



## Возможности интернет-диагностики в обеспечении системного подхода в оценке качества образования

**Марина Алексеевна Батанова,**

*председатель Комитета по надзору и контролю в сфере образования  
Ульяновской области, кандидат педагогических наук*

• управление качеством образования • разностороннее развитие детей • коррекция учебной деятельности • региональный мониторинг • интернет-тестирование •

Система управления качеством образования в образовательных учреждениях представляет собой иерархическую структуру взаимосвязанных процессов реализации функций управления, направленных на получение позитивных результатов.

Особое внимание в настоящее время в стране уделяется модернизации образования. Первостепенной задачей модернизации общеобразовательной школы, как «базового звена модернизации образования» в Федеральной целевой программе развития образования на период с 2011 по 2015 год, является достижение нового, современного качества образования, обеспечивающего современные жизненные потребности развития страны. В педагогическом плане — это задача разностороннего развития детей, их способностей, умений и навыков самообразования, формирования у молодёжи готовности и способностей адаптироваться к меняющимся социальным условиям. Решение этой многогранной проблемы может обеспечить системный подход к оценке качества образования и его постоянный мониторинг.

Системный подход — один из основных методологических принципов педагогики, сущность которого заключается в том, что относительно самостоятельные компоненты рассматриваются не изолированно, а в их взаимосвязи, в системе с другими. Системный подход позволяет выявить общие системные свойства и качественные

характеристики составляющих систему отдельных элементов.

Результаты, как системообразующий фактор, определяются совокупностью наиболее устойчивых и реальных критериев:

• степени обученности учащихся (рассчитывается по формуле Симонова В.П.:

$$COY = \frac{(1x+0,64y + 0,36z + 0,16m + 0,04k)}{n} 100\%$$

где: x, y, z, m, k — общее количество отметок, соответственно «5», «4», «3», «2», «1»  
n — общее количество учащихся, принимавших участие в тестировании) — далее COY;

• качества обучения учащихся (процентное отношение количества учащихся на «5» и «4», к общему количеству учащихся) — далее KO;  
• успеваемость учащихся (процентное отношение количества учащихся, имеющих положительные оценки, к общему количеству) — далее AY, как отдельных учащихся, так и ученических коллективов в целом.

Наличие обоснованной системы критериев позволяет соотнести принятую цель деятельности с её фактическим состоянием, определить пути конкретной коррекции деятельности учителей, отдельных звеньев школы, участвующих в педагогическом процессе на разных временных этапах.



Чтобы повышать качество образования, необходимо обязательно научиться точно измерению этого показателя процесса обучения. Определённым достижением на этом пути следует рассматривать метод системного подхода к оценке качества обучения.

Оценивание деятельности образовательного учреждения по результатам итоговой аттестации его выпускников или аккредитационным показателям является уже явно недостаточным для образовательного процесса.

Очевидно, что успех будет ожидать те системы оценки качества образования, которые в наибольшей степени влияют на принятие адекватных управленческих решений и позволяют потребителям образовательной услуги получать объективную и качественную информацию о деятельности образовательных учреждений.

Достоверность данных может быть обеспечена только независимым мониторингом качества образования. Разработанные педагогическими коллективами образовательных учреждений контрольно-измерительные материалы по предметам школьного цикла часто не соответствуют требованиям, предъявляемым к педагогическим измерителям.

В этой связи технологии интернет-диагностики с использованием имеющейся в образовательных учреждениях компьютерной техники и регионального банка контрольно-измерительных материалов являются наиболее целесообразными. Автоматизированный способ диагностики качества результатов образовательного процесса, являющийся основой данных технологий, позволяет организовать процесс обучения по замкнутой схеме с возможностью своевременных корректирующих действий непосредственно на стадиях учебного процесса, а не по конечным результатам традиционных экзаменов или зачётов. Главный

принцип данных технологий — принцип системного внутреннего контроля качества в образовательном учреждении с исполь-

зованием механизма независимой диагностики учебных достижений учащихся.

Данный принцип положен в основу графика, который составляет образовательное учреждение для участия в процедуре оценки качества.

В рамках сопровождения процедур надзора и контроля в сфере образования осуществляется проведение региональных мониторингов<sup>1</sup>, в основе которых лежит независимая оценка качества образования, что позволяет обеспечить полноту и достоверность данных. Это позволяет школам получить достоверную информацию о качестве обучения учащихся, руководителям учебных заведений понять, в чём их сильные и слабые стороны, создать основу для выработки эффективной образовательной политики.

