

Формирование позитивного социального опыта воспитанника как основа организации личностно-развивающей среды

Олег Викторович Решетников,

доцент Российского государственного социального университета,
психолог средней школы № 1910, психолог-консультант Женского делового центра,
кандидат педагогических наук, dobrovolc@inbox.ru

• концентрация на развитии личности • доверие к воспитаннику • создание ситуаций успеха • деятельностный подход • просоциальное поведение •

С чего начинать воспитание подростка?

Перед всяким воспитателем стоит дилемма: на что, прежде всего, обратить свои усилия — на борьбу с тем, что в воспитуемом «плохо», или на возвращение того, что в нём «хорошо»? Современная педагогика, психология и социальная практика разработали гораздо больше подходов, технологий и разнообразных комплексных программ, которые брошены на борьбу с многоликими негативными проявлениями в подростковой и молодёжной среде. На эту борьбу уходят все силы воспитывающей общественности и родителей, но, к сожалению, очевидные победы достигаются не часто. В чём же причины того, что различные кампании по профилактике аддикций (зависимостей — от табачной до компьютерной), противоправного поведения, равнодушия к учебному процессу и безразличия к будущему своей страны требуют всё больше усилий, а те, кого они призваны «спасти», не уменьшаются числом, лишь периодически сменяя одну зависимость на другую. Я бы выделил три основные причины, не утверждая их универсальность, но полагая в основу начала всякой воспитательной работы:

- сосредоточенность на негативе, вместо опоры на позитив;

- схоластичность, эфемерность предлагаемых мер, отсутствие организованной развивающей деятельности;
- отсутствие востребованных и поощряемых обществом видов социальной практики и путей вовлечения в них детей и молодёжи.

Соответственно преодолеть эти воспитательные препятствия способны три альтернативных подхода:

- позитивная педагогика;
- деятельностный подход;
- просоциальное поведение.

Позитивная педагогика

Суть позитивной педагогики заключается в том, чтобы сосредоточить свои педагогические усилия не на борьбе с негативными проявлениями личности и характера, а на развитии и утверждении в личности и характере воспитуемого его самых сильных, положительных оснований. Эта идея была оглашена ещё на заре нашей эры святителем Иоанном Златоустом в беседах о воспитании. Святитель приводил библейский пример из жизни юного пастуха, будущего царя, Давида, победившего Голиафа и повергшего в ужас сильное войско филистимлян. Иоанн Златоуст говорит о том,

что в душе каждого человека также есть свой «голиаф» — самое отрицательное личное качество, которое влечёт за собой множество иных недостатков. Но для того, чтобы преодолеть это отрицательное свойство личности, следует, прежде всего, отыскать своего «давида» — самую положительную черту личности, способную вдохновить человека на победу над собственным сонмом негативных проявлений. Способность видеть в воспитаннике, прежде всего его положительные проявления, сильные стороны его личности является основанием гуманистической педагогики и ярко выражено в трудах Я. Корчака, К. Роггера, в советской гуманистической педагогике (А. Макаренко, В. Сухомлинский и др.).

И для родителя, и для воспитателя это подчас непростая задача — сосредоточиться не на том, что раздражает, пугает, вызывает полное отрицание и неприятие, а на том, что подчас и не совсем заметно или воспринимается как само собой разумеющееся. Если ребёнок нарушает дисциплину, не подчиняется родительским и педагогическим требованиям, проявляет своеволие, то его смелость или стремление к справедливости зачастую остаются незамеченными. Для воспитателя требуются определённое мастерство, личностная мудрость, чтобы отыскать положительные основания для воспитательного взаимодействия.

В то же время можно привести пример из медицины. Было бы странно, если бы человек с больным сердцем пришёл к врачу, а тот вместо немедленной терапевтической помощи начал бы высказывать больному о чём тот думал раньше, как он мог довести себя до такого состояния, перечислял бы ему все негативные причины, приведшие к болезни сердца, а реальной помощи бы так и не оказал. К сожалению, в педагогической практике, как это ни абсурдно, мы зачастую сталкиваемся с подобными подходами к проблеме. Но как врач, который использует силу организма, его иммунитет, его позитивные здоровые проявления для борьбы с болезнью, так и воспитатель должен «диагностировать», выявить, найти своих союзников в структуре личностных свойств и характеристик воспитуемого. В этом смысле, наверное, и кроется основа всего педагогического мастерства. В рома-

не «Братья Карамазовы» устами Алеши Карамазова, Ф. Достоевский, рассуждая о воспитании, утверждает, что всё воспитание — это два-три светлых образа, вынесенных из детства. Образа того, когда ребёнок был на высоте, когда поступил честно и благородно, и если впоследствии ребёнок захочет поступить подло, то эти светлые образы смогут удержать его от дурного поступка.

Позитивная педагогика складывается из конкретных практических шагов, которые мы представим подробнее:

- *Проявление доверия по отношению к ребёнку.*
- *Выявление положительных свойств личности ребёнка.*
- *Восприятие ребёнка через его положительные свойства;*
- *Поощрение и поддержка положительных проявлений ребёнка;*
- *Формирование ситуации успеха, позитивной самореализации.*

1. Проявление доверия по отношению к ребёнку

Позитивная педагогика основывается на том, что воспитатель доверяет воспитаннику, не воспринимает его не как «дикого зверя», которого следует укротить и подготовить к цирковым выступлениям, а как равную себе личность. Принимает его индивидуальные особенности, самостоятельный путь развития, инаковость и отличия от других, и верит в то, что воспитанник имеет право на свой путь к личностному совершенствованию. Как только воспитатель пытается изменить ребёнка, придать ему собственное подобие, даже в самых малых и незначительных проявлениях, доверие рушится, поскольку это означает, что воспитатель не верит в то, что у воспитанника есть собственная миссия и силы для её реализации, и что он имеет право на собственный путь достижения личностного успеха. Речь не идёт о пестовании детского волюнтаризма или проявлений негативизма, выражающихся в искусственном противопоставлении родителям и обществу. Хотя подобное проявление — также симптом, свидетельствующий о том, что ребёнок хочет найти свой путь, но не знает, как это сделать. Важно, чтобы воспитатель и ребёнок вместе выявили и осознали индивиду-

альный, всегда уникальный путь развития воспитанника, определили, что в этом пути является особенным, а что — общим, что — частным, а что — самым ценным и важным.

