

Что считать педагогической ошибкой и как её исправлять?

А.А. Данилков

Модель современного российского образования такова, что основное внимание при популяризации опыта уделяется позитивной педагогической практике, эффективным примерам развития образовательных или воспитательных систем. Однако существуют явления, которые ставят под сомнение достижения образования. Они присущи конкретным людям, проявляются в конкретных примерах, имеют конкретные последствия и в силу этого не подвергаются анализу, не рассматриваются учёными, так как носят не массовый, а локальный, единичный характер.

• педагогическая ошибка • учитель • родитель • последствия ошибок педагога • дискуссия • педагогический непрофессионализм

Педагогическая ошибка — явление, относящееся не только к сфере педагогического профессионализма конкретного педагога или родителя. Это явление повсеместное, часто случающееся даже с опытными учителями. Ни один педагог или родитель не избежал в своей жизни педагогических ошибок. Между тем вопрос в том, что считать педагогической ошибкой, а также в тех тонкостях, которые её сопровождают: насколько серьёзной была ошибка, какие последствия она имела и насколько подлежала исправлению (если такое вообще возможно в том или ином случае).

Сам термин наряду с аналогичными (медицинская ошибка, судебная ошибка инженерная ошибка) широко используется и стал уже настолько обиходным, что редко кто из педагогов задумывается над тем, а что же такое педагогическая ошибка. Ведь за одним и тем же термином могут скрываться совершенно разные явления. Попытаемся определить понятие «педагогическая ошибка».

Ошибка, как утверждается в словарях, — результат неправильного действия¹, педагогическая ошибка — использование учителем средств педагогической деятельности или общения, приводящих к нарушению профессиональных норм,

¹ Каджаспирова Г.М., Каджаспиров А.Ю. Педагогический словарь: для студентов высших и средних педагогических учебных заведений / Г.М. Каджаспирова, А.Ю. Каджаспиров. М.: Издательский центр «Академия», 2000. С. 554.

А.А. Данилков

Что считать педагогической ошибкой и как её исправлять?

правил, эталонов (например, унижение ученика, снижение отметки по предмету в ответ на дисциплинарное нарушение школьника, формальное выставление «тройки» при отсутствии знаний и т.д.)². Соглашаясь в целом с таким определением, признаем, что оно верно лишь отчасти. Обоснованием этого утверждения является довод о том, что педагогический процесс (воспитание и образование) — явление многогранное и всеобъемлющее, и мы должны учитывать всех участников этого процесса в их субъект-объектных связях. А к таковым относятся не только учителя-предметники или классные руководители, но и все педагоги (включая администрацию воспитательного или образовательного учреждения), и родители, и окружающие взрослые, и дети («дети-объекты» и «дети-субъекты»), и детский коллектив. Было бы неправильно считать, что педагогическую ошибку может совершить только педагог и только по отношению к ученику (а это следует из приведённого выше определения). Таким образом, надо расширить или дополнить приведённое выше определение. Критерии, которые помогут нам вывести новое определение, являются одновременно и характеристиками такого явления, как педагогическая ошибка:

- причины возникновения педагогической ошибки;
- факторы, способствующие её допущению;
- сфера педагогической деятельности, в которой ошибка была совершена;
- тот, по отношению к кому она были совершена;
- кем она были допущена (авторство);
- типы и виды ошибок;
- последствия педагогической ошибки.

Проанализируем эти характеристики.

Причины педагогических ошибок

Здесь же рассмотрим и факторы, способствующие педагогическим ошибкам, так как эти явления неразрывно связаны друг с другом. Если быть более точными, то речь должна идти не только о причинах возникновения педагогической ошибки, но и об условиях, в которых она была допущена, и факторах, повлиявших на её возникновение. К таковым может относиться в общем виде профессиональная некомпетентность, которая включает в себя:

- незнание (или недостаточное знание) общей, возрастной, педагогической, социальной психологии, закономерностей психического развития ребёнка, детских групп и детских коллективов;
- незнание педагогической теории и практики (непрофессионализм, часто встречающийся у педагогов-выпускников непедагогических учебных заведений, работающих в сфере педагогики, а также у родителей);
- неопытность (обычно встречается у молодых педагогов и родителей), которая часто сочетается с боязнью попросить помощи или совета у опытных коллег, специалистов или старших людей;
- незнание (или недостаточное знание) фактического материала по предмету (в случае с учителями-предметниками), методики преподавания того или иного предмета или методики и технологии воспитания развития (встречается у молодых педагогов и не имеющих специального педагогического образования);
- низкий уровень педагогической культуры, отсутствие такта и педагогической этики;
- использование в педагогической практике установок и стереотипов, довлеющих над разумом, мышлением и адекватным восприятием реальности или восприятием отдельных детей и их групп.

