

# Организация подготовки вожатых

*Е.А. Ганаева, Н.А. Таскина, Т.П. Прошина*

• кадровый ресурс • маркетинговая деятельность • образовательная услуга • сегмент (потребительская группа) • удовлетворённость педагога

Для организации летнего отдыха необходимы, конечно, профессиональные кадры. Каковы особенности их подготовки для детского оздоровительно-образовательного лагеря (ДООЛ) «Ромашка» на базе Дворца творчества детей и молодёжи г. Оренбурга? Это прежде всего реализация маркетинговой деятельности. Её цель — изучить, сформировать и удовлетворить образовательный запрос педагога.

Методисты организуют «производство» методических услуг, которые будут пользоваться спросом у педагогов; информируют их об этих услугах; обеспечивают сервисное сопровождение реализуемых методических услуг. Они стремятся выявить не только индивидуальные методические потребности педагогов, но и их динамику.

Проведение маркетинговых исследований, разработка образовательных услуг, изучение потребностей педагогов, активизация спроса на методические услуги, их продвижение с последующим удовлетворением — важная сторона маркетинговой деятельности методической службы. Для этого были использованы методы маркетинговой деятельности: наблюдение, опрос (анкетирование, беседа, интервью), социально-экономический эксперимент, классификация, шкалирование, анализ и синтез, рейтинг и экспертные оценки, работа с архивными материалами, контент-анализ и др. В результате проведённого методической службой ДТДиМ маркетингового исследования были выделены следующие сегменты (потребительские группы) педагогов-организаторов летнего отдыха:

- педагоги и студенты, не имеющие опыта работы в детском коллективе летнего лагеря (сегмент 1);
- педагоги и студенты, имеющие опыт работы в летнем лагере (сегмент 2).

Эти группы были опрошены для определения предпочтений по содержательному и технологическому наполнению образовательных услуг по организации летнего отдыха. Мнения респондентов были учтены при формулировании цели, задач, тематических блоков программы. Для сегмента 1 была разработана **программа годичной подготовки**, для сегмента 2 — **семинар-практикум (инструктивно-методический сбор)**.

Цель программы — подготовка профессиональных кадров для городских и загородных детских лагерей отдыха. Её задачи:

- ознакомить слушателей с нормативно-правовыми документами, согласно которым организуется летний отдых детей;
- отработать функциональные обязанности отрядных и старших вожатых;
- сформировать у слушателей системное представление об организации здорового образа жизни в условиях оздоровительного лагеря;
- создать условия для формирования ценностных ориентаций и положительной мотивации познавательной деятельности слушателей отделения;

- развить навыки общения с детьми, педагогическим коллективом, родителями, персоналом лагеря;
- обучить основам организации жизнедеятельности временного детского коллектива в условиях лагеря отдыха;
- сформировать основы психолого-педагогического наблюдения для своевременной коррекции эмоционального фона и настроения детей;
- познакомить слушателей школы с передовым педагогическим опытом в сфере организации летнего отдыха;
- сформировать знания слушателей в области организации воспитательной деятельности;
- ознакомить с алгоритмом создания программ в сфере организации летнего отдыха детей;
- научить основам планирования деятельности детских коллективов;
- сформировать организационные умения слушателей школы;
- сформировать готовность к сотрудничеству с детьми;
- ознакомить с различными формами воспитательной работы с детьми в загородном лагере;
- сформировать навыки планирования, организации и проведения массовых праздников и отрядных дел; в различных видах прикладной деятельности.

Образовательный процесс программы не академичен. Слушателям предлагается «прожить» лагерную смену, которая проходит по всем законам организации смены в лагере отдыха, начиная с заезда детей, распределения по отрядам и заканчивая праздником закрытия смены и последним днём в лагере отдыха.

Контроль и оценка результатов предполагают оформление папки-копилки, включающей основные нормативно-правовые документы, психологические диагностики, основные формы работы с детьми и др. По окончании обучения слушателям выдаётся документ установленного образца.

**Программа годичной подготовки** старших вожатых рассчитана на 130 часов, учебный курс предусматривает следующие формы обучения: лекции, семинары, практикумы, деловые игры, «круглые столы», групповые и индивидуальные консультации, тренинги.

