

## КОММУНИКАТИВНЫЕ УМЕНИЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

**И.С. Доровских**

**Автор размышляет над проблемой формирования у младших школьников коммуникативных умений и предлагает некоторые рекомендации для её решения.**

• универсальные учебные действия • коммуникативные умения • учебное сотрудничество • учебное сообщество

Суть нового содержания образования — обеспечение формирования универсальных учебных действий. И конечно, у всех на устах — «УУД» — именно оно вызывает у некоторых наших учителей страх, растерянность, беспомощность, а порой и панику... На самом же деле нет никаких причин для беспокойства. Попробуем вместе ответить на вопрос: как формировать универсальные учебные действия?

Думаю, на вопрос «Что такое УУД?» ответ вы уже знаете, тем не менее резюмируем: это универсальные способы действий, которые в совокупности и именуются как «умение учиться», поэтому и называются учебными. Мы же сосредоточимся на вопросе «КАК?». Попытаемся понять, какие условия необходимы для формирования у младших школьников универсальных учебных действий.

Психологи и философы выделяют пять основных видов деятельности:

- познавательная деятельность (её суть понятна из названия);
- ценностно-ориентировочная деятельность. Этот вид деятельности связан с формированием мотивов, ценностных ориентаций, убеждений личности;
- преобразовательная деятельность — это ведущий вид человеческой деятельности. Она направлена на преобразование окружающей действительности или самого себя, когда речь идёт, например, о самовоспитании, самообразовании, физическом совершенствовании и т.п.;

- коммуникативная деятельность — общение с другими людьми;
- эстетическая деятельность — получение наслаждения (или наоборот — отвращения) от собственной деятельности — в первую очередь! — а также от объектов окружающей действительности, в том числе предметов искусства. «Человек живёт полноценной жизнью, когда он включён в подлинно человеческую деятельность, где он может раскрыть все свои потенциальные возможности — т.е. в такую деятельность, в которой достаточно полно представлены все перечисленные виды деятельности в единстве. Причём, ведущим видом деятельности в соответствии с природой человека выступает преобразовательная деятельность»<sup>1</sup>.

Попробуйте соотнести перечисленные виды деятельности с видами универсальных учебных действий. Конечно, это и личностные, и регулятивные, и коммуникативные, и познавательные универсальные учебные действия — именно они в своём единстве обеспечивают полноценную жизнь ребёнка.

А теперь перенесёмся в класс. Как представлен учебный процесс в традиционной школе? И возможно ли в таких условиях формирование универсальных учебных действий?

С чего начнём? Пожалуй, с коммуникативных универсальных учебных действий. Судите сами, уважаемые коллеги: наши ученики сидят за партами в ряд, дышат в затылок друг другу; глаз не видят, улыбнуться друг другу не могут; любая попытка помочь однокласснику тут же вызывает гнев учителя (никого не хочу обидеть; но, согласитесь, в традиционной школе подсказывать — это плохо, это нарушение дисциплины и т.д.). Мы же удивляемся, почему наши дети такие равнодушные; но где же им научиться помогать другому, «болеть» за общее дело; радоваться успехам одноклассников; уметь слушать и слышать другого; находить компромисс в спорной ситуации; уметь договариваться...

Как научиться работать в паре, в группе, если для учителя это очень хлопотное занятие, да и «шуму много»... А если и организуется работа в группах, то чаще всего это «псевдогруппа», так как роли между её членами распределяются учителем (причём самая ответственная роль отводится всегда одним и тем же учащимся, как правило, отличникам); да и правила работы в группе «навязаны» им же, учителем. Невольно вспоминается высказывание одного из мудрецов: «Люди научились многому: плавать как рыбы, летать

## Практика

### 1

*Новиков А.М.*  
Методология учебной деятельности. — М.: Эгвес, 2005. — 176 с.

как птицы; но не научились одному, самому важному — жить в мире ...». Одним словом, в условиях монологического построения учебного процесса учащиеся могут общаться лишь на переменах или во внеурочной деятельности (да и она чаще всего повторяет по форме урок!). А где же радость совместного путешествия в неизведанное, открытия нового? Где же отсутствие беспокойства сделать что-то не так (ведь рядом одноклассники, с которыми в любой момент можно обсудить проблему)? Где же возможность высказать свои чувства, переживания по поводу самого процесса познания?

Таким образом, важнейшим фактором развития личности ребёнка, становления умения учиться становится общение, выступающее как форма жизнедеятельности, как её важнейшая сторона, как необходимая, объективно данная форма обмена знаниями, опытом, результатами деятельности, как форма отношений детей в учении. Общение содействует усвоению школьником умений совместной выработке цели, распределению функций, оказания помощи, взаимоконтроля, взаимоответственности, умений работать в коллективе.

