



ВКЛЮЧЕНИЕ СЕМЬИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ИЛИ МЕТОД СОВМЕСТНОГО УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ЗАКАЗА

А. ЯРУЛОВ

Разрабатываемая нами «Образовательная программа семьи на учебный год» основана на методе совместного управленческого заказа. Применение этого метода направлено к тому, чтобы обеспечить условия, способствующие включению в процессы преобразовательной деятельности всех участников взаимодействующего управления.

В основу метода положена широко используемая в теории и практике *идея общественного договора*, как регулятора отношений между всеми заинтересованными сторонами любых отношений — государственных, политических, социальных, экономических, межличностных.

Применительно к сфере управления образованием договор, получивший своё практическое оформление в методе совместного управленческого заказа, может выступить эффективным средством согласования:

- ♦ «внешнего» заказа на цели и задачи, формы и методы образовательной деятельности, исходящего от психолого-педагогической науки, общества, государства и непосредственно от самого образовательного учреждения;
- ♦ «внутреннего», порой не осознаваемого, заказа на образование, который оформляют участники образовательного взаимодействия, исходя из своих индивидуальных представлений, потребностей, мотивов и интересов.

Если между внешним и внутренним заказом имеется несоответствие и несогласованность, то эффективность организации системы образовательного взаимодействия резко понижается.

Чтобы обеспечить адекватную систему условий для соотнесённости и гармонизации «внешнего» и «внутреннего» заказов, требуется смысловой отбор способов их согласования. Это становится возможным благодаря применению системы договорных отношений.

Именно через договор управление образовательным учреждением приобретает принципиально иной ракурс: от противостояния отношений к складыванию системы продуктивного взаимодействия между всеми его участниками.

Благодаря системе договорных отношений, основанных на согласованном взаимном заказе, у участников образовательного взаимодействия возникает способность подчинять эмоционально-личностные отношения деловым.



Это означает, что участники взаимодействия приобретают способность не только и не столько адаптироваться к существующей системе отношений, в которую в силу тех или иных обстоятельств они оказались вовлечены, а изменять эти обстоятельства, управлять ими посредством новой системы условий для своих продуктивных взаимоотношений с самими собой, другими людьми, социумом.

Кроме того, они приобретают способность согласовывать, а порой подчинять свой «внутренний» заказ (намерения, потребности и интересы) предъявляемым к ним требованиям и нормам, исходящим из внешней среды, связанным с этикой поведения, профессией. Тем самым происходит важный интериоризационный процесс изменения и обогащения внутренних обстоятельств и программ своего взаимодействия с миром (как внутренним, так и внешним), того, что принято обозначать системой личностных отношений.

Видеть первопричину личностных достижений и неудач, прежде всего, в самом себе — вот то жизненно важное индивидуальное качество, которое должно целенаправленно поддерживаться и культивироваться планами и программами, реализуемыми образовательным учреждением. Поэтому применение метода совместного управленческого заказа в системной организации деятельности коллектива образовательного учреждения становится одним из эффективных средств изменения и обогащения культуры взаимодействия между всеми его участниками.

Но чтобы «метод совместного управленческого заказа» стал способом совместного действия, он должен быть оформлен через совокупный ряд технологий, регулирующих процессы взаимодействия в пространстве управленческих влияний образовательного учреждения.

Так, *в работе с младшими школьниками* метод реализуется посредством образовательного заказа школы семье, который может быть оформлен следующим образом.

Примерная структура программы образовательной деятельности семьи на учебный год

Таблица

Уровни и их соответствие	1 уровень	2 уровень	3 уровень	Намечено и результат по четвертям			
				1	2	3	4
Рубежи по учебным умениям и навыкам							
Скорость осмысленного чтения (слов в минуту)	90	120	150				
Скорость аккуратного безошибочного письма (знаков в минуту)	40	60	80				
Скорость безошибочных вычислительных навыков	20	30	40				





Рубежи по учебным предметам

Русский язык	Безошибочное выполнение заданий по образцу	Безошибочное выполнение заданий без образца	Безошибочное выполнение заданий с изменёнными условиями				
Математика							
Окружающий мир и другие предметы (изобразительная деятельность, музыка)	Подготовка совместного семейного проекта по теме (обозначается наименование)						
Внеклассное чтение (список прилагается)	50-процентное выполнение программы	75-процентное выполнение программы	100-процентное выполнение программы				

Рубежи по формированию здорового образа жизни

В физкультурно-спортивных нормативах:	Указываются нормативы, установленные для ребёнка, достигшего определённого возраста						
подтягивание/отжимание							
бег							
скакалка и т.п.							