Таким образом, школа, обладая объективной информацией, может исключить субъективность и ситуативность оценки, выстроить качественную индивидуальную траекторию развития учащегося.

Результаты независимой оценки качества образования позволяют учителю, руководителю образовательного учреждения, муниципальной системе образования осуществлять на этой основе оперативную коррекцию образовательного процесса.

В ходе реализации областной целевой программы «Развитие информационного общества, использование информационных технологий, повышение качества государственных (муниципальных) услуг в Ульяновской области в 2010–2012 годах» школам Ульяновской области (413) была предоставлена возможность ввести независимую оценку качества образования во внутренний мониторинг качества образования образовательного учреждения и предложена система организации независимой оценки в образовательных учреждениях.

Образовательным учреждениям, показатели степени обученности в которых оказались ниже среднерегionalных, было рекомендовано разработать систему корректирующих действий, обеспечивающих достижение требуемого качества, составить планы работы на основе анализа результа-

<sup>1</sup> Областное государственное автономное учреждение «Ульяновский областной центр информационно-методического и организационно-технического сопровождения процедур надзора и контроля в сфере образования», адрес сайта: csnk.ru

Таблица 1

### График независимой диагностики учебных достижений обучающихся

Заявочный лист участия школы в региональном мониторинге качества образования (лист 2)	3 класс			4 класс			5 класс			6 класс			7 класс			8 класс			9 класс			10 класс			11 класс			Итого:						
	Русский язык	Математика	Английский язык	Русский язык	Математика	Английский язык	Русский язык	Математика	Физика	Русский язык	Математика	Физика	Английский язык	История	Информатика	Обществознание	Русский язык	Математика	Физика	Английский язык	История	Информатика	Обществознание	Русский язык	Математика	Физика	Английский язык		История	Информатика	Обществознание	Биология	Химия	
Осенняя сессия (входной контроль)	Сентябрь	X	X						X																							X	X	
	Октябрь	X	X						X																							X	X	
	Ноябрь	X	X						X																							X	X	
Зимняя сессия (рубежный контроль)	Декабрь								X																							X	X	
	Январь								X																							X	X	
	Февраль								X																							X	X	
Весенняя сессия (итоговый контроль)	Март								X																							X	X	
	Апрель								X																									
	Май								X																									
Июнь								X																										
Всего, чел.:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	X - тестов пока нет																																	
	- обязательный минимум в рамках регионального мониторинга (РСОКО), по результатам которого выстраиваются региональные рейтинги образовательных учреждений и муниципалитетов.																																	

