

Практика

ВУЗ И ШКОЛА: ОПЫТ СОТРУДНИЧЕСТВА В ОРГАНИЗАЦИИ НАСТАВНИЧЕСТВА

А.Н. Долгушева,
В.М. Кадневский,
Е.И. Сергиенко

В самом общем виде наставничество можно определить как способ передачи знаний, навыков и установок от более опытного человека — менее опытному. Упоминания о наставничестве в таких его проявлениях, как подготовка к обряду инициации, менторство, старчество, система взаимного обучения, добровольчество, волонтерство, тьюторство, коучинг и др., мы можем встретить в истории развития различных культурных сообществ от первобытности до современности.

• внеурочная деятельность • профессиональные перспективы • партнёрское взаимодействие • рефлексия • группа риска; проект и помощник вожака

Феномен наставничества зародился и получил своё развитие в рамках групповой деятельности людей. Групповая деятельность была безальтернативным условием выживания homo sapiens, поэтому феномен наставничества формировался в рамках объектив-

ных противоречий между потребностями в организации групповой деятельности людей и различием их индивидуальных способностей. В процессе цивилизационного развития жизнь социума постоянно изменялась, появлялись новые профессии, для занятия которыми требовался более длительный период подготовки с целью выявления индивидов, способных к конкретной, более сложной, чем у предыдущих поколений, профессиональной деятельности. Освоить новые знания и обрести профессиональные навыки без наставников было невозможно, поэтому феномен наставничества стал закономерностью цивилизационного процесса.

Современные процессы экономического, политического и социального развития, которые происходят в России, влекут за собой многоплановые изменения ценностных систем всех социальных групп общества, среди которых особое место занимает учащаяся молодёжь.

В Государственной программе Российской Федерации «Развитие образования на 2013–2020 годы» обозначены следующие проблемы: «Образование в некоторых школах (как правило, работающих со сложным контингентом учащихся) перестаёт выполнять функцию социального лифта...

Для успешного обучения и социализации детей в таких школах необходимы специальные ресурсы..., позволяющие... осуществлять психологическое и социально-педагогическое сопровождение, тьюторство. На практике такая группа школ, напротив, испытывает дефицит ресурсов и стимулов»¹.

Проблема дефицита ресурсов (финансовых, кадровых, организационных) может решиться с введением в сфере общего образования новых ФГОС, которые предусматривают «реализацию основной образовательной программы через учебный план и внеурочную деятельность»².

По мнению большинства исследователей и практиков современного образования, именно внеурочная деятельность содержит значительные возможности для формирования инициативности, самостоятельности, способности к сотрудничеству, поскольку в ней допускается меньшая регламентированность по сравнению с учебной деятельностью.

«Внеурочная деятельность организуется по направлениям развития личности (спортивно-оздоровительное, духовно-нравственное, социальное, общекультурное, интеллектуальное), в том числе через такие формы, как экскурсии, кружки, секции, «круглые столы», конференции, диспуты,

Практика

1

Развитие образования на 2013–2020 годы: Государственная программа Российской Федерации: утв. распоряжением Правительства РФ от 15 мая 2013г. № 792-р. Доступ из информационно-правового портала «Гарант»: [сайт]. URL: <http://base.garant.ru/70379634/> (дата обращения: 08.08.2013).

2

Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования: утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 17 декабря 2010 г. № 1897 // Федеральный государственный образовательный стандарт: [сайт]. URL: <http://standart.edu.ru/catalog.aspx?CatalogId=2588> (дата обращения: 08.08.2013).

ПЕД диагностика
ПЕД диагностика

3

Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования: утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 17 декабря 2010 г. № 1897 // Федеральный государственный образовательный стандарт: [сайт]. URL: <http://standart.edu.ru/catalog.aspx?CatalogId=2588> (дата обращения: 08.08.2013).

школьные научные общества, олимпиады, соревнования, поисковые и научные исследования, общественно полезные практики, летние оздоровительные лагеря и др.»³.