В оздоровлении:

занятия в физкультурно-спортивной группе, секции	Не менее раза в неделю.	Не менее двух раз в неделю	Не менее трёх раз в неделю				
оздоровительные процедуры (зарядка, прогулки на свежем воздухе, походы выходного дня)	Ежеквартально	Ежемесячно	Еженедельно				
лечебно-профилактические мероприятия, предусмотренные индивидуальным паспортом здоровья	50-процентное выполнение программы	75-процентное выполнение программы	100-процентное выполнение программы				

Рубежи, намеченные самой семьёй

Направления деятельности	Намечено	Результат
Прикладное и художественное творчество (посещение кружков, факультативов)		
Посещение музеев, выставок, театрално-концертных мероприятий		
Изучение творчества писателей, композиторов, художников		
Мероприятия, акции, проводимые в классе (школе)		
Другое... (указать)		



В приведённом варианте применения «метода совместного управленческого заказа» в работе с младшими школьниками акцент сделан на то, чтобы обеспечить включённость в совместную целенаправленно организованную образовательную деятельность не только детей, но и родителей (законных представителей). И вот почему.

Существующая практика привлечения родителей к активному участию в обучении и воспитании детей не решает многих задач, стоящих перед образовательным учреждением. И в этом зачастую виновата сама школа.

В первую очередь, это связано с имеющейся установкой: родители — заказчики, педагоги — исполнители. Формально всё верно. Между тем реализация этой установки на практике привела к существенным деформациям в сознании и учителей и родителей. Школа взяла на себя полную ответственность за обучение и воспитание ребёнка, и именно её, школу, общество обвиняет в росте преступности, ухудшении здоровья школьников, плохой успеваемости. И чтобы снять с себя эти обвинения, школа судорожно ищет пути борьбы с социально неблагополучными явлениями, проводит то, что ей под силу, акции и мероприятия, и тем самым способствует лишь росту недовольства в свой адрес. А «заказчики», то есть родители, в этой ситуации вновь остаются в стороне, убеждаясь в мнимой правоте ответственности школы за ребёнка.

Вторая установка, мешающая школе, это отношение к родителям как к помощникам. И вновь ничего плохого в этом нет. Однако в школе к родителям относятся как к вспомогательному персоналу: мы поручаем — вы выполняйте. И даются, как правило, разовые поручения — выучить, нарисовать, прийти на собрание, помочь материально. И родители «откупаются» от школы.

Многие учителя относятся к родителям как к потенциальной инстанции, способной наказать ребёнка за погрешности. Тем самым школа стала для многих родителей неиссякаемым источником психологической опасности по отношению к детям и к ним самим, что ведёт к отчуждению родителей от школы.

Однако главная беда в том, что школа не учит родителей быть родителями. Она не вооружает их профессиональными знаниями, умениями и навыками, не обогащает их семейный репертуар эффективными приёмами обучения и воспитания ребёнка. Школа не погружает родителей в смысл того, что она делает ради их детей. А любой смысл можно понять не через лекции и беседы, а только через совместную деятельность, дающую опыт выстраивания позитивных и конструктивных отношений родителей с ребёнком, со школой.

В работе с младшими школьниками школа порой не учитывает их возрастные особенности. Приведём пример. При повсеместной увлечённости проектно-исследовательской деятельностью в некоторых школах от младших школьников требуют самостоятельно выполненного и оформленного в виде компьютерной презентации проекта. С психологических позиций это не что иное, как управленческая глупость, ибо ребёнок в силу своих возрастных особенностей не способен сделать это самостоятельно.

В качестве одного из инструментов реализации эффективной системы работы с родителями предлагается «Программа образовательной деятельности семьи на учебный год». Её смысл в том, что образовательное учреждение начинает





и ведёт работу с каждой семьёй в пространстве актуального и ближайшего её развития. При этом под актуальным развитием понимается тот позитивный опыт семьи в воспитании ребёнка, который уже используется в семейной практике. А под ближайшим развитием семьи понимается планируемый опыт воспитания ребёнка, который будет приобретён семьёй благодаря совместной деятельности со школой.