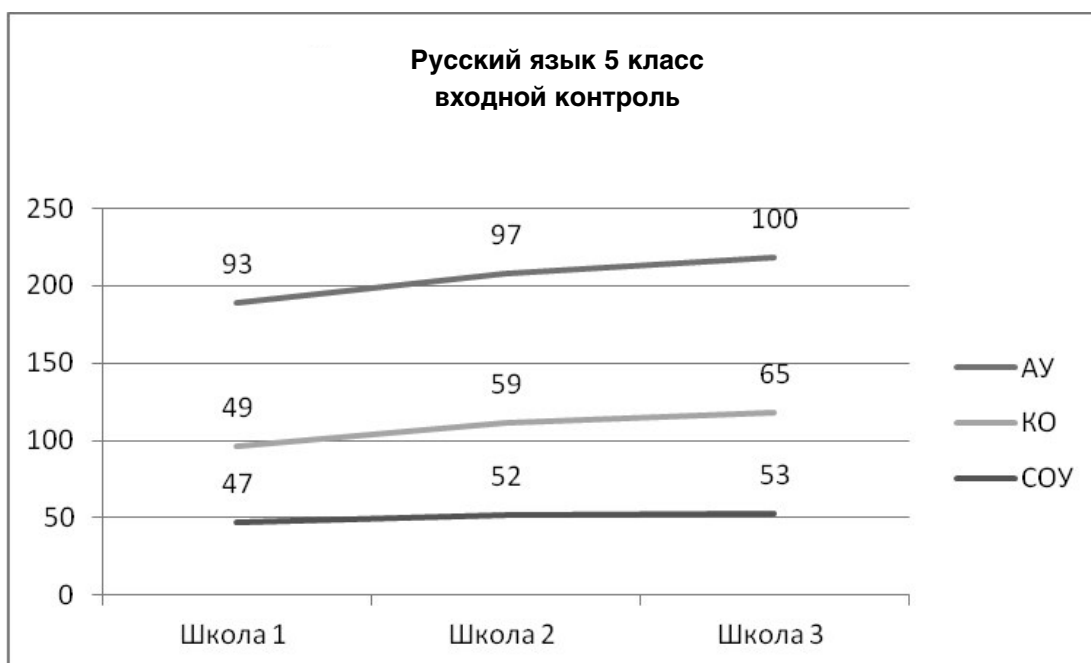
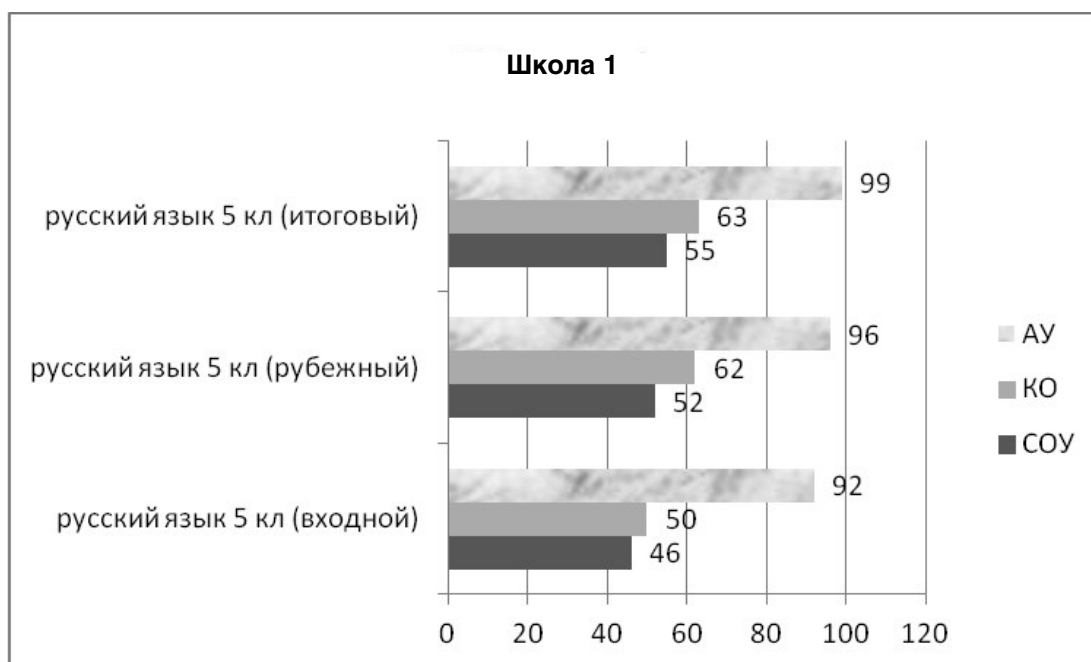
20\_\_-20\_\_ учебный год

тов тестирования в рамках областной целевой программы, провести рубежный контроль. Большая часть образовательных учреждений реализовала свои планы.

Если по итогам первого полугодия 2011/12 учебного года в процедуре независимой добровольной оценки качества обучения (рубежный контроль) приняли участие 125 образовательных учреждений из 485 (26%), протестировано 8458 учащихся, то по ито-

гам года ситуация изменилась коренным образом: в процедуре независимой добровольной оценки качества обучения приняли участие 317 образовательных учреждений из 485 (65%), протестировано 17 502 учащихся.

На основании анализа всех результатов проведён мониторинг уровня образовательных достижений учащихся по учебным предметам за 2011/12 учебный год.

