

Теория

ЭКСПЕРТИЗА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

О.В. Рубцова,
Е.В. Якушина

Информационный век все больше и больше вторгается во все сферы нашей жизни. Наряду с многочисленными плюсами информационное общество несёт и много опасных поворотов и «подводных камней». Один из таких «камней» — и сама информация. Качество информации напрямую влияет на процесс формирования личности, на физическое и психическое здоровье наших детей. И сегодня уже пора задуматься не только о содержании информации, но и обо всей информационной среде, окружающей ребёнка.

• информационная среда • риски • законодательные акты • «чистый информационный продукт» • статус безопасной информационной среды

В российском обществе очень много внимания уделяется вопросам безопасности детей в Интернете. Но мы часто забываем, что информационная среда гораздо шире виртуальной глобальной паутины. Информационная среда образовательного учреждения это ещё и содержание образовательных программ, учебных пособий, внутреннего и внешнего интерьер школы, педагогический и

ПЕД диагностика
ПЕД диагностика

ученический коллектив, их связи и взаимодействия, ближайшее социальное и территориальное окружение и даже сама система организации образовательного процесса. Сегодня настал тот момент, когда необходимо задуматься об информационной безопасности той среды, в которой воспитывается будущее поколение.

Ребёнок и подросток большую часть своего активного времени проводят в стенах образовательного учреждения, а значит, в информационной среде этого учреждения. Поэтому очень важно обеспечить информационную безопасность именно этой среды.

При умелом педагогическом воздействии привычка критически воспринимать, анализировать и оценивать информацию, жить в «чистой информационной среде» будет со временем сформирована в потребность, которая будет перенесена и в другие сферы жизни ребёнка, подростка, молодого человека.

Безопасность — несомненное и естественное право каждого гражданина России, особенно остро этот вопрос стоит, когда речь идёт о детях и молодёжи. Понимание такого сложного явления во многом обусловлено контекстом его рассмотрения — обыденным, научным или правовым. Поэтому в социальных науках безопас-

ность изучается с различных позиций, а также с точки зрения её практического значения для различных сторон жизни общества.

Благодаря множеству информационных каналов дети и подростки испытывают огромное количество рисков:

- отклонения в физическом развитии (избыточный вес, нарушения сна, проблемы со зрением);
- негативное эмоциональное состояние (страх, ужас, паника, тревога);
- киберзависимость (привыкание к online-играм, Интернету);
- проблемы, связанные с сексуальным поведением (установление подростками беспорядочных связей благодаря сомнительным сайтам знакомств, киберпедофилия);
- поведение, связанное с риском для жизни или опасное для здоровья (психическая анорексия, суицидальное поведение, потребление психотропных препаратов, легкодоступных для приобретения посредством специальных сайтов);
- кибербуллинг (травля, неоднократное умышленное причинение психологического вреда с помощью средств электронной коммуникации, таких как мобильные телефоны, блоги, вебсайты)¹.

Понятие «информационная безопасность» — новое применительно к образова-

1

*Вартанова Е.Л.,
Матвеева Л.В.,
Собкин В.С.,
Солдатова Г.У.,
Шариков А.В. и др.*
Стратегия, цели, задачи и методы информационного образования детей и подростков // Концепция информационной безопасности детей. Раздел 20. — М.: Роскомнадзор, 2013. — 108 с.

тельной среде и деятельности образовательного учреждения. Согласно действующему российскому законодательству, безопасность представляет собой состояние защищённости жизненно важных интересов личности, общества и государства от внутренних и внешних угроз. На протяжении двух последних десятилетий был принят целый ряд законодательных актов, направленных на обеспечение национальной безопасности страны, среди которых Закон РФ «О безопасности» от 5 марта 1992 г., «Концепция национальной безопасности Российской Федерации», «Доктрина информационной безопасности Российской Федерации».

Применительно к личности «информационная безопасность» была определена как «безопасность информационного обеспечения жизненно важных интересов человека», угроза которым (информационная опасность) может возникнуть либо от негативного информационного воздействия, либо от отсутствия необходимой информации². Но непосредственно вопросом организации и обеспечения безопасной информационной образовательной среды никто не занимался.

Конвенция о правах ребёнка отражает общее согласие в том, что дети имеют право на

особую заботу и помощь (Преамбула) и выдвигает требование к государству приложить усилия для обеспечения максимально возможной степени развития ребёнка (статья 6, пар.2), чтобы в итоге он смог достичь полной независимости в обществе. Согласно Конвенции, государство обязано защищать детей от любых форм дискриминации и насилия (статья 2), что определяет приоритет задачи обеспечения безопасности ребёнка и предотвращения любых проявлений насилия и интолерантности в отношении детей и подростков.

