

Основные виды деятельности социального педагога в образовательном учреждении

**Эльвира Михайловна
Александровская,**

сотрудник Центра психолого-медико-
социального сопровождения «Юго-
Запад», психолог, кандидат
психологических наук

● *сопровождение детей в кризисных ситуациях* ● *сотрудничество* ● *проблемы межличностного характера*

С усилением урбанизации и мобильности населения, возрастающей занятости родителей роль школы заметно расширилась. Возможно, пришло время признать, что плохое социальное окружение и отсутствие свободного пространства породили поколение ребятшек, социально обделённых, требующих поддержки.

Данные свидетельствуют, что дети из более низких социальных слоёв уже в начальной школе обнаруживают трудности в обучении и у них уже «на старте» имеется отставание. Это отставание увеличивается по мере прохождения начального образования. Они явно отстают в речевом развитии, их ближайшее окружение проявляет мало заботы и отличается низким интеллектуальным уровнем, что плачевно сказывается на результатах их учёбы.

К жизненно необходимым условиям развития человека относится взаимодействие между ребёнком и взрослым: усвоение нового не может происходить вне общения. Когда ребёнок растёт в семье, где хронические неудачи составляют неотъемлемую часть семейного быта, а также их социального окружения в целом, то низкий уровень образовательных достижений приводит к потере мотивации или даже к отрицанию образования. Не имея мотивации или ведя бессмысленную борьбу против учителей, ребёнок терпит неудачу за неудачей в учёбе, обрекая себя на бесперспективное будущее. Вызывает тревогу и то, что у родителей происходит ориентация на воспитание в государственных учреждениях, что существенно искажает характер отношений родителей и детей. Место личного познавательного общения начинают занимать узкопрагматические формы: обиход, режим и т.п.

Но в какой бы среде ребёнок не рос, он надеется добиться признания в школе и рас-

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

считывает заслужить любовь и уважение со стороны учителей и одноклассников. Крушение этого светлого детского оптимизма — самая серьёзная проблема начального образования. Если ребёнок то и дело терпит неудачи, то к 10-летнему возрасту от его уверенности в себе не остаётся и следа, мотивация пропадает, и ребёнок свыкается с неудачами. Теперь он убеждён, что не способен решать стоящие перед ним проблемы, возникает стойкое эмоциональное неблагополучие, отрицательные формы самоутверждения.

Этап приспособления к школе является специфическим для младшего школьного возраста и во многом определяет как динамику становления личности, так и общее психическое развитие.

Невозможность полноценно реализовать себя в сложившихся условиях становится причиной изменения поведения ребёнка, возникновение в классе неприятной атмосферы, из-за которой уроки проходят не столь эффективно, как планируются. Нарушения правил поведения на уроке и отрицательная реакция учителя на ребёнка приводят к формированию стойких защит и потере ребёнком интереса к обучению.

В данном случае речь идёт о социально-психологическом аспекте адаптации, которая служит, с одной стороны, довольно точным индикатором различных дефицитов и отклонений в развитии, сформировавшихся у ребёнка до школы, а с другой стороны, выступает в качестве условий, определяющих динамику дальнейшего психического развития и становления его личности в целом.

Очень многие учащиеся выходят из школы с горьким ощущением поражения, не овладев даже на среднем уровне теми основными навыками, которые требуются обществу, но ещё в меньшей степени они представляют собой людей, получивших удовлетворение от посещения школы.

Центральными темами для социального педагога являются межличностные проблемы, возникающие у детей и подростков, позиция которых уязвлена в социальном плане.

Дополнительное внимание должно уделяться проблеме прогулов школы, а также ученикам, которых из-за их поведения хотят отчислить из школы. Внимание социального педагога направлено, прежде всего, на совместный с подростком, родителями (законными представителями) и учителями поиск решения возникших проблем.

Методами социальной работы являются:

- выявление и скрининг ущемлённых в социальном плане групп детей внутри образовательного учреждения;
- социальное обследование;
- индивидуальная работа;
- работа в группах;

Э.М. Александровская. Основные виды деятельности социального педагога в образовательном учреждении

- принятие и сопровождение детей и подростков в кризисных и проблемных ситуациях;
- сопровождение при выборе формы обучения и профессии;
- работа в коллективе.

Применение этих методик требует от социального педагога следующих навыков:

- владение техниками коммуникации и ведения беседы;
- умение вести групповую работу;
- организаторские способности.

Всё это поддерживается постоянной самостоятельной учёбой, а также прохождением курсов повышения квалификации.

Знание российского законодательства является необходимым в работе социального педагога.

Область деятельности социального педагога — проблемы в поведении, воспитании и интеграции. В других областях социальный педагог выполняет дополняющие задачи. Важная часть этих задач заключается в том, чтобы при диагностике и работе с учеником учитывался его социальный контекст.

Социальный педагог компетентен в проблемах межличностного характера, в то время как внутриличностные проблемы относятся к сфере деятельности психолога.

Какие проблемы препятствуют социальному педагогу в выполнении данных задач?

Работа с ущемлёнными в социальном плане учениками часто является продолжительным и сложным процессом, требующим от социального работника — так же, как от других специалистов и учителей — подходящего (но не всегда достигаемого любыми способами) подхода. Деятельность социального педагога усложняют:

- Отсутствие углублённого понимания целей и задач социальной дисциплины, признанного всеми участниками образовательного процесса.
- Законодательство по защите детства делает оказание помощи возможным только на добровольной основе. Такая ситуация требует *развития чётких критериев процесса оказания помощи.*
- Прекращение сотрудничества с участвующими сторонами (родители, ученики, дирекция, учителя, службы по оказанию помощи), которые не выразили или выразили в незначительной степени готовность к нему.
- Недостаточное взаимодействие со службами по оказанию помощи, которые по просьбе школы (или нет) проводят мероприятия

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

в школе, не информируя при этом социального педагога; не располагают достаточными знаниями о системе образования.