Безусловно, организация учебного сотрудничества требует от учителя серьёзной методической подготовки, это де-

ло времени; но уже сейчас важно понимать значимость условий, необходимых для формирования коммуникативных универсальных учебных действий и обозначить вектор своего профессионального самообразования.

Итак, представим себе портрет выпускника начальной школы в аспекте коммуникативных умений, которые обеспечивает ФГОС НОО.

Выпускник научится:

- адекватно использовать коммуникативные, прежде всего речевые, средства для решения различных коммуникативных задач, строить монологическое высказывание (в том числе сопровождая его аудиовизуальной поддержкой), владеть диалогической формой коммуникации, используя в том числе средства и инструменты ИКТ и дистанционного общения;
- допускать возможность существования у людей различных точек зрения, в том числе не совпадающих с его собственной, и ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии;
- учитывать разные мнения и стремиться к координации различных позиций в сотрудничестве;
- формулировать собственное мнение и позицию;
- договариваться и приходить к общему решению в совместной деятельности, в том числе

в ситуации столкновения интересов;

- строить понятные для партнёра высказывания, учитывающие, что партнёр знает и видит, а что нет;
- задавать вопросы;
- контролировать действия партнёра;
- использовать речь для регуляции своего действия;
- адекватно использовать речевые средства для решения различных коммуникативных задач, строить монологическое высказывание, владеть диалогической формой речи.

Выпускник получит возможность научиться:

- учитывать и координировать в сотрудничестве позиции других людей, отличные от собственной;
- учитывать разные мнения и интересы и обосновывать собственную позицию;
- понимать относительность мнений и подходов к решению проблемы;
- аргументировать свою позицию и координировать её с позициями партнёров в сотрудничестве при выработке общего решения в совместной деятельности;
- продуктивно содействовать разрешению конфликтов на основе учёта интересов и позиций всех участников;
- с учётом целей коммуникации достаточно точно, последовательно и полно передавать

партнёру необходимую информацию как ориентир для построения действия;

- задавать вопросы, необходимые для организации собственной деятельности и сотрудничества с партнёром;
- осуществлять взаимный контроль и оказывать в сотрудничестве необходимую взаимопомощь;
- адекватно использовать речь для планирования и регуляции своей деятельности;
- адекватно использовать речевые средства для эффективного решения разнообразных коммуникативных задач.

Нет сомнений в том, что вырастить такие характеристики с помощью репродуктивных методов обучения невозможно. В этом смысле важна позиция учителя, который постоянно приглашает детей к совместному обсуждению всего того, что происходит, а именно: к планированию предстоящей образовательной деятельности, её целей, задач, возможных способов и форм. Повысить социальную и коммуникативную компетентность школьников можно, если знания будут добываться детьми в совместной учебной работе с одноклассниками, если учителю удастся превратить класс в учебное сообщество — группу детей, которая способна соорганизоваться для совместного учебного тру-

## Практика

да в ситуации неопределённости для каждого отдельного участника общей работы. Взрослый включается в работу группы только в том случае, если дети сами приглашают его к сотрудничеству.

Какие педагогические задачи может решать учебное сообщество? Во-первых, обеспечить каждому ребёнку ситуацию успеха, оказывая эмоциональную поддержку, необходимую любому школьнику, а особенно первокласснику для того, чтобы взяться за рискованное дело: пробовать что-то новое, высказывать свои мысли о чем-то неизвестном. Во-вторых, сотрудничество со сверстниками является источником мотивации учебной деятельности и мощным ресурсом обучения, так как именно общение и взаимодействие (а не педагогическое воздействие) создают такую область деятельности, где наиболее успешно осваиваются новые способы действий и становятся понятными полупонятные мысли. В-третьих, сотрудничество в группе равных — источник развития децентрации — уникальной способности понимать точку зрения другого и действовать с позиции другого человека как в интеллектуальной, так и в эмоциональной и личностной сфере. И наконец, важно осознать: социальные навыки, социально-психологические компетен-

ции, коммуникация неизбежно становятся таким же важным содержанием обучения, как умения и навыки чтения, письма, счета и прочие традиционные составляющие содержания начального обучения. При организации сотрудничества со сверстниками социальные навыки органично присутствуют на каждом уроке, не выделяются в особый учебный предмет и не требуют отдельных уроков.

