

**СОЗДАНИЕ ТОЛЕРАНТНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ
В СЕЛЬСКОЙ ШКОЛЕ**

**Проектирование
толерантной
образовательной среды
в сельской школе:
от опыта к определению
перспектив**

И.А. Гущина, *социальный педагог Фоминской СОШ Тутаевского МР*
Е.А. Тихомирова, *социальный педагог Скоковской СОШ Даниловского МР*
М.О. Туманова, *учитель, психолог Столбищенской СОШ Тутаевского МР*
Ю.М. Гришина, *дефектолог Емишевской ОШ Тутаевского МР*
К.В. Левчихина, *учитель Емишевской ОШ Тутаевского МР*
С.И. Лыкова, *социальный педагог Емишевской ОШ Тутаевского МР*

В настоящее время в целенаправленное решение проблем создания толерантной образовательной среды в Ярославской области включены Емишевская ОШ, Фоминская СШ, Скоковская СШ, Столбищенская ОШ. В данных школах организована целенаправленная деятельность коллектива по формированию толерантной образовательной среды.

При этом, учитывая особенности и потенциальные возможности каждой из организаций, толерантная образовательная среда проектируется как самообитное пространство. Следовательно, при общих подходах, принципах, этапах проектирования каждая школа-участник группы «продвигается» в своём темпе проектирования, избирает свой вариант планирования, содержательные и организационные аспекты.

На первом этапе проектирования все школы попытались определить, какие из проблем в проектировании толерантной образовательной среды характерны для них.

Участниками проблемой группы в первом полугодии 2015–2016 учебного года провели диагностирование обучающихся, педагогов, родителей с целью определения уровня толерантности и выявления удовлетворённости образовательной средой, а также проблем в образовательной среде, требующих решения.

Практически всеми школами одним из направлений диагностики было выбрано изучение удовлетворённости образовательным процессом. С учащимися проведена методика изучения удовлетворённостью школьной жизни А.А. Андреева (Фоминская СОШ, Емишевская СОШ).

Качественно обобщая количественные показатели, отметим, что уровень удовлетворённости образовательным учреждением и школьной жизнью всех участников образовательного процесса колеблется в диапазоне оценки «средний — высокий». Большая часть обучающихся начальной школы отмечает, что они с радостью идут в школу, где созданы благоприятные условия: тепло, чисто, уютно, вкусно кормят. Учителя добрые, отзывчивые, всегда можно обратиться за помощью. У учащихся есть любимые предметы: математика, русский язык, чтение, физическая культура, музыка и др. Обучающиеся 5–8-х классов указывают, что с удовольствием ходят в школу, в которой учителя используют индивидуальный подход к каждому ученику, справедливо оценивают результаты, удовлетворены качеством и разнообразным питанием. Ученики отмечают чистоту, комфорт, разнообразие кружков и секций, где каждый имеет возможность найти занятие по интересам. Старшеклассников устраивают условия, созданные в школе, нравятся возможность выбора (факультативы, кружки, секции и т.д.), учёт индивидуальных особенностей каждого. Школьная жизнь им кажется насыщенной и интересной (многообразие мероприятий, конкурсов и т.д.).

У всех обучающихся 9–11-х классов доброжелательные отношения с учителями, одноклассниками.

Результаты анкетирования среди педагогов показывают высокую степень благоприятного социально-психологического климата в школе, что положительно влияет на эмоциональное благополучие ребёнка. Сплочению всех работников школы способствует наиболее значимое для педагогов чувство гордости за коллектив, его достижение и успехи. Микроклимат в коллективе эмоционально-положительный.

Так, например, в Емишевской школе:

- 90% педагогов имеют достаточную степень удовлетворённости своей работой;
- 75% педагогов имеют достаточную степень удовлетворённости взаимоотношениями с администрацией;
- 80% имеют достаточную степень удовлетворённости отношений с коллегами;
- 93% педагогов имеют достаточную степень удовлетворённости отношениями с детьми;
- 70% педагогов имеют достаточную степень удовлетворённости отношениями с родителями;
- у 65% педагогов преобладает бодрое настроение;
- 90% педагогов оценивают обстановку в школе как интересную.

Результаты опроса показывают, что родители в целом удовлетворены образовательным процессом в школе. Родителей диагностируемых школ в большей степени удовлетворяют: педагогический коллектив, доброжелательное, внимательное отношение к детям, индивидуальный подход к учащимся. На последнем месте оказались такие параметры оценки, как обустройство классов и забота о здоровье детей.

