

# Как учитель может стать партнёром своих учеников в рамках продуктивного обучения

**Илдико Бардосси (Dr. Ildiko Bardossy)**, декан факультета Педагогического института и факультета образования Януш Панониус университета в г. Печ. Один из организаторов и научный консультант проекта «Город как школа» в г. Печ.,

**Магдолна Тратнек (Magdolna Tratnyek)**, учитель венгерской литературы и истории. Одна из разработчиц и участниц проекта «Город как школа» в г. Печ (Венгрия).

## 1. Интерпретация ролей педагога в рамках продуктивного обучения

Для педагогов продуктивного обучения их собственная личность — это их основной рабочий инструмент. Это не означает, что педагог навязывает свою личность ученикам, или что он или она становятся центром педагогического процесса. Личность учителя будет инструментом только тогда, когда педагог сможет не только понять, принять и знать своих учеников, но и критически оценивать самого себя, подготовить своих учеников к пониманию и принятию себя. Только такие педагоги смогут помочь другим в укреплении собственной личности.

Вместо того чтобы задуматься над тем, что преподавать, как преподавать, как достичь результатов, развить мотивацию, повысить успеваемость, вовлечь учеников в работу, как оценивать и контролировать, педагоги продуктивного обучения должны задавать себе следующие вопросы: «Как заинтересовать собой того, с кем вы хотели бы работать?», «Какие вопросы интересуют вас, какие проблемы у вас имеются?»

Познакомившись с каждым учеником, педагог вновь задаёт вопросы:

«Что может помочь в добывании материалов — родители, учреждения, книги?»

«Какова возможность получения практического опыта?»

«Как я могу помочь ученикам найти подходящие ресурсы?»

«Как я могу помочь планировать и работать вместе с учеником и теми, кто предоставляет ресурсы?»

«Как я могу помочь ученикам развить способность самооценки, особенно в той части, что касается достижения ими своих целей?»

«Каким образом использовать опыт, накопленный учениками в процессе использования ресурсов так, чтобы результаты были полезны ученикам, группам и педагогам?»

Такое отношение и сотрудничество предполагает личную свободу как для учеников, так и для педагога, и ведёт к тому, что:

— обучение становится волнующим процессом открытия;

— обучение вызывает заинтересованность учеников в поисках причин;

— ученик отбирает информацию и опыт из своего непосредственного и широкого окружения;

— обучение ведёт к изменению, самореализации и саморазвитию;

— обучение способствует тому, чтобы ученик был самим собой и принимал себя таким, какой он есть.

Педагоги продуктивного обучения *могут развивать себя и свои профессиональные навыки следующим образом:*

### А. Педагог как личный советник

Ученик как личность, с собственными интересами, проблемами, идеями, планами и возможностями — это центр процесса обучения.

Индивидуальная работа с учеником включает в себя весь процесс обучения и саморазвития, требует интенсивного и взаимоприемлемого сотрудничества между педагогами и учениками.

Следующая информация имеет отношение к роли педагога:

- модель постоянного личностного роста может быть реализована только в группе (модель социализации);
- психологические и социальные проблемы личности;
- возможности гармоничного личностного и межличностного развития.

#### **Б. Педагог как координатор (владеющий ресурсами)**

В школах продуктивного обучения необходимо уметь находить подходящие материалы для работы, знать инфраструктуру окружающей среды, уметь находить экспертов для работы в школе.

Условия для организации дальнейшей деятельности таковы: сотрудничество и совмещение (подходящих) возможностей и квалификации консультантов, деятельность в интересах учеников.

Следующие знания, виды деятельности и способности необходимы для выполнения педагогом роли координатора:

- способность установить и поддерживать контакт с другими (организаторские, коммуникативные навыки и способность к сотрудничеству);
- компетентность и ответственность за выработку программы и задач, связанных с ролью и деятельностью координатора.