Попытка сломить ребёнка по принципу «ты не жил, у тебя нет опыта», а следовательно «делай и повторяй всё так, как это делаем мы, воспитатели» раз и навсегда способна закрыть дверь в подлинный внутренний мир ребёнка, пресечь все возможности для дальнейшего положительного влияния на него. Даже притом, что ребёнок внешне будет демонстрировать покорность и готовность следовать жёстким указаниям. Попытка изменить, переделать ребёнка не считаясь с его индивидуальностью и внутренним миром, принижение его личностных ценностей воспринимается воспитанником, как попытка подавления его личности, неверие в его собственные силы, преследование воспитателем своих эгоистичных интересов. Это то, о чём писал К.С. Льюис, будучи профессором Оксфордского университета, говоря, что раньше воспитатель готовил воспитанника как птицу для полёта, а теперь как курицу себе на обед.

Основа позитивной педагогики — понимание того, что ребёнок живёт самостоятельной, активной жизнью, устремлённой к позитивным целям, и обладает всем необходимым потенциалом для достижения этой цели. Миссия воспитателя в позитивной педагогике — помочь ребёнку обнаружить собственные цели развития и собрать собственные необходимые для достижения этой цели силы.

2. Выявление положительных свойств личности ребёнка

Выявление положительных свойств личности воспитанника, определение его индивидуального образа саморазвития — это сложная душевная работа. Помочь её выполнить позволит первое правило, о котором мы сказали — отношение к воспитаннику с доверием, вера в его собственные силы. Безусловно, выявление положительного потенциала ребёнка — это анализ, исследование, внимательное вдумчивое наблюдение, и здесь весьма полезны техники и методики, используемые педагогами

и психологами, их советы и рекомендации. Но, что более важно, что является следствием доверия — это предоставление возможностей для проявления инициативы и самостоятельности воспитанника. Многие положительные свойства человека «дремлют» по той простой причине, что не представилось случая их проявить. Если жизнь семьи с ребёнком ограничивается работой и учёбой, с одной стороны, и пассивным отдыхом, с другой, то вряд ли в этой череде обыденных дел найдётся возможность для проявления индивидуальности и выявления скрытых резервов. Чем более вариативна, разнообразна жизнь семьи или образовательного учреждения, тем больше шансов выявить потенциал воспитанника.

Если ребёнок скучает, но всё же присутствует вместе с вами на классической театральной постановке, то и вам следует прийти на важный для него спортивный матч или помочь с организацией вечеринки. Но в полной мере воспитатель способен увидеть ребёнка, занимаясь с ним деятельностью на равных — в походе, спортивных мероприятиях, в общей игре, в создании летописи собственной семьи, во всём, что позволит вам сблизиться и увидеть друг друга по-новому.

Ещё одно важное правило для воспитателей, желающих выявить положительные проявления воспитанника — не доверять безоглядно чужому мнению. Мы очень часто с полным доверием полагаемся на мнения и оценки сторонних и сомневаемся в свидетельствах своих близких. Это не значит, что нельзя верить окружающим, но следует всегда разбираться в их мотивах и особенностях восприятия.

3. Восприятие ребёнка через его положительные свойства

Выявив положительные свойства и качества воспитанника, сформировав его положительный образ, воспитателю необходимо представить, каким путём этот образ может совершенствоваться в будущем, что этому может препятствовать. Восприятие ребёнка через его позитивный образ — это сообщение ребёнку уверенности в том, что он способен достичь успеха, что во многом этот успех зависит от него самого, а препятствия и ограничения на этом пути помогут

преодолеть те, кто рядом. Но здесь есть одна ловушка — материальность образа успеха. Ключ к пониманию всей сущности позитивной педагогики — это образ успеха, желаемой конечной цели, понимание возможных преобразований. Позитивная педагогика не гарантирует денежный успех и материальный достаток, не может быть уверена в славе и всеобщей любви, не защищает от социальной несправедливости. Позитивная педагогика должна перенести и взгляд ребёнка, и взгляд самого воспитателя с внешнего мира на внутренний, мыслить не в категориях «земного величия», а образами счастья, любви, нравственного совершенствования, личного успеха и внутренней силы личности. Всё это никак не отрицает признание заслуг, добрую оценку окружающих, наличие справедливого материального воздаяния. Но в то же время воспитатель должен помочь воспитаннику увидеть ценность собственных положительных личностных проявлений, не зависящих от житейских обстоятельств и моды — честность, справедливость, ответственность, поиск истины, умение дружить, способность видеть прекрасное, отзывчивость на чужие боли, способность увлекать и вдохновлять других.

То что, воспитанник не оценивает себя как личность, не видит своих положительных, сильных личностных проявлений, как правило, следствие того, что его просто никто таким образом не оценивает. Современная школа, несмотря на декларацию в образовательном процессе личностного подхода, уже давно не рассматривает личность ученика, просто не имеет ни целей не инструментов, направленных к личностному восприятию учащихся. Родители на этой стороне жизни ребёнка не успевают сосредоточиться в гуще житейских забот, помогая выполнять школьные учебные требования, да и сами родители не привыкли, чтобы на работе кто-то особенно пристально интересовался их личностью. Таким образом, в обществе формируется замкнутый круг безличностного восприятия, оценивания человека только на основе его формальных достижений — сначала ГИА и ЕГЭ, а потом план, отчёт, прибыль, не был, не состоял, не участвовал.