Для того чтобы построить учебное сообщество, учителю необходимо выстроить понятный содержание урока таким образом, чтобы дети увидели противоречие между основным способом действия и новой ситуацией, где известный способ не работает. А далее важно инициировать и поддерживать предположения младших школьников о том, как можно действовать в новой ситуации. Причём, принимаются все идеи, независимо от того, правильны они или нет. И ещё одна педагогическая задача: создать для каждого ребёнка возможность эмоционально включиться в общий поиск, не боясь ошибок; пережить интеллектуальную трудность и её преодоление, понимая, что это произошло благодаря тому, что старались слушать и слышать друг друга, аргументировали собственную позицию, учитывали позиции других, т.е. бла-

годаря желанию научиться взаимодействовать.

Вслед за О.Б. Логиновой<sup>2</sup> обратимся к общему описанию «хорошего» задания для формирования умения сотрудничать. Такое задание требует совместной работы учащихся хотя бы на одном из этапов и предполагает координацию усилий и разделение ответственности за конечный результат (например, модель, макет, текст, схема, продукт, идея, ответ на сложный составной вопрос и т.п.). Учащиеся могут выполнять задание в парах и группах с распределением ро-

лей/функций внутри группы. «Хорошее» задание, как правило, требует: 1) личного вклада от каждого ученика и 2) зависимости как результата работы (конечного продукта), так и процесса её выполнения каждым участником группы от вклада других участников.

Для оценки ребятами сотрудничества в группе О.Б. Логинова предлагает следующее задание:

*Внимательно прочитай приведённые ниже утверждения и отметь знаком , насколько ты согласен с данным утверждением.*

Утверждение	Абсолютно согласен	Согласен	Частично согласен	Не согласен
Я в полной мере участвую в выполнении всех заданий группы				
Я внимательно слушаю то, что говорят члены моей группы				
Если я не согласен с чем-то, я не спорю, а предлагаю другое решение				
Я помогаю участникам группы, когда они нуждаются во мне				
Я с уважением отношусь к мнению участников группы, даже если я не согласен с ними				
Когда мы сталкиваемся с проблемами, я стараюсь искать выход, а не предлагаю прекратить работу				
Я стараюсь услышать прежде всего то, что участник группы хочет предложить, а не ищу ошибки в его или её высказывании				

## Практика

### 2

Ольга Борисовна Логинова — к.п.н., заместитель руководителя научно-образовательного центра ОАО Издательство «Просвещение», кандидат педагогических наук. В статье использованы материалы из презентации «Конструирование и оценка учебных заданий: личностные и метапредметные результаты», организующей работу с участниками семинара «Реализация ФГОС средствами УМК «Перспектива» (ноябрь, 2010).

Такое задание способствует формированию рефлексивных умений младших школьников, которые помогают осознать, насколько удаётся сотрудничество и чему ещё необходимо научиться для совместной работы.

Таким образом, учителю следует взять на вооружение следующие принципы:

- проектировать урок в деятельностной парадигме, определяя его потенциал для формирования коммуникативных умений;
- создавать условия для активного включения каждого обучающегося в учебное сотрудничество между учениками, учениками и учителем;
- способствовать освоению детьми приёмов работы в паре, группе;
- договариваться, как распределять роли и обязанности, работая в команде;
- вместе с детьми исследовать, как можно прийти к единому решению в работе в группах;
- вместе с детьми анализировать учебные конфликты, учебные проблемы и находить совместно пути их решения;
- организовывать конструктивную совместную деятельность, коллективные творческие дела, привлекать младших школьников к организации мероприятий и поощрять инициативы детей;
- определять с детьми разные способы выражения мыслей;

- приобщать к искусству спора, отстаивания собственного мнения, уважения мнения других и т.д.

Известно, что формирование любых личностных новообразований — умений, способностей, личностных качеств, — возможно лишь в деятельности (Л.С. Выготский). При этом формирование любых умений, в том числе и коммуникативных универсальных учебных действий, проходит через следующие этапы:

- 1.** Первичный опыт выполнения УУД и мотивация.
- 2.** Освоение того, как это УУД надо выполнять.
- 3.** Тренинг, самоконтроль и коррекция.
- 4.** Контроль.

Например, при формировании умения организовывать учебное взаимодействие в группе (распределять роли, договариваться друг с другом и т.д.) вначале учащиеся под руководством учителя приобретают опыт организации учебного взаимодействия на уроках по разным учебным предметам: математике и литературному чтению, технологии и русскому языку и т.д. Затем организуется их мотивация и знакомство с понятием «учебное сотрудничество», алгоритмом его организации. Далее учащиеся начинают уже самостоятельно применять изученный способ действия на уро-

ках по разным учебным предметам и во внеурочной деятельности, рефлексировать свой опыт, уточнять и корректировать свои действия, осуществлять их самоконтроль. Таким образом у детей и формирует-

ся, отрабатывается, закрепляется требуемое умение, после чего уровень сформированности этого коммуникативного универсального учебного действия контролирует учитель.

**Практика**

