

1.1. Сущность понятия технологии

Есть мир бесконечно малого.
Есть мир бесконечно большого.
Есть мир бесконечно
Сложного – мир жизни
Сократ

Результаты научных исследований в области социальных наук, огромный опыт социальных преобразований в России, постоянно возникающие инновационные процессы требуют системного анализа и обобщения. Одним из путей решения этой проблемы является применение **технологического подхода**, понятия **технология** к социальным процессам.

Понятие **технология** (от греч. *techné* — искусство, мастерство, умение, *logos* — учение) имеет множество трактовок:

- совокупность приёмов, применяемых в каком-либо деле, мастерстве, искусстве (Толковый словарь живого великорусского языка В. Даля);
- совокупность приёмов, методов и воздействий, применяемых для достижения поставленных целей (Современная западная социология. Словарь);
- искусство, мастерство, умение, совокупность методов обработки, изменения состояния объекта (В.М. Шепель);
- система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта (И.Г. Зайнышев);
- перевод абстрактного языка науки на конкретный язык решений, нормативов, предписаний (В.Г. Афанасьев);
- способ осуществления деятельности на основе её рационального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией и выбором оптимальных средств и методов их выполнения (С.Н. Данакин);
- практическая деятельность, которая характеризуется рациональной последовательностью использования инструментария для достижения качественных результатов труда (Е.И. Холос-това);
- способы материализации трудовых функций человека, его знаний, навыков и опыта в деятельность по преобразованию предметов труда или социальной реальности (Р.В. Овчарова);
- оптимальный способ достижения решения педагогических задач в заданных условиях (А.М. Кушнир).

Таким образом, **технология** — это одновременно система совокупности знаний, умений, навыков, методов, способов деятельности и алгоритм, научная разработка решения каких-либо проблем.

Современное понятие технология является содержательным обобщением, имеет три основных аспекта:

- 1) **научный**: технология является научно разработанным (разрабатываемым) решением определённой проблемы, основывающимся на достижениях психолого-педагогической теории и передовой практики;
- 2) **формально-описательный**: технология — это модель, описание целей, содержания, методов и средств, алгоритмов действий, применяемых для достижения планируемых результатов;
- 3) **процессуально-действенный**: технология есть сам процесс осуществления деятельности, последовательность и порядок функционирования и изменения всех его компонентов, в том числе объектов и субъектов деятельности.

Определим кратко это понятие:

Технология представляет собой процесс последовательного, пошагового

осуществления разработанного на научной основе решения какой-либо производственной или социальной проблемы.

Содержание понятия *технология* раскрывается и уточняется в зависимости от области человеческой деятельности. Широко известны **производственные технологии**: технологии добычи полезных ископаемых, производства стали, обработки металлов, технологии книгопечатания, возделывания сельскохозяйственных культур и т.п.

В последние десятилетия возникли так называемые **научоёмкие** (требующие больших затрат на научную разработку) технологии в сфере преобразования неживой и живой природы (технологии получения искусственных материалов, ультразвуковые, радиоизотопные, лазерные технологии изготовления и обработки изделий, биотехнологии, технологии генной инженерии и др.).

Что такое **технологический подход**? Это представление производственных процессов в виде технологий. Применение технологического подхода и термина технология к социальным процессам, к области духовного производства — новое явление для социальной действительности в нашей стране.

Социальная сфера, представляющая совокупность материальных и духовных условий жизнедеятельности человека, предполагает осуществление деятельности, направленной на их поддержку и развитие. Это решение проблем социальных отношений, организации труда и быта, здоровья и досуга, образования и воспитания людей, забота и поддержка слабых, неимущих, неблагополучных. Этой деятельности и соответствуют **социальные технологии**.