² Там же. С. 103.

К причинам возникновения педагогической ошибки в частных случаях может относиться действие определённых факторов, приводящих к ошибке:

- заблуждение или неполная информированность лица, допустившего педагогическую ошибку (например, сокрытие правдивой информации о побудительных мотивах человека, совершившего определённый поступок, за который он был впоследствии наказан);
- действие факторов, влияющих на ситуацию, условия, восприятие (и другие познавательные психические процессы), которые предшествуют совершению педагогической ошибки (например, психическое состояние или состояние здоровья педагога);
- собственный опыт педагога или родителя, когда по отношению к ним была допущена педагогическая ошибка, которая не была опознана как ошибка (например, воспитание в духе «кумира семьи», передающееся из поколения в поколение в отдельной семье);
- отсутствие собственного опыта воспитания и развития детей (или групп детей) и неприятие (или неиспользование) опыта других людей;
- особенности мировоззрения, воспитания, развития лица (или группы лиц), допускающих педагогическую ошибку;
- принадлежность и приверженность к педагогическому или психологическому направлению, школе, концепции, теории, которые в своей основе имеют ошибочные основополагающие (методологические) принципы и суждения, используемые в педагогической деятельности.

Сферы деятельности, где допускаются педагогические ошибки

Выделим следующие области: воспитание, развитие, обучение, общение (педагогическое взаимодействие). Не совсем корректно выяснять, в какой из этих сфер ошибки тяжелее, в том числе по своему содержанию и по своим последствиям. Педагогическая ошибка всегда имеет серьёзные последствия. Маленькая ошибка в одной из этих сфер может иметь существенные последствия для ребёнка и влиять на другие сферы. В то же время серьёзная педагогическая ошибка может быть умело исправлена педагогом или родителем и обращена в позитивный опыт, и человек, по отношению к которому была допущена ошибка, будет использовать его в своей дальнейшей жизни.

По отношению к кому допускаются педагогические ошибки

Отдельный ребёнок, малая детская группа, детский коллектив, коллеги-педагоги, родители или заменяющие их лица. Наиболее незащищённая категория в данном случае — дети (будь то один ребёнок, группа или коллектив). Именно они в силу отсутствия жизненного опыта, знаний, особенностей возраста страдают более всего. Взрослым легче: есть опыт, есть возможность возвыситься над ситуацией, абстрагироваться, привлечь различные резервы. Дети же не защищены ни от самих педагогических ошибок, ни от их последствий. В большинстве ре-

А.А. Данилков

Что считать педагогической ошибкой и как её исправлять?

гионов России введены должности уполномоченных по правам детей, слишком много несправедливости допускается по отношению к детям, слишком много их страдает из-за осознанных и неосознанных действий взрослых.

Кто допускает педагогические ошибки

Это может быть как отдельный педагог, так и группа педагогов или педагогический коллектив в целом. Это могут быть приверженцы (апологеты) одного из педагогических учений (школ, теорий, концепций). Часто это родители ребёнка или заменяющие их лица, опекуны, родственники или знакомые ребёнка. В ряде случаев это могут быть другие дети или детские группы, тогда по смыслу и действию о педагогической ошибке можно говорить условно, ведь речь идёт об ошибках межличностного общения, часто допускаемых детьми.

Типология ошибок

Это наиболее спорная, но при этом важная характеристика педагогической ошибки. Можно выделить несколько типов и видов.

- *Тактико-стратегический тип.* Этот тип представлен двумя видами ошибок: стратегические и тактические.
- *Системно-деятельностный тип* включает следующие виды: системная ошибка, подсистемная ошибка, деятельностная.

