

Интернет для психологов. Ресурсы и технологии

Никитенко Сергей Гаврилович – доцент кафедры компьютерных технологий Рязанского областного института развития образования, кандидат технических наук. e-mail: user10@riro.pptus.ru

Психологи пришли в школы около 11 лет назад. Появились районные и городские психологические службы в управлениях образования. Предлагаемый материал представляет собой аналитический обзор психологических ресурсов Интернет. Статья подготовлена как ответ на многочисленные вопросы психологов и продолжает серию публикаций автора [1, 2] о ресурсах Интернет для работников образования.

Технологические аспекты применения Интернет-ресурсов в работе психолога

Приведённая подборка ресурсов разделена на следующие группы: Учебные и научные центры по психологии; Учебные и научные материалы по психологии; Списки ресурсов, справочники и каталоги; Электронные периодические издания по психологии; Серверы и тесты популярного и профессионального тестирования. Указанные ресурсы представляют собой пассивные и интерактивные страницы. Пассивные страницы — это обычные электронные версии изданий, размещённые на сайтах учебных, научных центров и организаций: программы обучения; проспекты специальностей и специализаций; направления и основные результаты научных исследований; статьи и книги популярных авторов. Школьный психолог может использовать эти материалы при планировании работы с учителями и учащимися, при проведении занятий в психологических классах и массовых психологических тренингов в школах, а также в ходе самообразования и организации проектной работы школьников.

Интерактивные страницы — это в основном тесты, размещённые на тестирующих серверах. Их условно можно разделить на 4 категории: популярные тесты; профессиональные психологические тесты для многофакторного анализа характеристик личности учащихся и сбора статистических материалов; экзаменационные тесты по школьным и вузовским дисциплинам; тесты профессионального отбора по различным специальностям. Первые две категории можно использовать для массового тестирования учащихся. Экзаменационные тесты по школьным дисциплинам хороши для выработки психологической устойчивости учащихся перед прохождением централизованного тестирования или сдачи Единого государственного экзамена. Тесты профессионального отбора помогут самим психологам определить соответствие уровня своей квалификации требованиям ведущих зарубежных фирм.

Учебные и научные центры по психологии

На сервере Института психологии РАН — www.psychol.ras.ru — приведена информация о его научных и учебных подразделениях. Научные исследования (психология труда, социальная и экономическая психология, психология личности, системные исследования психики и другие современные направления) выполняются в одноимённых лабораториях, а также в Центре консультативной и практической психологии. Последний с 1994 г. проводит разработки в области техники психотерапии, научно-практические семинары для психологов, консалтинг. Среди образовательных структур Института психологии следует отметить Государственный университет гуманитарных наук. Он создан в 1994 г. и представляет собой ассоциацию институтов, работающих по направлениям: психология, социология, история, культурология, философия, политология, юриспруденция, экономика. Университет имеет бакалавриат, магистратуру, аспирантуру, факультет повышения квалификации, обучает граждан России и Белоруссии. С 1999 г. в структуре Института психологии работает учебный институт — Высшая школа психологии, позволяющая получить первое (за 6 лет) или

второе (за 3 года) высшее образование по специальности «Психология» со специализациями: психологическое консультирование или психология менеджмента.

В 1990 г. в Санкт-Петербурге по инициативе Института психологии РАН в системе Госстандарта России была создана фирма «Иматон» как центр разработки методического обеспечения для психологов страны — www.imaton.spb.su. Методики «Иматон» используются психологами в сферах образования и здравоохранения, в бизнесе, политике, семейном и детском консультировании, а также в процессе преподавания психологии в вузах. Направления деятельности: разработка, анализ и адаптация психологического инструментария; обучение (Институт практической психологии «Иматон» позволяет получить второе высшее образование); информационное обеспечение теоретических и практических разработок в области психологии: издание справочной литературы и Психологической газеты, проведение российских и международных конференций, тренингов и семинаров. На сервере помещены электронные версии последних выпусков Психологической газеты, планы семинаров и тренингов Института практической психологии «Иматон», проспекты новых разработок в области инструментария. В разделе Psy Online (Психология в сети) размещены каталог психологических ресурсов (более 50 ссылок), форум, доска объявлений.

Институт аналитической психологии и психоанализа (Москва) — appa.narod.ru — частное высшее учебное заведение. Основан в 2001 г. для подготовки специалистов, повышения квалификации и переподготовки психологов, медицинских, педагогических и других работников в области психоаналитической психотерапии. Институт позволяет получить первое и второе высшее образование. На сайте приведены концепция и программы обучения, статьи, рефераты, имеется краткий словарь по психоанализу.

