

# ВОСПИТЫВАЕТ ЛИ ИНТЕРНЕТ?



**Владимир Витальевич Круглов,**  
доцент Московского городского педагогического  
университета, кандидат педагогических наук  
e-mail: v-vkrug@yandex.ru

Сегодня, по результатам множества исследований, значительная часть подростков проводят достаточно много времени в Сети. В большей мере это относится к подросткам — жителям городов, в меньшей — к подросткам из сельской местности, но в любом случае это влияет, и существенно, на развитие подростка.

- социальная виртуальная реальность • навыки для социализации
- инструментарий • сетевые технологии

## Цифры и факты

По данным исследования, проведённого НИИ психического здоровья, ученики средних и старших классов посвящают довольно много времени просмотру видео, скачиванию различного контента из Интернета, загрузке фотографий, играм и общению с друзьями в социальных сетях (Вконтакте, Facebook, Twitter и т.д.). Цифры увеличиваются в зависимости от возраста: 14,1% — 11 лет, 25,8% — 13 лет, 33,7% — 15 лет. Результаты отличны и в зависимости от пола: 26,8% — мальчики, 21,9 — девочки. С 2006 по 2010 год число подростков, проводящих за компьютером не менее трёх часов каждый день, увеличилось в четыре раза (с 5,7% до 21,7%). Совершенно очевидно,

что с 2010 года, когда проводилось исследование, эти цифры лишь выросли.

Согласно другому международному исследованию, 74,4% детей-респондентов отвечают, что имеют доступ в Интернет в любое время без каких-либо ограничений родителей. Трое из пяти пятнадцатилетних школьников (59,4%) проводят в Интернете больше времени, чем изначально планируют.

## Базовые ценности

Научно-технический прогресс, развитие средств электронной коммуникации заставляют думать, что мы имеем дело с новым поколением — поколением детей, выросших в условиях социальной виртуальной реальности. Вместе с ценностями, присутствующими их родителям (слова одобрения и похвалы, поощрения и наказания, подарки и сюрпризы, совместные прогулки

и путешествия) для представителей этого поколения ценностями становятся объекты социальной виртуальной реальности — профили в социальных сетях, число участников в администрируемых ими сообществах, наличие регистрации на тех или иных сайтах или порталах, умение работать с электронными деньгами и интернет-магазинами.

Всё это — те базовые ценности, которые уже сейчас становятся неотъемлемой частью процесса взаимодействия и коммуникации общества. Отсутствие или наличие базовых навыков работы с теми или иными сетевыми сервисами (например, умение или неумение работать с электронной почтой, наличие или отсутствие профиля в популярных социальных сетях) стали факторами социализации подростка, и в дальнейшем этот процесс будет продолжаться.

### Навыки

Частично задачи по формированию этих навыков решаются в школьном курсе информатики, однако далеко не в полной мере. Программа школьного курса, рассматривая базовые, фундаментальные темы, такие, как «информация и её кодирование», «основы логики», «программирование», не уделяет должного внимания социализирующим факторам информационного общества и формированию тех навыков, которые в дальнейшем помогут ребёнку справляться с встающими перед ним проблемами взаимодействия с информационными системами. Вот лишь некоторые навыки, которые необходимы современному школьнику для успешной социализации:

- умение работать с информационными системами государственных услуг (подача заявки на оформление заграничного паспорта или паспорта РФ, оплата штрафов, госпошлин, услуг ЖКХ); совершать покупки в интернет-магазинах (выбор товаров, сопоставление цен, оформление заявки, взаимодействие с курьером); взаимодействовать со службой технической поддержки сайта или сервиса (грамотное составление запроса, уточнение данных); работать с системами контроля и управления проектами, с облачными структурами данных (Яндекс-диск, 4sync, Dropbox);
- администрирование и управление собственным профилем на сайте видео-, аудио-, фотохостинга;

- управление финансами в системах электронных денег;
- электронные платежи.

