

Социальный педагог — объект социологического исследования

Соколов А.А. — аспирант Института педагогики социальной работы РАО

Развитие и становление института социальных педагогов как новой структуры — процесс трудный и сложный. Этот институт остро нуждается в квалифицированных специалистах. И хотя таких специалистов сегодня готовят во многих вузах, в силу экономических трудностей «рабочее место» социального педагога ещё не оформилось как массовое явление, а в организациях, где работают социальные педагоги, они сталкиваются с массой трудностей, что мешает новой структуре эффективно функционировать.

Выявить эти трудности в работе социального педагога мы попытались с помощью социологического исследования, которое было проведено в декабре 2000 года в Институте педагогики социальной работы РАО. Совместно с ведущим научным сотрудником этого института кандидатом педагогических наук М.П. Гурьяновой мы разработали анкету «социального педагога», которая состояла из четырёх групп вопросов:

1. Мотивы выбора профессии социального педагога, отношение к ней, теоретические и практические знания в области социальной педагогики.
2. Характер взаимоотношений социального педагога с учителями, родителями учащихся, психологами, директором школы, а также формы и методы совместной работы социального педагога и психолога.
3. Условия и факторы, влияющие на деятельность социального педагога.
4. Социально-демографические характеристики социального педагога.

На вопросы анкеты ответил 61 социальный педагог (46 из общеобразовательных школ города Березники Пермской области и 15 — из Санкт-Петербурга).

Деятельность социального педагога в разных регионах России имеет свою специфику. Между тем полученные данные позволяют выявить основные тенденции и проблемы.

В обоих городах большая часть респондентов — представительницы женского пола. Преобладающая часть социальных педагогов имеет высшее или незаконченное высшее образование с базовой специализацией по преподаванию отдельного школьного предмета. Меньшая доля — учитель начальных классов или культпросветработник, ещё реже — психолог-педагог и социальный педагог. В городе Березники треть респондентов имеет среднее специальное образование. Остальные получили психологическое образование — 2,1%, инженерно-техническое — 8,5% и другое — 12,8%. Приток в социально-педагогическую деятельность специалистов с базовым инженерно-техническим образованием характерен для Березников, в Санкт-Петербурге таковых не оказалось. Десятая часть респондентов из Санкт-Петербурга имеет базовое социально-педагогическое или образование, соприкасающееся с социально-педагогической деятельностью.

Возрастной состав можно условно разделить на три группы:

	Березники (%)	Санкт-Петербург (%)
20–35 лет	42,5	23,1
35–50 лет	34	61,2
от 50 и старше	20,5	15,4

В Березниках профессия социального педагога вызывает интерес у молодого поколения. Такой процент молодых специалистов, пришедших в социальную педагогику, в небольшом провинциальном городе вызван высоким уровнем безработицы. Напротив, в Санкт-Петербурге, где уровень безработицы ниже, для молодёжи эта профессия менее привлекательна — молодые люди в основном ориентированы на профессии, которые обеспечивают более высокий социальный статус в обществе и материальное благополучие. В целом в обоих городах основную массу социальных педагогов составляют люди среднего возраста.

Специфика профессии социального педагога в том, что изменчивость социальных явле-

ний, отношений в обществе обязывает его постоянно повышать уровень своего образования. Необходимость в этом чувствуют 19,1% респондентов в городе Березники и 42,9% в Санкт-Петербурге.

Профессия социального педагога молодая, и поэтому преобладающая часть респондентов имеет стаж работы от года до трёх лет. Новички, работающие менее года, составили третью часть опрошенных в Березниках и 14,3% в Санкт-Петербурге. Приток специалистов в эту сферу даже при малой заработной плате всё-таки происходит. Более опытные работники, у которых стаж работы свыше 5 лет, составили 23,4% в Березниках и 42,4% в Санкт-Петербурге, они и являются в настоящее время основными специалистами в области социальной педагогики.