Важно понимание положительных проявлений воспитанника как основных и главенс-

твующих, а негативных как временных и являющихся следствием. Поэтому воспитаннику следует помогать анализировать собственные удачи или неудачи, опираясь на позитивное самовосприятие.

Воспитаннику следует не напоминать бесконечно о плохом, а чаще напоминать о хорошем — несмотря на наши опасения, он не «испортится». Уже одно то, что люди замечают наши достижения, видят наши положительные проявления, милосердно оценивают наши ошибки вдохновляет нас на достижение успеха, на совершенствование, а постоянная критика словами героя Марк Твена заставляет думать о себе «как о совсем пропавшем».

4. Поощрение и поддержка положительных проявлений ребёнка

Поощрять и поддерживать положительные проявления ребёнка также необходимо осознанно. Во-первых, должна быть чёткая система с понятными критериями и показателями. Воспитанник должен понимать, что за один и тот же поступок он не может получать противоречивые оценки: грубо ответил своей маме — «подлец», а нахамил в общественном транспорте — «молодец», постоял за себя. В оценке и негативных, и позитивных проявлений должна быть объективность, последовательность, логичность. Очень важно максимально избегать эмоциональных, крайне аффективных оценок, унижающих личностное достоинство. Воспитанник должен осознавать и внутренне принимать оценочную логику воспитателя, пользоваться теми же критериями и показателями. Это означает, что когда при воспитаннике мы оцениваем других людей, это не должно сводиться к наклеиванию ярлыков, но сопровождаться объективным, взвешенным анализом.

Во-вторых, должна быть система поощрений. Эта система, прежде всего, строится на тех формах поощрений, которые способствуют личностному росту. Лучше избегать их материальности: например, за то, что ребёнок поступил честно, не следует увеличивать его карманные деньги. Во всяком случае, такой формулировки быть не может. Даже если вы хотите таким образом поощрить, то следует мотивировать это тем, что честный поступок свидетельствует

об ответственности и силе личности, а, следовательно, теперь вы можете больше доверять, в том числе и вправе распоряжаться карманными деньгами. Но, безусловно, лучше, если поощрение будет лично значимым — книга, развивающая игра, возможности для развития хобби и интересов, общение с друзьями. Типичные ограничения — запрет на компьютер и общение с друзьями — также малопродуктивны. Ребёнок может заниматься на компьютере, но прежде пусть выполнит необходимую для родителей работу — найдёт информацию по актуальному вопросу, проанализирует её. Общение с друзьями также если и должно быть ограничено, то не потому, что есть лимит на это общение, а потому, что прежде ребёнку необходимо выполнить определённые обязанности по дому.

В-третьих, поощрением положительных проявлений ребёнка должны стать условия, необходимые для развития его интересов и навыков. Если у ребёнка появилось хобби, не следует к этому сразу же скептически относиться, проявите уважение и терпение к его увлечению, поучаствуйте вместе с ним, поддержите по возможности материально. Не беда, если через некоторое время ребёнку это наскучит — это нормальное свойство детской психики. Но если не дать реализоваться детскому интересу, ограничить его раньше времени, это надолго может стать травмирующей ситуацией. В-четвёртых, восприятие негативных личностных свойств должно основываться на том, что они мешают позитивной личностной самореализации. Это не вина ребёнка, которую он должен искупить, а его слабость, которая обнаруживает то, в чём он должен стать сильнее. В-пятых, следует иногда нарушать собственные правила оценивания, в том смысле, что милосердие должно быть важнее объективности и справедливости. Ребёнку нужно думать не о неотвратимости наказания за проступок или о награде за успех, а о том, что его положительные проявления делают его сильнее и радуют его близких.

5. Формирование ситуации успеха, позитивной самореализации

Этот феномен давно исследован психологами: если воспитанника преследуют постоянные неудачи, то он теряет веру в собс-

твенные силы, снижается его мотивация достижения. Но успех капризен и не всегда складывается в силу различных обстоятельств. Воспитатель должен смоделировать для воспитанника ситуацию успеха. Это не должно быть сделано искусственным образом. Но если вы знаете, что воспитанник в чём-то сильнее, интереснее, оригинальнее других, то предложите для всех такое дело, где он мог бы проявиться. Если у ребёнка постоянные неудачи в школе, то помогите ему достичь успеха в том, что ему интересно, чем он увлекается, смоделируйте ситуацию, в которой он может «оказаться на высоте». Тогда и для побед в школе у него окажется больше уверенности и сил.

Основываясь на положительных характеристиках и интересах ребёнка, необходимо строить воспитательную стратегию и тактику, суть которой — активное формирование среды и условий для индивидуального личностного развития воспитанника, проявление всей полноты его позитивного личностного потенциала.

Деятельностный подход

Каким образом следует формировать среду, в которой может быть проявлен позитивный личностный потенциал воспитанника? Первоосновой подобной среды должна стать развивающая деятельность, соотносящаяся с индивидуальными интересами и возможностями воспитанника.

Деятельностный подход стал одним из важнейших вкладов советской психологии в мировую науку и убедительно доказал, что становление психики, развитие психических процессов и их проявление осуществляются в деятельности. Западная психология, начиная с З. Фрейда, уделяет гораздо большее внимание процессам сознания, управлению мотивами человеческого поведения и от них переходит к конкретным видам деятельности. В то же время в педагогической практике сложилась парадоксальная традиция. Современное российское образование унаследовало от поздней советской школы подход, при котором ни в школе, ни в институте практическая деятельность не является важным элементом образовательной

практики. Даже при переходе на компетенции наше образование сохраняло трёхчастный подход — знания, умения, навыки. Только новое поколение стандартов снимает эту принципиальную разницу, отличавшую наши стандарты от европейских, и ориентирует на деятельностные, предметные результаты учебного процесса. При этом сами формы учебной практики остаются прежними и не создают условия для демонстрации полученных результатов.