#### **В. Педагог как партнёр в планировании расписания и обучения**

В этой роли педагог выступает помощником в обучении. Он создаёт необходимые условия, поощряет ученика и развивает в нём мотивацию к самостоятельной деятельности. Главной задачей педагога становится поощрение способностей и предотвращение возникновения проблем. Такое отношение необходимо при составлении индивидуальных учебных планов, с тем, чтобы они стали настоящей программой развития личности ученика. Создание программы и планирование сотрудничества, теория предмета, база знаний, необходимая для обучения, должны опираться на объяснение, разработку и выполнение регионального плана обучения и индивидуальных учебных планов.

Педагог делает следующее в достижение этих целей:

- отмечает индивидуальные желания, потребности, навыки и возможности для развития;
- находит подходящие связи и форму обучения, основанного на практической деятельности;
- координирует сотрудничество между педагогами, родителями, заинтересованными экспертами-консультантами и учениками.

#### **Г. Педагог как партнёр в анализе и оценке обучения**

Педагог в этой роли не только создаёт необходимые условия для анализа и оценки процесса обучения, но и помогает ученикам адекватно выстроить реалистичную самооценку, научиться сотрудничать в процессе создания программы, узнать новое о процессе анализа, оценки и самооценки обучения и развития, если это необходимо:

- постоянно анализирует и оценивает индивидуальные желания, способности и навыки учеников;
- разрабатывает контекст и форму оценки обучения, основанного на практической деятельности;
- координирует сотрудничество между педагогами, родителями, заинтересованными экспертами и учениками.

#### **Д. Педагог как руководитель группы**

Руководитель группы инициирует определённые виды деятельности, которые готовят процесс организации и функционирования групп. Учебные группы способствуют более эффективному процессу интерактивного общения с тем, чтобы студенты могли

решить свои собственные конфликты в семье, например, оценить свои прошлые ошибки, направить свои усилия в нужную сторону и научиться принимать себя и других такими, какие они есть.

Для эффективного общения в группе необходимо, чтобы педагог имел способность к адекватной самооценке, делился опытом и помогал группе в поиске продуктивного решения следующим образом:

- педагог знает вопросы, проблемы и конфликты, которые интересуют учеников и группу в целом, и умеет помочь их решить;

- педагог умеет направить внимание учащихся к тому, чтобы больше узнать о себе, других и окружающей среде;

- педагог способен установить доверительные отношения между руководителем группы и учениками.

Педагоги продуктивного обучения в рамках вышеназванной роли берут на себя ответственность за проведение, координацию и выполнение следующих действий:

А. Создать условия для того, чтобы ученики и школа знали о потребностях друг друга, принимали их и разрешали проблемы, связанные с достижением целей, на индивидуальных и групповых консультациях.

Б. Установить и поддерживать контакт с ресурсами (местами практик) и теми, кто там работает.

В. Разработать индивидуальные программы, записав в них права и обязанности учащихся о сотрудничестве между учеником, педагогом и консультантами (помощниками).

Г. Постоянно оценивать эффективность индивидуальных планов с учениками и консультантами.

Д. Планировать организацию программ для школы (семинары, мастер-классы, курсы, экзамены) для оценки работы учеников и их развития (в сотрудничестве с заинтересованными сторонами).

Е. Установить и поддерживать контакт с родителями и другими участниками образовательного процесса — лицами и организациями.

## **2. Индивидуальные консультации**

В образовательных учреждениях продуктивного обучения индивидуальные консультации — это основная часть процесса обучения. Они служат следующим целям:

- помогают учащимся искать возможности для обучения и учат описывать их;
- поощряют учащихся использовать свои возможности для развития, расширения знания и развития своих способностей.

Ожидается, что у индивидуальных консультантов возникнут следующие квалификационные проблемы.

Личные и социальные проблемы:

- недостаток знания о себе и неспособность к реальной оценке;

- потеря самоуважения;

- проблемы с поведением;

- трудности в повседневной жизни;

- критические ситуации;

- сложности в семье;

- непонимание целей в жизни;

- отсутствие понимания взрослых;

- разочарование;

- одиночество и недостаток любви;

- недостаток знаний в области разрешения конфликта.

