

Социально-экономические, политические, идеологические потрясения, с которыми пришлось столкнуться нашей стране в последние десятилетия, спровоцировали в обществе серьёзную социальную напряжённость со свойственным ей ростом общего недовольства, недоверия к властям и окружающим, увеличением депрессионных состояний, отражающихся на психике и поведении людей. При этом наибольшую тревогу в обществе вызывает наличие устойчивой тенденции к увеличению негативных проявлений в личностном развитии и поведении порастающего поколения. Одно из таких проявлений — детская агрессия.

● агрессия ● дошкольное и начальное общее образование ● учителя-логопеды ● дефектологи ● социально-педагогическая служба ● психологическая помощь ● индивидуализация и гендерная дифференциация обучения

Среди палитры негативных проявлений в личностном развитии и поведении особое внимание привлекает к себе проблема детской агрессии. Очень сложно статистически подтвердить увеличение случаев проявления агрессии в детской среде ввиду того, что основным не закрытым методологическим вопросом данной проблемы остаётся содержание самого понятия «агрессия». Однако статистика случаев и попыток суицида (как формы аутоагрессии) выводит Россию на первое место в Европе по количеству самоубийств среди детей и подростков. За последние годы их стало больше на 35–37% и составляет порядка 19–20 случаев самоубийств на 100 тысяч подростков. Это в три раза больше, чем мировой показатель [2].

В настоящее время создаётся впечатление, что ни один из институтов не готов взять на себя даже части ответственности за складывающуюся ситуацию. Конечно же, больше всего достаётся семье и системе образова-

Профилактика детской агрессии в образовательной среде

Ирина Евгеньевна Токарь,

доцент кафедры адаптивного образования ГБОУ ВПО МО «Академия социального управления», кандидат педагогических наук

И.Е. Токарь. Профилактика детской агрессии в образовательной среде

ния, между которыми, в свою очередь, можем наблюдать перекидывание «мяча» ответственности.

Не вызывает сомнения, что в семье закладываются многие основополагающие качества человека, прежде всего его характер и поведение. И согласно Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации» родители являются первыми педагогами своего ребёнка, однако на сегодняшний день образование остаётся практически единственным регулируемым государством социальным институтом, участвующим в формировании ценностей, позиций и установок в поведении детей. Эта ситуация возникла на фоне перераспределения функций между семейной и общественной формами воспитания. В частности, семейное воспитание всё чаще отходит на второй план, а роль образовательных учреждений и педагогов возрастает. Во многом это обусловлено увеличением времени, проводимого детьми в образовательных организациях: дошкольных, школьных, организациях дополнительного образования.

На фоне подобных изменений возникло совершенно новое социальное явление — «профессионализация воспитания» (понятие введено немецкими педагогами), существование которого вносит коррективы в определение факторов, оказывающих непосредственное влияние на формирование паттернов поведения у детей.

Дети, находясь в образовательных организациях, так же, как и в семье, получают и усваивают стили социального взаимодействия, определяющие в будущем способы их самоутверждения, отстаивания и реализации собственных жизненных интересов.

Поэтому неудивительно, что образованию отводится ведущая роль в воспитании подрастающего поколения. С системой образования связаны и ожидания общества по компенсации недостатков как семейного, так и неформального воспитания, которое в последние годы связано с влиянием Интернета, средств массовой информации, детской субкультуры.

Однако нельзя быть уверенным в том, что образовательная среда детских организаций лишена негативных образцов для подражания. Детей, которые испытали на себе агрессию и насилие, Э. Эриксон условно делит на несколько возрастных групп: первая — от года до двух лет; вторая — от трёх до девяти (число случаев удваивается); третья группа — с девяти до пятнадцати лет (частота снова понижается, пока не достигнет исходного уровня). Данному мнению созвучно замечание А. Фромма о том, что наиболее интенсивно жестокость по отношению к ребёнку проявляется тогда, когда он более всего беззащитен.

