

Включение родителей в совместную образовательную деятельность семьи и школы

Александр Анатольевич Ярулов,
профессор кафедры управления развитием образовательных систем
Московского института открытого образования, доктор педагогических наук,
кандидат психологических наук

• метод совместного управленческого заказа • система договорных отношений • совместная деятельность • активность родителей •

В основу разрабатываемой нами технологии включения родителей в совместную образовательную деятельность семьи и школы положен *метод совместного управленческого заказа*. Ценностно-целевая суть метода заключается в том, что его применение направлено на обеспечение условий, способствующих включению в процессы преобразовательной деятельности всех участников взаимодействующего управления.

Метод основан на широко используемой в теории и практике *идеи общественного Договора*, как регулятора отношений между всеми заинтересованными сторонами любых отношений — государственных, политических, социальных, экономических, межличностных и т.д.

Применительно к сфере управления образованием Договор, получивший своё практическое оформление в методе совместного управленческого заказа, может выступить эффективным средством согласования:

— объективно существующего «*внешнего*» заказа на цели и задачи, формы и методы образовательной деятельности, исходящего от психолого-педагогической науки, общества, государства и непосредственно от самой образовательной организации;

— также объективно существующего «*внутреннего*», порой не осознаваемого, заказа на образование, оформляемого участниками образовательного взаимодействия исходя из своих индивидуальных представлений, потребностей, мотивов и интересов.

В случаях, если между обозначенными компонентами имеется несоответствие и несогласованность, эффективность организации системы образовательного взаимодействия резко понижается. Поэтому обеспечение адекватной системы условий для соотнесённости, согласованности и гармонизации «внешнего» и «внутреннего» заказов требует смыслового отбора способов их согласования.

Как показывает практика, это становится возможным благодаря применению системы договорных отношений.

Именно через Договор управление образовательным учреждением приобретает принципиально иной ракурс: от противостояния отношений до складывания системы продуктивного взаимодействия между всеми его участниками.

Именно через создание системы договорных отношений, основанных на согласованном взаимном заказе, у участников образовательного взаимодействия происходит

возникновение способности подчинять эмоционально-личностные отношения деловым, направленным на решение поставленных в программах деятельности задач и проблем.

С психологической точки зрения это означает, что участники взаимодействия на индивидуальном уровне постепенно приобретают способность не только и не столько адаптироваться к существующей системе отношений, в которую в силу тех или иных обстоятельств они оказались вовлечёнными, а изменять эти обстоятельства, управлять ими посредством создания новой системы условий для продуктивных взаимоотношений с самими собой, другими людьми, социумом и т.д.

Кроме того, они приобретают способность согласовывать (а при действии некоторых обстоятельств и подчинять) свой «внутренний» заказ (намерения, потребности и интересы) с предъявляемыми к ним требованиями и нормами, исходящими из внешней среды, связанными с этикой поведения, профессией и т.д. Тем самым происходит очень важный интериоризационный процесс изменения и обогащения внутренних обстоятельств и программ своего взаимодействия с миром (как внутренним, так и

внешним), то, что принято обозначать как систему личностных отношений.

Видеть первопричину личностных достижений и неудач, прежде всего, в самом себе — вот то жизненно важное индивидуальное качество, которое должно целенаправленно поддерживаться и культивироваться планами и программами, реализуемыми образовательным учреждением. Поэтому применение метода совместного управленческого заказа в системной организации деятельности коллектива образовательного учреждения становится одним из эффективных средств изменения и обогащения культуры взаимодействия между всеми его участниками.

Но для того, чтобы «метод совместного управленческого заказа» стал способом совместного действия, он должен быть оформлен через совокупный ряд технологий, регулирующих процессы взаимодействия в пространстве управленческих влияний образовательного учреждения.

Так, **в работе с младшими школьниками** метод реализуется посредством образовательного заказа школы семье, который может быть оформлен следующим образом (см. приложение 1).