Очевидно, что при работе со «взрослым» контентом (сайты госуслуг, электронных платежей) ребёнок может испытывать сложности, связанные с отсутствием необходимых прав для работы с сайтом. Так, для входа на портал госуслуг требуется наличие СНИЛСа, которого у ребёнка нет, для работы с электронными платежами — кредитная карточка, привязанная к мобильному телефону, и т.п.

### Проблемы

В реальном пространстве круг возможностей подростка проявить самостоятельность сужается, затруднено трудоустройство в летний период (во всяком случае легальное). Существовавший в Москве Центр труда и занятости подростков «Перспектива» закрыт. При обращении в службу занятости по вопросу о возможности трудоустройства подростков мы получили внушительный список документов, из которых многие не так легко получить (например, справку из органов опеки об отсутствии возражений против трудоустройства подростка или медицинскую форму 086у).

Поощряется и культивируется образ подростка-потребителя, ни за что не отвечающего и получающего от жизни только удовольствие. Многочисленный рынок услуг, ориентированных на подростка, в первую очередь направлен на развлечения, во вторую очередь — на образование и получение знаний. Практически отсутствуют возможности для самореализации, обретения самостоятельности, обретения «себя».

### Инструментарий

Стремительно совершенствующиеся информационные системы, социальные сети развивают самостоятельность подростка.

В большинстве интернет-магазинов при заполнении профиля не требуется указывать возраст, при обращении в службу технической поддержки или при администрировании профиля также отсутствуют ограничения, связанные с возрастом и дееспособностью. Посмотрим на инструментарий, который актуален в наши дни, — в первую очередь инструментарий, связанный с общением.

Первым номером, конечно, идёт электронная почта — до сих пор это самое универсальное и доступное средство связаться с кем-либо. Адрес электронной почты пишется на визитках сразу после телефона. Именно по почте производится регистрация на сайтах, и именно с заведения почты начинается освоение Интернета большинством пользователей.

Электронная почта удобна. Она не требует постоянного внимания и немедленного ответа, хотя, конечно, желательно всё-таки отвечать на сообщения в течение суток. Современные почтовые программы обеспечивают быструю и удобную работу с письмами — сортировку, шаблоны ответов, а современные интернет-сервисы для работы с почтой — это целые виртуальные офисы, принимающие сообщения, фильтрующие спам, распределяющие письма по заданным правилам и категориям, ведущие списки дел, календари встреч, производящие информационные рассылки. Этот офис доступен для вас в любой момент, с любого компьютера, а самое главное — этот сервис (как и многие другие сервисы Интернета) не имеет возрастных ограничений! По почте от имени группы, коллектива, детской организации может общаться любой, кому дано такое право (то есть пароль для доступа к почтовому ящику).

Но если для методичной работы почта подходит лучше всего, то для оперативной связи нужны совсем другие средства. Много работая с детьми, мы знаем, как важно быстро передать сообщение и также быстро получить ответ на него. СМС — слишком дороги, телефонный звонок — не всегда удобен. Что может быть проще — набрать фразу и от-

править собеседнику? И в этой сфере связи вне конкуренции мессенджеры. Аська, скайп и ещё десяток самых разнообразных «интернет-пейджеров», которые позволяют мгновенно связаться с человеком, обсудить срочное дело или передать экстренную информацию. В мире подростков, где всё меняется за доли секунд, наверное, нет важнее этого средства общения. Опоздания и встречи, внезапные проблемы и возникшие идеи, срочные дела и просто напоминания о себе — всё это мир мгновенных сообщений, в котором надо жить и детям, и их педагогам.

Впрочем, часто возникают случаи, когда некую проблему нужно обсудить быстро и совместно. Здесь на помощь приходят чаты и каналы общения, где в реальном времени могут общаться вместе десятки и сотни желающих. Похожая функциональность есть и у некоторых мессенджеров. Это — лучший способ для быстрых мозговых штурмов и оперативного решения проблем, когда между участниками большие расстояния.

Но чаты — это удел быстрых споров. Для длительного вдумчивого обсуждения насущных проблем служат форумы. Возможность многодневных подробных обсуждений, с приложением нужных документов, ссылок, использованием веток комментариев — это то, что нужно для тщательного планирования дел. Если вам нужно место в Интернете, где каждый (и взрослый, и ребёнок) смог бы высказать своё мнение, отстоять его, разместить свои наработки, идеи, задать вопросы и получить ответы на них, — форум организации просто необходим.