Второй период и начало третьего совпадают с включением детей в систему дошкольного и начального общего образования, а это зна-

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

чит, что проблемы, связанные с пребыванием детей в образовательных учреждениях, могут спровоцировать проявления агрессии по отношению к детям со стороны взрослых. К сожалению, нередко она исходит от педагогов.

К тому же нагрузки, предлагаемые системой образования, оказываются не всегда адекватными возможностям обучающихся, поэтому способны запускать механизмы адаптационных нарушений. Следовательно, для определённой группы детей сама система образования становится фактором риска развития непрогнозируемых явлений, среди которых резонансно выделяется детская агрессия.

Вместе с тем, нельзя не отметить, что проблема детской агрессии в психолого-педагогической литературе освещена недостаточно. Более того, её многоплановое исследование в этом сегменте отечественной науки, по существу, только начинается [3]. Большинство исследований обращаются к разработке отдельных аспектов коррекции агрессивного поведения подростков. Актуальность изучения феномена агрессии на этом этапе становления личности не подлежит сомнению, так как установлено, что наиболее высокие показатели агрессии имеют дети 12 – 13 лет. Однако в подростковом возрасте агрессия трансформируется в агрессивность, которая является личностной характеристикой человека. Этим фактом обуславливается необходимость продолжительной по времени коррекционной работы с привлечением дополнительных ресурсов, связанных с организацией специальных образовательных условий вплоть до перевода подростков в школы для детей с нарушением поведения.

Стоит отметить, что подростковая агрессия в большинстве случаев — продолжение той линии социального взаимодействия, которая получила своё начало в более раннем возрасте: возрасте формирования паттерна поведения, совпадающем с активным включением детей в дошкольное и начальное общее образование.

В дошкольном и младшем школьном возрасте агрессия не проявляется так ярко, как это происходит в подростковом возрасте, но, по данным отечественных исследователей, у 25% детей младшего школьного возраста отмечаются недостаточная социальная компетентность, беспомощность в отношениях со сверстниками, неспособность разрешать простейшие конфликты. При этом прослеживается опасная тенденция: более 30% самостоятельных решений, предложенных этими детьми, имеют явно агрессивный характер (Д.И. Фельдштейн). Это очень тревожный знак, так как, согласно результатам пролонгированного исследования, дети, набравшие в возрасте восьми лет наибольший показатель агрессивности, чаще

Для определённой группы детей сама система образования становится фактором риска развития непрогнозируемых явлений, среди которых резонансно выделяется детская агрессия.

И.Е. Токарь. Профилактика детской агрессии в образовательной среде

всего и десять лет спустя считались среди сверстников наиболее агрессивными. Более того, выявленная закономерность находила своё продолжение и во взрослой жизни [1, с. 175], значит, дошкольное и начальное общее образование получает дополнительные возможности для реализации профилактики детской агрессии в самом чувствительном для этой работы возрасте.

Вместе с тем, как показали проведённые автором исследования (2008 год), учителя начальных классов и воспитатели дошкольных образовательных организаций (110 человек) не связывают факт развития детской агрессии с образовательными условиями. В беседах педагоги высказывают убеждение о приоритете психологической работы в организации профилактики детской агрессии. Однако масштабы проявлений агрессии наводят на мысль о неспособности психологической службы в одиночку справиться с насущной проблемой. И это несмотря на то, что по количеству школьников, приходившихся на одного психолога в 2004 – 2008 годах, отечественная система образования находилась на 3-м месте (594 обучающихся на одного психолога), опережая США (1000/1), Швейцарию (3122/1), Германию (16549/1) [7, с. 148].

Подростковая агрессия в большинстве случаев — продолжение той линии социального взаимодействия, которая получила своё начало в более раннем возрасте: возрасте формирования паттерна поведения, совпадающем с активным включением детей в дошкольное и начальное общее образование.

