

- образование ● общение ● функции общения
- эффективное взаимодействие ● учитель

Сегодня существует объективная потребность в компетентных педагогических кадрах, способных творчески организовывать образовательный процесс, умеющих быстро ориентироваться в информационном поле, непрерывно самосовершенствоваться.

Эффективность решения учителем педагогических задач зависит от умения строить общение с людьми, устанавливать и поддерживать оптимальные межличностные отношения, т.е. его коммуникативной компетенции. Она включает умение воспринимать и понимать личность, её эмоциональное состояние, знание правил поведения в коммуникативных ситуациях, умение ориентироваться в них, устанавливать контакты с отдельным человеком и с группой людей, владеть культурой ведения дискуссий, уметь управлять в процессе общения своим психическим состоянием, эмоциями. [3, с. 72].

Психолого-педагогическая неподготовленность, неумение быть эффективным в общении наносят серьёзный ущерб профессиональной деятельности учителя.

Профессиональный рост учителя во многом определяется не только его деятельностью по отношению к ребёнку, но и тем, как будет складываться процесс его взаимодействия с родителями. Именно от родителей учитель может получить информацию об индивидуальных особенностях ребёнка. В свою очередь, учитель может помочь родителям разобраться в возрастных и индивидуально-психологических особенностях ребёнка, оказать помощь в разрешении проблем, которые возникают между родителями и детьми.

Многие классные руководители, учителя испытывают трудности в своей профессиональной деятельности из-за недостаточной коммуникативной компетенции, несформированности у них умений и навыков общения. Это сковывает действия учителя, приводит к нежеланию работать с семьёй. В преодолении этих трудностей огромную роль играет эффективное взаи-

## Эффективное взаимодействие учителя с родителями учащихся: теоретический аспект

**Марина Борисовна Западаева,**

методист, старший преподаватель кафедры психологии Московского гуманитарного педагогического института

**М.Б. Западаева. Эффективное взаимодействие учителя с родителями учащихся: теоретический аспект**

модель взаимодействия учителя начальных классов с родителями ученика, в процессе которого им необходимо выступать как единомышленникам, партнёрам, друзьям. Е.В. Бондаревская указывает на возрастание роли семьи как главного воспитателя, ответственного за экологию детства, на необходимость поиска путей педагогического сотрудничества и доверительного общения между родителями и учителем [5].

Результаты опросов студентов — будущих учителей показали, что большинство студентов затрудняются, прежде всего, в общении. Анкетирование выявило, что они испытывают определённые трудности в овладении навыками педагогического общения, культурой речи, не всегда могут управлять своим поведением и эмоциональным состоянием. Опрос молодых учителей (работающих в школе не более трёх лет) показал, что они не очень уверенно чувствуют себя на родительских собраниях, боятся родительских собраний, не всегда готовы к беседам с родителями, не могут быстро принять верное решение, не знают как правильно ответить родителям и др.

Организация взаимодействия учителя с семьями учащихся является важной педагогической функцией профессиональной деятельности учителя начальных классов. Если в начальной школе процесс общения, взаимодействия учителя с родителями имеет существенные недостатки, потери в развитии личности учащегося могут быть невозможны. От умения учителя взаимодействовать с родителями учащегося во многом зависит эффективность развития личности школьника.

Взаимодействие — одна из базисных философских категорий. Это феномен связи, воздействия, развития разных объектов под влиянием взаимного действия друг на друга.

Проблема взаимодействия в отечественной психологии разрабатывается достаточно активно (М.М. Бахтин, В.Н. Мясищев, А.А. Бодалев, Ю.Б. Гиппенрейтер, В.П. Зинченко, А.А. Леонтьев, В.А. Кан-Калик, В.А. Крутецкий, Л.И. Божович, О.В. Овчинникова и др.). Формирование компетенций социального взаимодействия рассматривается в исследованиях В.И. Андреева, Л.П. Буевой, А.А. Бодалева, С.Г. Вершловского, М.А. Галагузовой, Л.К. Гейхман, Б.С. Гершунского, В.С. Мухиной.

Существует несколько типов взаимодействия родителей и учителя: родители полностью принимают и понимают учителя; родители нейтральны, а порой равнодушны; конфликтные родители.

Проблема взаимодействия учителя с родителями в процессе развития личности нашла отражение в трудах выдающихся педагогов прошлого, работ советских педагогов и психологов, современных исследователей. В XIX — XX веках о необходимости координации семейного и школьного воспитания писали К.Д. Ушинский, Л.Н. Толстой, П.Ф. Лесгафт, В.П. Вахтерев, П.Ф. Каптерев, В.П. Кащенко и др.