- Преувеличение проблем в поведении, воспитании и интеграции в современном общественном контексте.
- Недостаточное участие школьного психолога в диагностике и сопровождении в этой области работы.
- Отсутствие дополнительных внешкольных служб по оказанию социальной помощи, направление в которые было бы целесообразным как для диагностики, так и для сопровождения.
- Недостаточно чёткая дефиниция полномочий социального педагога в отношении школ, которые (сознательно или незнательно) стимулируют возникновение проблем в поведении, воспитании и интеграции или которые уделяют слишком мало внимания проблемам, не связанным с успеваемостью.
- Чувство бессилия у педагогов и родителей, вызванное отсутствием представления и способов деятельности по решению проблем в поведении и воспитании. Это приводит к действиям наугад в отношении, например, необоснованных пропусков школы.
- Отсутствие связи с психологическими центрами в образовании.
- Недостаточное участие медицинского работника при социальных проблемах.
- Отсутствие единой и простой системы регистрации, необходимой для предотвращения различных проблем при сопровождении.

Какова идеальная рабочая ситуация?

Идеальная рабочая ситуация для социальной дисциплины, в частности, зависит от широты взглядов руководителей образовательных учреждений, а также от чёткого признания особенностей социальной работы внутри образовательных учреждений.

Качество выполнения профессиональной деятельности социального педагога требует постоянного обсуждения и модернизации методов работы.

Важными составляющими работы социального педагога являются: обмен опытом с коллегами, наличие методик с описанием функций и процедур по каждой теме, административная поддержка для слаженной работы и возможность беседовать со школьниками в располагающей к общению обстановке.

Успех в работе обеспечен в коллективе, где в одинаковом соотношении представлены психолого-педагогическая и социальная дисциплины. От дирекции образовательного учреждения ожидается мотивирующая и доверительная политика, признание важности со-

Э.М. Александровская. Основные виды деятельности социального педагога в образовательном учреждении

циальной дисциплины, возможность общения и одинаковое отношение ко всем дисциплинам.

Качественное выполнение задач требует хорошего сотрудничества и доверительных отношений со специалистами различных организаций (опека, психологические центры и т.п.). При этом признаётся, с одной стороны, профессионализм специалистов внешних организаций, а с другой стороны, независимость школы и учеников. Такое независимое сотрудничество стимулируется достижением чётких двусторонних договорённостей по вопросам и предложениям, выраженным в плане работы школы. Руководство образовательного учреждения должно поставить перед социальными педагогами задачу своевременного информирования внешних специалистов о наличии проблем.

Каким требованиям должны отвечать методики?

В методиках даётся описание основных направлений работы, с указанием задач и мероприятий, приоритетов, наиболее важных целевых групп, специальных методов. Методики уточняют, какие минимальные действия должны быть предприняты и что может быть дополнено. Задачи разясняются путём анализа процесса, при котором в определённой последовательности указываются наиболее важные шаги и моменты обсуждения.

Анализируются потребности целевых групп, описываются формы деятельности, приводятся необходимые формуляры. Такие темы, как проблемы воспитания, прогулы школы, социальные навыки, стоят в центре работы социального педагога.

Помимо основной части предусматривается локальная часть, где должно быть представлено: разделение деятельности; специализация сотрудников; местные приоритеты; конкретные области сотрудничества со службами по оказанию помощи и контактными лицами; имеющиеся средства; специфичные задачи отдельных членов коллектива, отдельных команд, задачи при сотрудничестве с другими инстанциями.

Как строится работа с подростками

Приоритет в предъявлении проблем принадлежит подростку.

После того, как подросток избавляется от закомплексованности и накапливает небольшой положительный опыт, дальнейшая работа проводится, ориентируясь на его потребности и дальнейшие планы.

Осуществление защиты прав и интересов подростка.

В соответствии с этим принципом, при любых обстоятельствах подросток занимает центральное положение. Даже когда он нарушает

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

общепринятые нормы, рассматриваются возможности смягчения наказания, имея в виду, что подросток в большей степени, чем взрослый, имеет право на ошибку.

Эти принципы реализуются с учётом конфиденциальности, неразглашения полученной информации.

Как правило, подростки, обладающие сложностями поведения, отличаются от своих «более успешных» сверстников недостаточно развитой рефлексией собственного поведения. Трудность выразить себя приводит к общению на уровне тела (драки, оплеухи). Отсутствие навыков конструктивного поведения у проблемных подростков подкрепляется позицией учителей, которые относят их в разряд хулиганов, считая, что от них всё равно уже ничего хорошего ждать невозможно. Таким образом, в системе общеобразовательной школы закрепляется изначально инфантильная позиция ребёнка — осознание себя игнорируется, обходится, так как вокруг можно слышать исключительно отрицательные высказывания в собственный адрес. Получая негативный опыт, подросток приобретает набор отрицательных привычек, негативных реакций и становится трудным. Привыкнув к грубости в семье, отвергаемый в школе, он сначала грубит своим родителям, потом переносит такое же отношение на учителей, сверстников. В дальнейшем эти поведенческие реакции утрачивают свой защитный характер, принимая форму клишированных стереотипов поведения, распространяющихся на обучение в целом, отношение к одноклассникам и учителям, а затем к социальному миру взрослых. Невозможность осуществления позитивной социальной роли вынуждает подростка искать обходные пути самореализации. Затруднения в удовлетворении своих социальных потребностей влекут за собой неуверенность в своей принадлежности к коллективу и обществу, растерянность при необходимости определить свою роль в среде общения.

Организация индивидуальной и групповой работы, где предусматривается психологическое просвещение и дискуссии на темы, интересующие подростков, позволяет им осознать себя, своё место в жизни, найти и сформулировать собственные цели и возможности их осуществления.

Социальное сопровождение и организация комплексной социально-психологической помощи детям и подросткам, попавшим в кризисные и проблемные ситуации, — одно из направлений работы социального педагога.

Основные проблемы:

1. *Конфликты в школе* — отсутствие взаимопонимания с учителями; отсутствие взаимопонимания с одноклассниками; прогулы, категорический отказ посещать школу; перевод из одного учебного заведения в другое; угроза отчисления из школы.