Структура образовательных учреждений представлена и такими службами, как логопедическая и социально-педагогическая. Последняя, помимо всего, осуществляет и функцию защиты детей в образовательном процессе.

Необходимо задействовать все возможности системы образования, привлекая к этому процессу учителей-логопедов. Известно, что дети с речевыми нарушениями чаще проявляют агрессию, что обусловлено трудностями вербального выражения своего состояния. Работа логопедов в этом контексте приобретает особую актуальность в связи с резким увеличением в последние годы (почти в два раза) детей дошкольного и младшего школьного возраста, имеющих речевые нарушения различной степени выраженности.

Важно, чтобы педагог любой квалификации понимал свою личную ответственность за возможные действия воспитанников. Знал, что агрессивные реакции — часто ответная реакция (мгновенная или отсроченная) на неблагоприятные условия, в том числе и образовательные. Именно нарушение воспитательных отношений приводит ребёнка к необходимости сопротивляться тем условиям, в которых он оказывается часто один на один со своими проблемами.

Разрозненность деятельности структурных подразделений образовательных организаций по профилактике детской агрессии минимизирует её эффективность. В результате чего появляются пред-

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

ложения об укрупнении структуры специальными службами. Так, например, на фоне всплеска в 2012 году случаев суицида среди детей Министерством образования и науки РФ рассматривалась возможность введения службы суицидологов в образовательных организациях для решения возникшей проблемы. Структура оказывается недостаточно эффективной ввиду слабой проработки механизма взаимодействия отдельных её компонентов. Фактически отсутствует орган, в полномочия которого входит координация взаимных действий по профилактике детской агрессии как на уровне её горизонтальной (в условиях образовательной среды дошкольной организации и начальной школы), так и вертикальной организации, обеспечивающей взаимодействие и преемственность дошкольного и начального общего образования. Таким органом мог бы стать психолого-медико-педагогический консилиум (ПМПК) образовательной организации.

Особо следует подчеркнуть, что сегодня нет эффективных критериев оценки результатов работы дошкольной образовательной организации и начальной школы по профилактике детской агрессии. Именно это позволяет руководителям заявлять, что проблема детской агрессии для их конкретной организации не является актуальной.

Тем не менее, можно смело утверждать: в решении проблемы профилактики детской агрессии система образования обладает достаточным внутренним потенциалом, который связан с оптимизацией взаимодействия структурных подразделений образовательных организаций. Особенно это актуально для дошкольного и начального общего образования, когда паттерны поведения у детей только формируются, а значит, влияние педагогических средств на этот процесс оказывается наиболее эффективным.

Профилактика детской агрессии должна осуществляться прежде всего на этапе дошкольного и начального общего образования. При этом необходимо соблюдение ряда условий, центральное место среди которых должно быть отведено формированию у педагогов представления о детской агрессии как объекте педагогического внимания. Очень важным представляется осознание учителями, воспитателями и специалистами (логопедами, психологами, социальными педагогами) необходимости организации данной работы в первую очередь на педагогическом уровне в тесном взаимодействии всех подразделений дошкольных и школьных образовательных организаций как внутри них самих, так и между этими организациями, представляющими различные ступени образования. Причём нельзя сводить данную работу только в плоскость воспитательных мероприятий. Не меньшее значение должно отводиться дидактиче-

Можно смело утверждать: в решении проблемы профилактики детской агрессии система образования обладает достаточным внутренним потенциалом, который связан с оптимизацией взаимодействия структурных подразделений образовательных организаций.

И.Е. Токарь. Профилактика детской агрессии в образовательной среде

ским аспектам данной проблемы, так как проявления агрессивного поведения в дидактическом аспекте могут представлять собой признак, процесс или результат нарушений в обучении. Неслучайно в категории наиболее агрессивных детей психологи выделяют группы детей, которые плохо учатся в школе и непопулярны среди сверстников [1, с. 302].