Приложение 1

Примерная структура программы образовательной деятельности семьи на учебный год

Уровни и их соответствие	Намечено			Результат по четвертям			
	1 уровень	2 уровень	3 уровень	1	2	3	4
Рубежи по учебным умениям и навыкам							
Скорость осмысленного чтения (слов в минуту)	90	120	150				
Скорость аккуратного безошибочного письма (знаков в минуту)	40	60	80				
Скорость безошибочных вычислительных навыков	20	30	40				
Рубежи по учебным предметам							
Русский язык	Безошибочное выполнение заданий по образцу	Безошибочное выполнение заданий без образца	Безошибочное выполнение заданий с изменёнными условиями				
Математика							

Уровни и их соответствие	Намечено			Результат по четвертям			
	1 уровень	2 уровень	3 уровень	1	2	3	4
Внеклассное чтение (список прилагается)	50%-ное выполнение программы	75%-ное выполнение программы	100%-ное выполнение программы				
Рубежи по формированию здорового образа жизни							
В физкультурно-спортивных нормативах:	Указываются нормативы, установленные для ребёнка, достигшего определённого возраста.						
подтягивание/отжимание							
бег							
скакалка и т.п.							
В оздоровлении:							
занятия в физкультурно-спортивной группе, секции	Не менее 1 раза в неделю	Не менее 2 раз в неделю	Не менее 3 раз в неделю				
оздоровительные процедуры (зарядка, прогулки на свежем воздухе, походы выходного дня и т.п.).	Ежеквартально	Ежемесячно	Еженедельно				
лечебно-профилактические мероприятия, предусмотренные в индивидуальном паспорте здоровья	50%-ное выполнение программы	75%-ное выполнение программы	100%-ное выполнение программы				
Рубежи, намеченные самой семьёй							
Направления деятельности	Намечено			Результат			
В прикладном и художественном творчестве (посещение кружков, факультативов и т.п.)							
В посещении музеев, выставок, театрально-концертных мероприятий							
В изучении творчества (писателей, композиторов, художников)							
В мероприятиях, акциях, проводимых в классе (школе)							
Другое... (указать)							

В приведённом варианте применения «метода совместного управленческого заказа» в работе с младшими школьниками акцент сделан на обеспечение условий включённости в совместную целенаправленно организованную образовательную деятельность не только детей, но и родителей (законных представителей). И вот почему.

Существующая практика привлечения родителей к активному участию в обучении и

воспитании своих детей не решает многих задач, стоящих перед образовательным учреждением. И в этом зачастую виновата сама школа.

В первую очередь, это связано с имеющейся установкой: родители — заказчики, педагоги — исполнители. Формально всё правильно. Но реализация этой установки на практике привела к серьёзным деформациям в сознании как учителей, так и родителей.

Школа взяла на себя полную ответственность за обучение и воспитание ребёнка, а это привело к тому, что именно её, школу, общество обвиняет в росте преступности, ухудшении здоровья, плохой успеваемости школьников. И чтобы снять с себя эти обвинения, школа судорожно ищет пути борьбы с социально неблагополучными явлениями, проводит то, что ей под силу — акции и мероприятия, и тем самым способствует лишь росту недовольства в свой адрес. А «заказчики», то есть родители, в этой ситуации вновь остаются в стороне, убеждаясь в мнимой правоте ответственности школы за ребёнка.

Вторая установка, мешающая школе, — это отношение к родителям как к помощникам. И вроде бы вновь ничего плохого в этом нет. Но в школе к институту родителей как помощников сложилось отношение как к вспомогательному персоналу: мы поручаем — вы выполняйте. Как правило, даются, разовые поручения — выучить, нарисовать, прийти на собрание, а в основном — помочь материально. И родители «откупаются» от школы.

В-третьих, у многих учителей существует отношение к родителям как потенциальной инстанции, способной наказать ребёнка за погрешности. Тем самым школа, не задумываясь об этом, стала для многих родителей неиссякаемым источником психологической опасности по отношению к детям и к ним самим, что, в конечном счёте, ведёт к отчуждению родителей от школы.

Однако главная беда в том, что школа не учит родителей быть родителями. Она не вооружает их профессиональными знаниями, умениями и навыками, не обогащает их семейный репертуар эффективными приёмами обучения и воспитания ребёнка. Школа не погружает родителей в смысл того, что она делает ради их детей. А любой смысл можно понять не через лекции и беседы, а только через совместную деятельность, дающую опыт выстраивания позитивных и конструктивных отношений родителей с ребёнком, со школой.