Э.М. Александровская. Основные виды деятельности социального педагога в образовательном учреждении

2. *Семейные проблемы* — конфликты с родителями и другими членами семьи; уходы из дома; психологическое, физическое насилие в семье.

Задачи, стоящие перед социальным педагогом:

- принятие, поддержка детей и подростков в кризисных и проблемных ситуациях;
- восстановление их социального статуса за счёт включения в новые социально значимые отношения и виды деятельности;
- оптимизация воспитательных мер со стороны педагогов, родителей;
- стимулирование позитивного поведения в школе, создание ситуации успеха, повышение уровня социальной устойчивости.

В процессе работы используются такие методы:

- сбор информации — интервью, анкетирование, наблюдение;
- анализ социальной ситуации школьника и его проблем;
- индивидуальное консультирование подростков и родителей;
- курирование семьи;
- взаимодействие внутри класса (дискуссионная, просветительская деятельность);
- обучение детей и подростков необходимым навыкам взаимодействия, правилам поведения;
- взаимодействие со специалистами других организаций.

Работа с психологами, педагогами школ и родителями предполагает изменение установок по отношению к подростку, что даёт возможность увидеть его положительные стороны и уделить этому внимание.

Работа с подростками включает занятия по осознанию собственных возможностей, принятию себя, формулированию жизненных целей, а также ориентировку в социальных нормах и правилах, определяющих поведение человека в различных ситуациях.

Технология включает последовательное выполнение нескольких этапов.

1. Подготовительный этап

На этом этапе социальный педагог собирает предварительную информацию о подростке, его семье, его ситуации в школе. Для этого проводятся встречи с подростком, с педагогами, психологами школы, с родителями.

Полученная информация обсуждается на совещании со специалистами.

Используются следующие анкетные методы.

- Представление на подростка (заполняется педагогами школы). (*Приложение 1*)
- Анкета для родителей.

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

- Анкета социального педагога (*Приложение 2*).

Установление контакта с подростком. Работа социального педагога начинается с установления контакта и налаживания доверительных отношений с подростком. На этом этапе снимается напряжение и неуверенность подростка.

Для этого в разговоре с подростком важно:

- сохранять нейтральную позицию, безоценочно принимая информацию от подростка;
- акцентировать внимание на интересах, идеях подростка, выражая к нему уважение.

Принимая обычаи, нормы и ценности подростка социальный педагог старается буквально прочувствовать его ситуацию, используя навыки активного слушания и способы поддержки.

В процессе беседы с подростком учитываются следующие факторы:

- общие впечатления о его положении в школе и семье;
- его увлечения, интересы, положительные черты его характера;
- отрицательные качества его личности, его реакции на постороннее влияние.

В случае *конфликтной ситуации в школе* в процессе беседы с подростком особое внимание уделяется таким вопросам:

- *Конфликты, связанные с отсутствием взаимопонимания с педагогами* (его жалобы на педагогов; его отношение к педагогам — отношения носят ситуативно-отрицательный характер / затяжной, конфликтный характер / не складываются); с кем из учителей / взрослых конфликты возникают чаще; кто из педагогов / взрослых поддерживает его в школе).

- *Конфликты, связанные с отсутствием взаимопонимания с одноклассниками* (его жалобы на одноклассников; стремление к сотрудничеству; стремление к лидерству в группе; как строятся его отношения с одноклассниками — авторитарно, с применением силы / держится обособленно / вступает в конфликты / отношения с большинством пока не складываются).

- *Прогулы, категорический отказ посещать школу* (как часто пропускает уроки; причины пропусков занятий, по мнению подростка; любимые / нелюбимые предметы; часто ли отвлекается на уроке, не слышит, что говорит учитель; быстро ли устаёт на уроках; трудно ли усваивать материал).

При анализе *семейных отношений* учитываются следующие факторы:

- роль матери в семье;
- эмоциональная связь между подростком и родителями.

Э.М. Александровская. Основные виды деятельности социального педагога в образовательном учреждении

При наличии *семейных конфликтов* в беседе с подростком внимание акцентируется на таких вопросах:

- его жалобы на родителей, других членов семьи;
- степень родительского авторитета, контроля (по мнению подростка);
- доверие к членам семьи (кому в семье он больше доверяет);
- как часто родители его хвалят, наказывают;
- обязанности дома, как он помогает родителям;
- как родители, другие члены семьи относятся к его друзьям, оценкам в школе, увлечениям;
- какие требования к нему предъявляют родители и насколько они, по его мнению, выполнимы;
- что, по его мнению, могло бы предотвратить конфликты.

Уходы из дома:

- общие впечатления подростка о его положении в семье;
- что знает подросток о своих родителях, об их вкусах, работе, здоровье и т.д.;
- когда возникает желание уйти из дома и как часто это происходит;
- как долго он может не приходить домой;
- где он находится, где ночует, чем занимается во время уходов;
- сообщает ли он родителям, где находится (делает ли это сам или через друзей);
- хочет ли он, чтобы родители узнали, где он находится;
- что, по его мнению, делают родители, когда он не приходит ночевать;
- что говорят, делают родители, когда он возвращается домой.

Психологическое, физическое насилие в семье:

- как чаще всего реагируют родители, если он не слушается;
- часто ли родители могут накричать; «разрядиться» на нём;
- как его наказывают при тяжёлых провинностях;
- по какой причине родители чаще всего раздражаются на него;
- всегда ли он понимает, что от него требуют родители.

Беседа с педагогами, психологами школы. Встречаясь с учителями и психологами школ, социальный педагог выясняет:

- связь семьи со школой;
- выполнение требований школы — посещаемость и успеваемость;
- жалобы на подростка (низкая успеваемость, неадекватное поведение, трудности в общении и т.д.);
- начало возникновения проблем в школе;
- причины сложившейся ситуации с точки зрения представителей школы (неуспешность в учёбе, трудности выполнения дисциплинарных требований, конфликтная ситуация, другое).