Особо важно выявить отношение респондентов к профессии социального педагога, а также мотивы выбора ими этой профессии. Основой формирования профессионализма служит интерес к выполняемой работе. Она должна давать человеку дополнительные жизненные силы, восприниматься как важное дело в его жизни. Только тогда можно говорить о высоком профессионализме и мастерстве. Третья часть опрошенных в Березниках и в Санкт-Петербурге ответили, что социально-педагогическая деятельность является главным делом их жизни. Более половины респондентов отдают работе много сил, но не считают, что должны заниматься только этим. Решающую роль в этом играет низкая заработная плата (подавляющее большинство респондентов полностью или частично не удовлетворены оплатой своей работы). Опрос показал, что 10,6% респондентов в г. Березники ошиблись в выборе профессиональной деятельности (в Санкт-Петербурге таковых не оказалось). Как они утверждают, социальная педагогика оказалась не их призванием. В обоих городах несущественный процент респондентов выполняют свою работу как обязанность, поскольку иного занятия для себя не видят.

Социальные педагоги занимаются социальным воспитанием, и эти проблемы имеют свою специфику в каждом регионе РФ. Чаще всего социальные педагоги (Березники) решают проблемы дисциплины и поведения учащихся, а также проблемы взаимоотношений школы и семьи. Не менее часто им приходится заниматься межличностными отношениями между детьми и проблемами их социальной дезадаптации. Иначе обстоит дело в Санкт-Петербурге, где вопросы межличностного отношения между детьми и взаимоотношения школы и семьи на первом месте, а затем уже проблемы дисциплины и поведения учащихся. Социальная дезадаптация и асоциальное поведение, школьная неуспеваемость и даже конфликты между учителями — вот круг проблем социального педагога.

Наиболее важными задачами респонденты считают защиту и охрану детей, а также работу с социально неблагополучными семьями. К менее значимым задачам они отнесли следующие:

- 1. Педагогическая коррекция отклоняющегося поведения учащихся.*
- 2. Социально-педагогическая поддержка детей, имеющих отклонения в поведении и развитии.*
- 3. Помощь семье в воспитании и развитии поведения учащихся.*
- 4. Установление сотрудничества школы с культурными объектами социума.*
- 5. Помощь подросткам в трудоустройстве.*
- 6. Профилактика социальной дезадаптации.*
- 7. Педагогическая коррекция взаимоотношений детей с родителями.*
- 8. Педагогическая коррекция взаимоотношений детей и родителей.*
- 9. Непосещение учащимися школы.*
- 10. Разрешение трудных социальных ситуаций.*
- 11. Организация различных форм семейного воспитания.*

Тревожный факт: социальные педагоги обоих городов очень редко покидают пределы школы для работы с семьями учащихся. Третья часть социальных педагогов работают только внутри школы. И лишь шестая часть взаимодействует с ближайшим окружением учащегося, учитывая и изучая все факторы, которые влияют на его социализацию. Это связано,

во-первых, с неясным представлением о своих должностных обязанностях. Во-вторых, очень часто администрация школы использует его не по назначению, загружая несвойственной ему работой.

Чтобы эффективно выполнять должностные обязанности, социальному педагогу необходимо хорошее знание теории и практических методов работы. Респонденты оценивают свои знания в области социальной педагогики на 4 балла. Что касается практических методов работы, то можно говорить лишь о том, что они ориентируются в них. Слабо используются такие методы, как групповая терапия, активное обучение, педагогическая коррекция (в обоих городах) и социальная диагностика (в г. Березники).

Большинство респондентов удовлетворительно оценивают качество выполняемой ими работы — 83% (100%), однако есть и такие, которые не удовлетворены качеством своей работы, потому что либо ошиблись в своём профессиональном выборе, либо выполняют несвойственные им функции, исходящие от администрации и директора школы.

