

Организация подготовки вожатых

Е.А. Ганаева, Н.А. Таскина, Т.П. Прошина

• кадровый ресурс • маркетинговая деятельность • образовательная услуга • сегмент (потребительская группа) • удовлетворённость педагога

Для организации летнего отдыха необходимы, конечно, профессиональные кадры. Каковы особенности их подготовки для детского оздоровительно-образовательного лагеря (ДООЛ) «Ромашка» на базе Дворца творчества детей и молодёжи г. Оренбурга? Это прежде всего реализация маркетинговой деятельности. Её цель — изучить, сформировать и удовлетворить образовательный запрос педагога.

Методисты организуют «производство» методических услуг, которые будут пользоваться спросом у педагогов; информируют их об этих услугах; обеспечивают сервисное сопровождение реализуемых методических услуг. Они стремятся выявить не только индивидуальные методические потребности педагогов, но и их динамику.

Проведение маркетинговых исследований, разработка образовательных услуг, изучение потребностей педагогов, активизация спроса на методические услуги, их продвижение с последующим удовлетворением — важная сторона маркетинговой деятельности методической службы. Для этого были использованы методы маркетинговой деятельности: наблюдение, опрос (анкетирование, беседа, интервью), социально-экономический эксперимент, классификация, шкалирование, анализ и синтез, рейтинг и экспертные оценки, работа с архивными материалами, контент-анализ и др. В результате проведённого методической службой ДТДиМ маркетингового исследования были выделены следующие сегменты (потребительские группы) педагогов-организаторов летнего отдыха:

- педагоги и студенты, не имеющие опыта работы в детском коллективе летнего лагеря (сегмент 1);
- педагоги и студенты, имеющие опыт работы в летнем лагере (сегмент 2).

Эти группы были опрошены для определения предпочтений по содержательному и технологическому наполнению образовательных услуг по организации летнего отдыха. Мнения респондентов были учтены при формулировании цели, задач, тематических блоков программы. Для сегмента 1 была разработана **программа годичной подготовки**, для сегмента 2 — **семинар-практикум (инструктивно-методический сбор)**.

Цель программы — подготовка профессиональных кадров для городских и загородных детских лагерей отдыха. Её задачи:

- ознакомить слушателей с нормативно-правовыми документами, согласно которым организуется летний отдых детей;
- отработать функциональные обязанности отрядных и старших вожатых;
- сформировать у слушателей системное представление об организации здорового образа жизни в условиях оздоровительного лагеря;
- создать условия для формирования ценностных ориентаций и положительной мотивации познавательной деятельности слушателей отделения;

- развить навыки общения с детьми, педагогическим коллективом, родителями, персоналом лагеря;
- обучить основам организации жизнедеятельности временного детского коллектива в условиях лагеря отдыха;
- сформировать основы психолого-педагогического наблюдения для своевременной коррекции эмоционального фона и настроения детей;
- познакомить слушателей школы с передовым педагогическим опытом в сфере организации летнего отдыха;
- сформировать знания слушателей в области организации воспитательной деятельности;
- ознакомить с алгоритмом создания программ в сфере организации летнего отдыха детей;
- научить основам планирования деятельности детских коллективов;
- сформировать организационные умения слушателей школы;
- сформировать готовность к сотрудничеству с детьми;
- ознакомить с различными формами воспитательной работы с детьми в загородном лагере;
- сформировать навыки планирования, организации и проведения массовых праздников и отрядных дел; в различных видах прикладной деятельности.

Образовательный процесс программы не академичен. Слушателям предлагается «прожить» лагерную смену, которая проходит по всем законам организации смены в лагере отдыха, начиная с заезда детей, распределения по отрядам и заканчивая праздником закрытия смены и последним днём в лагере отдыха.

Контроль и оценка результатов предполагают оформление папки-копилки, включающей основные нормативно-правовые документы, психологические диагностики, основные формы работы с детьми и др. По окончании обучения слушателям выдаётся документ установленного образца.

Программа годичной подготовки старших вожатых рассчитана на 130 часов, учебный курс предусматривает следующие формы обучения: лекции, семинары, практикумы, деловые игры, «круглые столы», групповые и индивидуальные консультации, тренинги.