Процесс воспитания в ещё большей степени, нежели обучения, ориентирован на конкретные социальные практики. Сложившийся стереотип, ассоциирующий воспитательную работу с лекциями, увещеваниями, информированием и пассивным участием в парадных мероприятиях, отражает лишь малую толику реального воспитательного процесса. Его основанием является активная социальная деятельность, вовлечение воспитанников в конкретные социальные практики.

В своё время работа с трудными подростками терпела неудачи именно вследствие феномена своей «бестелесности». Ребёнок, совершавший правонарушения, подвергался проработке в форме бесед, нотаций, строгих предупреждений и т.п. Но никакой альтернативы ему не предлагалось — деятельности, в которой он мог бы найти новых друзей, выстроить новые приоритеты и сформировать новые личностные ценности. Либо предлагалась деятельность без учётов его интересов и возможностей. Также были неэффективны и мероприятия для трудных подростков, где их всех собирали вместе и они не видели отличных от своих собственных примеров личностного роста, интересов и мотиваций.

Для формирования позитивного опыта ребёнка, для создания базы его личностного роста необходимо сформировать определённую деятельностную среду. Эта среда должна строиться в соответствии со следующими основными принципами:

- учитывать интересы и потребности ребёнка, которые должны быть связаны с реальной жизнью воспитанника;
- соответствовать потенциалу воспитанника;
- учитывать негативные и позитивные факторы влияния на воспитанника;

- опираться на потенциальные возможности окружающей среды, дополнять уже существующие воспитательные усилия;
- управляться и регулироваться самим воспитанником при поддержке воспитателя.

1. Учитывать интересы и потребности ребёнка, которые должны быть связаны с реальной жизнью воспитанника.

Построение развивающей программы деятельности начинается с определений интересов и потребностей воспитанника. Но уже здесь возникает первый парадокс — сами мотивы и интересы, как правило, также формируются в деятельности. Ошибочно в определении мотивации ребёнка полагаться только на его вербальные (словесные) формулировки. Как правило, ребёнок описывает свои интересы либо исходя из имеющегося ограниченного опыта, либо опираясь на смутные представления о том, чем он сам никогда не занимался, либо взяв за пример увлечения эмоционально привлекательных сверстников. Чтобы избежать этой ошибки, ребёнку надо предоставить возможности оперативной, исследовательской деятельности, попробовать себя в различных формах деятельности. Благо в современных больших городах проводится множество мастер-классов, Дней открытых дверей, публичных мероприятий. При выборе форм деятельности может возникнуть проблема — у ребёнка нет никаких интересов и даже исследовать он ничего не намерен. Это отдельная проблема, которая требует специального анализа, а в данный момент мы исходим из того, что у ребёнка есть мотивация активной деятельности, но она чётко, предметно не выражена.

Говоря о потребностях ребёнка, мы, прежде всего, имеем в виду потребности психологические. Так, например, для подростков потребность в общении важнее потребности в конкретной практической деятельности, а потому определённая секция или кружок ему могут не понравиться только по тому, что сложившийся там коллектив ему не интересен.

Ещё один аспект, который необходимо учитывать при выборе конкретных форм деятельности — их реальная связь с жизнью ребёнка. Эта деятельность должна давать ребёнку навыки, которые ему будут полез-

ны в будущем, будут готовить к выбору и освоению определённой профессиональной сферы. Всегда ценятся в подростковой и молодёжной среде увлечения, результаты, достижения которых можно с гордостью демонстрировать. В то же время важно, чтобы деятельность формировала характер воспитанника, развивала необходимые свойства личности, усиливала его личностный потенциал.

2. Соответствовать потенциалу воспитанника.

Опираясь на формулу нашего выдающегося психолога Л.С. Выготского, деятельность должна строиться с учётом так называемой *зоны ближайшего развития* (ЗБР) — то есть, с одной стороны, опираться на уже имеющиеся возможности и достижения, а с другой — ставить задачи, достижение которых требует сообразных возможностям ребёнка усилий. Слишком простая и слишком сложная деятельность демотивируют ребёнка.

3. Опирайтесь на потенциальные возможности окружающей среды, дополняйте уже существующие воспитательные усилия.

Выбор различных форм деятельности должен предполагать возможности окружающей среды. Ребёнок может увлечься дайвингом во время отдыха с семьёй на «тёплых морях», но в среде проживания условий для поддержания данного интереса может не оказаться. Следовательно, разумно ограничиться плаванием в бассейне.

В образовательной среде ребёнок также вовлечён в различные формы дополнительного образования, поэтому разумно подбирать такие формы внешкольной деятельности, которые их не будут дублировать. Например, повальное увлечение родителей приобщением детей к изучению иностранных языков может оказаться не эффективным для личностного развития. Во-первых, ребёнок уже изучает язык в школе и, если это формирует у него достаточную мотивацию, то в дальнейшем он может заниматься языком самостоятельно. Во-вторых, ошибочна формула, что надо на всякий случай изучать всё, что может пригодиться в жизни. Это так же, как если бы в поездку к мо-

рю семья взяла с собой «полквартиры вещей» — а вдруг пригодится? На самом деле в современной экономике время является самой большой ценностью, и его нерациональное использование просто безрассудно. В-третьих, убеждённости в том, что знание иностранного языка сформирует успешную личность и конкурентно способного профессионала, далеко не однозначно. В-четвёртых, язык закрепляется, развивается и актуализируется только в среде его систематического использования. Если после многих лет изучения языка ребёнок будет его использовать только при чтении импортных аннотаций на этикетках, то затраченные усилия были совершенно несоразмерны результату.