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

При необходимости социальный педагог, взаимодействует с комиссией по делам несовершеннолетних (КДН), отделом по делам несовершеннолетних (ОДН), районным отделом опеки и попечительства.

Встреча с родителями. *Цели и задачи:* выявление проблемы ребёнка, семьи, разработка индивидуальной коррекционной программы, информирование о существующих формах помощи, формирование навыков эффективного взаимодействия с ребёнком.

Первичная консультация с родителями:

- установление контакта;
- формулировка жалобы родителем;
- сбор анамнеза ребёнка — биографические данные, условия развития ребёнка, состояние дел в школе, стиль воспитания в семье, распределение семейных ролей;
- прояснение родительской позиции в отношении ребёнка;
- прояснение образа ребёнка в глазах родителя;
- позиционирование и ранжирование проблем;
- уточнение жалобы родителя, её соответствие или несоответствие объективной реальности, формулировка запроса.

В процессе первичной беседы с родителями социальный педагог знакомится, интенсивно слушает, показывает свою заинтересованность, мысленно формулирует утверждение о том, что происходит в их жизни, — каковы их взгляды, чувства, противоречия, реакции — упоминание каких событий соответствует тем или иным реакциям; предлагает сотрудничество в разрешении проблем.

Каждый член семьи высказывает свою точку зрения на проблему, формулируется запрос, ожидания от социального педагога.

В процессе первичного приёма консультант оказывает психологическую поддержку, устанавливает доверие и контакт, создаёт у семьи мотивацию к дальнейшей работе, информирует семью о возможных формах помощи и способах её получения.

В случае *конфликтной ситуации в школе* в процессе беседы с родителями особое внимание уделяется таким факторам:

- отношение родителей к сложившейся ситуации;
- причина конфликта, по мнению родителей;
- их претензии к педагогам, администрации школы;
- какие меры предпринимали родители для разрешения конфликта;
- кто из педагогов, администрации школы разделяет их позицию;
- что, по их мнению, препятствует разрешению ситуации;
- кто из педагогов, администрации школы провоцирует конфликт;
- насколько, по их мнению, необходимо вмешательство в ситуацию социального педагога, других специалистов.

Э.М. Александровская. Основные виды деятельности социального педагога в образовательном учреждении

При анализе *семейных проблем* учитываются:

- претензии родителей, других членов семьи к подростку;
- степень контроля, вмешательства родителей в жизнь подростка;
- распределение ответственности в семье;
- как часто родители хвалят подростка, наказывают;
- семейные обязанности подростка;
- что родители, другие члены семьи знают об увлечениях подростка, его друзьях, ситуации в школе;
- с кем из них подросток чаще делится своими переживаниями, проблемами;
- какие требования у родителей к подростку и насколько они, по мнению родителей, выполнимы;
- что, по мнению родителей, могло бы предотвратить конфликты.

Уходы из дома:

- причины уходов, по мнению родителей;
- знают ли они, где подросток находится, где ночует, чем занимается во время уходов;
- что предпринимают родители, когда подросток не приходит ночевать;
- как они реагируют, когда подросток возвращается домой.

Психологическое, физическое насилие в семье:

- как чаще реагируют родители, если подросток не слушается;
- часто ли родители могут накричать; «разрядиться» на подростке;
- по какой причине родители чаще раздражаются на подростка;
- всегда ли, по их мнению, подросток понимает, что от него требуют.

Оценка ситуации и имеющихся в распоряжении ресурсов, определение стратегии действий. Социальный педагог совместно с другими специалистами школы принимает предварительные решения о необходимости социально-психологической помощи в каждом конкретном случае, о форме работы, наиболее адекватной проблемам подростка и его семьи, о степени готовности подростка к работе, о необходимых действиях по созданию или изменению существующей мотивации.

Основная задача социального педагога на этом этапе — решить, необходимы ли:

- диагностическое обследование подростка;
- взаимодействие с другими специалистами;
- индивидуальная коррекционная работа психолога с подростком;
- групповая коррекционная работа с подростком;
- медицинское сопровождение коррекционной работы;
- включение в работу всей семьи, семейная консультация для родителей.

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

2. Диагностический этап

На этапе диагностики социальной ситуации подростка используются:

- Динамическое наблюдение за функционированием детей в школе с целью определения их уровня адаптации. Карта наблюдений Стотта заполняется социальным педагогом после посещения уроков и наблюдений за поведением подростка [12].
- Анкета интересов для подростков (Приложение 3).
- Метод незаконченных предложений [2].
- Метод социометрии [2].
- «Рисунок семьи» [6]. Тест «Подростки о родителях» [3].
- Мотивационные предпочтения: «Три желания», «Золотая рыбка»; рисунок несуществующего животного, «Дом, дерево, человек» [6].

Если требуется *полное диагностическое обследование*, социальный педагог направляет подростка к психологу, при необходимости *медицинского сопровождения* коррекционной работы — к врачу. При *семейных проблемах* родителям подростка предлагается «*семейное консультирование*».

После принятия предварительных решений социальный педагог *оказывает помощь* подростку и его родителям в обращении к нужному специалисту (вплоть до личного представления специалиста).

Для выполнения следующего этапа социальный педагог составляет с родителями договор, в котором прописаны виды работы и ответственность сторон.

Дальнейшие этапы деятельности социального педагога мы рассмотрим в следующем номере журнала.