Образовательный процесс часто построен таким образом, что не предполагается никаких способов для разрядки напряжения. Данный факт признаётся практически всеми взрослыми субъектами образования, но, как это часто бывает, ими не устанавливаются причинно-следственные связи между увеличением случаев проявлений агрессии в детской среде и увеличением времени на образование у современных детей.

Хотелось привести высказывание четырёхлетней девочки, ярко характеризующее загруженность современных детей. Направляясь после полного дня пребывания в детском саду на занятие в Центр детского развития, она резюмировала: «У меня четыре работы: детский сад, рисование, танцы и логопед. Бабушка, а ты у нас — безработная!». Неудивительно, что после таких организационных графиков далеко не все дети могут совладать со своими эмоциями. Даже если и могут, то уж точно не проходит это бесследно для их здоровья — психического, соматического.

В психологической литературе были замечания по поводу того, что уже после первого класса больше половины детей нуждаются не только в психологической, но и в психиатрической помощи. Иными словами, психологи — это те специалисты, к которым за консультацией часто обращаются педагоги, когда не могут самостоятельно решить ту или иную педагогическую задачку, но которые не всегда обладают достаточным набором средств для оказания помощи детям и родителям.

Таким образом, становится очевидной необходимость осуществления систематической, непрерывной работы по профилактике детской агрессии с момента вхождения ребёнка в образовательные организации, а не по мере проявления её признаков.

Логика организации профилактической работы требует включения в неё всех субъектов образовательного процесса, в том числе тех, кого включили в систему «дополнительного образования», — педагогов-психологов, учителей-логопедов, дефектологов, социальных педагогов. Профилактика детской агрессии должна быть органично вплетена в образовательный процесс. Не может она представлять собой кампании оперативного характера по преодолению возникшего негативного явления.

Включение в профилактическую работу специалистов способствует углублению и расширению возможностей дифференциации и ин-

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

дивидуализации образовательного процесса. В его основе могут быть заложены различные критерии, например, академическая успешность, состояние готовности к систематическому обучению, темпы и своеобразие социально-психологического развития детей. В частности, последний фактор достаточно прочно связан с гендерными особенностями детей, на различные аспекты которых обращают внимание многие зарубежные и отечественные исследователи и педагоги: Б.Г. Ананьев, М.М. Безруких, М. Гариен, А. Гезелл, Д. Джирри, В.Д. Еремеева, Э. Маккоби, Г. Прешофф и др.

Известно, что у мальчиков позднее, чем у девочек, формируется зрительный анализатор. На этапе школьного старта 75% мальчиков и 57% девочек имеют несформированность в развитии зрительного восприятия. Девочки опережают мальчиков в формировании мелкой моторики пальцев и кисти рук и речевом развитии, их отличают большая устойчивость внимания и больший объем памяти. Мальчики превосходят девочек в развитии крупной моторики, обладают лучшим пространственным мышлением. При обучении математике они осваивают материал лучше, если он изложен на доске, точнее девочек могут производить вычисления, не видя, и не трогая предметов. Девочки быстрее усваивают материал, когда он из абстрактного мира знаков и символов, записанных на доске, переносится в реальный мир, и лучше воспринимают информацию, когда читают или записывают. В решении задач мальчики чаще полагаются на дедукцию, девочки — на индукцию. Мальчики любят жаргон или закодированный язык, которым они пользуются в собственном процессе познания и общения. Девочки предпочитают формировать понятия с помощью простого, обиходного языка, насыщенного конкретными деталями. Рассказы мальчиков наполнены возбуждением и действием, в первую очередь их интересуют объекты и вещи. Девочки чаще обращают внимание на взаимоотношения между людьми и чувства жертв. Мальчики более агрессивны по сравнению с девочками.