Таблица 1

**Учебный план школы подготовки вожатых**

**Старшие вожатые**

№ п/п	Содержание	Всего	В том числе		
			Лекция	Практика	Внеаудиторная работа
	Нормативно-правовой блок	18	6	2	10
	Психологический блок	20	4	6	10
	Педагогический блок	28	12	6	10
	Теория и методика дополнительного образования	54	8	26	20
	Диагностический блок	4		4	
	Итоговый сбор	6	3	3	
	<b>ИТОГО:</b>	<b>130</b>	<b>33</b>	<b>47</b>	<b>50</b>

**Отрядные вожатые**

№ п/п	Содержание	Всего	В том числе		
			Лекция	Практика	Внеаудиторная работа
	Нормативно-правовой блок	18	6	2	10
	Психологический блок	22	6	6	10
	Педагогический блок	22	8	4	10
	Теория и методика дополнительного образования	48	6	22	20
	Диагностический блок	4		4	
	Итоговый сбор	6	3	3	
	ИТОГО:	120	29	41	50

Инструктивно-методический сбор организуется с участием педагогов, методистов, работающих в сфере дополнительного образования, начальников лагерей отдыха и воспитателей, имеющих опыт работы с временными детскими коллективами. В тематику занятий инструктивно-методического сбора включают следующие разделы:

- Положение об охране жизни и здоровья детей.
- Положение о детском оздоровительном учреждении. Его воспитательные функции.
- Функциональные обязанности работников детского загородного оздоровительного учреждения.
- Административно-хозяйственные требования.
- Санитарно-медицинский минимум.
- Нормы техники безопасности и пожарной безопасности.
- Особенности организации работы детских объединений на современном этапе.
- Действующие программы Федерации детских организаций и их использование на практике.
- Особенности работы с временным детским коллективом.
- Логика педагогического процесса в течение смены.
- Основы педагогики общения (анализ педагогических ситуаций, пути предупреждения разрешения конфликтов).
- Использование игры как средства формирования положительного эмоционального фона развития ребёнка.
- Формы исследования временного детского коллектива.
- Формы анализа педагогической деятельности.
- Разработка конкретных форм воспитательной работы (интеллектуальные и деловые игры, дискуссии, тематические и творческие дела).

Обязательным условием проведения сбора является анализ собственной деятельности участников. Цель сбора — самостоятельная разработка проектов педагогической деятельности и программ по их реализации.

Таблица 2

Тематический план обучения

**1 день**

16.00-17.00	Заезд, размещение, разбивка по группам
17.30-18.00	Открытие
18.00-19.00	Психотренинг
19.00-20.00	Ужин
20.00-21.00	Огоньки знакомств в группах (отрядах)
21.00-21.30	Работа в творческих лабораториях: Психотренинг «Психологический портрет вожатого»; Игропрактикум; ЛЭП
22.30-23.30	Дискознакомство
23.30	«Отбой», планерка

**2 день**

8.00-9.00	Режимный момент — подъём
9.00-10.00	Завтрак
10.00-11.00	Возрастные психофизические особенности подросткового возраста и организация взаимодействия между подростками и взрослыми в условиях временного детского коллектива
11.00-11.30	Летний лагерь — центр организованного досуга (представление программ смен)
11.00-12.00	Правовые основы организации летнего отдыха. Функциональные обязанности отрядного вожатого и воспитателя (новое в законодательстве)
12.00-13.00	Охрана жизни и здоровья ребёнка в лагере
13.00-14.00	Обед
14.00-15.00	Конфликтология
15.00-16.30	«Мы — команда» — работа с кураторами групп. Подготовка к программе «13-е шоу»
16.30-18.30	Практикумы: оформительская работа; КТД; формы работы в отрядах; «А ну-ка, мы» (конкурсы и развлечения)
18.30-19.00	Консультации
19.00-20.00	Ужин
20.00-21.30	Конкурсная программа «13-е шоу»
21.30-22.30	Дисотека + Консультации + Встречи по интересам
22.30-23.30	Отрядное время
23.30	Отбой. Планерка

**3 день**

8.00-9.00	Режимный момент — подъём
9.00-10.00	Завтрак
10.00-11.00	Создание психологического климата в лагере
11.00-12.00	МИГ
12.00-13.00	Подготовка к закрытию сборов
13.00-14.00	Обед
14.00-15.00	Закрытие сборов
15.00	Отъезд

По запросу педагогов ДООЛ «Ромашка» организуется их психологическое сопровождение:

1. Обучение педагогов основам возрастной психологии и психологии детского коллектива по программе, включающее лекции и практические занятия, построенные на игровых принципах или по типу разбора сложных ситуаций, возможных в лагерной жизни.
2. Изучение основ психологической саморегуляции, приёмов управления своим внутренним состоянием и состоянием детей (аутотренинг).
3. Обучение воспитателей простейшим навыкам-алгоритмам проведения первичных психологических обследований и формам передачи данных в психологическую службу.