Трудности в обучении:

- недостаток основных навыков;

- недоразвитые способности к обучению;
- отсутствие мотивации в обучении;
- недостаточное понимание важности знания;
- недостаток знания;
- предыдущий негативный опыт обучения;
- боязнь ситуаций, требующих действия;
- недостаток эффективных методов обучения;
- недостаточно чёткая формулировка целей обучения.

Индивидуальные консультанты начинают работу с учениками в период, предшествующий началу занятий. Ученики выбирают себе консультанта из числа тех:

- кому они больше всего доверяют;
- с кем они больше всего хотели бы работать.

К индивидуальному консультанту ученик может подойти с любой проблемой немедленно или по совместной предварительной договорённости. Раз в неделю ученик встречается с консультантом. Тот, в свою очередь, должен консультироваться с экспертами по вопросу о потребностях ученика. Эксперты — это психологи, специалисты по профориентации, психиатры, бытовые консультанты, социальные работники и др.

Совместная оценка и обсуждение работы ученика за неделю, планирование и обсуждение будущей деятельности важны для учеников, такая работа для них может стать как предпосылкой успеха, так и причиной провала.

Индивидуальный консультант выполняет следующие роли:

- взаимный обмен информацией между учеником и взрослыми как в рамках индивидуального развития ученика, так и в рамках всей школы;
- взаимная сознательная оценка работы ученика над продуктивным обучением;
- решение конкретных индивидуальных потребностей ученика;
- контроль за образом жизни ученика;
- планирование и оценка удовлетворения потребностей ученика;
- решение проблем, возникающих в школе и личной жизни ученика;
- сотрудничество и установление обратной связи ученика с окружением, организация индивидуальных консультаций.

Каждый взрослый консультант должен проводить *индивидуальные консультации* по процессу обучения и иным проблемам.

В случае необходимости в работе может принять участие соответствующий консультант.

Ученик может принять участие в индивидуальной консультации, если:

- у него возникают проблемы с обучением или с усвоением материала;
- он может решить проблемы только с помощью взрослого;
- ему требуются предложения и советы по выполнению поставленной в учебном плане цели;
- ему требуются консультации по подготовке к выпускным или приёмным экзаменам.

(Время индивидуальной консультации включается в рабочий план учителя.)

Мы хотели бы закончить раздел об индивидуальном консультировании мыслью Карла Роджерса:

«Как психолог-консультант, я работаю с теми учениками и педагогами, которые попали в беду. Мне нужно было осознать, что я не помогаю им, если я просто разговариваю с ними, даю им советы и объясняю, что означает их поведение. Постепенно я понял, что конструктивный процесс начинается тогда, когда я:

- расцениваю их как людей компетентных;
- веду себя свободно в их присутствии;
- стараюсь понять то, как они воспринимают себя сами.

*Они начали решать свои проблемы и действовать соответственно: стали более независимыми, и некоторые их проблемы исчезли»* [см. 2].

Мы столкнулись со следующими проблемами в работе с учениками:

### **I Индивидуальные и социальные проблемы**

- недостаток знания о себе и понимания мира
- недостаток самоуважения
- проблемы с поведением
- неумение решать конфликты
- проблемы в коллективе
- трудности в самостоятельной жизни
- кризисные ситуации
- проблемы в семье
- нечёткое понимание целей жизни и возможностей
- недостаток поддержки со стороны взрослых
- разочарование
- одиночество и отсутствие любви

### **II Методы по их разрешению**

- развитие понимания себя, навыков общения; тренинги поведения и по разрешению конфликтов, индивидуальное консультирование
- сотрудничество с центром семьи, индивидуальное консультирование, работа с психологом на семинарах (моделирование реальных ситуаций)
- профориентационная работа, сотрудничество с консультантами, участие в тренингах, использование ресурсов и внешних объектов обучения
- связь между учеником и педагогом на основании новой роли учителя, семинары по саморазвитию и самовыражению