Таблица 1

Учебный план школы подготовки вожатых

Старшие вожатые

№ п/п	Содержание	Всего	В том числе		
			Лекция	Практика	Внеаудиторная работа
	Нормативно-правовой блок	18	6	2	10
	Психологический блок	20	4	6	10
	Педагогический блок	28	12	6	10
	Теория и методика дополнительного образования	54	8	26	20
	Диагностический блок	4		4	
	Итоговый сбор	6	3	3	
	ИТОГО:	130	33	47	50

Отрядные вожатые

№ п/п	Содержание	Всего	В том числе		
			Лекция	Практика	Внеаудиторная работа
	Нормативно-правовой блок	18	6	2	10
	Психологический блок	22	6	6	10
	Педагогический блок	22	8	4	10
	Теория и методика дополнительного образования	48	6	22	20
	Диагностический блок	4		4	
	Итоговый сбор	6	3	3	
	ИТОГО:	120	29	41	50

Инструктивно-методический сбор организуется с участием педагогов, методистов, работающих в сфере дополнительного образования, начальников лагерей отдыха и воспитателей, имеющих опыт работы с временными детскими коллективами. В тематику занятий инструктивно-методического сбора включают следующие разделы:

- Положение об охране жизни и здоровья детей.
- Положение о детском оздоровительном учреждении. Его воспитательные функции.
- Функциональные обязанности работников детского загородного оздоровительного учреждения.
- Административно-хозяйственные требования.
- Санитарно-медицинский минимум.
- Нормы техники безопасности и пожарной безопасности.
- Особенности организации работы детских объединений на современном этапе.
- Действующие программы Федерации детских организаций и их использование на практике.
- Особенности работы с временным детским коллективом.
- Логика педагогического процесса в течение смены.
- Основы педагогики общения (анализ педагогических ситуаций, пути предупреждения разрешения конфликтов).
- Использование игры как средства формирования положительного эмоционального фона развития ребёнка.
- Формы исследования временного детского коллектива.
- Формы анализа педагогической деятельности.
- Разработка конкретных форм воспитательной работы (интеллектуальные и деловые игры, дискуссии, тематические и творческие дела).

Обязательным условием проведения сбора является анализ собственной деятельности участников. Цель сбора — самостоятельная разработка проектов педагогической деятельности и программ по их реализации.

Таблица 2

Тематический план обучения

1 день

16.00-17.00	Заезд, размещение, разбивка по группам
17.30-18.00	Открытие
18.00-19.00	Психотренинг
19.00-20.00	Ужин
20.00-21.00	Огоньки знакомств в группах (отрядах)
21.00-21.30	Работа в творческих лабораториях: Психотренинг «Психологический портрет вожатого»; Игропрактикум; ЛЭП
22.30-23.30	Дискознакомство
23.30	«Отбой», планерка

2 день

8.00-9.00	Режимный момент — подъём
9.00-10.00	Завтрак
10.00-11.00	Возрастные психофизические особенности подросткового возраста и организация взаимодействия между подростками и взрослыми в условиях временного детского коллектива
11.00-11.30	Летний лагерь — центр организованного досуга (представление программ смен)
11.00-12.00	Правовые основы организации летнего отдыха. Функциональные обязанности отрядного вожатого и воспитателя (новое в законодательстве)
12.00-13.00	Охрана жизни и здоровья ребёнка в лагере
13.00-14.00	Обед
14.00-15.00	Конфликтология
15.00-16.30	«Мы — команда» — работа с кураторами групп. Подготовка к программе «13-е шоу»
16.30-18.30	Практикумы: оформительская работа; КТД; формы работы в отрядах; «А ну-ка, мы» (конкурсы и развлечения)
18.30-19.00	Консультации
19.00-20.00	Ужин
20.00-21.30	Конкурсная программа «13-е шоу»
21.30-22.30	Дискотека + Консультации + Встречи по интересам
22.30-23.30	Отрядное время
23.30	Отбой. Планерка

3 день

8.00-9.00	Режимный момент — подъём
9.00-10.00	Завтрак
10.00-11.00	Создание психологического климата в лагере
11.00-12.00	МИГ
12.00-13.00	Подготовка к закрытию сборов
13.00-14.00	Обед
14.00-15.00	Закрытие сборов
15.00	Отъезд

По запросу педагогов ДООЛ «Ромашка» организуется их психологическое сопровождение:

1. Обучение педагогов основам возрастной психологии и психологии детского коллектива по программе, включающее лекции и практические занятия, построенные на игровых принципах или по типу разбора сложных ситуаций, возможных в лагерной жизни.
2. Изучение основ психологической саморегуляции, приёмов управления своим внутренним состоянием и состоянием детей (аутотренинг).
3. Обучение воспитателей простейшим навыкам-алгоритмам проведения первичных психологических обследований и формам передачи данных в психологическую службу.

