

## ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Людмила Байбородова

**Аннотация.** Определяются цель и задачи мониторинга качества образовательного процесса; рассматриваются требования к организации мониторинга, его содержание, структура, программа, этапы и условия проведения; характеризуется текущий, промежуточный и итоговый мониторинг качества образовательного процесса.

**Ключевые слова:** педагогический мониторинг, образовательный процесс, требования, программа мониторинга, качество образовательного процесса.

Педагогический мониторинг — это не самоцель в деятельности организаторов и участников образовательного процесса, а важнейшее средство и условие повышения эффективности образовательной деятельности организации. В данной статье мы попытаемся рассмотреть общие положения, которыми важно руководствоваться руководителям и педагогам любой образовательной организации.

**Цель мониторинга** — обеспечить целенаправленное и своевременное регулирование образовательного процесса, ориентированного на развитие обучающихся, профессиональный и личностный рост педагогов с учётом современных государственных и общественных требований, заказа родителей, работодателей.

**Задачи мониторинга:**

— отслеживание состояния, развития педагогического процесса в целях оптимального выбора образовательных целей, задач, средств и способов их решения;

— соотнесение результатов мониторинга с внешними и внутренними вызовами, анализ достижений образовательной организации, выявление проблем и разработка мероприятий по их решению;

— обеспечение оперативности коррекционных процедур, способствующих повышению качества образовательного процесса;

— стимулирование профессионального роста педагогов, специалистов и сотрудников организации.

Для решения указанных задач необходимо обеспечить ряд **требований**.

Во-первых, важно осознать всем субъектам, что мониторинг — это не самоцель, это управленческое средство, позволяющее системно и целенаправленно совершенствовать образовательный процесс, обеспечивая качество образовательных услуг.

Во-вторых, мониторинг, с одной стороны не должен усложнять жизнедеятельность организации, пере-

грузать участников образовательного процесса, а с другой стороны, позволяет им получать необходимую объективную информацию для дальнейшего совершенствования образовательного процесса, развития субъектов образовательной деятельности и профессионального роста педагогов.

В-третьих, являясь важным компонентом, мониторинг должен быть органично включён в целостный образовательный процесс, отражая и учитывая происходящие плановые и неплановые события, стимулируя деятельность всех участников образовательной деятельности.

В-четвёртых, необходимо предоставить право каждому субъекту образовательной организации участвовать в разработке или обсуждении программы мониторинга, так как это позволяет осознать требования к качеству образования, к себе и другим, определить или проверить целевые ориентиры в своей профессиональной и образовательной деятельности, а значит стать реальным субъектом образовательного процесса. Коллективность в разработке программы мониторинга вырабатывает общий, непротиворечивый взгляд на цели и планируемые результаты.

В-пятых, следует разработать наглядную и доступную для всех участников образовательного процесса систему представления результатов мониторинга.

Для обеспечения диверсификации мониторинга качества образовательного процесса необходимо определить **содержание мониторинга**, которое должно отражать следующие аспекты:

- современные требования к образованию, представленные в нормативных документах федерального и регионального уровня;
- региональные особенности системы образования и её заказ на образовательные услуги;

- цели, задачи, особенности субъектов образовательного процесса;
- внутренние и внешние связи и ресурсы образовательной организации.

**Структурно содержание** мониторинга качества образовательного процесса может быть представлено в следующих аспектах:

- уровень развития образовательного учреждения, отдельных структурных подразделений, первичных коллективов, отдельных личностей (педагогов, обучающихся, специалистов);
- учебный процесс, внеучебная деятельность, дополнительное образование, управление образовательным процессом;
- результаты и процесс организации образовательной деятельности;
- текущие, промежуточные и итоговые результаты.

Организация мониторинга качества образовательного процесса предусматривает разработку **комплексной программы мониторинга** с учётом вышеизложенных положений, что предполагает следующие действия:

- создание специальной (проблемной) группы для проведения мониторинга в образовательной организации;
- определение сфер и содержания мониторинга;
- разработку критериев и показателей, позволяющих оптимальными средствами оценить качество образовательного процесса и его динамику;
- определение параметров отслеживания динамики показателей;
- подбор методик для замера показателей;
- организацию систематического мониторинга качества образовательного процесса на разных уровнях;
- оперативный анализ результатов мониторинга;

- определение способов и субъектов обсуждения итогов мониторинга;
- разработку программы действий по регулированию образовательного процесса с учётом данных диагностики.