В современной России проблемы возрождения наставничества (после распада СССР) широко обсуждаются научной общественностью, инженерным сообществом, педагогами, политиками и др. Также принимаются конкретные практические шаги по налаживанию наставнической работы в сфере промышленного производства, в сфере образования и воспитания и др.

На наш взгляд, 10-летний опыт организации наставнической работы среди школьников с участием сотрудников Омского государственного университета им. Ф.М. Достоевского может представлять определённый научный и практический интерес. Так, с 2003 по 2007 гг. на базе кафедры социальной работы, педагогики и психологии ОмГУ при поддержке фонда Jacobs реализовывался российско-швейцарский проект «Продвижение компьютерных знаний и содействие развитию личности подростков “группы риска” через наставничество сверстников». В условиях международного сотрудничества с германскими и швейцарскими коллегами из университетов Бонна и Берна

мы приобрели опыт использования наставничества сверстников в работе с подростками «группы риска», а также получили возможность всестороннего изучения этого феномена. Хотя проект давно завершён, но созданные в его рамках условия для организации внеурочной деятельности подростков с использованием наставничества сверстников продолжают работать. Аналог проекта стал своеобразной базой практики для студентов специальности «Социальная работа», а также площадкой для научно-исследовательской работы студентов, аспирантов и сотрудников кафедры.

Например, потенциал, заложенный проектом, преумножается в социальных группах, формируемых на временной основе в лагерях летнего оздоровления и отдыха школьников, организуемых Министерством образования Омской области. Ежегодно формируется (в основном из числа студентов) контингент вожатых, которые выступают в роли наставников для каждой лагерьной смены. В последние три года в практику наставничества внедряется новая форма — помощник вожатого. Помощников подбирают из числа подростков, участников смены, обладающих лидерскими качествами и желающих работать на добровольной основе. Практика

показывает, что такая форма наставничества весьма продуктивна как для организации активных форм занятий смены, так и для становления потенциальных лидеров из числа помощников вожатых.

Организация деятельности подростков в рамках продолжения совместного проекта университетов Омска и Берна, а также в условиях детских оздоровительных лагерей имеет своей целью помощь подросткам «группы риска» (и не только «группы риска») в преодолении трудностей в развитии личности, а также улучшение их образовательных и профессиональных перспектив⁴.

В частности, в процессе участия в проекте «Продвижение компьютерных знаний и содействие развитию личности подростков «группы риска» через наставничество сверстников» подростки из этой группы проходили обучение на системной основе по трёхступенчатой программе:

1-я ступень — освоение компьютерных знаний;

2-я ступень — работа в качестве наставников в группах сверстников с целью оказания им помощи в освоении компьютерных знаний;

3-я ступень — работа ПК-консультантами наставников и учеников.

Успешное освоение каждой из ступеней давало участнику

возможность перейти на следующую ступень проекта.

Цели, поставленные в проекте относительно развития личности подростков, достигались посредством успешного освоения участниками проекта роли наставника, которая (до известных пределов) сопоставима с ролью учителя.

Участвуя в проекте, подростки «группы риска» столкнулись с привлекательной для них ситуацией (освоение компьютерных знаний под руководством наставника-сверстника), позволяющей продемонстрировать себя в условиях, когда «старый» стиль поведения не способствует успеху в новой ситуации и неизбежно требует новой модели поведения⁵.

Взаимодействие подростков в рамках подобных проектов предполагает процесс усвоения знаний и навыков учеником при помощи и поддержке наставника-сверстника. Взрослый в этих заданных педагогических условиях выполняет лишь функцию организатора, координатора, при необходимости — консультанта (для наставника) по основным дидактическим вопросам организации деятельности ученика. Принцип невмешательства взрослого в процесс взаимодействия наставника-сверстника и ученика является в данном случае определяющим.

Практика

4

Гроб А., Яшински У., Дубенский Ю.П. и др.
Продвижение компьютерных знаний и содействие развитию личности неблагополучной молодёжи через наставничество сверстников [Текст]. // Вестн. Челяб. гос. пед. ун-та. Серия 2. Педагогика. Психология. Методика преподавания, 2005. С. 136–152.