Кроме того, в построении развивающей программы должен быть достигнут определённый баланс, с учётом интересов и перспективных, актуальных потребностей ребёнка. Например, культурное просвещение в большом городе может быть вполне ограничено посещением массовых культурных мероприятий, музеев со специальными занятиями для школьников и т.д. А вот спортивное воспитание не может ограничиться только просмотром спортивных зрелищных мероприятий.

Построив определённую матрицу интересов ребёнка, проранжировав их по степени интереса значимости, следует соотнести их с теми возможностями, которые имеются для развития в среде проживания, и разумно сбалансировать использование этих возможностей.

4. Учитывать негативные и позитивные факторы влияния на воспитанника.

Существуют простые советы, как формировать характер воспитанника — не умеет общаться и взаимодействовать, пусть выбирает командный вид спорта, любит «распускать руки» — пусть идёт в бокс. Однако у этих простых советов есть и негативные последствия. Например, занятия борьбой или боксом могут так и не научить ребёнка управлять своей агрессией, но сделают его навыками опасными для общества и для него самого. Командные виды спорта также могут сформировать у слабохарактерного ребёнка зависимость, он может потерять индивидуальность, перестанет брать на се-

бя персональную ответственность. Всякое сильное средство может принести большой вред или большую пользу в зависимости от того, насколько разумно мы подходим к его употреблению.

5. Управляться и регулироваться самим воспитанником при поддержке воспитателя.

Наконец, ещё одно важнейшее правило — это понимание того, что конечный выбор, право на согласие или отказ от того или иного вида деятельности всегда остаются за ребёнком. Задача воспитателя — помочь в создании условий, объективная оценка возможных последствий тех или иных увлечений, посильная поддержка и участие. Но развивающей деятельностью станет только тогда, когда её субъектом, источником, менеджером станет сам воспитанник. Сегодня подростки в Интернете часто скачивают программы последовательных упорных упражнений для развития различных групп мышц. Составление развивающей программы деятельности — в некотором смысле это тоже комплекс упражнений, только формирующий жизненно важные навыки и социальные компетенции, характер, развивающий личность. В этом смысле составление развивающей программы деятельности может выглядеть как некая форма договора между воспитателем и воспитанником, предполагающая, что ребёнок приложит возможные усилия для достижения конкретных результатов развития, а воспитатель окажет всю зависящую от него поддержку.

Подобный договор может быть составлен в реальности, формируя немаловажную юридическую компетентность и помогая ребёнку более чётко организовать своё свободное время. Социологи США в течение длительного исследования выявили зависимость организации внешкольной деятельности ребёнка, наличие у него развивающей программы деятельности и дохода в будущей профессиональной занятости. Они установили, что чем больше свободное время ребёнка было организовано с целью получения полезных навыков, развития интересов, формирования личности и характера, тем более сильным и конкурентно способным он становился как профессионал, а, следовательно, уро-

вень его доходов был значительно выше среднего.

Но даже если не принимать во внимание уровень зарплаты как итог (в России уровень профессионализма и сумма зарплаты далеко не всегда тождественны), навык управления своей жизнью, планирование личного и карьерного роста, насыщение повседневной жизни возможностями для раскрытия личностного потенциала дают ощущение полноты жизни, а человека делают хозяином своей судьбы.

Просоциальное поведение

Значение просоциальной деятельности для личностного становления

Просоциальное поведение — буквально поведение, приносящее пользу обществу, — в современной России не получает должного внимания, несмотря на свою очевидную актуальность. Просоциальное поведение является основой общественно полезной деятельности — социальное служение (добровольчество и благотворительность), гражданская активность, общественная деятельность. Просоциальная деятельность формирует ценностные и нравственные отношения, в наибольшей степени оказывающие влияние на формирование личности и способные создать реальную альтернативу любым формам социальных девиаций и аддикций.

С целью формирования позитивного опыта ребёнка ему необходимо предоставить возможности самореализации, востребованной и признанной обществом, приносящей очевидную пользу другим людям.

В наибольшей степени реализации позитивного личностного потенциала способствует вовлечение в социальное служение и, прежде, всего в добровольческую деятельность. В этом смысле разнообразные формы активной предметно-практической деятельности приобретают более глубокий, личностно значимый смысл, если их результаты обращаются воспитанником к пользе общества, на благо других людей.

Социальное служение выполняет значимую роль в современной системе образования

и личностной социализации. Участие молодых людей, учащих в добровольческой и благотворительной деятельности способствует:

- профессионализации, приобретению первичного профессионального опыта и профессиональных компетенций;
- формированию граждански ответственной личности, нравственной ответственности;
- повышению качества образования, в том числе, используя принцип «обучение слушением»;
- формированию социальных компетенций;
- созданию условий для личностной самореализации.

По мнению одного из советников администрации президента США времён Б. Клинтона Shirley Sagawa, добровольчество в современных США является важнейшим фактором необходимых социальных преобразований через:

- укрепление академического обучения и мотивации студентов к увеличению их учебных усилий;
- формирование социальных навыков, таких как командная работа и лидерство или конкретные компетенции;
- развитие дружеских социальных связей;
- навыки, необходимые для карьеры и профессионализации;
- улучшение физического и психического здоровья;
- усиление социального капитала;
- гражданское развитие;
- кадровый ресурс;
- социальные инновации¹.

