

# Методическое обеспечение инноваций в районной образовательной системе

**Тарита Любовь Григорьевна** — кандидат педагогических наук, начальник отдела образования Петроградского района г. Санкт-Петербурга

Методические службы разных уровней могут играть активную роль в развитии образования. Так было в конце 80-х — начале 90-х годов, когда методические службы были активно включены в инновационные процессы и поддерживали реформы школьной системы. В последнее время в управленческой практике стала проявляться тенденция приуменьшения роли инновационных процессов в образовании. В немалой степени это обусловлено тем, что методическая поддержка инноваций часто неэффективна и невостребованна. Поэтому необходимо определить условия методического сопровождения инновационных процессов в управлении локальной образовательной системой, создать и реализовать модель такого сопровождения.

Районная система образования представляет собой единство образовательных программ, реализуемых сетью образовательных учреждений и обеспечиваемых органом управления. Система образования в районе, таким образом, с одной стороны, реализует образовательные запросы его жителей и города в целом, с другой — выступает гарантом соблюдения законов и обеспечения государственной политики в сфере образования на этой территории.

Инновационные процессы в районной образовательной системе — необходимая составляющая процесса её жизнедеятельности. Они характеризуют состояние системы, создавая потенциал для её развития, и представляют собой определённый вид деятельности, направленной на внедрение в жизнь системы новшеств. Инновационные процессы нацелены на разрешение актуальных для системы проблем и возникающих противоречий путём разработки и освоения нового (для конкретной системы).

Инновационные процессы имеют циклический, целенаправленный и преимущественно управляемый характер и создают потенциал дальнейшего развития системы. Динамика инновационных процессов определяется чаще всего аналогичной динамикой общественных процессов в макросистеме, что зависит также и от свободы воли людей, в него вовлечённых.

Общая характеристика инновационных процессов в районной образовательной системе может быть представлена следующим образом (см. таблицу).

## Инновационные процессы в системе образования района (теоретическая модель)

### Движущие силы

- противоречия между потребностями и возможностями системы;
- противоречие между стремлением к прогрессу и реальным состоянием системы

### Цель и содержание процесса

- решение актуальных для системы проблем;
- разработка и освоение новшеств;
- создание потенциала развития системы

### Участники

- специалисты системы (педагоги и др.); учащиеся и их родители; исследователи; производители средств и услуг для системы; управляющие (лица, ответственные за принятие решения)

### Этапы «жизненного цикла нововведения»

- подготовительный; стартовый; диффузии; рутинизации

### Характерные черты процесса

- качество (новое); культура (принадлежность и влияние); информационное насыщение; энергозатраты; временная и пространственная принадлежность; осознанность

### Основания для типологии нововведений в образовании

- осознание новой миссии образования; отношения, взгляды, убеждения людей; структурно-содержательные и технологические; управленческие; внешние связи; способ оценки результата

### **Отношение участников к процессу**

— новаторы; ранние реализаторы; предварительное большинство; позднее большинство; колеблющиеся; консерваторы

### **Способы распространения инноваций**

Модель «центр-периферия». Модель «сеть локальных центров»

### **Скорость инновационных процессов**

Зависимость от: этапа жизненного цикла инновационного процесса; состояния и развития общества в целом (скорости инновационных процессов в макросистеме); способа управления и организации

Анализируя деятельность районной методической службы как компонента системы образования, можно установить, что деятельность методических служб сегодня сосредоточена на том, чтобы обеспечить процессы развития и самореализации отдельных педагогов и образовательных систем. Районная методическая служба выступает в качестве дополняющего компонента управленческой системы и предназначена для совершенствования деятельности всех субъектов в рамках её функционирования и развития. Районная методическая служба может быть рассмотрена как некая подсистема в системе образования, основное назначение которой в том, чтобы обеспечить методическую деятельность в рамках данной образовательной системы.

Таким образом, методическая служба — это структурный компонент системы образования, призванный развивать деятельность всех звеньев за счёт обеспечения соответствующими алгоритмами субъектов этой сферы.

Районная методическая служба может представлять собой образовательное учреждение, реализующее определённую совокупность образовательных программ (например, научно-методические центры, они представляют ведущую тенденцию развития методических служб в системе образования Санкт-Петербурга), или выступать в роли подразделения управления, в деятельности которого выделяется методическая функция как ведущая.

