search of a new approach // *Problems of law-enforcement activity*. — 2012. — № 1 / URL: <http://cyberleninka.ru/article/> (accessed: 05.11.2016).

[6]. *Emelyanova M.V.* Professional deformations of the law enforcement officers' personality // *Acmeology*. — 2012. — № 4. — P. 103–104.

[7]. *Zakharova E.S., Konovalov S.S.* Psychological and acmeological aspects

of mentoring in the prosecution // *Acmeology*. — 2015. — № 4. — P. 169–175.

[8]. *Zakharova S.E., Ustaev Z.G.* Psychological and acmeological aspects of professional deformations' prevention and correction // *Acmeology*. — 2016. — № 2 (59). — P. 137–141.

[9]. *Kazakov Yu.N., Solovyanov S.E.* Crisis and professional deformations of the Federal migration service employees // *Acmeology*. — 2010. — № 3. — P. 37–44.

[10]. *Kalmanov G.B., Datiy A.B., Kokurin A.B.* The danger of the professional deformation. What is it? // *Crime and punishment*. — 2011. — № 3. — P. 12.

[11]. *Kovalenko A.V., Shikanov L.A.* Professional deformation of the personality. — Tomsk: TPU, for 2009. — 90 p.

[12]. *Leontiev D.A.* Life orientations test. — М.: Meaning, 2000. — 18 p.

[13]. *Polyakova O.B.* Personal professional deformation: concept, structure, diagnostics, features. Monograph. — М.: NOU VPO MPSU, 2013.

[14]. *Stepnova L.A.* Development of a specialist's autopsychological competence. — М.: RAGS, 2009. — 139 p.

[15]. *Shlychkov V.R., Shlychkova O.N.* The formation of professional deformations and the development of addictive behaviours, personality (relationship, diagnostics, correction) // *Acmeology*. — 2015. — № 4. — P. 199–207.

FEATURES OF BAILIFFS' PROFESSIONAL DEFORMATIONS

Sargylana E. Zakharova — Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor, Department of Acmeology and Professional Psychology, Institute of Social Sciences, Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration; 84, Vernadskogo Prosp., Moscow, 119606, Russia; e-mail: S.E.Zakharova@mail.ru

Zagidin G. Ustaev — Master's Degree Student, Department of Acmeology and Professional Psychology, Institute of Social Sciences, Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration; 84, Vernadskogo Prosp., Moscow, 119606, Russia; e-mail: 7208956@mail.ru

ABSTRACT

This article analyzes the results of empirical studies of the features of professional deformations among bailiffs and executors of justice. The authors theoretically substantiate and empirically confirm the position that timely diagnostics of personal circumstances and implementation of the system of acmeological technologies is the most important prerequisite for the prevention and correction of professional deformations. In the course of the theoretical analysis, the authors define the essential characteristics of professional deformations under the influence of professional activity, as well as external and internal factors. The concept of professional deformations is explored through the interrelationship of the level of emotional burnout, life orientations and coping strategies. Empirical verification of this position was conducted on a sample of bailiffs of the Federal Bailiff Service. There were applied diagnostic methods for assessing specificity of bailiffs' life orientations, their level of professional burnout and dominant coping strategies. Significant interrelationships between the level of bailiffs' burnout, their individual life orientations and styles of copings with complicated professional situations were defined. Acmeological techniques for prevention and correction of professional deformations were identified.

Keywords: professional activity, professional deformations, bailiffs, emotional burnout, life-purpose orientation, coping strategies, acmeological technologies.