

1.4. Основные качества социально-воспитательных технологий

Нечто есть благодаря своему качеству то, что оно есть, и, теряя своё качество, оно перестаёт быть тем, что оно есть.

Гегель

Для описания таких сложных объектов, какими являются социально-воспитательные технологии, следует прежде всего рассмотреть их основные качества.

Системность

Важнейшим качеством любой технологии является *системность* как единство множества определённым образом организованных компонентов. Технологический процесс включает цели, содержания, методы и формы взаимодействия участников, достигаемые при этом результаты. Между ними существуют многообразные причинно-следственные генетические, исторические и другие содержательные и функциональные связи.

Комплексность

Многофакторность и содержательное разнообразие процесса социализации делает социально-воспитательные технологии комплексными, требующими координации взаимодействия всех элементов.

Целостность

Целостность социально-воспитательной технологии — это наличие общего интегративного качества и сохранение специфических качеств элементов. Единство компонентов технологии на основе общей цели, концептуальная основа и структурная соподчинённость входящих в неё обособленных подсистем образуют целостность.

Иерархичность

Любая социально-воспитательная технология охватывает определённую часть всей системы общественного производства (социальной деятельности). Она может включать в себя определённые подсистемы (технологии более низкого уровня), но в то же время она входит как составная часть в технологию (деятельность) более высокого уровня системности.

Можно выделить четыре иерархически соподчинённых класса (уровня) социально-воспитательных технологий, адекватных организационным уровням системы социальной деятельности государства.

1. Метатехнологии (социально-политический уровень), целостно охватывающие социально-воспитательную систему большой территории (государства, регион), реализующие государственную социальную политику и решающие общеуправленческие социально-воспитательные проблемы в комплексе (образовательные, медицинские, правовые, экономические, экологические). *Примеры:* технология непрерывного образования, технология планирования семьи, технология борьбы с преступностью.

2. Отраслевые макротехнологии (социально-педагогический уровень), представляющие педагогически целесообразную деятельность по реализации социально-воспитательной политики в рамках ведомств, социальных институтов, отдельной области или вида социально-воспитательной деятельности, определённых категорий учреждений, контингентов людей. *Примеры:* технология профессионального образования, технологии реализации муниципальных программ социальной реабилитации.

3. Модульно-локальные технологии (методический уровень), охватывающие

отдельные части (модули) социально-воспитательного процесса данного учреждения, организации, решающие частные методические задачи социального воспитания. *Примеры:* технологии обучения определённым профессиональным умениям и навыкам, технологии воспитания отдельных качеств человека, технологии организации некоторых воспитательных мероприятий.

4. Микротехнологии (контактно-личностный уровень), представляющие индивидуальное взаимодействие с конкретным человеком. *Примеры:* технологии диагностики личности, технологии социально-психологических тренингов, технологии коррекции личностных качеств. Часто микротехнологии связывают с практическим опытом, ритуалами, обычаями, социально-психологическими явлениями.

Существуют ещё *технологические микроструктуры*: технологические приёмы, звенья, элементы и др. Выстраиваясь в логическую технологическую цепочку, они образуют микротехнологии, которые являются частью какой-то модульно-локальной, входящей соответственно в отраслевую технологию, которая также является частью крупной метатехнологии. *Пример:* приём самовнушения → микротехнология релаксации → модульная технология коррекции трудновоспитуемости → отраслевая технология коррекционного учреждения → метатехнология реализации правительственной программы помощи детям.

Преимственность

Любая из нижерасположенных в иерархии технологий является частью вышеразположенной, т.е. связана с ней узлами преимущественности: принимает идеологию, решает определённую часть общей задачи, координируется по содержанию, времени и другим параметрам.

Системные качества социально-воспитательных технологий выступают также в единстве научного, процессуально-действенного и формально-описательного аспектов.

Научность

Социально-воспитательная технология, как научно-обоснованное решение социальной проблемы, включает анализ и использование опыта, концептуальность, прогностичность и другие качества, представляет собой синтез достижения науки и практики, сочетание традиционных элементов прошлого опыта и того, что рождено общественным прогрессом гуманизации и демократизации общества.

Концептуальность

Социально-воспитательный процесс всегда совершается во имя каких-то глобальных общественных целей на основе:

- представлений о процессе и его закономерностях;
- выбора методологических, идейно-философских позиций;
- выдвижения гипотезы о механизме освоения социального опыта и др.

Это и составляет концепцию технологии — систему взглядов на социально-воспитательный процесс, идей, принципов, на основе которых организуется деятельность.