Анализ теории и практики сопровождения в российской и зарубежных системах образования и развития различных его субъектов позволил нам ввести понятие методического сопровождения. Методическое сопровождение представляет собой метод взаимодействия методической службы и педагога (группы педагогов или образовательного учреждения в целом), направленный на разрешение проблем инновационной профессиональной деятельности; при этом основным результатом взаимодействия выступает выбор субъектом образования методов эффективной деятельности, способствующий позитивному развитию.

Методическое сопровождение инновационных процессов представляет собой взаимодействие сопровождаемого и сопровождающего, направленное на разрешение актуальных для педагога проблем жизнедеятельности путём освоения и разработки новшеств.

Оно осуществляется в процессах актуализации и диагностики существа проблемы; информационного поиска возможного пути решения проблемы; консультаций на этапе выбора пути, конструирования плана действий и первичной реализации плана.

Мы можем выделить **лично и системно ориентированное сопровождение**. Первое обеспечивает помощь инновационному поиску отдельного специалиста. Второе создаёт потенциал для инновационного развития всей системы (или её отдельных компонентов). В целом методическое сопровождение инновационных процессов обеспечивается их единством

Опыт управленческой деятельности и анализ развития сложных образовательных систем позволяет определить критерии эффективности методического сопровождения двух типов: результативности (характера возникающих новаций) и вовлечённости (востребованности услуг сопровождения людьми системы).

Необходимо учитывать индивидуальный стиль обучения специалиста при организации лично ориентированного методического сопровождения; при построении же системно ориентированного сопровождения целесообразно строить работу с использованием разных форм обучения: с ориентацией на теоретическое или практическое обучение, а также на рефлексивное наблюдение или на активное экспериментирование.

Эксперимент по построению системно-ориентированного методического сопровождения

инновационных процессов показал, что такая форма сопровождения способствовала решению многих педагогических и управленческих задач: актуализации проблем развития; стимулирования инновационного поиска, создания благоприятного климата для педагогов-новаторов; распространения инноваций в педагогической системе; создания управленческих условий для закрепления инноваций.

Основными методами системно-ориентированного сопровождения были: создание условий для актуализации и диагностики проблем, разработка информационного инновационного поля; конструирование программ развития и первичная помощь в их реализации; распространение полученного опыта и закрепление его в практике.

В экспериментальной деятельности Научно-методического центра Петроградского района был выявлен ряд форм методического сопровождения, в том числе: создание единой системы экспертизы и самодиагностики; создание информационно-методической службы; проведение научно-методического консультирования, проблемных семинаров, научно-практических конференций. Были также организованы смотры педагогических достижений, выставки педагогических достижений; методические мастерские; педагогическое проектирование программ развития. В рамках анализа этих форм определялись пути повышения их эффективности.

Созданный в научно-методическом центре информационный отдел обеспечивал деятельность по следующим направлениям:

- сбор информации об инновационном развитии системы (разработка моделей, обеспечение сбора информации, обработка информации);
- получение и доведение до педагогов информации о возможностях повышения квалификации во внешних методических системах (прежде всего в Университете педагогического мастерства);
- изучение ежемесячного Информационного сборника о развитии образовательной системы района. Особой популярностью пользовались проблемные материалы к заседанию коллегии управления образованием; нормативные документы управления образованием; обобщение инновационного опыта; публикуемые планы работы, положения, проекты, статистические данные;
- разработка тематических сборников по отдельным проблемам развития системы образования («Учебно-методический комплекс в системе дошкольного образования», «Индивидуализация обучения», «Образовательные технологии» и др.).

Разработанная нами особая система самооценки на основе критериальной модели позволила НМЦ и управлению образования на протяжении пяти лет критически анализировать и обобщать результаты развития образовательного процесса и его субъектов. Проведённая диагностика на этапе завершения программы развития района помогла выделить поле проблем и противоречий. На основе анализа была выработана новая программа развития системы образования.

В процессе эксперимента сложились такие комплексные формы системно-ориентированного методического сопровождения, как смотр педагогических достижений и методические мастерские. Именно они способствовали решению задач методического сопровождения инновационных процессов.