Родители отмечают, что дети чаще всего приходят из школы уставшими, но удовлетворёнными (это отметили 58% родителей), реже родители отмечают весёлое состояние детей по возвращении из школы (40% опрошенных), и только 2% родителей отметили, что ребёнок возвращается из школы домой раздражённый, расстроенный, неудовлетворённый.

Таблица 1

Среднее значение индекса толерантности учащихся

Школа	Среднее значение индекса по классам							Учащиеся	Педагоги	Родители
	5	6	7	8	9	10	11			
Фоминская СШ	74	69	77	81	94	82	112	84	108	68
Емишевская СШ	63	79	82	—	101	—	—	81	114	72

В школах был проведён и экспресс-опрос «Индекс толерантности», который показал следующие результаты.

Как видно из таблицы 1, среди учащихся преобладает средний уровень толерантности (количественные показатели колеблются в пределах от 80 баллов до 84 при высшем показателе 132). Такие результаты свидетельствуют о сочетании как толерантных, так и интолерантных черт. В одних социальных ситуациях обучающиеся ведут себя толерантно, в других — интолерантно. При этом средние значения индекса повышаются по всем школам у старшеклассников (количественный показатель 101–112 баллов).

Родители обучающихся также продемонстрировали средние показатели по диагностикам.

Педагоги обладают высоким уровнем толерантности, выраженными чертами толерантной личности, о чём свидетельствует количественные показатели результатов опросника — 108–114 баллов.

В результате диагностирования, обработки и обобщения данных, а также опроса педагогов школ были определены следующие ведущие проблемы в создании толерантной образовательной среды:

- повышение уровня толерантности участников образовательного процесса, в частности обучающихся 5–6-х классов (самые низкие показатели по результатам диагностики), и у родителей обучающихся;
- формирование коммуникативной культуры всех участников образовательного процесса;
- повышение педагогической толерантности учителей;
- социально-педагогическая адаптация обучающихся — представителей

других национальностей, проживающих на селе, и формирование межнациональной культуры общения.

Исходя из результатов первичного изучения и анализа среды, определения «проблемных зон», в каждой школе были разработаны свой проект и план толерантной образовательной среды, организована работа по воплощению проекта в жизнь.

Приведём пример организации работы по созданию толерантной образовательной среды в МОУ «Фоминская СШ». Одной из ведущих проблем данной школой были выбраны формирование толерантного сознания и профилактика экстремизма.

Все педагоги данной школы одной из педагогических задач ставят воспитание толерантности, поэтому для них проведены обучающие семинары «Толерантность и экстремизм», «Профилактика асоциального поведения», где были затронуты вопросы об обстановке в сфере противодействия идеологии терроризма и экстремизма в Тутаевском муниципальном районе, о деятельности субъектов профилактики по духовно-нравственному и гражданско-патриотическому воспитанию несовершеннолетних, профилактике экстремизма, современных формах и методах работы по профилактике экстремизма.

В работу по формированию толерантности у детей были включены родители. Для них проведены родительские собрания с элементами тренинга, уроки этики, праздник «Загляните в мамины глаза», реализован социальный проект «Письмо маме». Данные мероприятия проводились с целью формирования правовой культуры и социальной ответственности у родителей.

В МОУ «Фоминская СШ» проводится работа по патриотическому воспитанию, где толерантность выступает как одно из формируемых качеств. Такие мероприятия как урок патриотизма «Ратный подвиг сынов России», уроки мужества «На службу Отечеству», «Великие люди России».

В школе большой опыт организации мероприятий с привлечением субъек-

тов профилактики и социальных партнёров. Так, например, проведены профилактическая беседа с просмотром кинофильма специалистами ОДН и ЗП и МЦ «Галактика» «Толерантность и экстремизм», тренинг «Путь к успеху или большая лотерея» (специалисты центра «Стимул»), классные часы «Права и обязанности», «Об ответственности» (специалисты ОДН и ЗП).