Обследование позволило выявить обеспеченность общеобразовательных школ психологами. В г. Березники на каждую школу приходится один психолог, а в Санкт-Петербурге — два. Социальные педагоги обоих городов считают оптимальным наличие в школе как минимум двух психологов. Взаимоотношения между ними и социальными педагогами в основном протекают на основе взаимопонимания и сотрудничества — 34,2% (78,5%). Но 31,6% (14,3%) респондентов утверждают, что практически не работают совместно с психологами, так как возникающие проблемы можно решить и без их участия. Наиболее распространёнными формами совместной деятельности они считают следующие:

1. *Беседы с учащимися.*
2. *Беседы с родителями.*
3. *Консультации.*
4. *Диагностика личностных особенностей детей.*
5. *Изучение условий семейного воспитания.*
6. *Психолого-педагогический консилиум.*
7. *Диагностика различных аспектов межличностного взаимодействия учителей.*

Проблемы, которые социальным педагогам приходится решать совместно с психологами, следующие:

1. *Непосещение детьми школы.*
2. *Отклонения в поведении учащихся.*
3. *Трудные отношения ребёнка со сверстниками.*
4. *Конфликты учащихся с учителями.*
5. *Помощь учащимся в преодолении трудностей в обучении.*
6. *Помощь в профессиональном самоопределении.*
7. *Адаптация учащихся к школьной жизни.*
8. *Помощь родителям в организации семейного воспитания.*
9. *Помощь в становлении и развитии личности ребёнка.*
10. *Конфликты с родителями.*
11. *Установление хороших межличностных отношений между детьми и родителями.*
12. *Подготовка учащихся к школе.*

Подавляющее большинство респондентов — 88,4% (100%) нуждаются в тесных контактах с коллегами, работающими в этой сфере деятельности. Не менее важную роль играют отношения, которые складываются с учащимися, их родителями, преподавателями и директором школы.

Выяснилось, что отношение к социальным педагогам в школе в целом положительное. Их отношения с учащимися, преподавателями, родителями и директором школы основаны на взаимопонимании, но иногда возникают разногласия, непонимание.

Немаловажное значение для эффективной деятельности социального педагога имеет материально-техническая оснащённость рабочего места. Она включает в себя отдельный кабинет, который имеют 70% (71,4%) респондентов; телефон имеется у третьей части опро-

шенных; необходимое количество стульев, столов, шкафов имеет больше половины (78,6%) опрошенных; компьютерная оснащённость очень низкая, даже в Санкт-Петербурге, видео- и аудиоаппаратуру имеет десятая часть (50%) респондентов; качественная учебно-методическая литература имеется у 72,2% (61,5%) опрошенных.

Среди факторов, которые затрудняют работу социального педагога в школах, наиболее распространённый — низкая заработная плата. Далее ответы распределились следующим образом: недостаточная профессиональная подготовка социальных педагогов — 61,7% (57,7%), выполнение несвойственных им функций — 42,6% (50,8%), профессиональное одиночество — 29,8% (28,6%), зависимость от директора школы — 19,1% (21,4%).

Среди факторов внутришкольной жизни, снижающих уровень профессионального самочувствия, чаще отмечают отсутствие помощи со стороны классных руководителей; не менее часто — нормированный рабочий день, который не даёт возможности работать днём вне школы; редко — работа школы в две смены и большой объём выполняемой работы.

Среди мер, способствующих улучшению качества профессиональной деятельности социального педагога, респонденты видят повышение своей квалификации, проведение семинаров, конференций, а также оснащение школы специальной методической литературой по организации и проведению социально-педагогической работы в школе, гибкий рабочий день и сокращения объёма отчётов, которые требует администрация школы.

Итак, институт социальных педагогов в России проходит этап становления. В сложных социально-экономических, политических и духовно-нравственных условиях развития России любое новое начинание подвергается воздействию множества факторов, которые могут оказывать на него негативное влияние. Чтобы избежать этого, необходимо непрерывно изучать и совершенствовать деятельность социальных педагогов.