Литература

1. Александровская Э.М. Программа сопровождения подростков в школе. М., 2000.
2. Александровская Э.М., Кокуркина Н.И. Психологическое сопровождение школьников. М., 2002.
3. Вассерман Л.И. и др. Тест «Подростки о родителях». М. 1994.
4. Галагузова М.А., Галагузова Ю.Н. и др. Социальная педагогика. М., 2000.
5. Прутченков А.С. Свет мой, зеркальце, скажи... М., 1996.
6. Романова Е.С. Потемкина О.Ф. Графические методы в психологической диагностике. М., 1992.
7. Синягина Н.Ю. Психолого-педагогическая коррекция детско-родительских отношений. М., 2001.
8. Филонов Л.Б. Технологии установления контакта с дезадаптированными подростками в процессе реабилитации. М., 1994.
9. Флейк-Хобсон К., Брайн Е. Робинсон, Пэтси С. Мир входящему. М., 1992.
10. Хухлаева О., Кирилина Т., Фёдорова О. Счастливый подросток. М., 2000.
11. Шоттенлоэр Г. Рисунок и образ в гештальттерапии. СПб., 2003.
12. Шульга Т.И., В. Слот, Х. Спаньярг. Методика работы с детьми группы риска. М., 1999.

Э.М. Александровская. Основные виды деятельности социального педагога в образовательном учреждении

Приложение 1

Особенности адаптации ребёнка к школе

Фамилия, имя ребёнка _____

Дата рождения _____

Школа _____ класс _____

В этой анкете вы найдёте перечень утверждений, характеризующих различные стороны жизни вашего ученика: его поведение, трудности обучения, особенности взаимоотношений с учителями и сверстниками. Прочитайте каждое из них и подчеркните то, что, по вашему мнению, относится к этому ребёнку.

1. Сложности в обучении:

— учебная активность на уроке носит кратковременный характер, часто отвлекается, не слышит вопроса;

— пассивен на уроке, быстро устаёт, истощается, даёт неправильные ответы;

— не включается в учебный процесс, большую часть времени занимается посторонними делами, преобладают игровые интересы;

— плохо запоминает учебный материал;

— имеет ограниченный (бедный) словарный запас;

— другие особенности _____

— итоговые оценки по основным предметам:

чтение (литература) _____ русский язык _____ математика _____

2. Трудности в усвоении норм поведения:

— очень вспыльчив, часто непослушен, спорит с учителем;

— мешает другим на уроке и на перемене, не слышит обращённую к нему речь, не меняет своего поведения, когда делают замечания;

— подозревается в пропаже денег, ценных предметов;

— безынициативен, замкнут, погружен в свои мысли, может не отвечать на вопросы учителя, отсутствует эмоциональная заинтересованность в окружении;

— другие трудности _____

3. Особенности социальных контактов:

1) *нарушены взаимоотношения с одноклассниками:*

— мешает другим, подсмеивается над ними;

— обижает более слабых;

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

- выставляет себя, паясничает, играет роль «клоуна»;
- часто ссорится с одноклассниками, пристаёт ко всем, находится в плохих отношениях с некоторыми из них;
- не любим другими детьми, над ним часто подсмеиваются;
- дерется, использует опасные предметы в качестве орудия драки;
- замкнут, изолирован от других, предпочитает находиться один;
- другие нарушения _____

2) нарушены взаимоотношения с педагогом:

- при общении с учителем теряется, смущается, отвечает тихим голосом, запинается;
- избегает контакта с учителем; не заинтересован в общении с ним, старается быть незаметным (часто сниженный фон настроения);
- проявляет негативизм по отношению к учителю, не выполняет его требований; отвечает дерзко, порой грубо;
- другие нарушения _____

4. Обстоятельства, отрицательно влияющие на процесс адаптации ребёнка к школе.

1) Смена социального окружения: переход в новую школу, новый класс, второй год обучения, прибытие из другого города, из сельской местности.

2) Соматическая ослабленность:

- частые простуды;
- жалобы на боли в желудке, тошноту;
- головные боли;
- наличие хронических заболеваний (холецистит, пиелонефрит, астма, нейродермит, туберкулёз).

3) Органические нарушения и физические дефекты:

- плохое зрение;
- слабый слух;
- недостатки в произношении отдельных звуков;
- плохая координация движений, неловкий;
- слишком маленький рост;
- чрезмерная полнота.

4) Педагогическая некомпетентность родителей:

- безнадзорность — родители игнорируют не только духовный мир ребёнка, но и не выполняют самых элементарных требований по уходу за ним (часто неряшливо одет, выглядит так, как будто очень плохо питается);

Э.М. Александровская. Основные виды деятельности социального педагога в образовательном учреждении

- жестокое обращение с ребёнком;
- повышенная опека — постоянный контроль за поведением ребёнка, чрезмерная защита от мнимых и истинных опасностей;
- преувеличенное представление родителей о хрупкости ребёнка, его болезненности;
- противоречивое воспитание (каждый член семьи предъявляет к ребёнку свои требования).

5. Отметьте две-три положительные черты личности ребёнка, на основе которых можно строить развивающую работу.

Учитель (классный руководитель) _____

Приложение 2

Анкета социального педагога

Фамилия, имя ребёнка _____

Дата рождения _____

Домашний адрес _____

Телефон _____

Школа, класс _____

Перемена школы, повторение класса _____

1. Встреча с родителями

Члены семьи:

Фамилия, имя, отчество матери

возраст _____ профессия _____

кем работает _____

время начала и конца рабочего дня _____

Фамилия, имя, отчество отца _____

возраст _____ профессия _____

кем работает _____

время начала и конца рабочего дня _____

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

Какие другие члены семьи проживают вместе _____

Материальное положение семьи: высокое, достаточное, низкое, критичное.