Опыт применения гендерного подхода в образовании показывает, что дифференцированный выбор стратегии обучения, ориентированный на девочек и мальчиков, в целом благоприятно сказывается как на процессе адаптации детей к условиям начальной школы, выравнивании их стартовых возможностей, так и на показателях склонности к совершению агрессивных действий. Особенно чувствительными к изменению образовательных условий оказываются мальчики. К завершению обучения в начальной школе полностью нивелируется разница в уровне готовности детей к обучению при условии применения в образовании гендерных стратегий [6, с. 39 – 40]. Необходимо отметить, что этот факт подтверждается и функционированием классов компенсирующего обучения, в которых преимущественно (в среднем до 80%) оказываются мальчики, и которые сегодня, к сожалению, выпали из нового Закона «Об образовании в РФ». По дан-

И.Е. Токарь. Профилактика детской агрессии в образовательной среде

Палитра педагогических методов и приёмов работы по профилактике детской агрессии весьма разнообразна. Остановимся на некоторых. Не вызывает сомнения, что одно из приоритетных мест должно быть отведено установлению дружественной эмоциональной связи воспитателя с ребёнком.

ным профессора Г.Ф. Кумариной, использование стратегии дифференциации детей по уровню готовности к школе, начиная с первого года обучения, влечёт за собой существенное повышение не только учебного, но ещё в большей степени воспитательного эффекта обучения [4, с. 2168 – 2177; 5, с. 167].

Гендерная дифференциация позволяет максимально полно учитывать специфику проявлений детской агрессии и предупреждать неблагоприятный сценарий её закрепления в поведенческом репертуаре мальчиков и девочек в равной степени как воспитательными, так и дидактическими средствами.

Палитра педагогических методов и приёмов работы по профилактике детской агрессии весьма разнообразна. Остановимся на некоторых. Не вызывает сомнения, что одно из приоритетных мест должно быть отведено установлению дружественной эмоциональной связи воспитателя с ребёнком. Об этом неоднократно писали классики П.Г. Бельский, А.С. Макаренко, К.Д. Ушинский. Много внимания данному аспекту уделяют современные отечественные и зарубежные педагоги.

Формирование и совершенствование навыков эмоциональной коммуникации — одно из неперенных условий, определяющих качество воспитательных отношений. Содержание проводимой работы связано с обучением детей определять чувства и душевное состояние другого человека по выражению лица и формированием вербальных средств выражения своего эмоционального состояния. Эти навыки в значительной степени помогают управлению зарождающимся гневом и способствуют закреплению навыков контроля за возможным его физическим или вербальным выражением. Необходимо обучать детей использованию конкретных выражений, связанных с эмоциональными состояниями, например: *«Твои слова обижают меня. Мне приятно знать, что тебе понравилась моя поделка. Мне понравилось твоё пение на утреннике»*.

Не меньшее внимание должно уделяться обучению детей распознаванию сигналов, которые подаёт их собственный организм, — пониманию, когда накапливается восторг или раздражение. Данная способность позволяет своевременно осуществлять выбор способа реагирования на возникающие эмоции. Но для этого детей необходимо обучать умению контролировать собственные реакции, если нужно, отойти в сторону и не провоцировать развитие неблагоприятной ситуации. В группах/классах целесообразно иметь специальное оборудование, которое может быть представлено *подушкой злости, доской или ковриком чувств. Подушка злости* принимает на себя удары, которые могли бы быть направлены на живые объекты.

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

Доска чувств с изображёнными на ней лицами, отражающими различные эмоции, помогает ребёнку соотнести своё внутреннее состояние с той или иной картинкой и таким образом сообщить о нём взрослым и детям. Соответственно, на *коврике чувств*, о который ребёнок вытирает ноги, остаются плохое настроение, тревоги и другие негативные эмоции, настигающие ребёнка.

Ритуальное уничтожение рисунка с условным изображением объекта, вызывающего страх, — ещё один из эффективных способов преодоления страха: главного источника агрессивного поведения. В данном случае уничтожение рисунка символизирует освобождение от преследовавшего ребёнка страха.

Сказкотерапия помогает детям сделать собственные эмоции более дифференцированными, учит понимать оттенки эмоций, позволяет увидеть различные способы выражения гнева и возможные его последствия (как положительные, так и отрицательные).