Чтобы метод совместного управленческого заказа в работе с семьёй работал, необходима согласованная установка образовательного учреждения и родителей на успешность осуществляемой деятельности по обучению, воспитанию и развитию детей. Важно, чтобы родители знали, что им необходимо делать и как это делать. Вот почему в содержании заказа, исходящего от образовательного учреждения чётко определены ориентиры уровневых достижений, которые могут быть реализованы в совместной работе семьи и школы с младшим школьником.

Так, в разделе *«Рубежи по учебным умениям и навыкам»* с научно выверенных позиций даны ориентиры деятельности по их овладению. Например, доказано, что если младший школьник к окончанию начальной школы не вышел на третий (обозначенный в заказе) уровень овладения общеучебными умениями и навыками, у него в дальнейшем обучении возникают проблемы с успеваемостью. Родители, узнав об этом, могут и должны с помощью школы организовать системную семейную работу по достижению ребёнком высоких показателей. Педагоги начальной школы предусматривают систему мер по обучению родителей приёмам и методам выработки у школьников скорости осмысленного чтения, безошибочного письма и вычислительных навыков.

Раздел *«Рубежи по учебным предметам»* содержит в себе ориентиры, позволяющие младшему школьнику при выполнении домашних заданий совместно с родителями организовать и контролировать поэтапное формирование системы умственных действий и её выхода на высший (третий) уровень овладения. Это в свою очередь требует от педагогов согласования и внедрения системы дифференцированных учебных заданий и пересмотра критериев их оценивания, обучения родителей приёмам содействия ребёнку в их качественном выполнении.

Следует обратить внимание на ориентир по пункту «Окружающий мир и другие предметы», предусматривающий подготовку и защиту совместного семейного проекта по взаимно согласованной теме, связанной не только с программой курса, но с применением умений и навыков, полученных в ходе изучения других предметов. Речь идёт о комбинированном проекте, как творческом уровне интеграции (синтезе) знаний, умений и навыков. Это могут быть подготовленные семьёй классные часы, беседы, заочные и очные экскурсии, выставки.

В этом же разделе вводится пункт, связанный с организацией помощи родителей в выполнении ребёнком программы внеклассного чтения. Вместо сетования, что современная молодёжь мало читает, школа может обеспечить переход на позицию целенаправленного содействия воспитанию читательской культуры.

Особенность раздела *«Рубежи по формированию здорового образа жизни»* в том, что здесь обозначаются не только физкультурно-спортивные



нормативы, которые ребёнок при помощи и контроле со стороны родителей может достичь, но и направления, связанные с профилактикой и укреплением здоровья.

Планируя деятельность по формированию здорового образа жизни, школа ограничивает сферу своего влияния мерами, которые ей по силам, забывая о возможностях семьи, которая также беспокоится о здоровье и благополучии ребёнка. Эффективность применения некоторых форм, используемых школой в этом направлении, падает.

Речь идёт о такой эффективной форме деятельности, как паспорт здоровья, при условии, что в нём не только констатируются данные о здоровье ребёнка, но и предусмотрены меры по стимулированию участия семьи в этом важном деле. В паспорт здоровья вводятся такие параметры деятельности, которые ориентируют родителей на целенаправленную работу по оздоровлению ребёнка. К примеру, согласованные с медицинскими работниками следующие ориентиры:

- ♦ участие в ежегодном плановом медицинском осмотре;
- ♦ выполнение по результатам осмотра назначений врачей (узких специалистов);
- ♦ профилактика простудных и иных заболеваний, совместное применение средств физиолечения, лечебной физкультуры, народной медицины.

На основе этих ориентиров медицинские работники составляют ежегодный план-график назначений по укреплению здоровья конкретного ребёнка, ведут учёт его выполнения и по параметрам, обозначенным в плане-программе, оценивают степень участия семьи.

Важный раздел программы образовательной деятельности семьи на учебный год — *«Рубежи, намеченные самой семьёй»*. Здесь школа задаёт направления деятельности, которые имеют ключевое значение для развития младшего школьника, а семья, исходя из имеющихся у неё ресурсов (интеллектуальных, организаторских, материальных), определяет степень участия. В содержательном наполнении раздела могут применяться только формы содействия, но ни в коем случае не методы давления, принуждения.

Для того чтобы семья могла выполнить программу посещения музеев, выставок, театрально-концертных мероприятий, школа может на своей базе организовать «экскурсионное бюро», «школьную филармонию», «клуб выходного дня».

В качестве средств, содействующих изучению творчества писателей, композиторов, художников, могут быть использованы такие формы, как творческие гостиные, семейные литературные чтения, конкурсы знатоков творчества, школьный выставочный зал, цикл мероприятий «Семейные интересы (хобби)».