Вместе с тем школа в работе с младшими школьниками порой не учитывает их возрастные особенности, особенно в части невысокого уровня развитости у них умений и

навыков самостоятельного выполнения порученного. Приведём лишь один пример. В условиях повсеместной увлечённости проектно-исследовательской деятельностью школьников в некоторых образовательных учреждениях от младших школьников требуют самостоятельно выполненного и оформленного в виде компьютерной презентации проекта с позиций его предъявления как научной работы, с обязательным наличием объекта, предмета, цели, гипотезы, задач и т.д. С психологических позиций это выглядит очередной «управленческой глупостью», так как ребёнок, в силу своих возрастных особенностей, не способен это сам сделать. И начинается «псевдо»деятельность, приносящая только вред и самому ребёнку, и школе.

Вот на этих выше обозначенных противоречиях и стремлении их разрешить предлагается в качестве одного из инструментов реализации эффективной системы работы с родителями «Программа образовательной деятельности семьи на учебный год». Её смысл заключается в том, что образовательное учреждение начинает и ведёт работу с каждой семьёй в пространстве актуального и ближайшего её развития.

При этом под актуальным развитием понимается тот позитивный опыт семьи в воспитании своего ребёнка, который уже используется в семейном репертуаре. А под ближайшим развитием семьи понимается планируемый опыт воспитания своего ребёнка, который будет приобретён семьёй благодаря совместной деятельности со школой.

Но чтобы действие «метода совместного управленческого заказа» в работе с семьёй состоялось, необходимо соблюдение ещё одного важного условия — совместно согласованной установки образовательного учреждения и родителей на успешность осуществляемой деятельности по обучению, воспитанию и развитию детей.

Такая установка может быть реализована лишь тогда, когда родители будут знать, что им необходимо делать и как это делать. Вот почему в содержании заказа, исходящего от образовательной организации (школы) чётко определены ориентиры уровней достижений, которые могут быть ре-

ализованы в совместной работе семьи и школы с младшим школьником.

Так, в разделе «*Рубежи по учебным умениям и навыкам*» с научно выверенных позиций даны ориентиры деятельности по их овладению. Например, доказано, что если младший школьник к окончанию начальной школы не вышел на третий (обозначенный в заказе) уровень овладения общеучебными умениями и навыками, то у него в дальнейшем обучении возникают проблемы с успеваемостью. Родители, узнав об этом, могут и должны с помощью школы организовать системную семейную работу по достижению своим ребёнком высоких показателей в данном направлении. Для этого педагоги начальной школы предусматривают систему мер по обучению родителей приёмам и методам выработки у школьников скорости осмысленного чтения, безошибочного письма и вычислительных навыков.

Раздел «*Рубежи по учебным предметам*» в части выполнения домашних заданий содержит в себе ориентиры, позволяющие младшему школьнику совместно с родителями организовать и контролировать поэтапное формирование системы умственных действий и её выхода на высший (третий) уровень их овладения. Это в свою очередь требует от педагогов согласования и внедрения системы дифференцированных учебных заданий и пересмотра критериев их оценивания, обучения родителей приёмам содействия ребёнку в их качественном выполнении.

Следует обратить внимание на ориентир по пункту «*Окружающий мир и другие предметы*», предусматривающий подготовку и защиту совместного семейного проекта по взаимно согласованной теме, связанной не только с программой курса, но и с применением умений и навыков, полученных в ходе изучения других предметов. То есть речь идёт о комбинированном проекте, как творческом уровне интеграции (синтезе) знаний, умений и навыков учащихся. По формам реализации такого приёма организации проектной деятельности это могут быть подготовленные семьёй классные часы, беседы, «заочные» и «очные» экскурсии, выставки и т.п.

Также в данном разделе вводится пункт, связанный с организацией помощи родите-

лей в выполнении своим ребёнком программы внеклассного чтения, что соотносится не только с успешным выполнением государственного образовательного стандарта, но и с политикой формирования культуры чтения как продуктивной формы организации семейного досуга. Тем самым школа может обеспечить переход с позиции сетования на то, что современная молодёжь мало читает на позицию целенаправленного содействия процессам формирования читательской культуры.