Технологический подход является основой для концептуального и проективного освоения различных областей и аспектов социальной деятельности, он позволяет:

- анализировать и систематизировать на научной основе практический опыт и его использование;
- комплексно решать социальные и социально-воспитательные проблемы;
- создавать благоприятные условия для развития человека;
- снижать влияние неблагоприятных обстоятельств;
- оптимально использовать имеющиеся в распоряжении ресурсы;
- выбирать наиболее эффективные и разрабатывать новые технологии для решения социальных проблем.

Однако технологический подход к социальным процессам нельзя считать универсальным, он лишь дополняет научные подходы социологии, социальной психологии, социальной педагогики, политологии и других направлений науки и практики.

Контрольные вопросы

1. Является ли социальная технология:

а) законодательным документом социальной политики; **б)** научной теорией данного вида социальной деятельности; **в)** практическим процессом; **г)** описанием процесса социально-воспитательной деятельности; **д)** формой освоения социальной действительности?

2. Что даёт технологический подход в социальной деятельности, в осуществлении социальной политики:

а) возможность выбирать наиболее эффективный для данных условий путь решения проблем; **б)** разрабатывать пути улучшения социальной политики; **в)** формировать позитивное мышление; **г)** полнее использовать имеющиеся ресурсы; **д)** разрешать (уменьшать) социальные проблемы; **е)** ускорять передачу практического опыта новым поколениям специалистов?

3. В чём заключается 1) сходство и 2) различие производственных и социальных технологий:

а) в операционализации процессов; б) в отношении к человеку; в) в сущности технологического подхода; г) в объекте технологии; д) в использовании научных достижений; е) в масштабе (уровне) применения; ж) в повышении эффективности труда; з) в вариативности результата; и) в характере деятельности?

4. Какое из нижеперечисленных понятий раскрывает качества личности педагога 1) более всего; 2) менее всего:

а) педагогическая технология; б) педагогическое мастерство; в) педагогическая система; г) предметная методика преподавания; д) педагогическая техника; е) передовой педагогический опыт?

Литература

1. *Атутов П.Р.* Технология и современное образование // Педагогика, 1996, № 2.
2. *Афанасьев В. Г.* Системность и общество. М., 1980.
3. *Афанасьев В.Г.* Человек в управлении обществом. М., 1977.
4. *Беспалько В.П.* Педагогика и прогрессивные технологии обучения. М., 1995.
5. *Беспалько В.П.* Слагаемые педагогической технологии. М., 1989.
6. *Бочарова В.Г.* Профессиональная социальная работа: личностно ориентированный подход. М., 1999.
7. *Даль В.И.* Толковый словарь русского языка. Современная версия. М.: ЭКСМО-ПРЕСС, 2001.
8. *Иванов В.Н., Патрушев В.И.* Социальные технологии. М.: Изд-во МГСУ «Союз», 1999.
9. *Кларин М.В.* Инновации в мировой педагогике. Рига, 1995.
10. *Кларин М.В.* Педагогическая технология. М., 1989.
11. *Ксензова Г.Ю.* Перспективные школьные технологии. М., 2000.
12. Менеджмент социальной работы // Е.И. Комарова, А.И. Войтенко. М., 1999.
13. *Мудрик А.В.* Социальная педагогика. М.: Академия, 1999.
14. *Никитина Л.Е.* Социальная педагогика: вопросы теории и практики. Ярославль: ДИА-Пресс, 2001.
15. *Овчарова Р.Г.* Справочная книга социального педагога. М.: Академия, 2001.
16. *Селевко Г.К.* Современные образовательные технологии. М.: Народное образование, 1998.
17. Социальная политика: парадигма и приоритеты / Под общ. ред. В.И. Жукова. М.: Изд-во МГСУ «Союз», 2000.
18. Технологии социальной работы: Учебник / Под общ. ред. проф. Е.И. Холостовой. М.: ИНФРА-М, 2001.
19. Технология социальной работы / Под. ред. И.Г. Зайнышева. М.: ВЛАДОС, 2000.
20. *Шепель В.М.* Человековедческая компетентность менеджера. М.: Народное образование, 1999.