Восточноевропейский институт психоанализа (Санкт-Петербург) ориентирован на разработку средств психологической поддержки бизнеса, обучение консультантов, проведение тренингов. Учебные программы и описания тренингов института представлены в базе данных «Программы и институты бизнес-обучения» на сервере поддержки малого и среднего бизнеса в Санкт-Петербурге Smesupport — www.smesupport.ru.

Украинская творческая группа Консул разработала линейку программных продуктов с одноимённым названием для психологического сопровождения различных видов деятельности. Например, Консул 7.1 рекомендован для психологического сопровождения учебного процесса; Консул 6.0 или Лидер используется для определения управленческих и личностных качеств; Консул 2.1 — для диагностики семейных отношений; Консул 4.1 является оригинальной версией 16-факторного теста Кеттелла (ММРІ/ММІL). Демоверсии тестов и проспекты программ приведены на сайте «Психология» сервера Консул — consul.com.ua/psychology/.

Научно-учебный центр психологии Новосибирского государственного университета — www.nsu.ru/psych/ — создан в 1988 г. С 1989 г. спецфакультет психологии готовит специалистов с высшим образованием. Направления деятельности центра: тренинги и семинары; долгосрочные программы обучения по различным направлениям психологического консультирования и психотерапии; консалтинг по заказам государственных и общественных организаций и частных фирм; участие в региональных, российских и международных исследовательских проектах, издание Сибирского информационного психологического вестника. Один из проектов центра — PsyberLink — Психологическая сеть российского Интернета. Под этим несколько претенциозным названием существует коллекция ссылок на психологические ресурсы на серверах Сибири.

Учебные и научные материалы по психологии в сети

Проект Психология — Вся Россия (www.psycho.all.ru) основан для поддержки различных направлений практической психологии. Интерес для специалистов представляют разделы: Психологическая помощь On-line, где можно заполнить анкету, изложить суть своих проблем и получить консультацию профессионального психолога; Нейролингвистическое

программирование (NLP) — системный подход к налаживанию отношений между людьми в различных коллективах и в различных ситуациях, выработка умений целенаправленно влиять на собеседников; Design Human Engineering (DHE) — специальные методики тренинга для выработки навыков быстрого принятия эффективных решений; Public Relations (PR или Пиар) — системный подход к формированию общественного мнения и ряд других. По всем перечисленным направлениям на сервере имеются статьи, описания методик, ссылки.

Подборка ресурсов по психологии — ссылки, рецензии на новые книги в России и за рубежом, списки рассылки новостей в области психологических исследований — приведены на сайте Психологическая сеть Рунета — www.nsu.ru/psych/internet/.

Подробный алгоритм деятельности школьного психолога читатель найдёт на страницах сайта Работа школьного психолога — zadarya.freenet.uz/psiholo2.htm.

Доктор Наричын — www.naritsyn.ru — частный сайт, содержащий материалы по психологии и психотерапии. На нём представлены: программа авторского обучающего курса «Практическая психотерапия для непосвящённых», рассчитанный на 8 тематических занятий; ответы на часто задаваемые вопросы; рекомендации по выбору психотерапевта; виртуальный кабинет; новости и комната отдыха — подборка забавных историй для психологической разгрузки.

На сервере Американской психологической ассоциации (American Psychological Association) — www.apa.org — приведены рекомендации для студентов, получивших степень бакалавра психологии и желающих продолжить образование. Язык — английский. Рассмотрен широкий круг вопросов: от выбора направления специализации и желаемой степени до анализа возможностей трудоустройства; оценки требуемых для этого времени и средств; получения рекомендаций; анализа образовательных программ и возможностей финансовой помощи со стороны их организаторов; списка литературы по вопросам карьеры в области психологии и содержания программ обучения. Например, в книге Graduate Study of Psychology приведена информация о более чем 500 программах обучения по психологии в университетах США и Канады.

На сервере Enciclopedia of Psychology — www.psychology.org — размещено более 2000 документов и ссылок по разделам: Карьера; Люди и история; Исследование психологических явлений; Публикации и документы; Ресурсы; Организации и институты, специализирующиеся в психологии; Парадигмы и теории; Биологические факторы, определяющие поведение, и другие. Язык — английский.