По мнению родителей, в чём причина сложившейся ситуации _____

Родители о ребёнке:

Сильные стороны ребёнка _____

Слабые стороны ребёнка _____

Психотравмирующие ситуации в жизни ребёнка (в каком возрасте):

сильный испуг _____, смерть близких _____,
попадание в больницу _____, разлука с близкими
_____ развод родителей _____, что-то другое

Продолжительные психотравмирующие ситуации:

конфликты в семье; ревность по отношению к другому ребёнку, длительная разлука с семьёй, конфликт с учителем, что-то другое

Реакция ребёнка на травмирующий фактор _____

Социальный опыт ребёнка в семье:

какие обязанности ребёнок выполняет в семье _____

соблюдение режима дня ребёнком _____

кто и в какой степени помогает и контролирует выполнение домашних заданий _____

чем любит заниматься ребёнок в свободное время дома _____

во время каникул _____

в течение отпуска родителей _____

вне семьи:

сколько времени гуляет на улице в течение недели, часы вечернего прихода домой _____

с кем имеет дружеские связи вне класса, какое влияние они оказывают на учащегося _____

постоянное или предпочитаемое место «уличного» общения (клуб, двор, подъезд) другое _____

Э.М. Александровская. Основные виды деятельности социального педагога в образовательном учреждении

содержание общения: посещение кино, компьютерного клуба, катание на велосипеде, мотоцикле, скейте, роликовых коньках; прослушивание музыкальных записей, разговоры на разные темы; другое _____

курит (эпизодически, систематически);

употребляет спиртные напитки (эпизодически, систематически); какие _____

играет в азартные игры (карты, нарды, компьютерные игры).

Каким образом родители участвуют в жизни ребёнка _____

Направленность интересов:

К каким видам деятельности проявляет интерес: физический труд, умственный труд, занятия техникой, занятия спортом, общественно-политическая сфера, организаторская сфера, художественная (артистическая, литературная, музыкальная, хореографическая).

В каких кружках (секциях) состоит, состоял _____

Культурный кругозор:

— посещает ли и насколько часто театры, музеи, выставки _____

— какую литературу предпочитает читать _____

— регулярность чтения: книг не читает, читает эпизодически, читает систематически.

Самооценка личности:

Уровень самооценки:

— адекватная (правильно оценивает свои положительные отрицательные качества, личные возможности и достижения);

— завышенная (не критичен по отношению к себе, преувеличивает свои достижения);

— заниженная (не верит, что сам может справиться с трудными ситуациями).

Восприятие критики:

— активно-положительное (стремится исправить недостатки, учесть замечания и т.п.);

— пассивно-положительное (понимает критику, согласен с ней, но недостатки не исправляет);

— безразличное (не реагирует на критику, не меняет поведения);

— негативное (спорит, не согласен с замечаниями, поведения не меняет).

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

Индивидуальные особенности поведения:

1. Общителен и активен в общении, сам выбирает друзей — в дружбе пассивен, общается с теми, кто к нему обращается — мало общителен — избегает общения.
2. Застенчив и робок — не смущается со знакомыми — раскован и смел в любой обстановке.
3. Задирист, драчлив — первый не задирается, но может за себя постоять — избегает ссор — труслив.
4. Ласков — не любит выражать свои чувства — холодный, неласковый.
5. Болтливый — охотно разговаривает — молчаливый.
6. Чрезмерно подвижен, быстр — двигательная активность умеренная — мало подвижен; движения ловкие — движения неловкие.
7. Спокойный — легко волнуется — быстро раздражается — теряет контроль над поведением — «нервный».
8. Собранный, внимательный — рассеянный, невнимательный — внимателен только при интересном занятии.
9. Самолюбив, склонен к борьбе за первенство — самолюбие не выражено.
10. Имеет любимое занятие (какое именно) _____, всем любит заниматься понемногу — самостоятельно не может найти себе занятия.
11. Находчив, догадлив — с трудом находит ответ.
12. Легко принимает решение сам, может его отстоять — склонен к сомнениям — охотно принимает советы окружающих.
13. Обострённое чувство ответственности с оттенком тревожности — ответственен, добросовестен — недостаточно ответственен.
14. Доброжелателен, справедлив — завистлив, мстителен.
15. Память хорошая — память плохая, забывчив.

В случае конфликтной ситуации в семье:

- причины возникновения конфликтной ситуации _____
- _____
- степень контроля, вмешательства родителей в жизнь ребёнка _____
- _____
- как часто родителя хвалят ребёнка, наказывают _____
- _____

Э.М. Александровская. Основные виды деятельности социального педагога в образовательном учреждении

— с кем из них ребёнок чаще делится своими переживаниями, проблемами _____

— какие требования у родителей к подростку и насколько они, по мнению родителей, выполнимы _____

— что, по мнению родителей, могло бы предотвратить конфликты _____

Если подросток уходит из дома:

— причины уходов, по мнению родителей, _____

— где ночует подросток, чем занимается _____

— что предпринимают родители, когда подросток не приходит ночевать _____

— как они реагируют, когда подросток возвращается домой _____

Психологическое, физическое насилие в семье:

— как обычно реагируют родители, если подросток не слушается _____

— часто ли родители могут накричать, «разрядиться» на подростке _____

— по какой причине родители чаще раздражаются _____

— всегда ли, по их мнению, подросток понимает, что от него требуют _____

В случае конфликтной ситуации в школе:

— причина конфликта, по мнению родителей _____

— как часто ребёнок пропускает уроки _____

— причина пропусков занятий _____

— любимые \ нелюбимые предметы _____

— трудно ли ребёнку усваивать материал _____

— кто из членов семьи контролирует выполнение домашних уроков _____

— отношение родителей к сложившейся ситуации (их претензии к педагогам, администрации) _____

— какие действия предпринимали родители для разрешения конфликта _____

— что, по их мнению, препятствует разрешению ситуации _____

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

Тип семьи (выводы делаются на основании проведённой беседы):

- *благополучная* (родители морально устойчивы, владеют культурой воспитания, эмоциональная атмосфера семьи стабильно положительная);

- *неблагополучная*:

- педагогически некомпетентная (родители не владеют культурой воспитания; отсутствует единство требований, ребёнок безнадзорен, жестокое обращение, физические наказания, низкая осведомлённость об интересах, поведении ребёнка вне школы);

- нравственно-неблагополучная (родители ведут аморальный образ жизни — пьянствуют, не работают, содержат притон, имеют судимость, воспитанием детей не занимаются);

- *конфликтная* (в семье неблагополучная эмоциональная атмосфера, между родителями постоянные конфликты, родители часто раздражены, жестоки, нетерпимы).