Развивающий характер современных социально-воспитательных технологий предполагает:

- выделение и использование психогенных факторов развития индивида;
- выбор и использование личностного подхода к ребёнку и личностную ориентацию воспитательного процесса;
- разработку направлений развития (модернизации) процесса.

Структурность

Логичность. Формально описательный аспект технологии выражается в логике и чёткости, зафиксированных в различных документах (проект, программа, положение,

устав, руководство, технологическая схема, карта), и представлены в учебно-методическом оснащении (учебно-методическое пособие, разработки, планы, диагностические и тренинговые методики).

Алгоритмичность пространственной структуры предполагает выделение отдельных содержательных участков (ступени, шаги, кадры, порции и т.п.), которые совершаются в определённом порядке, по алгоритму.

Временной алгоритм технологии составляют следующие циклы:

- цикл воздействия на объект (целеполагание — планирование — организация — реализация целей — анализ результата);
- цикл развития технологии (разработка технологии — экспериментальная проверка — внедрение — стационарный режим — модернизация (развитие));
- управленческий цикл (целеполагание — стратегическое планирование — тактическое планирование — организация управляющих воздействий — мониторинг — обратная связь — коррекция — рефлексия).

В процессе повторения этих циклов отдельные операции, действия, микротехнология, модульная и локальная технологии могут заимствоваться из смежных областей, автоматизироваться, уходить из-под сознательного контроля.

Процессуальность. Социально-воспитательная технология рассматривается как процесс — развивающееся во времени взаимодействие его участников, направленное на достижение поставленных целей и приводящее к заранее запланированному изменению состояния, преобразования свойств и качеств объектов. Развитие целенаправленного и управляемого технологического процесса включает этапы целеполагания, планирования, организации, реализации целей и аналитический этап.

Целеполагание предполагает ориентацию на сферы развития ребёнка, построение дерева целей и задач.

На этапе планирования определяется характер содержания, разрабатывается структура технологии, выбираются виды социально-воспитательной деятельности.

На этапе организации подготавливаются используемые средства и организационные формы, диагностический инструментарий.

Реализация предполагает использование некоего алгоритма, организационных форм, определяются применяемые тип и методы управления, мониторинг процесса.

При анализе определяются результаты и показатели эффективности технологии.

В деятельностном аспекте технологии выступают также качества субъекта (профессионализм) и качества объекта (способности, потребности).

Вариативность технологии основывается на изменении последовательности, порядка, цикличности элементов алгоритма в зависимости от условий осуществления технологии.

Управляемость

Управление предполагает возможность диагностического целеполагания, планирования, проектирования социально-воспитательного процесса, варьирование средствами и методами с целью коррекции, адаптации и т.д.

Диагностичность — возможность получения информации о ходе процесса и контроля его отдельных этапов, возможность мониторинга результатов.

Прогнозируемость результатов является обобщённым качеством любой технологии и выражается, в частности, в «гарантированности» достижения определённых целей. Однако социально-воспитательные процессы отличаются вероятностным характером и подчиняются статистическим законам, а не детерминистским. Поэтому прогнозируемый результат характеризуется ещё степенью его вероятности.

Воспроизводимость подразумевает возможность применения (повторения воспроизведения) социально-воспитательной технологии в других условиях и другими субъектами.

Эффективность. Под эффективностью технологии понимается отношение результата к количеству израсходованных ресурсов. Современные социально-воспитательные технологии существуют в конкурентных условиях и должны быть эффективными по результатам и оптимальными по затратам.

Критерии технологичности. Все вышеперечисленные качества: системность, научность, концептуальность, иерархичность, преемственность, процессуальность, логичность, структурированность, алгоритмичность, развивающий характер, вариативность, управляемость, прогнозируемость, эффективность, воспроизводимость являются одновременно и методологическими требованиями к технологии (критерии технологичности).

Терминологические нюансы. В научно-методической литературе и практике социальной деятельности термин *социально-воспитательная технология* часто применяется как синоним понятий *социально-воспитательная система, педагогическая система*. Понятие системы иерархически выше и шире понятия технологии. Если брать системы человеческой деятельности, то технология — это их основа, каркас и поэтому часто применяется в значении «система». Понятие системы больше подразумевает статику, в то время как технология имеет в виду прежде всего процесс, изменения, происходящие с субъектами и объектами деятельности.