Программа мониторинга постоянно обновляется с учётом современных требований и результатов образовательной деятельности организации.

Для диверсификации мониторинга необходимо обеспечить следующие условия.

1. Подготовка педагогов, сотрудников разных структур к проведению мониторинга качества образования с использованием активных и конструктивных способов обучения, в результате которой коллектив может разработать примерную программу мониторинга или его основную часть, с учётом деятельности разных структур и разных уровней.
2. Управление мониторингом на уровне образовательной организации и отдельных структур, направленное на системное и оптимальное отслеживание результатов образовательного процесса, предусматривающее планирование этого процесса на всех уровнях, координацию деятельности организаторов мониторинга, чёткое распределение обязанностей между ними.
3. Формирование творческой группы педагогов, сотрудников по проведению мониторинга качества образовательного процесса, которая создаёт целостную программу мониторинга, предусматривающую отслеживание развития как всей организации, так и её отдельных структур, индивидуальное и личностное развитие обучающихся, а также педагогов и сотрудников; организует согласованную деятельность коллектива по проведению мониторинга, обрабатывает, анализирует мате-

риалы мониторинга, готовит их для обсуждения с определёнными группами, представителями соответствующих структур; организует коллективное обсуждение результатов мониторинга с участием всех заинтересованных лиц, оформляет рекомендации в адрес администрации, руководителей подразделений, конкретных педагогов, родителей, обучающихся; проверяет выполнение этих рекомендаций.

4. Создание информационно-аналитического банка данных мониторинга деятельности организации, её структур, педагогов и сотрудников, доступного для пользования всеми участниками образовательного процесса.
5. Коллективная разработка результативных и процессуальных критериев и показателей качества образовательного процесса на разных уровнях для текущего, промежуточного и итогового мониторинга.

**Текущий мониторинг результатов образовательного процесса** осуществляется повседневно педагогами и самими обучающимися.

**А. Учебный процесс.** Отслеживаются успеваемость, качество освоения учебных дисциплин, сформированность конкретных умений, способов деятельности, универсальных учебных действий, удовлетворённость занятием, самореализация обучающихся.

Текущий мониторинг успеваемости и качества обучения — это систематическое отслеживание учебных достижений обучающихся, проводимое педагогом на текущих занятиях с использованием различных методов и форм, предусматривающих замер с помощью выполнения конкретных практических действий:

- устный опрос — контроль, проводимый после изучения материала по одной или нескольким темам (разделам) дисциплины в виде от-

- ветов на вопросы и обсуждения ситуаций;
- письменный контроль – контроль, предполагающий работу с поставленными вопросами, решением задач, анализом ситуаций, выполнением практических заданий по отдельным темам (разделам) дисциплины;
  - комбинированный опрос – контроль, предусматривающий одновременное использование устной и письменной форм оценки знаний и способов деятельности по одной или нескольким темам;
  - защита и презентация домашних заданий;
  - контроль знаний по индивидуальным или групповым домашним заданиям с целью проверки правильности их выполнения, умения обобщать пройденный материал и публично его представлять, проследить логическую связь между темами дисциплины;
  - дискуссии, тренинги, круглые столы – групповое обсуждение вопросов проблемного характера, позволяющее продемонстрировать умение работать в команде, принимать решения, отстаивать свою точку зрения и др.;
  - тестовый контроль – совокупность заданий определённой формы (открытые, закрытые, комбинированные) и различных уровней сложности, позволяющих объективно оценить учебные достижения обучающихся;
  - выполнение практико-ориентированных заданий, решение ситуационных задач.

Возможны и другие виды текущего мониторинга, которые определяются педагогами по согласованию с методическими объединениями работников. Текущий контроль осуществляется самостоятельно педагогом, ведущим занятия. Формы текущего контроля определяются с учётом содержания и типов учебных занятий.