В разделе «*Рубежи по формированию здорового образа жизни*» определяются ориентиры деятельности семьи в данном направлении. Его особенность заключается в том, что в нём обозначаются не только физкультурно-спортивные нормативы, которые ребёнок при помощи и контроле со стороны родителей может достичь, но и направления, связанные с профилактикой и укреплением здоровья. В части последнего момента необходимо сделать следующие пояснения. Планируя деятельность по формированию здорового образа жизни, очень часто школа ограничивает сферу своего влияния мерами, которые она может сама реализовать, забывая при этом о возможностях семьи, которая также беспокоится о здоровье и благополучии своего ребёнка. Отсюда падает эффективность применения некоторых форм, используемых школой в данном направлении.

В частности, речь идёт о такой эффективной форме деятельности, как «паспорт здоровья», при условии, что в нём не только констатируются данные о здоровье ребёнка, но и предусмотрены меры по стимулированию участия семьи в этом важном деле. Для этого в «паспорт здоровья» вводятся такие параметры деятельности, которые ориентируют родителей на целенаправленную работу по оздоровлению своего ребёнка. Например, согласованные с медицинскими работниками следующие ориентиры:

- участие в ежегодном плановом медицинском осмотре;
- выполнение по результатам осмотра назначений врачей (узких специалистов);
- профилактика простудных и иных заболеваний имеющимися в совместном применении средствами физиолечения, лечебной физкультуры, народной медицины и т.п.

На основе данных ориентиров медицинские работники составляют ежегодный план-график назначений по укреплению здоровья конкретного ребёнка, ведут учёт его выполнения и по параметрам, обозначенным в «плане-программе», оценивают степень активного участия семьи в деятельности по данному направлению.

Важным разделом программы образовательной деятельности семьи на учебный год является «*Рубежи, намеченные самой семьёй*». Здесь школа задаёт лишь направления деятельности, которые имеют ключевое значение для развития младшего школьника, а сама семья, исходя из имеющихся у неё ресурсов (интеллектуальных, организаторских, материальных и т.д.) определяет степень участия в их реализации. Отсюда в содержательном наполнении данного раздела могут применяться только формы содействия, но ни в коем случае методы давления, принуждения. Так для того, чтобы семья могла выполнить пункт, связанный с участием школьника в прикладном и художественном творчестве, школе необходимо создать сеть кружков, объеди-

нений по интересам, в том числе и с участием родителей, способных вести данную работу.

Для того, чтобы семья могла выполнить программу посещения музеев, выставок, театрально-концертных мероприятий, школа может на своей базе организовать «экскурсионное бюро», «школьную филармонию», «клуб выходного дня» и т.д.

В качестве средств, содействующих изучению творчества писателей, композиторов, художников, могут быть использованы такие формы, как «творческие гостиные», «семейные литературные чтения», «конкурсы знатоков творчества», «школьный выставочный зал», цикл мероприятий «Семейные интересы (хобби)» и т.п.

Чтобы семья смогла выполнить программу участия в мероприятиях, акциях, проводимых в классе (школе), необходимо дать родителям опорный материал, оформленный, например, в виде «Листа добровольного участия родителей в подготовке и проведении мероприятий класса» (см. приложение 2).

Приложение 2

Лист добровольного участия родителей в подготовке и проведении мероприятий класса

Наименование мероприятий	Дата проведения	Необходимо сделать	Желающие принять участие	Отметка об исполнении
<i>Сентябрь (например)</i>				
Праздник «Лето — это маленькая жизнь» из цикла «Отдыхаем всей семьёй»	4-е воскресенье месяца	Принять участие в выставке-презентации «Как мы семьёй провели лето»		
		Принять участие в конкурсе поделок из природного материала		
		Провести викторину по произведениям авторов, включённых в перечень внеклассного чтения на лето		
		Провести спортивную эстафету летних игр		
		Принять участие в конкурсе на лучшее летнее блюдо		
<i>Октябрь и т.д.</i>				

Несколько советов по планированию участия родителей в подготовке и проведении мероприятий класса.

1. В «лист» включаются только основные мероприятия, так как не следует забывать, что родители тоже занятые люди. При этом количество таких мероприятий должно быть не больше двух в месяц, иначе возникнет ситуация недовольства.

2. В перечень того, что необходимо сделать, не следует включать поручения, выполнение которых под силу самим школьникам. Также не следует включать мероприятия, связанные с материальными затратами — для этого могут использоваться другие формы деятельности.