В статье 17 Конвенции о правах ребёнка указывается, что государства-участники признают важную роль средств массовой информации и признают необходимость обеспечения доступа ребёнка к информации и материалам из различных национальных и международных источников, особенно к такой информации и материалам, которые направлены на содействие социальному, духовному и моральному благополучию, а также здоровому физическому и психическому развитию ребёнка. С этой целью государства-участники:

- поощряют СМИ к распространению информации и материалов, полезных для ребёнка в социальном и культурном отношениях;

Теория

2

Федеральный закон от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» [Электронный ресурс] // URL: <http://base.garant.ru/12181695/> (дата обращения: 03.09.2014).

- поощряют международное сотрудничество в области подготовки, обмена и распространения такой информации и материалов из различных культурных, национальных и международных источников;
- поощряют выпуск и распространение детской литературы;
- поощряют СМИ уделять особое внимание языковым потребностям ребёнка, принадлежащего к какой-либо группе меньшинства или коренному населению;
- поощряют разработку надлежащих принципов защиты ребёнка от информации и материалов, наносящих вред его благополучию.

В документе «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012–2017 гг.», утверждённом Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г., выделены основные проблемы российского общества в сфере детства в области конструирования информационного пространства:

- недостаточная эффективность имеющихся механизмов обеспечения и защиты прав и интересов детей, неисполнение международных стандартов в области прав ребёнка;
- нарастание новых рисков, связанных с распространением информации, представляющей опасность для детей;
- несоответствие современной системы обеспечения инфор-

мационной безопасности детей новым рискам, связанным с развитием сети Интернет и информационных технологий, нарастающему противоправному контенту.

В связи с этим в качестве одной из основных задач «Национальной стратегии действия в интересах детей на 2012–2017 гг.» является обеспечение информационной безопасности детей. В качестве основной меры по реализации этой задачи выступает создание правовых механизмов блокирования информационных каналов проникновения через источники массовой информации в детско-подростковую среду элементов криминальной психологии, культа насилия, других откровенных антиобщественных тенденций и соответствующей им атрибутики.

Психологическое и социальное здоровье детей и молодёжи, защита их прав и интересов, безопасность, психолого-педагогическое обеспечение социальной адресной поддержки детей и подростков являются приоритетными задачами государственной и социальной политики Российской Федерации в отношении подрастающего поколения.

В статье 2 Федерального закона РФ от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»

информационная безопасность детей определена как «состояние защищённости детей, при котором отсутствует риск, связанный с причинением информацией вреда их здоровью и (или) физическому, психическому, духовному, нравственному развитию». Этот закон стал важнейшим шагом в правовой сфере обеспечения информационной безопасности детей в России. Очень много в этом направлении делает Комиссия по мониторингу практики применения ФЗ № 436 Общественного совета при Уполномоченном по правам ребёнка при Президенте РФ.

Сегодня есть опыт практики применения закона. Лидером в этом направлении является Амурская область. Так, при Уполномоченном по правам ребёнка этого региона создана экспертная комиссия, которая активно занимается вопросами противодействия распространения информации, негативно влияющей на психическое и физическое здоровье детей. Есть и первый опыт оценки информационной среды образовательного учреждения в Прогимназии Благовещенска. Аккредитованные в Роскомнадзоре эксперты единогласно пришли к выводу, что информационная среда Прогимназии имеет все необходимые факторы защиты от негативного контента, причиняю-

щего вред здоровью и развитию детей, может быть признана безопасной. Интернет-сайт учреждения соответствует требованиям знака «Чистый информационный продукт». По мнению заместителя председателя Комиссии, члена Общественного совета при Уполномоченном по правам ребёнка при Президенте РФ, этот опыт должен стать отправной точкой для развития данной практики на территории все России. Начинать нужно с самого раннего возраста, призвав на помощь самых главных союзников школы — родителей.

Второй важный шаг — разработка Концепции информационной безопасности детей и подростков, которая «акцентирует внимание на социально-психологических механизмах развития ребёнка и на связанных с ними когнитивных, аффективных, мотивационных и поведенческих аспектах детского развития»³.

Несомненно, изучение и анализ информационной среды образовательного учреждения должны осуществляться с позиций деятельностного подхода. В рамках образовательного учреждения необходимо осуществлять анализ жизнедеятельности всех участников системы и их взаимосвязей.

То, как дети или подростки воспринимают информацию, и то, как она на них воздейству-

Теория

3

*Вартанова Е.Л.,
Матвеева Л.В.,
Собкин В.С.,
Солдатова Г.У.,
Шариков А.В. и др.*

Стратегия, цели, задачи и методы информационного образования детей и подростков // Концепция информационной безопасности детей. Раздел 20. — М.: Роскомнадзор, 2013. — 108 с.