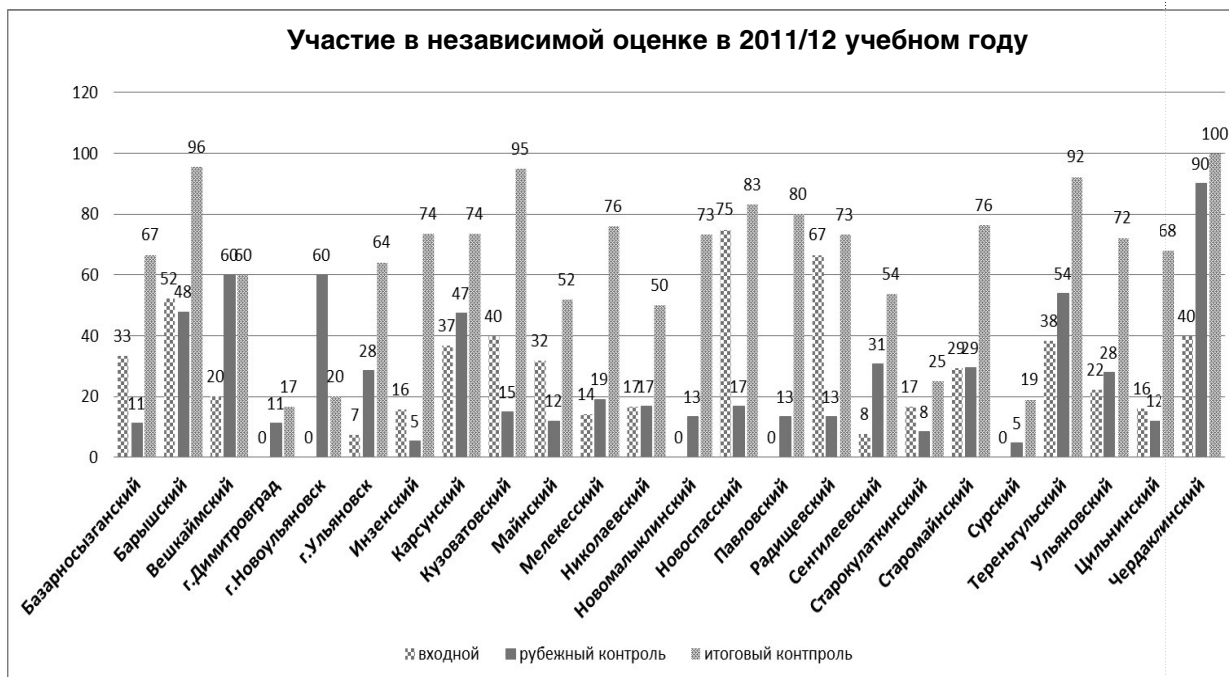


## ЭКСПЕРТИЗА, ИЗМЕРЕНИЯ, ДИАГНОСТИКА

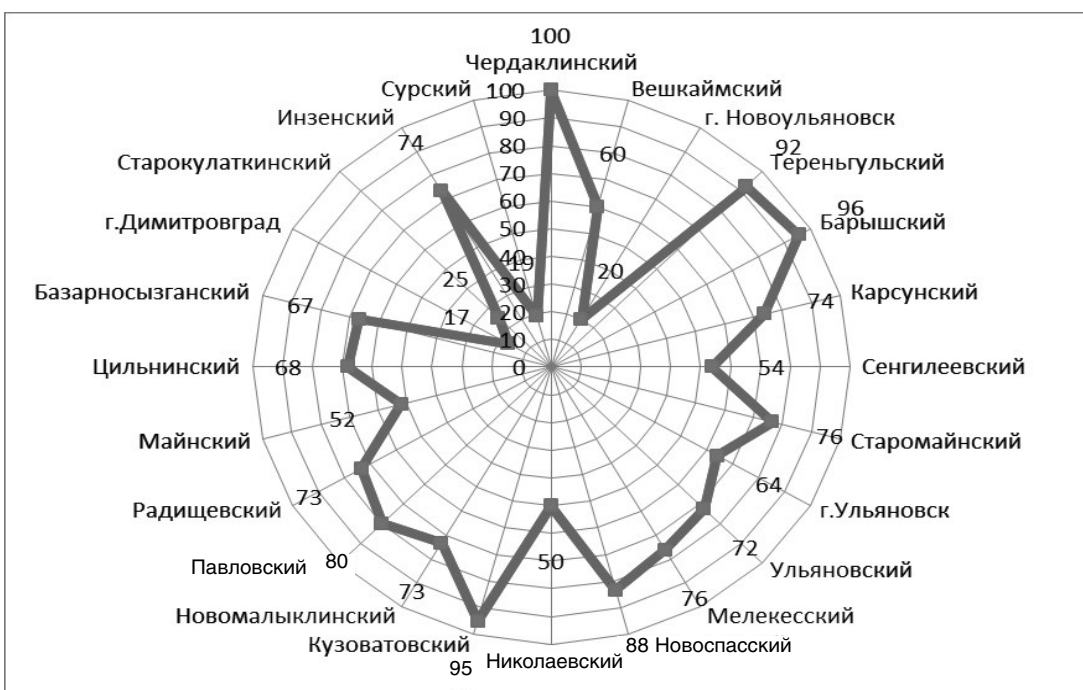
В ходе мониторинга анализировались количественные показатели, полученные по результатам Интернет-тестирования:

- доля образовательных учреждений, расположенных на территории муниципального образования, принявших участие в процедуре независимой оценки качества обучения (по ступеням обучения);

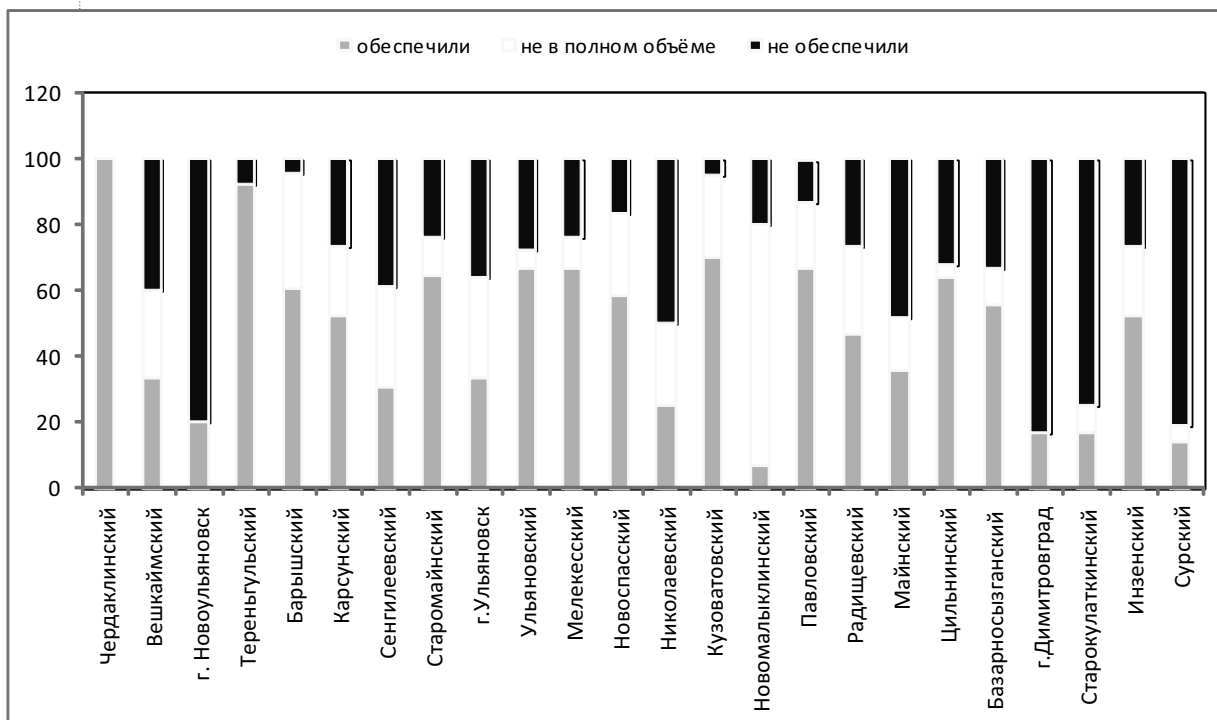
- доля учащихся, получивших оценку достижений с использованием информационно-коммуникационных технологий через добровольные процедуры оценивания (по ступеням обучения);
- степень обученности по русскому языку и математике (по ступеням обучения) по каждому муниципальному образованию.



### Анализ МО, обеспечивших системный подход в мониторинге качества образования (итоговый контроль)



### Анализ обеспечения системного подхода в мониторинге качества образования по муниципальным образованиям



Результаты мониторинга позволят определить зоны, требующие приоритетного внимания органов управления образованием, сформировать перечень мероприятий по повышению результативности деятельности в области обеспечения качества и выявлению внутренних ресурсов для осуществления деятельности по управлению качеством образования. А также отразить выполнение целевых индикаторов Федеральной целевой программы развития образования на период с 2011 по 2015 год, направленных на обеспечение открытости и публичности в предоставлении информации о деятельности образовательного учреждения на основе системы автоматизированного мониторинга,

внедрения в практику добровольных и обязательных процедур оценивания достижений учащихся на всех уровнях образования, использования информационно-коммуникационных технологий.

Таким образом, создание систем управления качеством в образовательных учреждениях обеспечивается формированием информационных массивов, формируемых благодаря внедрению в систему управления принципа системного подхода. А мониторинг данных о качестве с использованием информационно-коммуникационных технологий становится рычагом управления качеством образования. □