Таблица 2

Из плана работы Фоминской СШ

Название мероприятия	Сроки проведения	Аудитория	Ответственный
Урок «Дружбой народов Россия сильна»	Сентябрь	4–5 классы	Педагог-организатор, зам. директора по УВР, педагог дополнительного образования, классные руководители
Мониторинг толерантно образовательной среды	1 четверть	1–11 классы, педагоги, родители	Социальный педагог, психолог
Акция «Твори добро», посвящённая Дню пожилого человека	Сентябрь октябрь	1–11 кл	Педагог-организатор, зам. директора по УВР, педагог дополнительного образования, классные руководители
Урок патриотизма «Ратный подвиг сынов России»	Сентябрь		Библиотекарь
Профилактическая беседа с просмотром фильма, со специалистами ОДН и ЗП и МЦ «Галактика» «Толерантность и экстремизм»	Сентябрь	9 классы	Социальный педагог
Гостиная для ветеранов. Деловая игра «Их именем наш город назывался»	Сентябрь	9 классы	Зам. директора по УВР, педагог-организатор
Тренинг «Путь к успеху или большая лотерея» (специалисты Центра «Стимул»)	Октябрь	10–11 классы	Социальные педагоги, классные руководители
Тематический день, посвящённый правовой помощи детям	Ноябрь	1–11 классы, родители	Классные руководители
Классные часы «Миру – мир» к дню толерантности	Ноябрь	1–11 классы	Зам. директора по УВР, классные руководители
Библиотечный урок «Толерантность к другим: Учимся сочувствию»	Ноябрь	1–4 классы	Библиотекарь
Выставка книг «Диалог культур»	Ноябрь	1–11 классы, родители	Библиотекарь
Акция «Дари добро» к Дню ребёнка	Ноябрь	1–11 классы	Зам. директора по УВР, педагог-организатор
Игровая программа «Идём по миру вместе»	Ноябрь	1–11 классы	Зам. директора по УВР, педагог-организатор

Название мероприятия	Сроки проведения	Аудитория	Ответственный
Читательская конференция «Добру откроем сердце» к Дню инвалидов	Декабрь	1–11 классы	Библиотекарь
Акция «Навстречу друг другу» ко Дню инвалида	Ноябрь-декабрь	1–11 классы	Зам. директора по УВР, педагог-организатор
Урок мужества к Дню Героев Отечества	Декабрь	1–11 классы	Зам. директора по УВР, педагог-организатор
Тематический день «Психологическое здоровье педагогов»	Январь	Педагоги	Психолог
Гостиная для ветеранов «Ах, Таня, Таня, Танечка!»	Январь	8–11 классы	Зам. директора по УВР, педагог-организатор
День памяти. Вспоминаем блокадный Ленинград (видеорепортаж)	Январь	1–11 классы	Зам. директора по УВР, педагог-организатор
Урок мужества «На службу Отечеству»	Февраль	7–9 классы	Зам. директора по УВР, педагог-организатор
Урок мужества «Великие люди России»	Февраль	4–6 классы	Зам. директора по УВР, педагог-организатор
Гостиная для ветеранов	Март	8–9 классы	Зам. директора по УВР, педагог-организатор
Конкурс рисунков «Рисуем дружбу»	Апрель	1–4 классы	социальный педагог
Акция «Подари улыбку»	Апрель	1–11 классы	Зам. директора по УВР, педагог-организатор
Акция «Доброе сердце»	Апрель	1–11 классы	Зам. директора по УВР, педагог-организатор
Программа «Виват, Победа»	5–9.05	1–11 классы	Зам. директора по УВР, педагог-организатор
Акция «Поздравь ветерана»	9.05	1–11 классы	Зам. директора по УВР, педагог-организатор
Уроки ОБЖ «Изучение закона РФ «О противодействии экстремистской деятельности»	В течение года	8–11 классы	Учитель ОБЖ
Тренинги для школьного актива «Радуга чувств», «Моя дорога к себе и другим», «А я думаю по-другому...», «Чужой среди своих», «Хоровод дружбы»	1 раз в четверть	Актив	Социальный педагог
Классные часы «Давайте познакомимся», «Дружная семья», игра «Правила вежливости»	В течение года	1-а класс	Классный руководитель
Внеклассное занятие «Толерантность – путь к миру», беседа-игра «Я – это я», творческая мастерская «Дерево дружбы»	В течение года	1-б класс	Классный руководитель
Беседа «Человек – кузнец своего счастья», классный час «Беда может случиться с каждым», игра «А я думаю по-другому...»	В течение года	2-а класс	Классный руководитель