Зофф Мулган, известный британский социолог и политолог, в предисловии к книге Амитаи Этциони «Дефицит родительства»² пишет о том, что развитие либерализма, наличие свободы выбора привело к резкому индивидуализму, преодоление которого состоит в том, чтобы уделять равное внимание как правам, так и обязанностям граждан. Но сообщение обязанностей не должно вернуться к процессу авторитарного навязывания, а должно стать сферой особой заботы государства и общества с тем, чтобы привести граждан к пониманию своей ответственности.

Вопрос о новой модели социально ответственного образования со всей очевидностью стал проявляться в западных странах именно в тот момент, когда в бывших социалистических странах школы отказались от воспитательной работы, детские и молодёжные организации перестали быть социальными лифтами, семья удалась от школы и утратила традиционные воспитательные функции. Западные школы не единообразно и не одновременно, но всё же уверенно наращивают воспитательный потенциал школьного образования. Этот процесс отражается в расширении школьного пространства для морального образования и воспитания.

В Австралии с 2005 года идёт процесс формирования национальной структуры нравственного воспитания в школе, поскольку, по мнению многих учителей и родителей, школа перестала быть нейтральной в процессе ценностного воспитания. По справедливому мнению авторов книги «Ценностное воспитание и качественное обучение»³, вопрос нравственного воспитания — это не только вопрос гражданственности и личностной ответственности, но и центральная проблема качества обучения.

В школе, как и в экономике, дефицит социального капитала, нравственных норм напрямую негативно сказывается на учебных показателях, а в конечном итоге и на качестве рабочей силы.

Новая модель глобальной гражданственности, где сильные люди всё больше берут на себя ответственность и заботу о более слабых, нуждается в формировании у граждан готовности к жертвенному служению, к пониманию своей личной миссии не как индивидуального выживания, а как ответственной самореализации.

Новая модель гражданственности определяется стоящими перед всем миром глобальными вызовами — бедность, болезни, агрессия, ранимая экология, требующими от каждого

¹ **Sagawa, Shirley.** The American way to change: how national service and volunteers are transforming America. Published by Jossey-Bass, USA, 2010.

² **Etzioni A.** The Parenting Deficit. Demos, UK, 1993

³ Values Education and Quality Teaching. The Double Helix Effect. Springer, 2009.

гражданина принятия на себя всех новых обязательств, необходимости всё время делать на шаг больше, чем это требуется формально. Этот новый образ гражданственности может быть реализован в том сообществе сверстников, где ребёнок прокладывает свой путь в социум — в школе. Новый образ глобальной гражданственности заставляет школу выйти из уютной и комфортной скорлупы «чистых академических достижений» и вернуться в самую гущу общественной жизни.

Мотивация просоциального поведения может иметь самые различные психологические мотивы, в том числе и косвенные, — стремление соответствовать социальным нормам, избежание проблем, демонстрация личностных возможностей и т.п.

Для социального служения важны внутренние нравственные мотивы. Существует старинная притча о трёх людях, которые выполняли одну и ту же работу — везли на тележке кирпичи. Но на вопрос прохожего: «Что ты делаешь?», каждый из них ответил по-своему:

Я везу кирпичи, — сказал первый.

Я зарабатываю пропитание себе и своей семье, — сказал второй.

Я строю Храм, — сказал третий.

Для личностного роста и развития важны высокие нравственные ценности, определяющие просоциальное поведение человека, формирующие потребность участия в социальном служении как устойчивую нравственную характеристику личности.

В то же время в современной психологии существует понимание того, что нравственная мотивация личностного поведения может формироваться уже вследствие того, что человек вовлекается в социально значимую деятельность в силу косвенных мотивов и сложившихся жизненных обстоятельств.

Проблема формирования и развития просоциальной мотивации человеческого поведения

в современной социальной психологии является одной из центральных научных задач.

Принцип «обучение служением»

Во многих странах в последнее время распространён новый метод обучения, получивший название Service-learning или обучение посредством служения. Подобная учебная практика решает сразу две задачи: во-первых, у учащихся формируются нравственные ценности добровольческого служения, а во-вторых, в реальной практической деятельности закрепляются полученные теоретические знания⁴. Этот подход предполагает прямую взаимосвязь академического образования с опытом социального служения. Традиционная учебная программа, состоящая из разделов: знать, уметь, выполнять дополняется четвёртым разделом — практическое применение. Педагог в этом разделе указывает, каким образом полученные знания ученик может применить на практике и, что важно, эта практика должна иметь гражданскую ценность и выражаться в различных формах социального служения.

Подготовка школьников к социальному служению также является частью образовательных программ во многих странах мира, в частности во всех странах Евросоюза. Подобные учебные курсы ориентируют студентов и школьников в необходимых для социального служения компетенциях и в том, где и как они могут реализовать полученные навыки.

Так, например, в США в национальную программу поддержки добровольческого служения детей и молодёжи «Изучаем Америку — служим Америке» включаются дети с 5 лет. Суть этого курса — подготовка молодых людей к добровольческому служению. В системе формального образования учащиеся получают первичную информацию, формируется их мотивационная готовность к социальному служению на благо родной страны. В системе неформального образования они развивают те социальные навыки служения, которые больше соответствуют их индивидуальным интересам. В общественных организациях молодые люди в реальной практике реализуют полученные навыки. Таким образом, детские

⁴ Combining Service and Learning in Higher Education Evaluation of the Learn and Serve America, Higher Education Program. Washington, 1999.

и молодёжные общественные организации являются не просто формой досуга молодёжи, а важнейшим компонентом национальной системы социального образования и воспитания.