### **Социальные сети**

Вершиной эволюции средств совместного общения стали социальные сети — удобное и развитое средство для общения людей с общими интересами. И как любой инструмент, социальная сеть может быть использована в самых разных целях. Сети удобны для детей, дети их не боятся

и осваивают с феноменальной лёгкостью. И единственный способ говорить с детьми на одном языке — это осваивать сети вместе с ними. Ещё одно достоинство — та самая притягательность сетей — вслед за вступившим в Сеть ядром детской компании тянутся и остальные ребята.

Сеть в настоящее время — почти единственное место, где нет серьёзных возрастных ограничений и возрастных дискриминаций, место, где подросток может практически в полной мере реализовать свои «взрослые амбиции». Безусловно, существуют и опасения встречи «недетского» контента, общение с небезопасными пользователями Сети, мошенниками и преступниками. Но здесь, как и в реальном мире, есть свои правила безопасности, которым надо учить ребят.

Наряду с безопасностью реальной всё большую актуальность начинает обретать безопасность «виртуальная», и стоит обсуждать с ребятами те простые правила поведения в виртуальной реальности, которые помогут им избежать нежелательных проблем. В первую очередь, это защита своего профиля и доступа к различным сетевым сервисам, надёжность и устойчивость пароля, который защитит почту, переписку, личный аккаунт в социальной сети.

В последнее время крайне часты случаи, когда ребята, пользуясь одними и теми же устройствами, довольно неряшливо относятся к защите своих данных. И если в настоящий момент общественным достоянием становятся, например, фотографии, которые пользователь не предназначал для публичного просмотра, то в будущем это может стать причиной серьёзных деловых и финансовых проблем.

Культура безопасности в Интернете — большой и серьёзный раздел освоения «виртуального пространства». Регулярно во множестве подростковых сообществ возникают конфликты, скандалы, ссоры, связанные с доступом к чужому аккаунту, чтению чужих переписок. Важна и этическая сторона вопроса. С уходом бумажной переписки нетерпимость к чтению чужих писем снижается, а между тем в переписке виртуальной она (эта нетерпимость) не менее важна.

Второй фактор безопасности, не менее значимый, чем первый, — «следы», который каж-

дый оставляет в виртуальном пространстве. Стоит помнить, что все (даже удалённые) записи, поисковые запросы, опубликованные фото сохраняются в Сети. Поэтому, прежде чем размещать в Сети информацию от своего имени, стоит подумать, насколько она способна испортить репутацию размещающего, причём не только в данный момент, но и в будущем. А ведь уже сейчас многие «продвинутые» работодатели при приёме на работу анализируют активность соискателя в виртуальном пространстве: его аккаунт в социальной сети, историю его поисковых запросов и другие данные.

Конечно, серьёзное внимание стоит обращать и на общение с реальными людьми при помощи сетевых технологий. Виртуальное пространство позволяет скрыть возраст, внешность и другие признаки, помогающие выявить потенциальные опасность и угрозу. Вымогательство, знакомства с неблаговидными или преступными целями, обман с целью наживы — всё это «старые» способы, одевшиеся в новую одежду — сетевые технологии. Возможно, стоит рассматривать с ребятами такие типичные примеры виртуальных обманов, как СМС с незнакомых номеров с просьбой срочно прислать некую сумму денег и обещанием «потом всё объяснить» или другие, такие, как просьбы для скачивания некоторого контента отправить СМС на короткий номер... (обычно такие СМС активируют платную подписку и со счёта телефона одновременно списывается крупная сумма денег).

В силу стремительного развития информационных технологий и виртуального пространства тотальные образовательные системы не успевают оперативно реагировать на изменяющееся пространство и его вызовы. Думается, что педагоги должны быть более гибкими в вопросах социализации и воспитания и рассматривать не только вопросы, рекомендованные методичками, но и вопросы, которые им самим кажутся значимыми. **НО**