### **III Трудности в обучении**

- отсутствие основных навыков
- неразвитые навыки обучения
- отсутствие мотивации в обучении
- знание не воспринимается как ценность
- недостаток знания
- неудачи в обучении
- боязнь ситуаций, требующих действий
- незнание эффективных методов обучения
- непонимание целей обучения

### **IV Следующие навыки подчёркиваются в рамках индивидуальных консультаций и методологических семинаров:**

- навыки общения (чтение вслух, критика, дебаты, вопросы, добавления, лекции)
- понимание речи (при чтении, спонтанные высказывания, выделение информации в тексте, задавание вопросов по содержанию, обсуждение, добавления по материалам лекций)
- письменные навыки (ведение конспектов, выделение важного, презентация материала, составление учебного плана)
- навыки чтения (понимание текста, скорость чтения, активное чтение, критическое чтение, быстрое чтение, просмотр, анализ текста)
- включение ученика в интерактивную фазу обучения
- подготовка к созданию планов обучения и оценка выполненной работы
- ситуации продуктивного обучения, основанные на индивидуальных и групповых интересах и потребностях, помогают ученикам обрести мотивацию в процессе обучения.

Эти проблемы требуют от всех взрослых желания помочь. И тут встают задачи перед взрослыми:

- анализ собственного знания;
- принятие собственной личности;

- постоянное размышление и осознание пределов собственных знаний, ценностей и компетенции;
- эмпатия и ценностная ориентации;
- гибкость в умении решать проблемы;
- рассмотрение каждой проблемы отдельно;
- знание и использование техники решения конфликта;
- способность и готовность к сотрудничеству.

*Сотрудничество между взрослыми (работа персонала), которое гарантирует контролируемость группы, — основная часть работы каждого консультанта.*

Проводимые еженедельно две встречи и дискуссии проходят в *открытом интенсивном общении и сотрудничестве*. Таким образом, достигается следующее:

- тренинг личностного роста, использование и реализация опыта самообразования;
- обнародование и обсуждение проблем, индивидуальное консультирование и терапия;
- обсуждение необходимой документации в каждом отдельном случае;
- решения, ориентированные на потребности профессионального роста, разработка стратегии решения проблем.

Эффективность работы учреждения, установление личных гарантий (в связи с выполнением установленных целей) определяют следующие задачи: ответственность каждого участника, потребность в постоянной самооценке, постоянное изменение информации (sic), взаимопомощь, документирование результатов, проблемы и задачи.

Мы считаем, что индивидуальные консультации очень важны в развитии отношений, знаний и способностей.

### **3. Индивидуальное консультирование — объяснение связи, которая помогает**

Излагая эту концепцию, мы основываемся на опыте Карла Роджерса. Он был убеждён, что единственный метод обучения, который влияет на поведение людей, — метод открытия, внутренне мотивированный. Он хотел знать, какие условия заставляют людей заниматься саморазвитием. Он считал, что в людях скрыта значительная энергия, *которая позволяет им понять и изменить своё представление о себе и отношение к отдельным действиям. Эта энергия может быть использована, если устанавливается стимулирующий климат соответствующей психологической атмосферы*. В своей работе под названием «Суть бытия» он показывает, что психотерапия, направленная на пациента, не только набор техник и приёмов, но также специфическая форма существования [3].

Следующие компоненты используются в научно обоснованном процессе помощи саморазвитию и обучению:

- конгруэнтность (правдивость, искренность, аутентичность);
- безусловное позитивное принятие;
- *симпатия и понимание* уже включены в книги, но те, кто пробовал осуществить эти принципы на практике обучения, могут понять, что имел в виду Роджерс. Его клиенты всегда чувствовали, что он им доверяет, а он считал их экспертами в том, что касалось их самих. Это отношение формировало особые обстоятельства, в которых они были способны действовать в том направлении, в котором сами предпочитали двигаться.

Выполнение этих трёх условий развивает *установку на помощь в развитии*.