Название мероприятия	Сроки проведения	Аудитория	Ответственный
Классные часы «Давайте учиться жить», «Мир общения», «Дружба. Способы разрешения конфликтных ситуаций», «Что такое хорошо и что такое плохо», «Вежливость и невежество»	В течение года	2-б класс	Классный руководитель,
Классные часы «Старших надо уважать», «В дружбе – сила». Мероприятие-праздник «В царстве вежливости и доброты»	В течение года	2-в класс	Классный руководитель
Классные часы «День толерантности», «Гражданином быть обязан»	В течение года	3-а класс	Классный руководитель
Беседа «Учимся сочувствовать», викторина «О пользе прощения», классный час «Толерантность – путь к миру и дружбе»	В течение года	3-б класс	Классный руководитель
Классные часы «Дружба начинается с улыбки», «Как учиться «вежеству», «Сопереживание товарищам и в радости и в горе»	В течение года	4-а класс	Классный руководитель
Классные часы «Встречают по одежке, провожают по уму», «Добру путь откроет сердце», «Кому нужна моя помощь?»	В течение года	4-б класс	Классный руководитель
Классные часы «Учимся быть терпимыми», «Толерантность начинается с улыбки»	В течение года	5-а класс	Классный руководитель
Классные часы «Как научиться толерантности?», «Дружелюбие, трудолюбие, честь и достоинство»	В течение года	5-б класс	Классный руководитель
Классные часы «Уважение к окружающим: сущность культуры поведения человека», «Чтобы радость людям дарить надо добрым и вежливым быть», «Каждый правый имеет право». Праздник «Загляните в мамы глаза»	В течение года	6-а класс, родители	Классный руководитель
Классные часы «Добрым быть совсем не просто», «У нас мир один»	В течение года	6-б класс	Классный руководитель
Классные часы «Один для всех и все для одного», «Добра и зла житейские приметы»	В течение года	7-а класс	Классный руководитель
Классные часы «Россия – многонациональное государство», «Люди сильны друг другом»	В течение года	7-б класс	Классный руководитель
Классные часы «Всему начало – любовь...», «Моя дорога к себе и другим»	В течение года	8-а класс	Классный руководитель
Классные часы «Не отрекаются любя...», «Дом, в котором я живу»	В течение года	8-б класс	Классный руководитель

Название мероприятия	Сроки проведения	Аудитория	Ответственный
Классные часы «Вместе жить на свете веселей», «Что такое толерантность»	В течение года	9-а класс	Классный руководитель
Классные часы «Учимся общаться», «Мир и согласие — залог успеха», «Мы все разные — мы все равные»	В течение года	9-б класс	Классный руководитель
Классные часы «Стремление к счастью — закон жизни», «Отцы и дети» в современном мире», «Все мы родом из детства»	В течение года	10–11 классы	Классный руководитель

Таблица 3

Из плана реализации проекта «Формирование толерантной образовательной среды» Емишевской ОШ

Мероприятия	Тематика	Классы	Ответственный
Изучение состояния проблемы	Методика изучения удовлетворённости учащихся школьной жизнью (А.А. Андреев)	1–4 кл.	Психолог, социальный педагог
	Анкета для учащихся 6–8 классов	6–8 классы методика изучения удовлетворённости педагогов образовательным учреждением классы	
	Анкета для учащихся 9–11 классов	9 классы	
	Методика изучения удовлетворённости педагогов образовательным учреждением	педагоги	
	Анкета «Удовлетворённость образовательным процессом в школе»	родители	
Классные часы	<ul style="list-style-type: none"> ● «Добро и зло в противоречии» ● культура мира. «Человек среди людей» ● «Основные законы бесконфликтного существования» ● «Учимся договариваться» 	1–4 классы 5–6 классы 7–9 классы 1–9 классы	Классный руководитель
Видеофестиваль	<ul style="list-style-type: none"> ● «Звёздочки на земле» ● «Радио» ● м/ф «О воспитании детей» ● «Невидимые дети» ● «Клетка для кроликов» 	Педагоги Педагоги Педагоги, родители Родители, учащиеся Родители, учащиеся	Зам. директора по УВР, педагог-организатор
Игры, викторины	Викторины: <ul style="list-style-type: none"> ● «Толерантность — искусство жить вместе!» ● «Умейте дружбой дорожить» Игры: <ul style="list-style-type: none"> ● «Игры народов мира»; ● «Жить в мире с собой и другими» 	1–4 классы 5–9 классы 1–4 классы 5–9 классы	Классный руководитель, зам. директора по УВР, педагог-организатор