Понятие социально-воспитательной технологии модульного и локального уровней почти полностью перекрывается понятием *методики* данного вида деятельности. Разница между ними заключается лишь в расстановке *акцентов*. В технологиях более представлена целевая, процессуальная, количественная и расчётная компоненты, в методиках — содержательная, качественная и вариативная стороны. Технология отличается от методики своей воспроизводимостью, устойчивостью результатов, отсутствием различных «если» (если талантливый учитель, если способные дети, хорошие родители...). Близость понятий модульной и локальной технологий и методик частных видов деятельности приводит к тому, что иногда методики входят в состав технологий, а иногда, наоборот, те или иные технологии — в состав методик обучения. *Пример:* методика расчёта погрешности входит в состав технологии лабораторных работ, а технология лабораторных работ является частью методики преподавания предмета.

Достаточно распространённому термину *педагогическая техника* соответствуют микротехнологии. *Пример:* техника конспектирования, техника самомассажа.

Кроме того, порой применяются не совсем научно-корректные, используемые в некоторых технологиях термины-ярлыки (коллективный *способ* воспитания, педагогика социальной работы, *система* Базарного, методика Макаренко и др.). К сожалению, избежать терминологических неточностей, затрудняющих понимание, удаётся далеко не всегда.

Контрольные вопросы

1. Какие элементы являются обязательными в структуре социально-воспитательной технологии:

а) цели; **б)** наглядные средства; **в)** концепция; **г)** игра; **д)** диагностический инструментарий; **е)** алгоритм деятельности; **ж)** личное обаяние субъекта социально-воспитательной деятельности?

2. К какому виду технологии по уровню применения относятся: 1) преподавание учебного предмета в школе; 2) приём зачёта по предмету; 3) проведение игры в детском саду; 4) управление сетью учреждений дополнительного образования в регионе:

а) метатехнология; **б)** отраслевая; **в)** модульно-локальная; **г)** микротехнология?

3. Какие качества относятся к характеристике технологий социального воспитания:

а) процессуальность; **б)** непредсказуемость (стихийность); **в)** управляемость; **г)** консервативность; **д)** вариативность; **е)** замкнутость (независимость от влияния внешней

среды)?

4. Какие признаки обязательно должна иметь система:

а) логика; **б)** большой объём (количество элементов); **в)** целостность; **г)** взаимосвязь элементов; **д)** алгоритм; **е)** единство идеологии; **ж)** цикличность?

5. Какие функции преобладают на отдельных этапах социально-воспитательных технологий:

Этапы	Функции
1. Целеполагание	а) Рефлексия
2. Планирование	б) Управление
3. Организация	в) Обратная связь
4. Реализация целей	г) Обработка данных
5. Анализ результатов	д) Изучение опыта
	е) Осуществление основной деятельности

6. В чём заключается целостность социально-воспитательной технологии:

а) в подчинении всех образующих её элементов главной цели; **б)** в том, что компоненты, образующие социально-воспитательную деятельность, имеют много общего; **в)** в том, что отдельные процессы протекают в одних и тех же условиях; **г)** в том, что технологический процесс не делится на самостоятельные независимые части; **д)** в том, что процессы, составляющие технологию, имеют общую методологическую основу?

Литература

1. **Беспалько В.П.** Слагаемые педагогической технологии. М., 1989.
2. **Ланда Л.Н.** Алгоритмизация в обучении. М.: Правда, 1966.
3. Менеджмент социальной работы / Е.И. Комарова, А.И. Войтенко. М., 1999.
4. **Никитина Л.Е.** Социальная педагогика: вопросы теории и практики. Ярославль: ДИА-Пресс, 2001.
5. Основы социальной работы / Отв. ред. П.Д. Павленюк. М.: ИНФРА-М, 2001.
6. **Потаешник М.М.** Управление развитием школы. М., 1999.
7. **Садовский В.Н.** Основания общей теории систем: логико-методологический анализ. М., 1974.
8. **Симонов П.В.** Директору школы об управлении учебно-воспитательным процессом. М.: Педагогика, 1987.
9. **Сластёнин В.А.** и др. Педагогика: инновационная деятельность. М., 1997.
10. Социальная педагогика / Под общ. ред. М.А. Галагузовой. М.: ВЛАДОС, 2001.
11. Социальная политика: парадигмы и приоритеты / Под общ. ред. В.И. Жукова. М.: Изд-во МГСУ «Союз», 2000.
12. Технологии социальной работы: Учебник / Под общ. ред. проф. Е.И. Холостовой. М.: ИНФРА-М, 2001.
13. Технология социальной работы / Под ред. И.Г. Зайнышева. М.: ВЛАДОС, 2000.