Первый элемент связан с правдивостью, искренностью и аутентичностью общения, или конгруэнтностью. Чем более консультант остаётся в общении самим собой, а не надевает профессиональную маску, тем молодые люди более нацелены на изменение и развитие в конструктивном плане. Это отношение демонстрирует соответствие между эмоциональными и когнитивными проявлениями педагога, другими словами, соответствие вербального и невербального поведения.

Второй элемент, который чрезвычайно важен, это принятие, забота, иными словами,

*безусловное позитивное принятие*. Если педагог проявляет принятие, а не осуждение, он тем самым стимулирует конструктивные перемены, развитие и разрешение проблем. Это отношение подразумевает уважение личности другого, веру в развитие и самопознание.

Третий элемент — *симпатия и понимание*. Это означает, что каждый консультант воспринимает эмоции и понятия молодого человека и выражает ему симпатию и понимание.

Несколько литературных источников и опыт подтверждают точку зрения Роджерса. В традиционных школьных системах, однако, подобное наблюдается только в кризисных ситуациях, в некоторых случаях вызывается девиантным поведением или принимает институализированные формы. В процессе продуктивного обучения установление подобной связи является ежедневной практикой, каждый ученик получает индивидуальные консультации. Поэтому важно видеть возможности и условия реализации этих принципов.

#### **4. Трудности начала — барьеры общения**

Эксперты, работающие в области консультирования, получают своё образование в колледжах и университетах. Однако зачастую они стремятся совершенствовать способности, необходимые для адаптации знания посредством прямого человеческого общения.

Мы встретились с такой ситуацией, когда впервые познакомились с одним молодым человеком. Хотелось получить необходимую информацию и раскрыть сущность проблемы. С чего начать? Какие вопросы задать? Что делать с той информацией, которая нам будет предоставлена? Возможно, мы не обратили внимания на какие-то проблемы, высказанные им? Какие вопросы я должна буду задать ему далее?

В связи с описанной нехваткой знания и неправильной постановкой вопросов начинающий эксперт будет использовать полученные им знания спонтанно. В результате, с точки зрения установления контакта, эксперты следуют по двум неверным направлениям. Первое неверное направление — *моделирование ситуации*, а второе — *бесконечный разговор*.

Во время разговора по первой модели педагог зависит от собственной установки, теряя при этом понимание ситуации своим клиентом (ребёнком). Клиент не может говорить о том, что он считает самым главным, и педагог переходит на другой предмет разговора, задавая вопрос, делая замечания или прерывая клиента. В таких случаях педагог использует уже имеющиеся в его распоряжении модели. Тогда ребёнок пытается найти такие ответы, которые устроили бы педагога, и говорит то, что подтверждается педагогом. Здесь наблюдается простой инструментальный процесс обучения. Вербальное выражение проблемы становится более общим, что подтверждается педагогом, так как более общее понимание соответствует сложившимся в его представлении моделям.

Во время *бесконечного разговора* педагог не может сконцентрироваться на беседе и сомневается, необходим разговор или нет. Он теряется в наплыве информации и не может структурировать его и управлять им. Бесконечный диалог случаен, вопросы задаются только время от времени, темы меняются, некоторые темы заходят в тупик. В этом ошибка педагога, он не понимает своей роли, не чувствует потребность ученика.

Суммируем вышесказанное: доминирование сложившихся моделей поведения и недостаток организации заводит разговор в тупик. Оба аспекта представляют собой проблемы для педагога, который в результате не способен обратить внимание на внутренние формы организации речи ученика и не может сделать так, чтобы эти аспекты стали узнаваемыми сами по себе.

#### **5. Альтернатива моделированию и бесконечному разговору: общение, направленное на личность и помощь**

Главным пунктом в общении, направленном на личность, является тот факт, что общение определяется властью личности ученика, его опыта, эмоций, поведения и анализа. В

этом процессе ученик практически разговаривает сам с собой, с помощью преподавателя ведя внутренний диалог. Общение с самим собой — это тот процесс, в котором ученик по-другому рассматривает себя и отношение к проблеме.

