



ИССЛЕДОВАНИЯ И ЭКСПЕРИМЕНТЫ

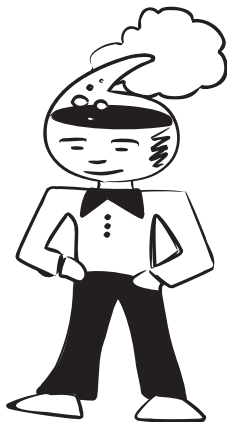
О. Рубцова, Е. Якушина
Необходима ли экспертиза
информационной безопасности
образовательной среды?
95 - 102

НЕОБХОДИМА ЛИ ЭКСПЕРТИЗА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ?

О. РУБЦОВА, Е. ЯКУШИНА

Информационный век все больше и больше вторгается во все сферы нашей жизни. Наряду с многочисленными плюсами информационное общество несет и много опасных поворотов и «подводных камней». Одним из таких «камней» является и сама информация. Качество информации напрямую влияет на процесс формирования личности, на физическое и психическое здоровье наших детей. И сегодня уже пора задуматься не только о содержании информации, но и обо всей информационной среде, окружающей ребенка.

В российском обществе очень много внимания уделяется вопросам безопасности детей в Интернете. Но мы часто забываем, что информационная среда гораздо шире виртуальной глобальной паутины. Информационная среда образовательного учреждения это еще и содержание образовательных программ, учебных пособий, внутренний и внешний интерьер школы, педагогический и ученический коллектив, их связи и взаимодействия, ближайшее социальное и территориальное окружение и даже сама система организации образовательного процесса. Сегодня настал тот момент, когда необходимо задуматься об информационной безопасности той среды, в которой воспитывается будущее поколение.





¹ Закон РФ «О безопасности» от 5 марта 1992 г.

² Закон РФ «О безопасности» от 5 марта 1992 г. /Ведомости Съезда народных депутатов РФ и Верховного Совета РФ. 1992. №15. Ст. 769; 1993, №2, ст. 77.

³ Утверждена Указом Президента РФ от 17 декабря 1997 года № 1300 (в редакции Указа Президента РФ от 10 января 2000 г. № 24).

⁴ Утверждена Указом Президента РФ 9 сентября 2000 г. №ПР-1895.

Ребенок и подросток большую часть своего активного времени проводят в стенах образовательного учреждения, а значит, в информационной среде этого учреждения. Поэтому очень важно обеспечить информационную безопасность именно этой среды.

При умелом педагогическом воздействии привычка критически воспринимать, анализировать и оценивать информацию, жить в «чистой информационной среде» будет со временем сформирована в потребность, которая будет перенесена и в другие сферы жизни ребенка, подростка, молодого человека.

Безопасность является несомненным и естественным правом каждого гражданина Российской Федерации, особенно остро этот вопрос стоит, когда речь идет о детях и молодежи. Понимание такого сложного явления во многом обусловлено контекстом его рассмотрения — обыденным, научным или правовым. Поэтому в социальных науках изучение безопасности осуществляется с различных позиций, а также с точки зрения ее практического значения для различных сторон жизни общества [3]. В настоящее время благодаря множеству информационных каналов дети и подростки испытывают огромное количество рисков:

- отклонения в физическом развитии (избыточный вес, нарушения сна, проблемы со зрением);
- негативные эмоциональные состояния (страх, ужас, паника, тревога);
- киберзависимость (привыкание к online-играм, Интернету);
- проблемы, связанные с сексуальным поведением (установление подростками беспорядочных связей благодаря сомнительным сайтам знакомств, киберпедофилия);
- поведение, связанное с риском для жизни или опасное для здоровья (психическая анорексия, суицидальное поведение, потребление психотропных препаратов, легкодоступных для приобретения посредством специальных сайтов);
- кибербуллинг (травля, неоднократное умышленное причинение психологического вреда с помощью средств электронной коммуникации, таких как мобильные телефоны, блоги, вебсайты). [1].

Понятие «информационная безопасность» является абсолютно новым, применительно к образовательной среде и деятельности образовательного учреждения.

Согласно действующему российскому законодательству, «безопасность представляет собой состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства от внутренних и внешних угроз». Жизненно важные интересы рассматриваются как совокупность потребностей, удовлетворение которых надежно обеспечивает существование и возможности прогрессивного развития личности, общества и государства. К основным объектам безопасности относятся: личность — её права и свободы; общество — его материальные и духовные ценности; государство — его конституционный строй, суверенитет и территориальная целостность¹. [5].