П.Ф. Каптерев говорил о роли социальной среды в саморазвитии личности, подчёркивал, что необходима неразрывная связь различных социаль-

## ИСТОРИЯ И ТЕОРИЯ

ных институтов, которые оказывают влияние на развитие личности: семьи, системы образования, общества, государства. Именно в семье, по убеждению П.Ф. Каптерева, закладываются основы всего дальнейшего образования. Неумение и незнание родителями азов воспитания приводят к тому, что они не могут сознательно влиять на духовное становление ребёнка, их заботы часто ограничиваются физической стороной воспитания. Поэтому П.Ф. Каптерев уделял большое внимание взаимодействию учителей и родителей с целью образования не только детей, но и родителей [9, с. 72].

Ведущей целью воспитания В.П. Вахтёров считал развитие заложенных природой сил и способностей ребёнка. Осуществить эту цель, по его мнению, должны родители и учителя. В.П. Вахтёров отводил ведущую роль в этом процессе учителю [6, с. 20].

Подчёркивая роль родителей как воспитателей в семье, В.П. Кащенко в то же время считал, что они вряд ли могут предложить «определённую продуманную систему воспитательных мер», поэтому родителям необходимо давать хотя бы элементарные представления о воспитании в семье [10, с. 17].

В настоящее время Ш.А. Амонашвили решает проблему взаимодействия с позиций гуманистического подхода. Педагоги и родители школьников, по его мнению, должны объединить усилия в создании благоприятных условий для развития личности ребёнка. Организуя свою «Школу Жизни», особое внимание Ш.А. Амонашвили обращал на необходимость терпеливой разъяснительной работы среди родителей, чтобы обрести уважительное и доверительное отношение родительской общественности к школе. Главная цель «Школы Жизни» в работе с родителями заключается в том, чтобы ребёнок существовал в единой образовательной среде в школе и дома. Поэтому учителя и воспитатели, заботясь о более полном раскрытии воспитательного потенциала семьи, приобщают родителей к идеям гуманной педагогики, используя разнообразные формы сотрудничества родителей и учителей [1, с. 20].

Сферой деятельности, где взаимодействие представляет профессиональную необходимость, является образовательный процесс. Весь ход развития педагогической мысли в работах классиков педагогики (А. Дистервег, Я.А. Коменский, И.Г. Песталоцци, Л.Н. Толстой, К.Д. Ушинский и др.) поставил вопрос о влиянии характера общения на результативность развития детей.

Взаимодействие, которое происходит между учителем и учеником, учителем и родителем, предусматривает взаимообогащение интеллектуальной, эмоциональной, деятельностной сферы участников образовательного процесса; их координацию и гармонизацию.

Педагогическое взаимодействие означает чёткое распределение функций, взаимное делегирование, соблюдение прав и обязанностей взаимодействующих сторон [12, с. 112].

**М.Б. Западаева. Эффективное взаимодействие учителя с родителями учащихся: теоретический аспект**

Г.В. Иванова в работе «Подготовка студентов педагогического вуза к общению с родителями» утверждает, что ни учителя, ни родители по отдельности не могут обеспечить полноценного развития личности детей. Главным условием преобразования развивающей ситуации в семье Г.В. Иванова считает ситуацию совместной деятельности [7, с. 21].

В работе Л.А. Николенко выделены следующие условия, способствующие успешному взаимодействию: установка постоянного, двустороннего информационного контакта между участниками взаимодействия; систематическое и целенаправленное включение в совместную деятельность всех субъектов воспитательного процесса; формирование положительного отношения к взаимодействию участников на фоне благоприятного эмоционального самочувствия [13, с. 21].

И.П. Подласый основными организационными формами взаимодействия учителя и родителей по развитию личности детей называет: а) координацию планов воспитательной работы педагогического коллектива школы, родительского комитета, советов общественности; б) организацию силами школы систематического обучения родителей и представителей общественности наиболее эффективным приемам работы с детьми; в) тщательное изучение и совместное обсуждение хода и результатов воспитательной работы, выявление причин обнаруженных недостатков и принятие совместных мер по их устранению [14].

Вопросы о том, как наиболее эффективно построить взаимодействие с родителями, как достичь желаемого результата в общении, от чего зависит результат, что является причиной конфликтного взаимодействия, актуальны в профессиональной сфере.

Е.В. Руденский, характеризуя многофункциональность общения, пишет, что общение может выступать «и как процесс взаимодействия людей, и как информационный процесс, и как отношение людей друг к другу, и как процесс их взаимного влияния друг на друга, и как процесс их взаимного переживания и взаимного понимания друг друга». В структуру взаимодействия (по Е.В. Руденскому) входят: субъекты взаимодействия; взаимная связь; взаимное воздействие друг на друга; взаимные изменения субъектов общения [15].