Характер взаимоотношений родителей с ребёнком:

- семейный диктат (систематическое подавление инициативы и чувства собственного достоинства ребёнка);

- чрезмерная опека (удовлетворение всех потребностей ребёнка, ограждение от трудностей, забот, усилий);

- попустительство (уклонение от активного участия в воспитании ребёнка, пассивность, признание полной автономности ребёнка);

- сотрудничество (отношение взаимного уважения, совместное переживание радости, горя и т.д.).

Характер взаимоотношений родителей со школой:

- направленность на сотрудничество;

- игнорирование требований школы;

- конфликтность с представителями школы.

2. Встреча с педагогом

Особенности адаптации ребёнка к школе:

- успеваемость учащегося по основным предметам: чтение (литература) _____ русский язык _____ математика _____

- отношение к учению: положительное, нейтральное, равнодушное, отрицательное

- интеллектуальные возможности учащегося: высокие, средние, низкие;

- мотивы учения: познавательный интерес к предметам, осознание необходимости учиться в школьном возрасте, стремление по-

Э.М. Александровская. Основные виды деятельности социального педагога в образовательном учреждении

лучить высокую оценку, заслужить одобрение взрослых, стремление избежать наказания, стремление к самоутверждению в группе сверстников;

— к каким школьным дисциплинам проявляет интерес _____

Трудности, испытываемые ребёнком в школе, связаны с: усвоением школьной программы, освоением норм поведения, особенностями социальных контактов:

— как эмоционально ребёнок реагирует на испытываемые трудности _____

— как часто ребёнок пропускает уроки _____

— причина пропусков занятий _____

— любимые \ нелюбимые предметы _____

— кто из членов семьи контролирует выполнение домашних уроков _____

Положение в классном коллективе, отношение к другим:

● *Позиция учащегося в коллективе:* лидер (звезда), предпочитаемый, конфликтный, нейтральный, отвергаемый

● *Круг общения* (с кем чаще всего общается в школе) _____

● *Характер взаимного влияния.* _____

● *Взаимоотношения с одноклассниками:* деловые, ровные, дружеские, тёплые, конфликтные, ни с кем не общается.

● *Манера, стиль общения с окружающими:*

— *авторитарный стиль* (уверен в себе, стремится навязать своё мнение, наставляет, поучает, не умеет принимать советы других, с трудом признаёт свои ошибки);

— *агрессивный* (жесткий, враждебный по отношению к окружающим, резкий, непримиримый, склонный во всём обвинять окружающих, агрессивность может доходить до асоциального поведения);

— *критичный по отношению к окружающим людям* (испытывает трудности в контактах из-за подозрительности и боязни плохого отношения, замкнутый, скептический, разочарованный в людях, скрытный, свой негативизм проявляет в вербальной агрессии, обидчивый);

— *демонстративный* (стремится быть над всеми, но одновременно в стороне, самовлюбленный, расчётливый, себялюбивый, любит перекладывать трудности на окружающих, хвастливый, самодовольный, заносчивый, ориентирован на себя, склонен к соперничеству);

— *подчиняемый другим, зависимый от других* (покорный, склонный уступать всем и во всём, слабый, пассивный, стремится най-

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

ти опору в ком-либо более сильном, неуверенный в себе, боязливый, беспомощный, не умеет проявлять сопротивление, считает, что другие всегда правы);

— *гружелюбный* (ориентирован на принятие и социальное одобрение, стремится «быть хорошим» для всех без учёта ситуации, склонен к сотрудничеству и кооперации, гибкий при решении конфликтных ситуаций).

Самооценка учащегося

Уровень самооценки:

— адекватная (правильно оценивает свои положительные и отрицательные качества, личные возможности и достижения);

— завышенная (не критичен по отношению к себе, преувеличивает свои достижения);

— заниженная (не верит, что сам может справиться с трудными ситуациями).

Восприятие критики:

— активно-положительное (стремится исправить недостатки, учесть замечания и т.п.);

— пассивно-положительное (понимает критику, согласен с ней, но недостатки не исправляет);

— безразличное (не реагирует на критику, не меняет поведения);

— негативное (спорит, не согласен с замечаниями, поведения не меняет).

В случае конфликтной ситуации в школе:

Начало возникновения проблем в школе _____

Причина конфликта, по мнению педагога:

— плохая успеваемость;

— отрицательные поступки (проступки), их проявление (эпизодически, систематически), их характер — грубость, драки, прогулы, опоздания на уроки, нарушения дисциплины в классе, отказ от требований, поручений, отказ от выполнения учебных заданий в классе;

— правонарушения учащегося — воровство, вымогательство у младших и у слабых, избивание младших или слабых, попытка к насилию, проявление садистских наклонностей, грубые нарушения общественного порядка (хулиганство);

— педагогическая некомпетентность родителей.

Э.М. Александровская. Основные виды деятельности социального педагога в образовательном учреждении

Отношение педагога к сложившейся ситуации _____

— какие действия предпринимал педагог для разрешения конфликта _____

— как ребёнок относится к педагогическим воздействиям: негативно, равнодушно, понимает и старается выполнить _____

— что, по мнению педагога, препятствует разрешению ситуации _____

— состоит ли подросток на учёте в ГППН, КДН, на внутришкольном учёте _____

— причина постановки на учёт _____

При взаимодействии с педагогами школ социальный педагог выясняет информацию следующего содержания:

- связь семьи со школой;
- наличие у ребёнка проблем в школе;
- причины сложившейся ситуации с точки зрения представителей школы;
- способы разрешения конфликтных ситуаций.