ет, во многом определяет и их реальные взаимоотношения со сверстниками и взрослыми. Безопасность — системный объект, который можно задать как особое единство ребёнка, взрослых, сверстников, фрагментов предметно-исторической культуры и взаимодействия (общения) между ними. В этом единстве информационная безопасность релевантна исключительно носителям информации, втянутым детьми и взрослыми в их общение. Безопасность не относится прямо к участникам взаимодействия — когорте детей и когорте взрослых, но относится к ситуации в которой они объединены, в психологии эта ситуация называется социальной ситуацией развития (ССР).

Критерии оценки состояния информационной безопасности

Исходя из определения информационной безопасности детей и подростков как защищённости ребёнка от дестабилизирующего воздействия информационной продукции и создания условий информационной среды для позитивной социализации и индивидуализации; оптимального социального, личностного, познавательного и

физического развития; сохранения соматического, психического и психологического здоровья и благополучия; формирования позитивного мировосприятия, в Концепции выделены следующие критерии оценки состояния информационной безопасности:

- соответствие информационной нагрузки возрастным и индивидуальным особенностям детей и подростков;
- развитие мировосприятия детей и подростков и их психологического благополучия, формирования у детей и подростков позитивной картины мира и адекватных базисных представлений об окружающем мире и человеке;
- ценностное, моральное, нравственно-этическое развитие детей и подростков;
- усвоение системы семейных ценностей и представлений о семье;
- развитие системы социальных и межличностных отношений и общения детей и подростков;
- удовлетворение и развитие познавательных потребностей и интересов ребёнка, детской любознательности, исследовательской активности;
- когнитивное развитие детей и подростков;
- развитие творческих способностей детей и подростков;
- формирование толерантности личности, установок толе-

рантного сознания и поведения;

- развитие личности, Я-концепции, социальной (гражданской, этнической, гендерной) и личностной идентичности детей и подростков;
- эмоционально-личностное развитие и эмоциональное состояние;
- риски десоциализации, развития и закрепления девиантного и противоправного поведения, включая такие формы поведения, как:
 - агрессивное поведение и применение насилия, жестокости по отношению к людям и животным;
 - совершение действий, представляющих угрозу жизни и (или) здоровью ребёнка, в том числе причинение вреда своему здоровью, суицид;
 - употребление наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, табачных изделий, алкогольной и спиртосодержащей продукции, пива и напитков, изготавливаемых на их основе;
 - участие в азартных играх;
 - занятие проституцией;
 - бродяжничество;
 - попрошайничество;
 - нетрадиционные и девиантные сексуальные отношения;
 - противоправное поведение и (или) преступления (Концепция информационной безопасности).

Экспертиза информационной образовательной среды и присвоение статуса «Безопасная информационная среда»

Как уже было сказано выше, большую часть своего времени ребёнок, подросток проводят в стенах образовательного учреждения. Именно поэтому образовательное учреждение должно обеспечить детям безопасную информационную среду и получить грамотную методическую поддержку по её совершенствованию.

С чего же начать? Это сложный вопрос. Скорее всего, с анализа и ревизии того, что происходит сегодня в информационной среде образовательного учреждения.

Основная задача экспертизы информационной образовательной среды — защита права детей на безопасное и свободное развитие. Такая экспертиза состоит в выявлении факторов, способных нанести вред физическому, эмоциональному, психическому состоянию ребёнка, а также негативно сказаться на перспективах психического созревания и развития личности.

Для исполнения Федерального закона от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ РФ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» Академия ин-

Теория

новационного образования и развития (АИОР) создала Общественный экспертный совет, основная цель которого — обеспечение общественного контроля за выполнением требований российского законодательства печатными и электронными средствами массовой информации, а также при размещении информации в сети Интернет и при проведении зрелищных мероприятий.

Основные задачи Совета:

- содействие Уполномоченному по правам ребёнка РФ по вопросам соблюдения законодательства, независимый контроль в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию;
- содействие формированию и реализации государственной политики в области защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию;
- содействие совершенствованию законодательства в области защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию;
- изучение, обобщение и распространение зарубежного и отечественного опыта защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

В соответствии с выделенными в Концепции информационной безопасности детей критериями, Экспертный со-

вет при АИОР разработал следующий алгоритм прохождения экспертизы. Он представлен в табл. 1.

Из таблицы видно, что экспертиза делится на две части: активная, по результатам которой присваивается статус «Безопасная информационная среда», и пассивная, в рамках которой ведётся мониторинг состояния среды.

Рассмотрим более подробно каждый из этапов прохождения экспертизы.