Проектная	<ul style="list-style-type: none"> • проект «Открытка» • проект «Народы мира» 	1–4 классы 5–9 классы	Классный руководитель
Конкурсы	<ul style="list-style-type: none"> • конкурсная программа «Из семейного архива» • КВН «С детства дружбой дорожи» 	1–4 классы 5–9 классы	Классный руководитель, зам. директора по УВР, педагог-организатор
Праздники	<ul style="list-style-type: none"> • праздник «Я, ты, он, она — вместе дружная семья» • праздник смеха и шуток. «Жить без улыбки — просто ошибка» 	1–4 классы 5–9 классы	Зам. директора по УВР, педагог-организатор
Работа с родителями	<ul style="list-style-type: none"> • вечер «Будьте добрыми и человечными» • психологический тренинг «Научись управлять собой» 	Родители	Классный руководитель, психолог, социальный педагог
Конкурс творческих работ	<ul style="list-style-type: none"> • конкурс рисунков на асфальте «Миру мир!» • конкурс сочинений «Все мы — одна семья» • конкурсе плакатов, посвящённых Дню борьбы за ликвидацию расовой дискриминации 	1–9 классы	Классный руководитель, зам. директора по УВР, педагог-организатор

В школе был проведён общешкольный проблемно-тематический день «Вокруг меня мир».

Разовые встречи со специалистами различных субъектов профилактики в школе проводятся регулярно, но такой проект проводился впервые. В работу были вовлечены все учащиеся, педагоги и профильные специалисты. Цель проекта — формирование навыков законопослушного поведения школьников, активной жизненной позиции и социализации личности.

Предварительно были разработаны:

- подробный план проблемно-тематического дня «Вокруг меня мир»;
- маршрутный лист для классных руководителей, где с указанием времени и рекомендациями расписан весь день жизни класса;
- маршрутный лист класса.

Согласованы работа школьной столовой, школьных автобусов, дежурство педагогов и старшеклассников на этажах.

С утра учителя постарались включить детей в проблему дня. На уроках был использован соответствующий материал: говорили о правах и обязанностях школьников, тексты задач и упраж-

нений подбирались на данную тему. На переменах обучающиеся 5–9-х классов разгадывали кроссворд «Слово о законе». Выпущенные социальной службой листовки «Это должен знать каждый!» ещё раз напомнили детям о правилах поведения обучающихся. Классные руководители провели классные часы по правовому просвещению, обозначив детям актуальность дня. Для гостей было представлено школьное самоуправление в действии.

Во второй половине дня с детьми работали специалисты различных служб и ведомств района: пожарно-спасательной службы п. Константиновский, ОГИБДД, отдела по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделения по делам несовершеннолетних Тутаевского МО МВД России, паспортного стола, молодёжного центра «Галактика», психологического центра «Стимул», сельской библиотекой и Дома культуры п. Фоминское. Деятельностью были охвачены все дети с 1 по 11 класс. Были проведены работы в секциях в форме беседы, правового брейн-ринга, игры по станциям, тренинга и интерактивной игры.

В актовом зале вела приём детская общественная приёмная «Ювеналия».

Завершился день показательными выступлениями сотрудников Управления ФСКН России по ЯО и кинологической группы в спортивном зале, от которых у детей и взрослых осталось больше всего впечатлений.

Далее предлагаем познакомиться с планами работы по созданию толерантной образовательной среды участников проблемной группы.

Главные проблемы:

1. Изучение культуры, традиций, особенностей родного края.

2. Формирование межнациональной культуры общения.

Разработка и проведение мероприятий недели толерантности (из опыта Емишевской ОШ)

Чтение сказок народов мира в течение недели.

14 ноября — выпуск листков для родителей «Рекомендации для родителей по толерантному воспитанию детей».

Стенгазета «16 ноября — Всемирный день толерантности» (ответственные: классные руководители).

15 ноября — «День помощи малышам» — изготовление сувениров и поделок для детей детского сада «Ёлочка» (1–9 классы; ответственные: учителя технологии).

16 ноября — игровая программа «Час общения»: родители совместно с детьми (ответственный: педагог-психолог).

17 ноября — Спортивный праздник «Игры разных народов» (ответственный: учитель по физкультуре).

• Фотовыставка «Мы и братья наши меньшие» (младшие, средняя группы; ответственные: воспитатели).

18 ноября — Спектакль «Теремок» для обучающихся всех возрастов.