В России введение подобной системы гражданского образования также является актуальным и требует усилий для соединения академического образования и практики общественного служения учащихся. Так, например, в 2011 году в Российском государственном социальном университете был разработан и проведён учебный курс «Социальное и гражданское служение молодёжи». Курс ориентировал студентов на социальные навыки, необходимые в добровольческой и благотворительной деятельности, для активного гражданского участия, для разработки и реализации социальных проектов. Более 90% студентов признали актуальность полученных навыков, почти 100% студентов разработали самостоятельные социальные проекты. Но при этом чуть более 10% студентов представляют, где и как на практике они могут эти проекты и полученные навыки реализовать.

Особую ценность для образовательного процесса имеет то, что в ходе участия в социальном служении у молодых людей формируются социальные компетенции — навыки лидерства, сотрудничества, командной работы, организаторские и коммуникативные и т.д. Социальные компетенции имеют важнейшее значение для формирования личности современного профессионала, но модель современного образования не предполагает их формирование у учащихся в полной мере. Таким образом, практика социального служения дополняет систему школьного образования и становится важнейшим элементом социализации и профессиональной подготовки.

Социальное служение также создаёт дополнительные возможности для реализации личностного потенциала учащихся, раскрывает их таланты и способности, не получающие должного внимания в процессе академического обучения.

Современная демократическая система образования в полной мере использует систему социального служения как важнейшую возможность, дополняющую усилия акаде-

мического образования с целью подготовить профессиональные кадры для рынка труда, ответственных граждан для общественной жизни и активную, ответственную личность, способную осуществить всю полноту человеческого бытия.

Формирование позитивного социального опыта воспитанника основывается на трёх основных задачах: формирование позитивного педагогического диалога, наполненного доверием и верой в личностные силы воспитанника, формирование многообразной среды развивающей деятельности и придание этой деятельности нравственного, просоциального значения, прежде всего, путём вовлечения ребёнка в добровольческое и гражданское служение. Воспитанник, у которого сформирована мотивационная готовность к формированию индивидуальной программы личностного развития, к активному деятельностному участию в жизни общества, но не получивший возможности для приобретения реального социального опыта, со временем становится либо нравственным нигилистом, либо «социальным симулянтом», либо, что скорее всего, и тем, и другим.

Формирование индивидуальной программы включения ребёнка в развивающую среду по месту жительства

Развивающая среда по месту жительства состоит из нескольких элементов:

- 1) социокультурная среда;
- 2) ландшафт;
- 3) система дополнительного образования;
- 4) спорт;
- 5) общественные организации;
- 6) коммерческие центры развития;
- 7) неформальные объединения и площадки;
- 8) субкультурные объединения.

Социокультурная среда — включает музеи, театры, исторические и культурные объекты, библиотеки, общественно значимые социальные центры. Как правило, все значимые объекты социокультурной среды ведут активную работу с населением, в том числе и с подростками. Но количество пассивных посещений музеев или театра зачастую не приводит к изменению качества сознания ребёнка. Прежде, чем посетить музей или театр, ребёнком должна быть проведе-

на самостоятельная или вместе с родителями работа, настраивающая его на активное восприятие.

Ландшафт местности — географический (особенности местности — горы, холмы, реки, пещеры и прочее), городской (парки, скверы), жилой (междомовое пространство, дворовые игровые и спортивные площадки, места встреч подростков) — также важный фактор, который может быть использован при формировании развивающей программы деятельности.

Система дополнительного образования — кружки, факультативы, творческие студии, дополняющие школьное образование. К системе дополнительного образования также относятся музыкальные и художественные школы.

Спорт — спортивные сооружения, секции, спортивные клубы, фитнес и т.д.

Общественные организации — юридически зарегистрированные объединения, имеющие статус детских и молодёжных некоммерческих организаций.

Коммерческие центры развития — коммерческие организации в крупных городах, предлагающие услуги в сфере дополнительного образования и развития (например, психологические, развитие памяти, речевые тренинги, языковые курсы и т.д.)

Неформальные объединения и площадки — стихийно сформированные, самоорганизующиеся группы подростков и молодёжи, вовлечённые в популярную форму организации развивающего досуга. Среди современных увлечений — паркур («уличная спортивная акробатика»), workout (тренировки на турниках и спортивных снарядах во дворе), скейтбординг (катание на «досках»), городской квест (подобие спортивного ориентирования с игровым интеллектуальным смыслом) и т.д.

Субкультурные объединения — объединения молодёжи, увлечённой определённой темой, формирующей их образ жизни: от социально значимого исторического реконструирования (погружение в исторические эпохи) до движений с сомнительной

репутацией, основанных на мистике и закрытых от «внешних глаз».

Что, прежде всего, следует учитывать при выборе различных форм развивающей деятельности при большом разнообразии возможностей?

Отправной точкой должен стать образ ребёнка в будущем. Пусть воспитанник представит, каким он может стать через 10–15 лет. Следует помочь ему создать более реалистичный, но в то же время привлекательный образ его будущего. После чего необходимо проанализировать то, какими путями этот образ может быть достигнут, чего в настоящее время в наибольшей степени недостаёт для достижения ребёнком лично значимых целей.

Во-вторых, следует объективно оценить потенциал личностного развития ребёнка и направить усилия на его максимальный рост. Если ребёнок не склонен к интеллектуальному труду, но увлекается различными поделками, то не стоит начинать его развивающую программу с принуждения к чтению. Лучше начинать с того, что ему нравится и что у него получается, а уже затем через это перейти к тому, что получается хуже.

В-третьих — интересы и сегодняшние потребности ребёнка. Образ ребёнка в будущем — это важно, но не менее важны его сегодняшние интересы, которые напрямую не связаны с будущим. Мы привыкли к тому, что ребёнок готовится к будущей жизни, а на самом деле он живёт здесь и сейчас. Ребёнок хочет дружить и общаться со сверстниками, хочет быть востребованным и замеченным, уникальным и не хуже других проявить свои силы и возможности. Поэтому во многом выбор развивающей деятельности должен учитывать те потребности, которые у него уже сформировались.