5

Сергиенко Е.И.
Наставничество сверстников как комплекс педагогических условий социального развития подростков «группы риска» // Исследование и проектирование в социальной работе: теория и практика: Материалы VI заочной Международной научно-практической конференции. Омск: Изд-во Ом. гос. ун-та, 2012. С. 146–158.

Подобная организация взаимодействия ученика и наставника-сверстника позволяет учитывать различия в темпах усвоения знаний учениками и их предварительные знания. Наставник осваивает роль учителя, не имея специального, профессионального образования для ведения данной деятельности. Но при этом наставник обязан обладать более широким кругом предварительных знаний в заданной области, чем его ученик. Осваиваемая наставником роль учителя стимулирует его расширять имеющиеся знания.

В рамках наставничества в данном случае наставник не только выполняет задачи передачи знаний, но и предоставляет социально-психологическую поддержку, поскольку имеет своей целью как повышение уровня успешности своего ученика в освоении знаний, так и его личностное развитие. При этом между обучаемым и обучающим индивидами намного легче создаются позитивные эмоциональные взаимоотношения, так как снимаются «барьеры власти» в силу их равенности по возрасту.

В задачи наставника-сверстника входит также контроль над уровнем освоения знаний учеником. Постоянная осведомленность наставника относительно успехов ученика должна стать неотъемлемой ча-

стью организации взаимодействия с использованием наставничества.

Конечно, ввиду недостаточного опыта оценивания суждение наставника-сверстника по сравнению с суждением учителя может быть худшего качества, но этот недостаток покрывается за счёт увеличения частоты и непосредственности обращений учеников. Таким образом, обязанность оценивать развивает способность к самокритике и саморазвитию наставника ведёт к активной работе над кругом проблем, возникших в процессе обучения.

Взаимодействие участников проекта строилось на основе следующих принципов:

- 1.** Принцип использования личного ресурса. Для построения взаимодействия в условиях наставничества сверстников востребованы и поощряются лишь конструктивные способы. Устоявшиеся за пределами проекта стереотипы поведения не работают. Нормы задают наставники.
- 2.** Принцип личной активности. Участие в проекте основывается на личной инициативе и активности его участников.
- 3.** Принцип добровольности участия. Подростки должны осознавать, что вся ответственность за успешность деятельности в любой из ролей лежит только на них.

4. Экономический принцип. Каждый подросток, участник проекта, должен сначала инвестировать время, усилия, а также небольшой денежный вклад. По итогам деятельности на второй и третьей ступенях (в роли наставника и консультанта) подросток получает финансовую прибыль.

Наставничество, таким образом, предполагает использование партнёрского стиля взаимодействия между подростками, заключается он в организации учебной активности наставника и ученика. Мы выделили элементы процесса организации учебной активности в рамках описываемого взаимодействия подростков:

- 1.** Мотив — самомотивация «учеников» и «наставников».
- 2.** Проект — достижение учебного результата, выбор направления движения к результату — за «учеником».
- 3.** Осуществление — наставник помогает ученику в освоении знаний, но не навязывает их, «барьер власти» снимается.
- 4.** Рефлексия — совместная оценка процесса и результата, возможность их обсуждения и выстраивания перспектив.

Оценка принципиальной значимости и эффективности реализации проекта была осуществлена на основании проведённых психодиагностических исследований. Научные ожидания были проверены посредст-

вом повторяющихся трёхуровневых измерений в экспериментальной и контрольной группах. Каждый участник проекта подвергался психодиагностическому исследованию в начале своего участия в проекте, по завершению своего участия в нем и через 30 недель после того, как он покинул проект. Исследования в контрольной группе были проведены параллельно исследованиям в группе участников первого потока.

За все время существования проекта в нем приняли участие около 1000 подростков «группы риска» г. Омска и р.п. Русская Поляна в возрасте от 12 до 17 лет. Численность контрольной группы составила 200 подростков в возрасте 12–17 лет.