Интересная подборка литературы по психологии приведена на сервере Артёма Душкина — dushkin.boom.ru. В виде ZIP-архивов представлены работы и учебные пособия известных отечественных и зарубежных психологов, включая Д. Карнеги, З. Фрейда, Э. Берна, Р. Бендлера, Д. Сеймора. Среди ссылок: библиотека Мошкова — lib.ru — содержащая разделы: Психология, Нейролингвистическое программирование, Прикладная психология; Государственная центральная научная медицинская библиотека — www.scsml.rssi.ru; Флогистон — один из серверов Психологического факультета МГУ — flogiston.ru.

Интернет-портал «Скорая помощь» 03.PY — 03.ru — содержит разделы: Психология (03.ru/psychology/), Психотерапевт (03.ru/psychotherapist/) и другие, где регулярно помещаются ответы на вопросы по темам: Детская и подростковая психология; Психология бизнеса; Реакция на стресс; Семейная психология.

Списки ресурсов, справочники, каталоги

Обширный каталог образовательных ресурсов размещён на сервере «Школьный мир» — около 1300 ссылок. Раздел Психология — school.holm.ru/psihology/ — на начало 2002 г. содержал ссылки на 17 серверов. В целом это более 700 документов о различных аспектах теоретической и практической психологии.

Большая коллекция литературы по психологии и ссылок на издания по этой тематике приведена на сервере Мир психологии (Psychology World) — www.psyinfo.net.ru. Общее

число документов превышает 250. В их числе ссылки на 12 сетевых журналов по психологии и психиатрии: журнал популярной психологии «ЭГО»; «Здесь и сейчас»; «Поток»; «Журнал практической психологии и психоанализа». Публикации и ссылки представлены по разделам: Наука, Практика, Психологическое образование, Популярная психология.

Сайт Психологические страницы на сервере Агава — psy.agava.ru — содержит подборку публикаций и тестов. Тематика разделов: История психологии; Советы; Тесты; Цитаты; Программы; Паноптикум; Ссылки.

Гуманистическая психология — одно из направлений разработок в области психологии в США и других странах. Существует ассоциация гуманистической психологии (АНП), Журнал гуманистической психологии и сервер в Интернет — www.ahpweb.org (на английском). Обзор материалов по гуманистической психологии и гуманистической психотерапии представлен в статье А. Юсуповой на сервере Флогистон — flogiston.ru/net/humanistic.shtml. Среди приведённых ссылок интересны каталог ресурсов по гуманистической психотерапии — www.psychotherapistresources.com и интерактивный Онлайн психотерапевт Элиза — www-ai.ijs.si/eliza/eliza.html.

Специально следует отметить упоминавшийся каталог ресурсов по психологии и психотерапии на сервере фирмы «Иматон» — www.imaton.spb.su/psy/links.shtml. Здесь читатель найдёт ссылки на сайты региональных психологических центров и служб — в Петербурге, Нижнем Новгороде, Орске, Новосибирске. Среди них заслуживают внимания: кабинет психологических портретов www.psyh-portret.ru; сайт психологов З. Фрейд на сервере Народ.Ру — www.freud.narod.ru и рейтинг психологических ресурсов сети — www.besplatno.ru/psy/index.shtml.

Электронные периодические издания по психологии

Международный сетевой журнал «Школьная психология и специальное образование» — www.tamu-commerce.edu/ijspse/ — издаётся в Университете коммерции штата Техас США (Texas A&M University-Commerce). С этим изданием поддерживают связи ряд психологических факультетов и ассоциаций в России, в том числе Профессиональное объединение педагогов-психологов Самары — www.sspa.samara.ru/inter/spse_ru.shtml. Журнал публикует результаты экспериментальных и теоретических исследований по основной тематике, обзоры разработок в области программных и аппаратных средств психологического инструментария, рецензии на книги и тесты.

С электронной версией еженедельника «Школьный психолог» Издательского дома «Первое сентября» можно познакомиться на сайте psy.1september.ru. Интерес для практического психолога представляют рубрики: Психология новой эры; Психолог у доски; Тест со всех сторон; Метод в теории и на практике и другие.

Список сетевых журналов приведён на сервере Психологический мир — www.psyinfo.net.ru/links/08-Publications/02-Journals/index.html. Среди них журнал «Эго» — www.plusx.msk.ru/ego/.