По мнению Л. Шапиро, умение разбираться в чувствах — залог душевного здоровья. В отдельных школах США преподаются дисциплины «развитие характера» или «обучение эмоциональности». Подобные дисциплины вводятся с целью снижения показателей детской агрессивности, случаев насилия и других поведенческих проблем в учебных заведениях.

Не менее эффективным может стать личный пример взрослого. По мнению педагогов А.С. Макаренко и А.В. Сухомлинского — это лучшее средство воспитания характера подрастающего поколения. Взрослым следует делиться с ребёнком не только положительным опытом, но и рассказывать о совершенных поступках, о которых они позже сожалели.

Важное место в педагогической работе отводится использованию системы поощрений и порицаний. Похвала формирует в ребёнке уверенность в собственных силах. В.П. Кащенко отмечал: крайне нужно, чтобы ребёнок никогда не падал духом.

По мнению психологов, похвала, как и порицание, должны прежде всего иметь ориентацию на деятельность ребёнка, а не представлять собой оценку личности ребёнка. Так, похвала, адресованная мальчику, будет сформулирована следующим образом: «Эта работа заслуживает высокой оценки. Молодец!». Девочку, после оценивания её работы, следует поддержать похвалой «умница».

Подобная дифференциация обоснована отечественными учёными В.Д. Еремеевой и Т.П. Хризман, экспериментальным путём доказавшими, что похвала «умница», адресованная мальчику, не вызывает ожидаемой ответной реакции, а порой может провоцировать всплеск отрицательных эмоций — «какой ещё вам умница?» В то же время оценка «молодец» достигает педагогического эффекта в работе

Похвала, как и порицание, должны прежде всего иметь ориентацию на деятельность ребёнка, а не представлять собой оценку личности ребёнка.

И.Е. Токарь. Профилактика детской агрессии в образовательной среде

с мальчиками, тогда как по отношению к девочкам целесообразнее адресовать похвалу «умница».

Несомненно, что формат статьи не позволяет дать развёрнутое описание многочисленным методам и приёмам, использование которых в образовательном процессе нейтрализует развитие агрессии детей дошкольного и младшего школьного возраста и снимает вопросы о формировании возможных «негативных эффектов образования» (А.Г. Асмолов).

Литература

1. Берковиц Л. Агрессия. Причины, последствия, контроль / Л. Берковиц. СПб.: Прайм-Еврознак, 2001. 512 с.
2. Пресс-релиз о проблеме самоубийств в Российской Федерации / Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека 11.03.2013. [Электронный ресурс]: <http://rosпотребнадzor.ru/news/>
3. Фельдштейн Д.И. Введение // Психологические особенности агрессивного поведения подростков и условия его коррекции: Учебное пособие / Л.М. Семенюк. М.: Московский психолого-педагогический институт; Флинта, 2005. С. 3–5.
4. Кумарина Г.Ф. Дифференциация учебного процесса как фактор развития системы инновационного образования // Известия Российской академии образования. 2012. № 2 (22). С. 2168–2177.
5. Кумарина Г.Ф. Педагогические условия предупреждения адаптационных нарушений у школьников // Народное образование. 2009. № 7. С. 163–168.
6. Токарь И.Е. Гендерный подход в профилактике агрессивного поведения младших школьников (дидактический аспект) // Коррекционно-развивающее образование. 2008. № 5. С. 35–41.
7. Шапкина А.Н. Школьная психология в Германии: история и современное состояние // Академический вестник. 2012. 1(5). С. 139–157.

Завершая статью, необходимо выделить основной её лейтмотив, а именно: профилактика детской агрессии не может носить формата одноразовой кампании — только повседневная, не анонсируемая громкими лозунгами, своевременно начатая и органично вплетённая в образовательный процесс детского сада и начальной школы педагогическая работа способна изменить тревожную тенденцию с ростом показателей агрессии среди детей.