Критерием участия подростков в экспериментальной группе проекта была их принадлежность к «группе риска», обусловленная деструктивным нарушением в развитии личности. Участники контрольной группы имели сходные проблемы. Динамика личностных изменений подростков этой группы изучалась с применением психодиагностического пакета, предложенного швейцарскими коллегами. Исследовались следующие аспекты:

- 1.** Перспективы на будущее (цель: изучение способности давать оценку своим перспективам на будущее).

Практика

2. Позитивная и негативная аффективность (цель: изучение преобладания положительных или отрицательных эмоций).

3. Социальная тревожность (цель: изучение способности адекватно оценивать себя в условиях социального взаимодействия).

4. Удовлетворенность жизнью (цель: изучение способности к субъективной оценке качества условий жизни и деятельности, жизни в целом, отношений с людьми, самих людей, самого себя).

5. Интернальный локус контроля (цель: изучение способности принимать ответственность за события своей жизни на себя и их причины видеть в своём поведении и своих личностных особенностях).

6. Самоэффективность (цель: изучение способности верить в эффективность собственных действий и ожидать успеха от их реализации).

Для оценки статистической достоверности полученных в исследовании данных мы использовали метод дисперсионного анализа (ANOVA), который позволяет изучить влияние одного или нескольких факторов на зависимую переменную, а также взаимодействие факторов. Основным показателем ANOVA является F-отношение — эмпирическое значение F-критерия Фишера. Ес-

ли полученное значение F эмпирическое $\geq F$ критическое согласно таблице критических значений F-критерия, то речь идёт о статистической достоверности выявленного влияния. Результаты статистического анализа данных, где были выявлены значения F-критерия Фишера, значимые, по крайней мере, на 5 %-м уровне, можно представить следующим образом.

У подростков, участвующих в первой ступени проекта (учеников) (в сравнении с контрольной группой) к концу их участия в проекте:

- повысился уровень позитивной аффективности ($F_{кр} = 1,328$, $F_{эмп} = 32,61$);
- снизился уровень социальной тревожности ($F_{кр} = 1,328$, $F_{эмп} = 10,41$);
- возрос уровень удовлетворенности жизнью ($F_{кр} = 1,328$, $F_{эмп} = 4,42$);
- увеличился уровень радости жизни ($F_{кр} = 1,328$, $F_{эмп} = 4,92$).

На основании приведённых данных можно судить о преобладании у подростков (участников проекта) позитивных эмоций над негативными, возрастании у них способности адекватно оценивать себя в условиях социального взаимодействия и, как следствие, способности к позитивной субъективной оценке качества условий жизни и деятельности, жизни в целом, отношений с

людьми, самих людей, самого себя.

У подростков — участников второй ступени проекта (наставников) к окончанию их участия в проекте можно было наблюдать следующие изменения:

- повысился уровень позитивной оценки своих перспектив на будущее ($F_{кр}=2,48$, $F_{эмп}=5,55$)
- возрос уровень интернальности локуса контроля ($F_{кр}=2,48$, $F_{эмп}=2,49$),

На основании приведённых данных можно судить о позитивных изменениях в способности подростков давать оценку своим перспективам на будущее. У подростков-наставников возросла способность брать ответственность за события своей жизни на себя, а их причины видеть в своём поведении и своих личностных особенностях и, как следствие, возрастании способности верить в эффективность собственных действий и ожидать успеха от их реализации.

О длительности эффектов, полученных в результате участия подростков в проекте, могут свидетельствовать исследования, проводимые по истечении 30 недель после завершения подростком участия в проекте. Анализ этих данных показывает, что чем дольше подросток находился в условиях проекта (минимальный срок

пребывания — 10 недель, максимальный — 1,5 года), тем устойчивее позитивные изменения в его личности.

Итак, наставничество сверстников как организованный нами комплекс педагогических условий взаимодействия подростков «группы риска» позволяет таким подросткам освоить новый социальный опыт, закрепить его в новых формах поведения в соответствии с выполняемой ролью, осознать свои новые возможности и качественно изменить, таким образом, свою социальную позицию в обществе. Все означенные результаты свидетельствуют о позитивной динамике в развитии личности подростков — участников проекта, что подтверждается оценкой эффективности проекта «Продвижение компьютерных знаний и содействие развитию подростков “группы риска” через наставничество сверстников».