Из плана мероприятий Скоковской СШ

Название мероприятия	Аудитория	Ответственный
Неделя толерантности: • беседы с учащимися о толерантности; • игра на развитие толерантности; • экспресс-опрос: «Толерантность — это...», «Толерантный человек — это...»; • придумать и изобразить эмблему толерантности (конкурс); • «забор» толерантности (учащиеся и учителя могут написать свои мысли и идеи о своём отношении к толерантности и т.п.)	1–11 классы	Классный руководитель
Ежегодная общешкольная акция «Поздравительная газета для односельчан к празднику»	1–11 классы	Зам. директора по УВР, педагог-организатор, классный руководитель
Ежегодная акция «Письмо солдату»	1–11 классы	Зам. директора по УВР, педагог-организатор, классный руководитель
Курс «Жизненные навыки»: • «Измеряем свой гнев и учимся укрощать его»; • «Что делать, когда тебя дразнят»; • «Люди и границы»; • «Другой — не значит плохой» и др.	5–11 классы	Зам. директора по УВР, педагог-организатор
Приглашение специалистов МЦ «Бригантина» с беседой о толерантности	5–11 классы	Зам. директора по УВР, педагог-организатор
Линейка, посвящённая Дню народного единства	1–11 классы	Зам. директора по УВР, педагог-организатор

Цикл встреч с сотрудниками правоохранительных органов «Ответственность несовершеннолетних граждан за разжигание национальной, расовой или религиозной вражды»	5–11 классы	Зам. директора по УВР, педагогорганизатор
Фестиваль патриотической песни		Зам. директора по УВР, педагогорганизатор
Просмотр документальных фильмов, телевизионных передач, направленных на формирование установок толерантного отношения в молодёжной среде	5–11 классы	Зам. директора по УВР, педагогорганизатор
Классные часы, посвящённые Дню Конституции	1–11 классы	Классный руководитель
Тренинги по теме «Способы решения конфликта»	5–11 классы	Психолог, социальный педагог
Проведение серии профилактических бесед: • «Профилактика различных видов экстремизма в российском обществе» • «Нормы толерантного поведения»	5–11 классы	Классный руководитель
Распространение печатной продукции (памятки, буклеты) по разъяснению ответственности по разжиганию межнациональной розни, религиозного фанатизма, национальной расовой нетерпимости	5–11 классы	Зам. директора по УВР, педагогорганизатор
Серия встреч родителей с работниками правоохранительных органов	Родители учащихся 1–11 классов	Зам. директора по УВР, педагогорганизатор
Анкетирование учащихся с целью выявления психологической атмосферы в классных коллективах	1–11 классы	Психолог, социальный педагог
Акция на школьной территории «Воздушный шар для друзей» (День защиты детей)	1–11 классы	Зам. директора по УВР, педагогорганизатор

В дальнейшем перспективой проектирования толерантной образовательной среды является организация работы по направлениям:

- демократизация отношений и формирование толерантности,
- формирование этики межнационального общения патриотизма,
- формирование социальной толерантности.

Библиографический список

1. Абакумова И.В. Восстановление толерантной личности в поликультурном образовании [Текст] / И.В. Абакумова, П.Н. Ермаков. // Вопросы психологии. — 2003. — № 3. — С. 78–82.
2. Богданова В. Формирование межэтнической толерантности // Воспитание школьников [Текст] / В. Богданова. // Воспитание школьников. — 2007. — № 6. — С. 14–17.
3. Гурьянова А. Воспитание толерантной личности [Текст] / А. Гурьянова. // Воспитание школьников. — 2008. — № 2. — С. 25–28.
4. Игнатова Л. Учись дружить и понимать [Текст] / Л. Игнатова. // Библиотека. — 2007. — № 9. — С. 66–67.
5. Осипова Л. Если Он «не такой» как Я: любовь, дающая надежду [Текст] / Л. Осипова. // Библиотечное дело. — 2008. — № 8. — С. 22–23.
6. Осипова М.Н. Принять чужое, не потеряв себя. Новая система взаимодействия культур [Текст] / М.Н. Осипова. // Библиотечное дело. — 2008. — № 8. — С. 2–4.
7. Погодина А.А. Толерантность: термин, смысл, позиция, программа [Текст] / А.А. Погодина. // История: прилож. к газ. «Первое сентября». — 2002. — Март (№ 11). — С. 4–7.