В результате смотра, а в нём приняли участие почти 80% образовательных учреждений, в 14 из них была фактически воссоздана система работы методических объединений, в 12 разработаны интересные модели организации воспитывающего пространства; создано более 60 моделей образовательных технологий.

Успешно зарекомендовали себя методические мастерские, решающие задачи поддержки педагогов-новаторов. В мастерских создаются условия для освоения инновационного опыта и стимулирования инновационного поиска учителей и руководителей образовательных учреждений. Именно методические мастерские за три последних года стали районной базой повышения квалификации для 150 педагогов.

Практическая работа помогла нам понять, как реализация программ систем-

но-ориентированного методического сопровождения инновационных процессов создаёт, в свою очередь, условия для реализации индивидуального потенциала участников этого процесса. Эксперимент по построению модели лично ориентированного методического сопровождения инновационных процессов включал апробацию разработанной нами диагностики индивидуального стиля педагога. Были выявлены наиболее целесообразные пути организации сопровождения. В исследовании приняли участие 50 специалистов образовательной системы Петроградского района. На основе накопленных данных мы выделили четыре модели методического сопровождения с учётом индивидуального стиля обучения.

Педагоги первой группы: для них характерна ориентация на теоретическое обучение и активное экспериментирование, самостоятельный выбор, есть потребность в дополнительных научных консультациях.

Педагоги второй группы ориентированы на конкретный опыт, предпочитают действовать по образцу, делают выбор после изучения каких-либо образцов решения.

Педагоги третьей группы предпочитают ориентацию на рефлексивное наблюдение, при выборе решения руководствуются преимущественно собственными установками и ценностными ориентациями, их выбор часто носит созерцательный характер и не проектируется в деятельность.

Педагоги четвёртой группы ориентированы на активный экспериментальный поиск, предпочитают отказаться от выбора, перебирая множество методов, способов решения проблемы.

Типология особенностей педагогов этих групп помогла выработать стратегию их методического сопровождения.

Исследование подтвердило необходимость учитывать индивидуальный стиль принятия решений. Также была доказана целесообразность предоставления права выбора разных форм методического сопровождения инновационных процессов и построения комплексных форм с учётом различных личностных предпочтений в организации повышения квалификации педагогов.

В ходе экспериментальной деятельности предметом тщательного исследования стал метод консультирования. Сущность метода консультирования состоит в организации взаимодействия и формировании атмосферы доверия между сопровождаемым и сопровождающим. Он может применяться как самостоятельный метод помощи педагогам и образовательным учреждениям.

В системе образования района консультированием занимаются специалисты разного уровня квалификации: научные руководители образовательных учреждений, методисты-консультанты, опытные педагоги. Эффективность консультационной работы определяется способностью консультанта, приняв проблему сопровождаемого, построить прогностическую модель проблемной ситуации, организовать продуктивное взаимодействие и выбрать методы консультирования, адекватные решаемой задаче.

Таким образом, речь идёт о построении сложной модели методического сопровождения инновационных процессов, которая включает следующие компоненты (что было проверено на опыте):

1. Районная методическая служба может стать значимым компонентом районной образовательной системы, если её деятельность сосредоточена на обеспечении процессов развития и самореализации отдельных педагогов и образовательных систем. Районная методическая служба выступает в качестве дополняющего компонента управленческой системы и предназначена для совершенствования деятельности всех субъектов образования.

2. Инновационные процессы носят циклический, целенаправленный и преимущественно управляемый характер и создают потенциал дальнейшего развития системы. Динамика инновационных процессов в целом определяется не только соответствующими общественными процессами в макросистеме, но зависит от качества деятельности районной методической службы.

3. Методическое сопровождение инновационных процессов — это особый вид помощи

педагогу (или другому субъекту образовательного процесса) в выборе пути эффективного решения профессиональных проблем (Н.И.Казакова); взаимодействие сопровождаемого и сопровождающего, направленное на решение актуальных для сопровождаемого проблем жизнедеятельности и создания условий для реализации новшеств. Методическое сопровождение инновационных процессов будет успешным при сочетании их личностно ориентированной и системно-ориентированной составляющих.