На первом этапе образовательное учреждение изучает нормативно-правовую базу, документы экспертизы, обсуждается и заключается договор о проведении экспертизы. После подписания договора Экспертный совет АИОР заключает договоры с четырьмя экспертами, трое из которых имеют государственную аккредитацию в Роскомнадзоре, и один эксперт — стажер, тот, кто претендует получить статус аккредитованного эксперта, но не имеет пока достаточного опыта экспертной деятельности.

На втором этапе начинается непосредственная работа администрации школы и экспертов.

На основании информации администрация ОУ готовит письменный отчёт (не более 10–12 страниц), который будет предоставлен лично директором. При наличии в регионе члена Экспертного совета АИОР

Таблица 1
Алгоритм прохождения экспертизы на получение знака
«Безопасная информационная среда»



Этап экспертизы	Действия ОУ	Действия экспертов
Этап 1 (1-я неделя)	Знакомство с положением, документами, заключение договора, оплата 50% от суммы договора	Предоставление полной информации на сайте http://info-free.ru , http://чистаясреда.рф Заключение договора; заключение договоров с экспертами
Этап 2 (2–3 неделя)	Предоставление полной и достоверной информации, заполнение руководителем ОУ анкеты, презентация руководителя ОУ информации (дистанционный отчёт)	Изучение информации. Очное посещение ОУ (при наличии эксперта в регионе)
Этап 3 (4–5 неделя)	Предоставление дополнительной информации по запросу экспертов	Подготовка заключения
Этап 4 (6-я неделя)	При положительной оценке – получение сертификата на знак БИС; в случае отрицательной оценки – получение рекомендаций по устранению нарушений; после их устранения – право на продолжение экспертизы с положительным результатом	Внесение информации в единый реестр и предоставление заключения в Роскомнадзор; консультации экспертов по полному устранению нарушений; продолжение экспертизы
5 этап (3 года)	Предоставление информации по запросу экспертов Льготное или бесплатное обучение	Мониторинг состояния информационной среды ОУ; организация обучения

он посещает школу и изучает документацию и информационную среду на месте. При отсутствии эксперта предоставляется справка из органов Управления образования о том, что в ОУ нет нарушений ФЗ № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

Заканчивается этот этап публичной презентацией отчёта руководством ОУ на видеоконференции Фонда поддержки образования (Гимназический союз). В работе принимают участие администрация

экспертируемого ОУ, эксперты, члены Экспертного совета, образовательные учреждения, готовящиеся к экспертизе, эксперты, проходящие обучение. Защита проходит в свободной диалоговой форме.

На третьем этапе эксперты изучают полученную информацию, сайт и другие информационные ресурсы ОУ, отзывы в сети Интернет. При необходимости запрашивают дополнительную информацию. Экспертным советом за школой закреплен куратор, который ведёт всю коммуникацию.

Эксперт заполняет анкету и выставляет баллы от -3 до +3.

Четвёртый этап начинается с того, что образовательному учреждению предоставляется проект заключения экспертной комиссии. После согласования и уточнения информации проект решения выносится на заседание Экспертного совета. При положительном решении образовательному учреждению присваивается статус «Безопасная информационная среда». В случае выявления нарушений законодательства эксперты выдают рекомендации по их устранению и обозначают сроки их устранения. После устранения замечаний образовательное учреждение может получить искомый статус. После получения статуса «Безопасная информационная среда» необходимо провести ряд мероприятий, направленных на распространение этой информации среди всех участников образовательного процесса и социального окружения образовательного учреждения.

Заключение о прохождении экспертизы размещается на сайте Роскомнадзора и Экспертного совета АИОР. Итоги заносятся во Всероссийский общественный рейтинг по номинациям: дошкольное образование, основное общее образование, среднее образование,

профессиональное образование, высшее образование. Образовательному учреждению вручается сертификат.

Пятый этап начинается с момента получения заключения и длится три года. В этот период Экспертный совет ведёт постоянный мониторинг и сопровождение ОУ. Образовательным учреждениям, набравшим максимальное количество баллов, может быть предложено стать методической площадкой по этому направлению, а обученному эксперту стать членом Всероссийского совета, пройти стажировку и получить рекомендацию для аккредитации в Роскомнадзоре. Кроме того, образовательное учреждение в период действия сертификата имеет право льготного участия во всех проектах и программах академии.

Экспертиза — это лишь первый шаг в формировании культуры безопасной информационной среды. Следующим шагом станет образование и просвещение педагогов и родителей в вопросах её совершенствования и дальнейшего развития. Ребёнок и подросток живут в открытой информационной системе, и только совместными усилиями можно добиться желаемого результата, поэтому крайне важно, чтобы на этом этапе подключилась общественность.