В начале изучения дисциплины педагог проводит входной контроль знаний и умений обучающихся, приобретённых на предшествующем этапе обучения и необходимых для успешного овладения новой дисциплиной.

Для оценки текущих результатов используются самооценка, взаимная оценка, оценка педагога, которые отражаются, например, в карте образовательных достижений, личностного (профессионального) роста.

**Б. Воспитательный процесс.** Целеобразно отслеживать развитие индивидуальных и личностных качеств обучающихся, их самореализацию, активность, удовлетворённость в процессе проведения воспитательных мероприятий, развитие взаимодействия обучающихся, обучающихся и педагогов с помощью самооценки, опросных методов, коллективного анализа, наблюдения, рефлексии.

**Текущий мониторинг организации образовательного процесса** предусматривает отслеживание эффективности применяемых педагогических средств на учебных занятиях и воспитательных мероприятиях, оптимальность использования внутренних и внешних ресурсов образовательной организации.

**Промежуточный мониторинг (аттестация) результатов и организации образовательного процесса** проводится с целью:

- оценки качества освоения обучающимися основной образовательной программы;
- аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей основной образовательной программы;
- поддержания постоянной обратной связи и принятия оптимальных решений в управлении качеством обучения обучающихся в организации.

Конкретные формы и процедуры промежуточной аттестации по каждой

учебной дисциплине, модулю разрабатываются методическими объединениями и структурами организации и доводятся до сведения обучающихся и родителей.

В целях повышения качества образования в организации целесообразно осуществлять независимый мониторинг результатов обучения: по итогам четверти, полугодия, семестра, проводить срезы знаний и умений обучающихся. По итогам срезов проводится анализ, результаты обсуждаются на заседаниях методического объединения, кафедры, педагогическом совете организации.

**Итоговый мониторинг качества образовательного процесса** предусматривает отслеживание развития субъектов и отношений в организации с учётом следующих критериев:

- образовательное, индивидуальное и личностное развитие обучающихся;
- профессиональный и личностный рост педагогов;
- развитие взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса, между структурами и первичными коллективами организации;
- развитие коллектива организации, отдельных учебных групп, структурных подразделений;
- удовлетворённость всех субъектов образовательного процесса, работодателей, родителей, учредителя, социальных партнёров образовательной деятельностью организации;
- развитие внешних связей организации, структурных подразделений, педагогов и обучающихся;
- вклад организации в развитие региональной системы образования.

Для отслеживания этих критериев коллективом организации разрабатываются конкретные показатели и отбираются методики, их измеряющие.

Результаты образовательной деятельности обучающихся измеряются

в конце учебного года и при завершении обучения с помощью срезовых методик, позволяющих отследить результаты учебной деятельности по предметам и в целом образовательной деятельности обучающихся. Для этого измеряются компетентности или предметные, метапредметные и личностные результаты обучающихся.

Конкретные критерии и показатели оценки образовательных результатов отражены в рабочих программах и комплектах контрольно-оценочных средств по учебным дисциплинам.

Отслеживание профессионального роста педагогов предусматривает оценку их деятельности обучающимися и родителями, конкретных достижений педагогов, стремления к самосовершенствованию, профессиональной и общественной активности.

**Итоговый мониторинг предусматривает отслеживание эффективности и оптимальности организации образовательного процесса:**

- целесообразность и обоснованность конкретных образовательных программ и учебно-методического обеспечения;
- эффективность средств организации индивидуальной образовательной деятельности обучающихся (индивидуальные программы, маршруты, портфолио и др.);
- соответствие учебно-методической документации требованиям ФГОС;
- востребованность различных структур, объединений обучающимися, педагогами, специалистами;
- создание здоровьесберегающей среды;
- эффективность используемых педагогических средств (технологий, мероприятий, различных информационных средств) и др.

Мониторинг качества образовательного процесса в организации — это коллективный творческий процесс, который требует его постоянного анализа, обновления критериев

и показателей с учётом развития организации, внутренних и внешних вызовов, введения новых способов и форм оценки образовательной деятельности. Разрабатывая программу и процедуру мониторинга, необходи-

мо учитывать особенности образовательной организации, её назначение, функции, содержание, виды и условия образовательной деятельности, состав участников образовательного процесса.