Мониторинг удовлетворённости, проводимый после обучения по организации летнего отдыха, позволяет оценить степень реализации цели маркетинговой деятельности методической службы. Приведём его данные:

1. Насколько Вы удовлетворены образовательными услугами по организации летнего отдыха?
  - 1.1. Вполне — 40%.
  - 1.2. В достаточной мере — 48%.
  - 1.3. Частично — 4%.
  - 1.4. Не удовлетворён — 4%.
  - 1.5. Затрудняюсь ответить — 4%.
2. Насколько Вас удовлетворяла система межличностных взаимоотношений в ходе обучения?  
*Дайте только одну оценку в каждой строке таблицы.*

Показатель	Удовлетворённость			
	Высокая, полная	Средняя, неполная	Низкая, отсутствует	Затрудняюсь оценить
2.1. Психологическая комфортность, психологический климат	64%	36%		
2.2. Условия для неформального общения между учащимися	60%	40%		
2.3. Партнёрский стиль отношений между преподавателями и учащимися	74%	26%		
2.4. Кооперативная деятельность преподавателей и слушателей по планированию, реализации, оцениванию и коррекции процесса обучения	40%	60%		

**3. Как Вы оценили бы новизну содержания образовательных услуг?**

- 3.1. Существенная — 60%. 3.2. Средняя — 32%.  
 3.3. Незначительная — 8%. 3.4. Для меня не было ничего нового — 0%.  
 3.5. Затрудняюсь ответить — 0%.

**4. Как Вы оценили бы организацию учебного процесса? Дайте только одну оценку в каждой строке таблицы.**

Показатель	Качество			
	Высокое	Прием- лемое	Низкое	Затрудняюсь оценить
4.1. Методическое обеспечение (пособия, раздаточные материалы, в т.ч. на электронных носителях)	78%	22%		
4.2. Техническое обеспечение, оснащённость техническими средствами обучения	68%	26%	6%	
4.3. Учёт запросов и ожиданий слушателей	64%	36%		
4.4. Учёт предпочтений слушателей в выборе форм контроля результатов обучения	42%	50%	8%	
4.5. Индивидуализация обучения (образовательные маршруты, консультации, помощь в решении профессиональных проблем слушателей)	48%	52%		
4.6. Условия для обмена опытом, профессионального и личного общения	52%	48%		
4.7. Квалификация, предметная и методическая компетентность преподавателей	84%	16%		
4.8. Педагогическое мастерство преподавателей (умение владеть аудиторией, учитывать особенности взрослых обучающихся)	80%	20%		
4.9. Применяемые технологии обучения	52%	48%		

5. В какой степени обучение способствовало развитию Ваших профессиональных качеств? Дайте только одну оценку в каждой строке таблицы.

Профессиональные качества	Позитивное воздействие курсового обучения			
	Существенное	Среднее	Неощутимое, отсутствует	Затрудняюсь оценить
5.1. Коммуникативность, способность к урегулированию конфликтов	64%	28%	8%	
5.2. Толерантность	48%	44%	8%	
5.3. Рефлексивность, способность к самоанализу	68%	24%	8%	
5.4. Креативность, установка на творчество, инновационность	68%	24%	8%	
5.5. Навыки оценки собственной профессиональной деятельности	52%	40%	8%	
5.6. Навыки эффективного самообразования	44%	48%	8%	
5.7. Мотивация к дальнейшему профессиональному росту	68%	32%		

6. Вы оценили различные показатели результатов своего обучения. А как повлияло обучение на Вашу квалификацию?

- 6.1. Моя квалификация существенно повысилась — 76%.
- 6.2. Моя квалификация повысилась, но незначительно — 16%.
- 6.3. Моя квалификация осталась прежней — 4%.
- 6.4. Затрудняюсь ответить — 4%.

7. Сможете ли Вы использовать полученные знания в практической работе по организации летнего отдыха?

- 7.1. Думаю, что смогу 100%.
- 7.2. Затрудняюсь ответить.
- 7.3. Скорее, нет.

Как показывают результаты анкеты, оценка слушателями организации обучения достаточно высока, что позволяет сделать вывод о том, что подготовка педагогов для организации летнего отдыха прошла успешно, ДООЛ «Ромашка» укомплектован подготовленными кадрами.

**Елена Аркадьевна Ганаева**, профессор Оренбургского государственного педагогического университета, доктор педагогических наук

**Наталья Александровна Таскина**, директор Дворца творчества детей и молодежи г. Оренбурга

**Татьяна Петровна Прошина**, методист ДТДиМ г. Оренбурга