Интерпретация самого себя — основная часть процесса психологической помощи. В начале связь в достаточной степени обща, начинается с разговоров, основанных на данных, а затем приобретает все более и более личностные формы. Связь между различными данными постепенно становится важнее, чем сами данные. Другими словами, мы переходим от данных к содержанию.

### **Личностное мышление**

Процессы раскрытия содержания и оказания помощи в этом случае тесно переплетаются. Профессиональные и педагогические модели помогают только в самом начале, когда мы говорим о раскрытии проблем и создании возможностей. В этом периоде необходимо избегать *ригидности и безличного подхода к заданию вопросов*. В ходе правильного общения *две стороны в процессе разговора сливаются воедино*, т.е. мы используем слова, подсказанные учеником, для формирования своих последующих вопросов и замечаний. Между сторонами устанавливается *специальная интерактивная связь*.

### **Личностная связь с точки зрения ученика**

Консультант обязан создать атмосферу безопасного выражения учеником своего мнения. Ученик может сказать всё, выразить скрытые эмоции и проблемы, а педагог должен выражать симпатию и понимание. Исследователи называют этот процесс самораскрытием. Это означает, что молодой человек выводит на поверхность свои эмоциональные переживания и скрытые мысли, и облекает их в слова. Несомненно, мы переживали уже ситуации, в которых раскрывали существующую для нас проблему другому человеку, и посредством самого факта повествования о проблеме находили, казалось бы, очевидное решение. Опыт понимания решения проблемы очень важен для самопознания. После вербализации внутреннего содержания оно перестает вызывать беспокойство, страх, неопределённость, озабоченность и агрессию. Мы даём имя тому, что раньше было не названо.

## **6. Обстоятельства индивидуального консультирования — практические советы**

### **1. Отработайте настройку:**

— приветствие, взгляд, рукопожатие и т.п. Отношение консультанта к ученику — это модель, она показывает, насколько эта проблема важна для педагога;

— создайте условия, которые помогут сконцентрироваться на другом человеке, отключите телефон и уберите другие отвлекающие предметы;

— наблюдайте за поведением, жестами и разговором ученика;

— не обращайтесь внимания на окружающую среду: концентрируйтесь на том, чтобы выслушать ученика, и быть открытым тому, что он желает обсудить с преподавателем.

### **2. Способствуйте общению, создавая атмосферу доверия:**

— рекомендуется использовать определённый язык и выражения, свойственные возрасту и уровню образования ученика;

— задавайте тактические вопросы с целью мотивации;

— используйте методику «отражения»: повторяйте ключевые слова в том, что говорит ученик: это поможет ему вникнуть в детали собственной ситуации;

— задавайте вопросы, нацеленные на дополнительное вспоминание информации;

— слушайте внимательно. Поощряйте ученика обдумывать сказанное, подчеркните наличие времени на это;

— суммируйте и описывайте ваше понимание проблемы: «Если я тебя правильно понял, то...»;

— описывайте ваше понимание эмоционального состояния: «Я понимаю, как это было



страшно»;

- укажите на возможность выражения чувств: «В этой ситуации можно заплакать»;
- предложите поддержку и позитивную обратную связь: «Ты очень сильный человек, если смог закончить это дело»;
- интерпретируйте, суммируйте и классифицируйте данные, обнаруженные в разговоре, с тем, чтобы ученик мог понять связи, ранее ему не известные.

## **7. Простые инструменты для развития навыков индивидуального консультирования**

1. Необходимо обладать достаточной информацией и точкой зрения на процесс индивидуального консультирования, так как эти факторы сами по себе являются развивающими, в то же время заставляя педагога (и консультанта) по-другому рассматривать себя самого.