Чтобы семья смогла выполнить программу участия в мероприятиях, акциях, проводимых в классе (школе), родителям необходимо предложить опорный материал, оформленный в виде следующего «Листа».

61

Технологии
и инструментарий
[75 – 102]



**Лист добровольного участия родителей в подготовке и проведении мероприятий класса**

Наименование мероприятий	Дата проведения	Необходимо сделать	Желающие принять участие	Отметка об исполнении
Сентябрь				
Праздник «Лето это маленькая жизнь» из цикла «Отдыхаем всей семьёй»	4-е воскресенье месяца	Принять участие в выставке-презентации «Как мы семьёй провели лето»		
		Принять участие в конкурсе поделок из природного материала		
		Провести викторину по произведениям авторов, включённых в перечень внеклассного чтения		
		Провести спортивную эстафету летних игр		
		Принять участие в конкурсе на лучшее летнее блюдо		
Октябрь (и т. д.)				

[15 – 22]
Концепции
и системы

62

В «лист» включаются только основные мероприятия. Если подобных мероприятий будет в избытке (больше двух в месяц), возникнет ситуация недовольства — родители тоже занятые люди. Не следует в перечень включать поручения, выполнение которых под силу самим школьникам. Не следует включать мероприятия, связанные с материальными затратами, для этого могут использоваться другие формы деятельности. Регулировать степень активности родителей в подготовке и проведении мероприятий класса можно с помощью родительского собрания, в решении которого будет определено, что каждая семья обязательно принимает участие в подготовке и проведении не менее одного мероприятия в четверть. Чтобы родители смогли включиться в совместную деятельность, их в начале учебного года необходимо ознакомить с «листом» и попросить вписать свои фамилии напротив тех дел, в которых они смогут оказать действенную помощь.

Контроль над исполнением обязательств следует поручить родительскому совету класса, который может на основе списка добровольцев формировать инициативную родительскую группу помощи.

Свидетельством об успешном или неуспешном выполнении «Программы образовательной деятельности семьи на учебный год» может стать сквозной, используемый в работе со всеми категориями участников «метод совместного управленческого заказа», приём вручения по итогам года сертификатов.



Сертификат успешности выполнения программы образовательной деятельности семьи за учебный год

Ученик(ца) «__» класса _____ (фамилия, имя) совместно с родителями: мамой _____ (ФИО); папой _____ (ФИО), с участием других родственников _____ (указываются ФИО и степень родства) в течение ___/___ учебного года показали следующие результаты:

В овладении учебными умениями и навыками	Скорость: осмысленного чтения составила ___ слов в минуту; аккуратного безошибочного письма ___ знаков в минуту; безошибочных вычислительных навыков ___ заданий за пять минут.
В выполнении совместного семейного проекта	Успешно выполнен проект (наименование). В обще-школьном конкурсе семейных проектов данная работа была отмечена, например, дипломом I степени.
В выполнении программы внеклассного чтения	Программа выполнена (указывается уровень выполнения — полностью, в основном выполнена, выполнена частично).
В выполнении физкультурно-спортивных нормативов	Указываются результаты.
В выполнении программы по оздоровлению	Программа выполнена (указывается уровень выполнения — полностью, в основном выполнена, выполнена частично).
В выполнении программы спортивных секций	Выполнена программа (указывается секция). Показаны следующие результаты (указываются соревнования и призовые места, если они имеются).
В прикладном и художественном творчестве	Выполнена программа (указываются кружки). Показаны следующие результаты (указываются соревнования, конкурсы и призовые места, если они имеются).
В выполнении программы посещения музеев, выставок, театраль-но-концертных мероприятий.	Указываются основные результаты.
В изучении творчества (писателей, композиторов, художников).	Указываются основные результаты.
В подготовке и проведении мероприятий класса	Указываются основные результаты.

Педагогический коллектив считает, что (указываются позитивные моменты в деятельности школьника).

Директор образовательного учреждения _____ (подпись, ФИО).

Учитель _____ (подпись, ФИО).

Примечание: На оборотной стороне сертификата может быть помещён табель успеваемости школьника.

Экспериментальная апробация программы в образовательных учреждениях Москвы, Московской области, Красноярского края убедительно показала, что школа способна изменить систему образовательного взаимодействия с семьёй, обеспечить включённость родителей в выполнение образовательной программы развития младших школьников.

63

Технологии
и инструментарий
[75 - 102]