Характеризуя структуру общения как вида деятельности, Г.М. Андреева выделяет три взаимосвязанных стороны общения: коммуникативную, интерактивную, перцептивную. *Коммуникативная* сторона состоит в обмене информацией между общающимися. *Интерактивная* связана с взаимодействием людей, с непосредственной организацией их совместной деятельности, с организацией взаимодействия между участниками общения. *Перцептивная* сторона общения означает процесс восприятия и познания друг друга партнёрами по общению и установления на этой основе взаимопонимания [2].

Г.М. Андреевой выявлены умения и знания, обеспечивающие процесс эффективного обмена информацией. К ним относятся *умения*:

## И С Т О Р И Я   И   Т Е О Р И Я

- ясно и чётко выражать мысль;
- чётко определять и ставить задачи;
- анализировать высказываемые суждения;
- систематизировать и классифицировать, что было высказано в беседе;
- выделять общее, особенное, различное в сообщаемой собеседником информации;
- делать выводы;
- строить доказательства;
- выделять ошибки;
- убеждать собеседника;
- высказывать и аргументировать свои предложения;
- доводить до собеседника информацию и знания о средствах, целях, мотивах, стимулах общения в педагогической профессии и о способах приёма и передачи информации (это могут быть профессиональные приёмы получения и передачи информации и знания психологии общения и логики).

Для эффективной организации взаимодействия важны:

### *умения*

- убедить, увлечь, сагитировать, сформулировать требование;
- сделать критическое замечание;
- подвергнуть позицию собеседника аргументированной критике;
- общаться в конфликтной ситуации;
- сдерживать свои эмоции и знания об убеждении и переубеждении;

### *знания*

- об убеждении и переубеждении;
- о внушении;
- о месте принуждения в общении;
- о поощрении, наказании, критике и их роли в воспитательном воздействии;
- об условиях эффективности общения, в том числе в конфликтной ситуации.

Для восприятия партнёра и установления взаимопонимания необходимы умения: «читать» настроение собеседника; слушать и слышать собеседника; осознавать, куда человек «клонит» в процессе общения; подстраиваться под психическое состояние собеседника; предвидеть чувства и настроения в связи с содержанием речи, а также мимикой и жестами. Формирование этих умений опирается на знания о личностной и познавательной идентификации; об эмпатии как эмоциональной идентификации; об управлении собственным коммуникативным поведением; о саморефлексии; коммуникативном самовоспитании; приёмах сдерживания своих эмоциональных порывов, поспешных выводов [11, с. 131 – 134]. Учителю для эффективного взаимодействия с родителями необходимы эти знания и умения.

**М.Б. Западаева. Эффективное взаимодействие учителя с родителями учащихся: теоретический аспект**

Согласно теории отношений В.Н. Мясищева, взаимоотношения являются результатом деятельности человека. Оптимальные взаимоотношения в процессе деятельности и общения являются задачей многих сфер профессиональной деятельности, в том числе и педагогической. Взаимосвязь совместной деятельности и отношений между участниками воспитательного процесса имеет для нашего исследования принципиальное значение, так как в основе оптимальных взаимодействий учителя с родителями лежит продуктивное психолого-педагогическое общение, обеспечивающее эффективное достижение целей, в качестве одной из которых выступает развитие личности младшего школьника.

В работах современных исследователей Н.В. Кузьминой, В.А. Сластёнина, А.И. Щербакова коммуникативная функция учителя рассматривается как одна из важнейших в структуре его профессиональной подготовки.

Специфические черты общения учителя рассматривали в своих работах А.А. Бодалев, В.А. Кан-Калик, А.К. Маркова, А.В. Мудрик и др. Наиболее эффективные пути обучения учителей технике общения исследовали М.А. Ачилов, Б.С. Алякринский, М.Г. Демидова, И.А. Зязюн, В.Ф. Колмогорцева, Л.Н. Левашова, Н.И. Якименко и др. Разрабатывали методики диагностики коммуникативных способностей А.Б. Добрович, Н.В. Кузьмина и др. За рубежом эти проблемы нашли отражение в исследованиях Э. Берна, Дж. Боубли, Дж. Идеваля, Ж. Нюттена, Ю. Нойберга и др.

Определяя мастерство учителя как синтез профессионализма и творчества, мы утверждаем, что эффективное взаимодействие — процесс творческий [4, с. 49].

Творчество — это нестандартный, оригинальный подход человека как к замыслу, так и к процессу и результату собственной деятельности. Общение в психолого-педагогическом процессе — именно такой вид деятельности.

Взаимодействие, являясь одним из компонентов в структуре общения, всегда связано с открытием нового, непознанного в другом человеке, в партнёре по общению. Это своеобразное созидание нового В.А. Кан-Калик называет «творческим выстраиванием взаимоотношений» [8, с. 218–347].

Творчество предъявляет требования к структуре мыслительного процесса, особенностям личности, способности выбрать индивидуально неповторимый способ решения поставленной задачи.