2. Возможно наблюдать за работой и анализировать работу другого (например, коллеги). При этом можно использовать такой простой инструмент, как магнитофон. Этим способом можно анализировать самого себя. Процесс записи можно использовать в ходе консультирования и в подготовительной стадии, например, во время семинаров по самосознанию, во время встреч педагогов-консультантов или в других ситуациях общения. Исследования показали, что преподаватели тратят мало времени на обдумывание определённых ситуаций обучения, не разрабатывают стратегии и не стремятся понять точку зрения другого и не вовлекаются в обсуждение проблемы.

3. Кроме вышеупомянутых фактов, искренние разговоры между преподавателями по поводу возникающих ситуаций чрезвычайно редки. Они не хотят делиться своими проблемами с другими, не хотят, чтобы их проблемы были известны другим. Если проблемы возникают, они предпочитают обсуждать их опосредованно, условно. Обратная связь и сотрудничество педагогов обещает много. В нашей работе мы использовали метод, названный нами «методом группы Валентина». На подобных встречах педагоги обсуждали проблемные ситуации, стараясь понять скрытые значения. Для этой цели очень полезны исследования проблемных ситуаций и педагогический анализ.

4. Очень эффективны групповые мероприятия. Например, в ходе подобных мероприятий можно развивать чуткость общения. Главная цель такого мероприятия — изучение общения, мета-общения и невербального общения.

5. Конструктивному решению конфликтов и повышению эффективности ежедневного общения способствуют инспекторские проверки.

## **8. Пример индивидуального консультирования**

Тими 24 года. Она — студентка производственной школы Печ. Мы уже работали с ней в школе Варос. В то время ей было 17 лет. На первой встрече выяснилось, что у неё серьёзные семейные и финансовые проблемы. Её семья не имела возможности дать ей образование. Тими училась быстро, была заинтересована во всём и использовала все возможности, которые предоставляла школа. Она писала стихи, и её ресурсом (местом работы) было издательство. Тими провела в школе два года, после чего мы решили, что она готова к сдаче экзамена за среднюю школу. Она хотела стать консультантом-психологом, а для подобного рода профессии необходимо сдавать итоговый экзамен. Я сопровождала Тими на регистрацию в отдел заочного обучения, но позже мне сообщили, что она не может учиться, так как у неё нет денег. С того момента мы два года ничего не знали о ней.

Однажды она сообщила, что закончила курсы социальных работников и получила необходимую квалификацию. Она продолжила образование и закончила курс по развитию цыганского сообщества. Единственной проблемой оставалось то, что она не сдала выпускной экзамен и в связи с этим не могла найти работу. Мы держали с ней связь, время от времени она звонила нам. Было радостно сознавать, что установившиеся в ходе консультирования отношения продолжают, несмотря на то, что формально они завершены.

Во время одного разговора она сказала, что хотела бы поговорить более подробно и приехала в производственную школу города Печ, где мы создаём мосты между системой среднего образования и образованием взрослых, образованием и производством. Здесь мы помогаем ученикам учиться, работать и зарабатывать деньги. В программе предлагается несколько видов трудовой деятельности: плетение, сбор трав, работа в столовой, садоводство и т.п. Гибкая структура обучения позволяет ученикам также сдавать и заключительные экзамены.

**Разговор начался следующим образом:**

**Преподаватель:** Мне известно, что ты хорошо закончила курс по цыганской истории. Ты также пишешь стихи.

**Тими:** Некоторым преподавателям действительно понравились мои стихи. Но теперь я уже этим не занимаюсь. Я даже больше не люблю писать стихи.

**Преподаватель:** Ты потеряла интерес к написанию стихов, несмотря на то, что у тебя был талант?

**Тими:** Кому нужны стихи того, кто боится будущего?

**Преподаватель:** Расскажи мне подробнее о том, чего ты боишься.

Разговор произошёл на семинаре, но может быть организован в другой обстановке.

## **Литература**

1. *Роджерс К.* Консультирование и психотерапия. Бостон: Изд. Хаутон Миффлин, 1942.
2. *Роджерс К.* Свобода обучения в 80-х годах. Колумбус, штат Огайо, 1983.
3. *Роджерс К.* Суть бытия. Бостон: Изд. Хаутон Миффлин, 1980.