В таблице я кратко, схематично привожу типовые элементы развивающей среды с указанием трёх факторов:

- влияние на личность воспитанника;
- какая подобная деятельность может дать навыки с учётом потребностей современного рынка труда;
- возможные негативные влияния с учётом индивидуальных особенностей.

1) Социокультурная среда

Деятельность	Влияние на личность	Полезные навыки	Риски
Посещение музея	Приобщение к исторической памяти, осознание ценности каждого поступка, понимание того, что в людях ценится в любой исторической перспективе	Интерес к исследованию, систематизации, внимание к личности, поиск социальных закономерностей	Количество музейных посещений может создать иллюзию высокого культурного уровня, чего нельзя достичь без самостоятельной работы
Посещение театра	Эстетическое восприятие, культура эмоций, культура выражения идей, культурное вовлечение	Современная бизнес-культура, общественная жизнь во многом строятся на эмоциях и чувствах, и театр может много дать тому, кто восприимчив к нему	Так же, как и в случае с музеем, «пассивное», без внутренней работы, посещение театра создаёт иллюзию приобщения к культуре и может исказить её понимание
Посещение исторических мест	Уважение истории народа, чувство благородной национальной гордости, благодарность прошлым поколениям	Неблагодарный человек не способен стать счастливым	Парадное, для «галочки», посещение формирует нигилизм и цинизм

2) Ландшафт

Деятельность	Влияние на личность	Полезные навыки	Риски
Выход на природу, поход (географический ландшафт)	Благоговение перед красотой природы, формирование чувства ответственности за окружающую среду, поисковая и исследовательская активность, формирование самостоятельности и уверенности в себе	Полезные навыки, формирующиеся на природе: организация места обитания, приготовление на природе пищи, ориентирование на местности, преодоление естественных природных трудностей, организаторские навыки и т.д.	Потребительское отношение к природе

3) Система дополнительного образования

Деятельность	Влияние на личность	Полезные навыки	Риски
Предметные кружки	Углубление знаний по школьным предметам	Формирование образовательных компетенций	Нет, если подходить разумно и учитывать интерес самого ребёнка
Творческие занятия	Всестороннее	Креативное, творческое восприятие действительности, которое становится основой современной цивилизации	Рисков нет, если отсутствует излишнее принуждение
Конструкторские навыки	Основа инженерного мышления	Очень востребованные навыки	Как правило, никто не заставляет
Гуманитарные занятия	Формирование гуманитарного мышления в соответствии, с которым организовано современное общество	Большинство современных сфер профессиональной деятельности, в том числе и экономика всё больше социализируются, то есть становятся гуманитарными	Отрыв от реальной социальной практики и нравственных оснований может привести к тому, что полученные навыки будут использоваться для манипуляции другими людьми
Современные навыки	Фотография, кулинария, ручное ремесло и т.д.	Всегда пригодится	При излишнем увлечении может заменить реальную жизнь

4) Спорт

Деятельность	Влияние на личность	Полезные навыки	Риски
Командный спорт	Умение работать в команде, достигать общий результат, подчинять индивидуальное общему	Вся наша профессиональная и социальная жизнь работа в команде	Групповая лень (утрата персональной ответственности), групповой эгоизм (кто не с нами, тот против нас), утрата индивидуальности
Единоборства	Сила характера, настойчивость, бойцовские качества	В современной жизни весьма полезны, если не перейти грань	Жестокость, неуправляемая агрессия, отказ от компромиссов, своеволие
Индивидуальные виды спорта	Личная ответственность, нацеленность на победу, системность и последовательность, дисциплина	Полезно в любых видах деятельности	Эгоизм, ожидание постоянной положительной поддержки, трудности во время неудач

С учётом этих основных элементов может быть построена некая карта, схема, отражающая конкретные формы работы, представленные по месту жительства. Те элементы, которые окажутся не представленными в схеме, но вызовут интерес ребёнка, могут быть организованы самостоятельно.

Дальнейшие элементы развивающей среды могут быть проанализированы по той же общей схеме.

5) Общественные организации

В Европе от 60 до 70% молодёжи участвуют в общественных организациях, а в России — не более 5–10%. Общественные организации создают ту среду, где реально проявляются и применяются полученные подростками социальные компетенции, реализуется потенциал добровольческого и гражданского служения, формируются отношения, подготавливающие к активному, ответственному включению в профессиональную деятельность.

Многие общественные организации инициативно создаются самими родителями, заинтересованными в социальном развитии детей.

6) Коммерческие центры развития

Поскольку подобные центры развития не контролируются образовательными структурами, то родители или те, кто направляет ребёнка, должны поинтересоваться содержанием и формами работы подобных организаций.

7) Неформальные объединения и площадки

Несмотря на то, что они организуются стихийно и самостоятельно в их классическом проявлении, подобные объединения имеют сильную позитивную основу для социализации. Влияние этих площадок может быть сильнее, чем те формы работы, которые ведут взрослые тренеры и воспитатели. Но следует также поинтересоваться складывающимися в таких группах отношениями, поскольку они могут быть чрезмерно агрессивны, пренебрегать нормами безопасности, склоняться к асоциальному поведению.

8) Субкультурные объединения

Смысл субкультурных объединений в том, чтобы в определённом смысле оградиться от «мира взрослых». Само по себе это явление не опасное и отчасти даже позитивное, поскольку подростки самостоятельно осваивают, пусть и не в обычной форме, окружающую действительность, добровольно принимают на себя моральные обязательства. Но характер закрытости подобных объединений, наличие их тоталитарного, деструктивного влияния на психику ребёнка требуют проявления разумной бдительности. □