Этот опыт получил вполне предсказуемое и закономерное продолжение и развитие в рамках возможностей университетской кафедры и потребностей региона.

Хотя проект давно завершён, но созданные в его рамках условия для организации внеурочной деятельности подростков с использованием наставничества сверстников продолжают работать. Аналог про-

Практика

екта стал своеобразной базой практики для студентов специальности «Социальная работа», а также площадкой для научно-исследовательской работы студентов, аспирантов и сотрудников кафедры.

Например, потенциал, заложенный проектом, преумножается в социальных группах, формируемых на временной основе в лагерях летнего оздоровления и отдыха школьников. Эти группы организуются Министерством образования Омской области при активном участии сотрудников ОмГУ. Опыт наставничества в подростковой среде, накопленный в международном проекте, стал востребованным, он постоянно развивается и дополняется.

Исторически так сложилось, что в системе образования специалистов с квалификацией «вожатый» у нас не готовят и в каждом регионе подбор вожатых проводят по собственной схеме. В Омском регионе ежегодно формируется (в основном из числа студентов) контингент вожатых, которые выступают в роли наставников для каждой смены школьников прибывающих в летние лагеря оздоровления и отдыха. В последние три года в практику наставничества внедряется новая форма — помощник вожатого. Помощников подбирают из числа подростков, участников смены, облада-

ющих лидерскими качествами и желающих работать на добровольной основе. Практика показывает, что такая форма наставничества является весьма продуктивной как для организации активных форм занятий смены, так и для становления потенциальных лидеров из числа помощников вожатых.

Организация деятельности подростков в рамках продолжения совместного проекта университетов Омска и Берна, а также в условиях детских оздоровительных лагерей имеет своей целью помощь подросткам «группы риска» (и не только «группы риска») в преодолении трудностей в развитии личности, а также в улучшении их образовательных и профессиональных перспектив.

Детский оздоровительный лагерь — это огромная площадка для такой формы планомерной работы по передаче знаний, умений и навыков как наставничество. Наставником является человек, обладающий определённым опытом и знаниями, высоким уровнем коммуникации, стремящийся помочь своему подопечному приобрести необходимый коммуникативный опыт для сотрудничества со сверстниками из своей смены, обретения необходимых навыков в рамках творческих смен (рисование, лепка и т.п.), а также и многих других полезных навыков и ка-

чество, необходимых для успешной деятельности полростка в рамках социума. В условиях детского оздоровительного лагеря наставниками являются старшие вожатые и вожатые, которые отработали в этом качестве уже несколько лет.

В регионе накоплен определённый опыт подготовки вожатых через систему краткосрочных курсов организуемых бюджетным учреждением Омской области «Дирекция программ в сфере оздоровления и отдыха несовершеннолетних». Практика выявила существование определённой закономерности: молодые вожатые первое время испытывают трудности в адаптации к новой для них должности. Это проявляется не только в недостатке профессиональных знаний, умений и навыков, но и в неуверенности в себе, зачастую связанной с недостатком эмоциональной поддержки со стороны более опытных вожатых.

Начинающий вожатый, приехавший работать в детский оздоровительный лагерь, попадает в другой мир. Адаптироваться приходится, что называется, ежеминутно и ежедневно. Вожатому приходится работать не только с «благополучными» детьми, развитие которых протекает в границах нормы, но и с теми, эмоциональное состояние которых не

всегда соответствует принятым нормам развития, поведения и воспитания.

При этом специфическая ситуация временного коллектива вожатых, особенно в первоначальные этапы формирования его микроклимата, также влияет на эмоциональное состояние молодого вожатого. В частности, новый коллектив, новые условия проживания и темп работы, незнакомые дети, высокие педагогические требования, предъявляемые к вожатому — все это становится дополнительным стрессовым фактором.