3. Регулирование степени активности родителей в подготовке и проведении мероприятий класса может быть осуществлено через решение родительского собрания, в котором, например, будет определено, что каждая семья обязательно принимает участие

в подготовке и проведении не менее одного мероприятия в четверть.

4. Для того, чтобы родители смогли включиться в совместную деятельность, их необходимо в начале учебного года ознакомить с «листом» и попросить вписать свои фамилии напротив тех дел, в осуществлении которых они смогут оказать действенную помощь.

5. Контроль исполнения взятых родителями на себя обязательств следует поручить родительскому совету класса, который может на основе списка добровольцев формировать инициативную родительскую группу помощи в подготовке того или иного мероприятия.

В качестве свидетельства об успешном или неуспешном выполнении «Программы образовательной деятельности семьи на учебный год» может стать вручаемый по итогам года сертификат, который используется в работе со всеми категориями участников «метода совместного управленческого заказа» (см. приложение 3).

Приложение 3

Сертификат успешности выполнения программы образовательной деятельности семьи за учебный год

Ученик (ца) «__» класса _____ (фамилия, имя) совместно с родителями: мамой _____ (ФИО); папой _____ (ФИО), а также с участием других родственников _____ (указываются ФИО и степень родства) в течение ___/___ учебного года показали следующие результаты:

В овладении учебными умениями и навыками	Скорость: осмысленного чтения составила ___ слов в минуту; аккуратного безошибочного письма ___ знаков в минуту; безошибочных вычислительных навыков ___ заданий за 5 минут.
В выполнении совместного семейного проекта	Успешно выполнен проект (наименование). В общешкольном конкурсе семейных проектов данная работа была отмечена, например, дипломом 1 степени.
В выполнении программы внеклассного чтения	Программа выполнена (указывается уровень выполнения — полностью, в основном выполнена, выполнена частично).
В выполнении физкультурно-спортивных нормативов	Указываются результаты.
В выполнении программы по оздоровлению	Программа выполнена (указывается уровень выполнения — полностью, в основном выполнена, выполнена частично).
В выполнении программы спортивных секций	Выполнена программа (указывается секция). Показаны следующие результаты (указываются соревнования и призовые места, если они имеются).

В прикладном и художественном творчестве	Выполнена программа (указываются кружки). Показаны следующие результаты (указываются соревнования, конкурсы и призовые места, если они имеются).
В выполнении программы посещения музеев, выставок, театрально-концертных мероприятий	Указываются основные результаты.
В изучении творчества (писателей, композиторов, художников)	Указываются основные результаты.
В подготовке и проведении мероприятий класса	Указываются основные результаты.

Педагогический коллектив считает, что (указываются позитивные моменты в деятельности школьника).

Директор образовательного учреждения _____ (подпись, ФИО).

Учитель _____ (подпись, ФИО).

Примечание. На оборотной стороне сертификата может быть помещён табель успеваемости школьника.

Экспериментальная апробация данной технологии в ряде образовательных учреждений Москвы, Московской области, Красноярского края убедительно показала, что школа способна изменить систему образовательного взаимодействия с семьёй, обеспечить действенную включённость родителей в выполнение образовательной программы развития младших школьников.

Вместе с тем возникает вопрос: «**Как обеспечить участие родителей в выполнении программы?**». Практика показывает, что существует несколько вариантов. *Первый вариант* — на родительском собрании класса обсуждается предлагаемая технология и принимается совместное решение об её обязательном использовании. Из числа родителей создаётся творческая группа, которая разрабатывает собственный вариант программы, а также процедуру контроля её выполнения.

Второй вариант — индивидуальный. Ряду семей, имеющих проблемы в образовательной деятельности ребёнка, предлагается участие в применении технологии, и после её экспериментального использования вопрос обсуждается на родительском собрании класса.

Третий вариант — локально-нормативный, когда в рамках школы разрабатывается нормативный документ, принимаемый советом образовательной организации, который становится обязательным для исполнения всеми родителями. Но какой бы ни был избран вариант, главным критерием является добровольность участия родителей в выполнении программы. Поэтому основным методом выступает **убеждение**, а главным мотиватором и организатором процессов включения родителей в совместную со школой образовательную деятельность является классный руководитель. Именно от него, от его желания и стремления использовать предлагаемую технологию в своей практической деятельности во многом зависит успешность её применения. □