К отдельным видам педагогических ошибок можно отнести следующие: явные и скрытые, преднамеренные и непреднамеренные, обратимые и необратимые, существенные и несущественные, осознанные и неосознанные (с позиции тех, кто их совершил), осознаваемые и неосознаваемые (с позиции тех, по отношению к кому эти ошибки были допущены). Мы считаем, что эта характеристика может быть дополнена, исправлена, усовершенствована, ибо мы находимся только в начале пути по изучению феномена педагогической ошибки, и любое мнение, дополнение, исправление по этому поводу будет ценным.

Последствия педагогической ошибки

Их можно подразделить на: обратимые и необратимые, существенные и несущественные, конечные (или разовые, имеющие законченный характер) и пролонгированные (имеющие последствие или же ведущие к возникновению новых последствий и ошибок по принципу «снежного кома»). В последнем случае первоначальная ошибка может привести к возникновению другой ошибки или целому ряду ошибок.

Отдельный вопрос — содержание педагогической ошибки. Этот вопрос частный для каждого конкретного случая. Но между тем можно выявить обобщённые содержания для определённых групп ошибок. По нашему мнению, содержанием педагогической ошибки могут являться:

- ошибочное воспитательное действие (например, занижение самооценки ребёнка);
- ошибочное наказание;
- ошибочное поощрение;
- ошибочное высказывание;
- ошибочные суждения;
- ошибочные восприятие (ребёнка, группы или коллектива) и оценка;
- ошибочное оценивание;
- ошибочные стиль и форма общения (взаимодействия).

Итак, предлагаем следующее определение педагогической ошибки. Педагогическая ошибка — это неправильное действие педагогического характера, вызванное одной или несколькими причинами и приведшее к негативным последствиям в сфере воспитания, развития, образования или педагогического взаимодействия одного или нескольких участников педагогического процесса или их групп.

Хочется подчеркнуть, что педагогический профессионализм заключается не в том, что педагог или родитель не допускают педагогических ошибок, а в том, что они могут признавать их наличие в своей деятельности и принимать действенные меры к их исправлению и не допускать их возникновения в будущем. Чем более профессионален педагог или опытен в вопросах воспитания родитель, тем меньше ошибок они допускают, тем менее тяжёлые последствия имеют педагогические ошибки.

В качестве примера неисправленной педагогической ошибки приведём печальный опыт знаменитого российского поэта Евгения Евтушенко, описанный им в интервью газете «Комсомольская правда»³. Поэт вспоминает случай, когда в 1948 году его исключили из 607-й московской школы за поступок, который он не совершал. Кто-то сжёг классный журнал, в котором накануне юному Жене Евтушенко были выставлены две двойки. Мальчик не хотел брать на себя чужой проступок. Директор школы, не дождавшись признаний и извинений от Жени, перед всем классом назвал его трусом и издал приказ о его отчислении из школы. Педагог опирался только на явную логику, подсказывающую, как казалось, единственное правильное умозаключение о виновности ученика. Если бы было проведено тщательное разбирательство, если бы педагог смог пересилить себя и поверить ученику, такая ошибка не была бы совершена. Кстати, человек, совершивший сожжение журнала, впоследствии сознался в этом поступке.

В рассматриваемой теме остаётся масса открытых вопросов, например, о свойствах педагогических ошибок. Проблема имеет не столько теоретическое, сколько практическое значение: что должно быть нормативным с точки зрения педагогической ошибки в повседневной педагогической практике? В силу своей актуальности тема не просто интересная, но и чрезвычайно важная в деле формирования педагогического профессионализма (это, кстати, рождает ещё одну важнейшую, но неразработанную тему — педагогического непрофессионализма). Мы приглашаем к дискуссии и к дальнейшей разработке этой темы специалистов различных отраслей знаний: философов, педагогов, психологов, тех, кто заинтересован в том, чтобы новые поколения детей как можно меньше ощущали на себе действие и последствие педагогических ошибок.

Андрей Анатольевич Данилков,
доцент Новосибирского государственного педагогического
университета, кандидат психологических наук

³ *Евтушенко Е.А.* Если бы во мне не было украинской крови, я бы переживал как русский человек // *Комсомольская правда*: 11.06.2014. С. 12–13.