3. Встреча со школьником

Характеристика семейных отношений

Кто глава семьи _____

Самый близкий член семьи _____

Семейная ситуация глазами ребёнка (его положение в семье) _____

Что знает подросток о своих родителях, об их вкусах, работе, заботах, здоровье _____

Конфликты с родителями и другими членами семьи:

— жалобы ребёнка на родителей, других членов семьи _____

— как часто родители его хвалят, наказывают; по какому поводу _____

— как он помогает родителям, какие имеет обязанности _____

— как родители, другие члены семьи относятся: к его друзьям _____

— оценкам в школе _____

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

- увлечениям _____
- какие требования предъявляют к нему родители и насколько они, по его мнению, выполнимы _____
- что, по его мнению, могло бы предотвратить конфликты _____

Уходы из дома:

- как долго он может не приходить домой _____
- где он находится, где ночует, чем занимается во время уходов _____
- сообщает ли он родителям, где находится (делает ли это сам или через друзей) _____
- хочет ли он, чтобы родители знали, где он находится _____
- что, по его мнению, делают родители, когда он не приходит ночевать _____
- что говорят, делают родители, когда он возвращается домой _____

Психологическое, физическое насилие в семье:

- как чаще реагируют родители, если он не слушается _____
- часто ли в родители могут накричать _____
- как его наказывают при тяжёлых провинностях _____
- по какой причине, родители чаще раздражаются на него _____
- всегда ли он понимает, что от него требуют родители _____

Направленность интересов

- К каким видам деятельности проявляет интерес: физический труд, умственный труд, занятия техникой, занятия спортом, общественно-политическая сфера, организаторская сфера, художественная (артистическая, литературная, музыкальная, хореографическая)
- В каких кружках (секциях) состоит, состоял _____
- Культурный кругозор:
 - посещает ли и насколько часто театры, музеи, выставки _____
 - какую литературу предпочитает читать _____
 - регулярность чтения: книг не читает, читает эпизодически, читает систематически.

Э.М. Александровская. Основные виды деятельности социального педагога в образовательном учреждении

Социальный опыт ребёнка:

- сколько времени гуляет на улице в течение недели, часы вечернего прихода домой _____
- с кем имеет дружеские связи вне класса, какое влияние они оказывают на учащегося _____
- постоянное или предпочитаемое место «уличного» общения (клуб, двор, подъезд и т.д.);
- содержание общения — посещение кино, компьютерного клуба, катание на велосипеде, мотоцикле, скейте, роликовых коньках; прослушивание музыкальных записей, разговоры на разные темы; другое _____
- курит (эпизодически, систематически);
- употребляет спиртные напитки (эпизодически, систематически); какие _____
- играет в азартные игры (карты, нарды, компьютерные игры).

В случае конфликтной ситуации в школе:

- начало возникновения проблем в школе _____
- его отношения к педагогам (отношения носят ситуативный характер — конфликтный характер — не складываются);
- жалобы на педагогов _____
- кто из педагогов \ взрослых поддерживает его в школе _____
- с кем из учителей \ взрослых конфликты возникают чаще _____

Отсутствие взаимопонимания с одноклассниками:

- жалобы на одноклассников _____
- как строятся его отношения с одноклассниками (стремится к сотрудничеству — стремится к лидерству в группе — поддерживает авторитет с применением силы — держится обособленно — вступает в конфликты — отношения с большинством пока не складываются).

Прогулы, категорический отказ посещать школу:

- как часто пропускает уроки _____
- причины пропусков занятий, по мнению подростка _____
- любимые \ нелюбимые предметы; _____

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

— часто ли отвлекается на уроке, не слышит, что говорит учитель

— быстро ли устаёт на уроках _____

— *трудно ли усваивать материал* _____

Способы выхода из конфликта, по мнению ребёнка _____

Сильные качества его личности _____

При взаимодействии с подростком социальный педагог понимает:

- его положение в школе и семье;
- его увлечения, интересы, положительные черты его характера;
- отрицательные качества его личности, его реакции на постороннее влияние.

Приложение 3

Определение сферы интересов подростка

Фамилия, имя _____

Возраст _____

Школа _____ **класс** _____

Как ты проводишь свободное время?

- | | |
|------------------------------|-----------------------|
| — смотришь телевизор | — ходишь в гости |
| — разговариваешь по телефону | — ходишь в кино |
| — гуляешь с друзьями | — занимаешься спортом |
| — слушаешь музыку | |
| — другое _____ | |

Где ты с удовольствием бываешь?

- | | |
|------------------------|-----------------|
| — во дворе своего дома | — в кино |
| — в гостях у друзей | — на концертах |
| — в школе | — на дискотеках |
| — другое _____ | |

Куда бы ты хотел(а) сходить с друзьями? _____

Э.М. Александровская. Основные виды деятельности социального педагога в образовательном учреждении

Где в Москве ты хотел(а) бы побывать? _____

В какой город тебе хотелось бы съездить? _____

Что ты любишь читать?

- книги
- газеты
- журналы
- сказки

Твоя любимая книга\журнал\газета? _____

Твой любимый писатель _____

На какую тему тебе хотелось бы поговорить?

Что ты любишь смотреть по телевизору?

- шоу
- новости
- сериалы
- спорт
- фильмы
- передачи про животных
- игры
- передачи про путешествия
- другое

Что ты никогда не смотришь по телевизору? _____

Твоя любимая передача _____

Передача, которую тебе хотелось бы посмотреть _____

Какие фильмы ты любишь смотреть?

- приключения
- комедии
- детективы
- фильмы ужасов
- боевики
- романтические, любовные

Твой любимый актёр (актриса) _____

Твой любимый персонаж фильма _____

Фильм, который тебе запомнился больше всего _____

Фильм, который тебе хотелось бы посмотреть _____

Какую музыку ты слушаешь?

- классическую
- рок
- рэп
- панк-рок
- джаз
- шансон
- популярную
- другую _____

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

Какую радиостанцию ты слушаешь чаще всего? _____

Твой любимый певец (певица) _____

Твоя любимая музыкальная группа _____

На каких концертах ты бал(а)? _____

На какой концерт тебе хотелось бы сходить? _____

Какой вид спорта тебе нравится больше всего? _____

Каким спортом ты занимаешься? _____

Каким видом спорта тебе хотелось бы заниматься? _____

Какие кружки, секции, клубы ты посещаешь? _____

В чём ты разбираешься лучше, чем другие? _____

Что ты ещё никогда не делал(а), но хотел(а) бы научиться?