Мониторинг удовлетворённости, проводимый после обучения по организации летнего отдыха, позволяет оценить степень реализации цели маркетинговой деятельности методической службы. Приведём его данные:

1. Насколько Вы удовлетворены образовательными услугами по организации летнего отдыха?
 - 1.1. Вполне — 40%.
 - 1.2. В достаточной мере — 48%.
 - 1.3. Частично — 4%.
 - 1.4. Не удовлетворён — 4%.
 - 1.5. Затрудняюсь ответить — 4%.
2. Насколько Вас удовлетворяла система межличностных взаимоотношений в ходе обучения?
Дайте только одну оценку в каждой строке таблицы.

Показатель	Удовлетворённость			
	Высокая, полная	Средняя, неполная	Низкая, отсутствует	Затрудняюсь оценить
2.1. Психологическая комфортность, психологический климат	64%	36%		
2.2. Условия для неформального общения между учащимися	60%	40%		
2.3. Партнёрский стиль отношений между преподавателями и учащимися	74%	26%		
2.4. Кооперативная деятельность преподавателей и слушателей по планированию, реализации, оцениванию и коррекции процесса обучения	40%	60%		

3. Как Вы оценили бы новизну содержания образовательных услуг?

- 3.1. Существенная — 60%. 3.2. Средняя — 32%.
 3.3. Незначительная — 8%. 3.4. Для меня не было ничего нового — 0%.
 3.5. Затрудняюсь ответить — 0%.

4. Как Вы оценили бы организацию учебного процесса? Дайте только одну оценку в каждой строке таблицы.

Показатель	Качество			
	Высокое	Прием- лемое	Низкое	Затрудняюсь оценить
4.1. Методическое обеспечение (пособия, раздаточные материалы, в т.ч. на электронных носителях)	78%	22%		
4.2. Техническое обеспечение, оснащённость техническими средствами обучения	68%	26%	6%	
4.3. Учёт запросов и ожиданий слушателей	64%	36%		
4.4. Учёт предпочтений слушателей в выборе форм контроля результатов обучения	42%	50%	8%	
4.5. Индивидуализация обучения (образовательные маршруты, консультации, помощь в решении профессиональных проблем слушателей)	48%	52%		
4.6. Условия для обмена опытом, профессионального и личного общения	52%	48%		
4.7. Квалификация, предметная и методическая компетентность преподавателей	84%	16%		
4.8. Педагогическое мастерство преподавателей (умение владеть аудиторией, учитывать особенности взрослых обучающихся)	80%	20%		
4.9. Применяемые технологии обучения	52%	48%		

5. В какой степени обучение способствовало развитию Ваших профессиональных качеств? Дайте только одну оценку в каждой строке таблицы.

Профессиональные качества	Позитивное воздействие курсового обучения			
	Существенное	Среднее	Неощутимое, отсутствует	Затрудняюсь оценить
5.1. Коммуникативность, способность к урегулированию конфликтов	64%	28%	8%	
5.2. Толерантность	48%	44%	8%	
5.3. Рефлексивность, способность к самоанализу	68%	24%	8%	
5.4. Креативность, установка на творчество, инновационность	68%	24%	8%	
5.5. Навыки оценки собственной профессиональной деятельности	52%	40%	8%	
5.6. Навыки эффективного самообразования	44%	48%	8%	
5.7. Мотивация к дальнейшему профессиональному росту	68%	32%		

6. Вы оценили различные показатели результатов своего обучения. А как повлияло обучение на Вашу квалификацию?

- 6.1. Моя квалификация существенно повысилась — 76%.
- 6.2. Моя квалификация повысилась, но незначительно — 16%.
- 6.3. Моя квалификация осталась прежней — 4%.
- 6.4. Затрудняюсь ответить — 4%.

7. Сможете ли Вы использовать полученные знания в практической работе по организации летнего отдыха?

- 7.1. Думаю, что смогу 100%.
- 7.2. Затрудняюсь ответить.
- 7.3. Скорее, нет.

Как показывают результаты анкеты, оценка слушателями организации обучения достаточно высока, что позволяет сделать вывод о том, что подготовка педагогов для организации летнего отдыха прошла успешно, ДООЛ «Ромашка» укомплектован подготовленными кадрами.

Елена Аркадьевна Ганаева, профессор Оренбургского государственного педагогического университета, доктор педагогических наук

Наталья Александровна Таскина, директор Дворца творчества детей и молодежи г. Оренбурга

Татьяна Петровна Прошина, методист ДТДиМ г. Оренбурга