Нам известны модели взаимодействия педагогов, где этот процесс происходит на творческом уровне. К ним относятся:

- модель Г. Лозанова, основанная на принципе суггестии;
- модель К. и Н. Роджерсов с эмпатическим пониманием и принятием другого человека;

## ИСТОРИЯ И ТЕОРИЯ

— оптимистическая модель общения Д. Карнеги, основанная на уважении человека к себе и другим;

— гуманистические модели В.А. Сухомлинского, А.С. Макаренко, педагогов-новаторов Ш.А. Амонашвили, Е.Н. Ильина, В.Ф. Шаталова и др.

Анализ вышеназванных моделей позволяет сделать вывод, что для всех них характерными признаками являются гуманистическая позиция учителя, взгляд на партнёра по общению с оптимистической гипотезой, наличие потребности в контактах, открытость общения, эмпатия и рефлексия в этом процессе.

Наряду с творчеством неперенным условием продуктивности взаимодействия является владение эмпатией и рефлексией.

Эффективное взаимодействие характеризуется гуманистической позицией учителя, субъект-субъектным общением, что способствует самореализации всех участников воспитательного процесса.

Ю.И. Турчанинова считает, что «низкий уровень развития эмпатии и рефлексии является одной из главных причин непродуктивной стандартизации поведения учителя, лежащей внутри самой личности. Эти внутренние причины в конечном итоге определяют успех или неуспех в деятельности конкретного учителя». Придавая исключительное значение коммуникативным умениям учителя, А.А. Леонтьев в качестве необходимых выделяет: умения управлять поведением, умения социальной перцепции, умения адекватно моделировать личность ученика и других субъектов взаимодействия, умение «подать себя в общении» и т.п.

Таким образом, анализ проблемы эффективного взаимодействия учителя с родителями учащихся позволил:

— выявить значение общения и взаимодействия с родителями в процессе деятельности учителя;

— проанализировать актуальность данной проблемы, нашедшую отражение в трудах выдающихся учёных в истории педагогики советского периода и в исследованиях современных авторов;

— рассмотреть взаимодействие в структуре общения и выявить необходимые умения и знания для формирования коммуникативной компетентности учителя;

— обосновать гуманистический подход в качестве методологической основы взаимодействия учителя с родителями.

**М.Б. Западаева. Эффективное взаимодействие учителя с родителями учащихся: теоретический аспект**

**Литература**

1. *Амонашвили Ш.А.* Размышления о гуманной педагогике / Ш.А. Амонашвили. М.: Издательский дом Ш. Амонашвили, 1995.
2. *Андреева Г.М.* Социальная психология / Г.М. Андреева. М., 2001.
3. *Бакланова Н.К.* Профессиональное мастерство работника культуры: Учебное пособие. М., 1994.
4. *Бакланова Н.К.* Профессиональное мастерство специалиста культуры: Учеб. пособие для аспирантов, преподавателей, студентов / Н.К. Бакланова. М.: МГУКИ, 2003.
5. *Бондаревская Е.В.* Воспитание и развитие личности в обновляющейся системе образования // Педагогические системы в школе и вузе: технология и управление: Тезисы докл. науч. конф. Волгоград: Перемена, 1993.
6. *Вахтёров В.П.* Избранные педагогические сочинения / В.П. Вахтёров. М.: Педагогика, 1987.
7. *Иванова Г.В.* Подготовка студентов педагогического вуза к общению с родителями / Г.В. Иванова. СПб, 1993.
8. *Кан-Калик В.А.* Педагогическое творчество / В.А. Кан-Калик, Н.Д. Никандров. М.: Педагогика, 1990.
9. *Каптерев П.Ф.* Педагогический процесс // Избранные педагогические сочинения. М.: Педагогика, 1982.
10. *Кащенко В.П.* Педагогическая коррекция: исправление недостатков характера у детей и подростков: Кн. для учителя / В.П. Кащенко. М.: Просвещение, 1994. С. 210.
11. *Квасков В.Д.* Общение и деятельность. / В.Д. Квасков. М, 1997. С. 131 – 134.
12. *Леонтьев А.А.* Психология общения / А.А. Леонтьев. М.: Смысл, 1999.
13. *Николенко Л.А.* Организация субъектов воспитательного процесса в школе / Л.А. Николенко. СПб., 1991.
14. *Подласый И.П.* Педагогика. Новый курс: Учебник для студентов пед. вузов / И.П. Подласый. М.: Гуманит. изд. центр «ВЛАДОС», 1999.
15. *Руденский Е.В.* Социальная психология: Курс лекций / Е.В. Руденский. М.: ИНФРА-М; Новосибирск: НГАЭиУ, «Сибирское соглашение», 1999.