Очевидно, что такой процесс порождает, и в новых сезонах у молодых вожатых будет порождать, нервные напряжения и перенапряжения. В подобных ситуациях одним из обязательных условий успешной профессиональной адаптации вожатого, переживающего период стрессовой ситуации вступления в должность, является приобретение им практических навыков саморегуляции. Практика показывает, что знаний по саморегуляции полученных на краткосрочных курсах, как правило, не хватает. И здесь молодому вожатому необходима помощь более опытных вожатых, которые уже научились планировать свою работу таким образом, чтобы избежать стрессовых ситуаций.

Практика

Молодому водителю бывает сложно справиться с эмоциями. Ведь окружают его такие же люди, как и он. И ко всему добавляются переживания за детей, за их успехи и неудачи. В итоге он измотан, хочется выплеснуть эмоции, но далеко не всегда это удаётся. Хорошо, если хватит духа обратиться за помощью к другим водителям. В противном случае, может произойти нервный срыв. Для недопущения подобного сценария, как подсказал опыт, обрётённый в сотрудничестве вуза и школы, для летних оздоровительных учреждений разработана и успешно внедряется система наставничества со стороны опытных водителей над начинающими.

Опыт работы такой системы уже апробирован и показал свою высокую эффективность. В частности, достаточно эффективная система наставничества сложилась в таких детских оздоровительных лагерях города Омска: «Лесная поляна», «Юбилейный», «Дружные ребята», «Иртышские зори», «Детский лагерь имени Ю.А. Гагарина», где уже сложилась система наставничества между опытными и начинающими водителями и в течение ряда лет реализуется социальный проект «Помощник водителя».

Социальный проект «Помощник водителя» разработан

в рамках сотрудничества университетской кафедры и бюджетным учреждением Омской области «Дирекция программ в сфере оздоровления и отдыха несовершеннолетних». Особенностью этой программы является возрастной ценз её участников. В программе существуют возрастные рамки «для несовершеннолетних от 14 до 18 лет», желающих работать водителями, но в силу своего возраста, не имеющих возможности самостоятельно работать. В рамках данного проекта молодые водители проходят городскую школу подготовки водителей, основными задачами которой являются: формирование лидерских наклонностей подростков; обучение теоретическим основам водительского мастерства; формирование навыков работы с детьми через включение их в деятельность в качестве помощника водителя.

Преподавателями школы являются директора лагерей, старшие водители и старшие педагоги, приглашённые специалисты. Работу по наставничеству осуществляют старшие водители и опытные водители. Их работа заключается в сопровождении молодых водителей, начиная от подготовки водителей до окончания лагерной смены. В этот период наставники оказывают молодым водителям эмоциональную, методическую и другую (исходя из

складывающихся обстоя-
тельств) помощь, они целена-
правленно формируют лич-
ность вожатого, его имидж, ду-
ховность, развивают лидерские
качества, подготавливают мо-
лодого вожатого к активному
участию в жизни лагеря.

В процессе работы школы
подготовки вожатых формиру-
ется отряд помощников вожатых,
который в дальнейшем
распределяется по детским от-
рядам. Так, в вышеуказанных
детских оздоровительных лаге-
рях за летний период 2013 года
в каждом отряде вместе с опыт-
ными вожатыми работали по
одному два помощника вожатых.
Молодые вожатые освоили
начальные основы вожат-
ского мастерства, глубже по-
грузились в творческую атмо-
сферу подросткового лагеря,
приобрели организаторские и

коммуникативные навыки в ра-
боте с временным детским кол-
лективом, стали более ответст-
венными, целеустремленными,
интеллектуально развитыми.

Таким образом, многолет-
ний опыт сотрудничества вуза
с общеобразовательными уч-
реждениями региона в сфере
наставничества оказался до-
статочно продуктивным и ре-
зультативным. Этот опыт при-
обретает важное значение и в
рамках парадигмы компетент-
ностного подхода в образова-
нии. Подростки, прошедшие
школу помощника вожатого,
обращают набор таких компе-
тенций, которые формируют
не только лидерские качества,
но и широкий набор общекуль-
турных компетенций, помога-
ющих подросткам из «группы
риска» занять достойное место
в социуме.

Практика