Серверы и тесты популярного и профессионального тестирования

Более 70 популярных тестов по нескольким разделам (для женщин, для семьи, характер, личность, экспертные системы, гороскопы) приведено на сервере Молва.Ру — www.molva.ru. Подборка тестов в разделе Психология сервера Битнет — www.bitnet.ru/psycho/ — содержит профессиональные тесты многофакторного исследования личности (Оксфордский тест, Личностный опросник Р. Кеттела, 16 характеристик личности, 8 характеристик личности, 8 типов отношения к окружающим), IQ-тесты (9 тестов для анализа относительного уровня интеллектуальных способностей).

На сервере Деловые тесты фирмы Альянс Медиа — www.businessstest.ru — приведено

более 170 тестов по 6 направлениям: Вы и окружающие; Личные качества; Деловые качества; Мотивация к успеху; Психологическое состояние; Физическое состояние. Количество тестов на сервере постоянно увеличивается.

Ряд интересных тестов предлагается на специализированном сайте **www.psychotest.ru**. В их числе: Устойчивость к стрессам; Диагностика невроза; Вербальный интеллект.

На сайте List.Ru — **www.list.ru** — приводится рейтинг около 30 тестирующих сайтов. Среди них сайты и серверы тестирования по школьным и вузовским дисциплинам (Ростест — **rostest.runnet.ru**, Экзамен.Ру — **www.examen.ru**), а также сайты и серверы психодиагностического и профориентационного тестирования. Часть из них уже упоминалась. Среди оставшихся имеет смысл обратить внимание на следующие: **www.module.ru/~psynet/links/09-Tools/02-Tests/**; **www.queendom.com**; **www.openweb.ru**; сайты Карьера — **career.ibl.ru** (профориентация); Шаг в будущее — **www.steptofuture.ru**; Инфогис — **www.infogis.ru/test/**; Узнай себя (Латвия) — **www.home.lv/question/**; Узнай о себе больше — **www.kulichki.ru/test/**; Web-психолог — **www.sinor.ru/~ogloblin/index.html**; сайт Психодиагностической лаборатории — **testology.psychology.ru**; сборник Барского — **test.ft.inc.ru/cgi-bin/test.cgi**; психологический практикум — **www.esoo.ru/~central/index.html**; тестирующие сайты на сервере Народ.Ру Freetest — **freetest.narod.ru** и Psy-test — **psy-test.narod.ru**; тесты на сайте издательства «Кирилл и Мефодий» — **www.km.ru/tests/** и сервере Чат.Ру — **www.chat.ru/~vic_cool/email.html**.

В Интернете имеются также специальные серверы профессионального тестирования по различным направлениям деятельности (категориям). Тестирование платное. Используются тесты профессионального отбора работников. В Рунет такие серверы ориентированы главным образом на информационные технологии, программные и аппаратные средства, производимые различными фирмами. Сертификаты серверов профессионального тестирования признаются многими ведущими российскими и зарубежными фирмами при приёме на работу. Брэйбэнч (Brainbench Test Center) — **www.brainbench.com** — один из самых известных зарубежных серверов дистанционного профессионального тестирования по различным направлениям деятельности. Сертификаты Брэйбэнч признаются при приёме на работу такими фирмами, как IBM, Dell, Shell, и многими другими. Специалист, получивший сертификат Брэйбэнч, может быть включён в базу данных сервера и будет получать предложения о работе от фирм, находящихся в Германии, Австралии, США и в любой другой стране мира. На титульной странице сервера предлагается выбрать категорию теста (направление деятельности). Затем выбирается специализация и проводится тестирование. После тестирования сервер присылает по электронной почте подтверждение результата тестирования. Через пару недель специалист получает по почте сам сертификат. На сервере зарегистрированы данные более чем на 2,5 миллиона специалистов, прошедших тестирование. С января 2001 г. значительная часть сертификационных тестов на Brainbench стала платной. Но есть около 50 тестов со свободным доступом. Часть из них — бета-версии, то есть версии, находящиеся в стадии оценки статистических характеристик достоверности. Для психологов особый интерес могут представлять тесты, связанные с психологией бизнеса: Концепции собеседования при трудоустройстве (Interviewing and Hiring Concepts); Концепции маркетинга (Marketing Concepts) и другие.

Литература

1. *Никитенко С.Г.* Открытые ресурсы сети Интернет для учителя// Школьные технологии. 2001. № 2.
2. *Никитенко С.Г.* Интернет-технологии в современной школе // Школьные технологии. 2001. № 5.