На протяжении двух последних десятилетий был принят целый ряд законодательных актов, направленных на обеспечение национальной безопасности страны, среди которых Закон РФ «О безопасности» от 5 марта 1992 г.², «Концепция национальной безопасности Российской Федерации»³, «Доктрина информационной безопасности Российской Федерации»⁴. Применительно к личности «информационная безопасность» была определена, как «безопасность информационного обеспечения жизненно важных интересов человека», угроза которым (информационная опасность) может возникнуть либо от негативного информационного воздействия, либо от отсутствия необходимой информации [6].



Но непосредственно вопросом организации и обеспечения безопасной информационной образовательной среды никто не занимался. Конвенция о правах ребенка отражает общее согласие в том, что дети имеют право на особую заботу и помощь (Преамбула) и выдвигает требование к государству приложить усилия для обеспечения максимально возможной степени развития ребенка (статья 6, пар.2), чтобы в итоге он смог достичь полной независимости в обществе. Согласно Конвенции, государство обязано защищать детей от любых форм дискриминации и насилия (статья 2), что определяет приоритет задачи обеспечения безопасности ребенка и предотвращения любых проявлений насилия и интолерантности в отношении детей и подростков.

В статье 17 Конвенции о правах ребенка указывается, что государства-участники признают важную роль средств массовой информации и признают необходимость обеспечения доступа ребенка к информации и материалам из различных национальных и международных источников, особенно к такой информации и материалам, которые направлены на содействие социальному, духовному и моральному благополучию, а также здоровому физическому и психическому развитию ребенка. С этой целью государства-участники:

- поощряют СМИ к распространению информации и материалов, полезных для ребенка в социальном и культурном отношениях,
- поощряют международное сотрудничество в области подготовки, обмена и распространения такой информации и материалов из различных культурных, национальных и международных источников;
- поощряют выпуск и распространение детской литературы;
- поощряют СМИ уделять особое внимание языковым потребностям ребенка, принадлежащего к какой-либо группе меньшинства или коренному населению;
- поощряют разработку надлежащих принципов защиты ребенка от информации и материалов, наносящих вред его благополучию.

В документе «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012–2017 г.», утверждённом Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. выделены основные проблемы российского общества в сфере детства в области конструирования информационного пространства:

- недостаточная эффективность имеющихся механизмов обеспечения и защиты прав и интересов детей, неисполнение международных стандартов в области прав ребенка;
- нарастание новых рисков, связанных с распространением информации, представляющей опасность для детей;
- несоответствие современной системы обеспечения информационной безопасности детей новым рискам, связанным с развитием сети Интернет и информационных технологий, нарастающему противоправному контенту.

В связи с этим в качестве одной из основных задач «Национальной стратегии действия в интересах детей на 2012–2017 г.» является обеспечение информационной безопасности детей. В качестве основной меры по реализации этой задачи выступает создание правовых механизмов блокирования информационных каналов проникновения через источники массовой информации в детско-подростковую среду элементов криминальной психологии, культа насилия, других открытых антиобщественных тенденций и соответствующей им атрибутики.

Психологическое и социальное здоровье детей и молодежи, защита их прав и интересов, безопасность, психолого-педагогическое обеспечение социальной





ИССЛЕДОВАНИЯ И ЭКСПЕРИМЕНТЫ

адресной поддержки детей и подростков являются приоритетными задачами государственной и социальной политики Российской Федерации в отношении подрастающего поколения.

В статье 2 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» информационная безопасность детей определена как «состояние защищенности детей, при котором отсутствует риск, связанный с причинением информацией вреда их здоровью и (или) физическому, психическому, духовному, нравственному развитию» [7].

Этот закон стал важнейшим шагом в правовой сфере обеспечения информационной безопасности детей в России. Очень много в этом направлении делает Комиссия по мониторингу практики применения ФЗ № 436 Общественного совета при уполномоченном по правам ребёнка при Президенте РФ, возглавляемая Л.В. Матвеевой. На сегодняшний день имеется некоторый опыт практики применения закона. Лидером в этом направлении является Амурская область. Так, при уполномоченном по правам ребёнка этого региона создана экспертная комиссия, которая активно занимается вопросами противодействия распространения информации, негативно влияющей на психическое и физическое здоровье детей. Есть и первый опыт оценки информационной среды образовательного учреждения в МОАУ «Прогимназия» города Благовещенска. Аккредитованные в Роскомнадзоре эксперты единогласно пришли к выводу, что информационная среда прогимназии имеет все необходимые факторы защиты от негативного контента, причиняющего вред здоровью и развитию детей, может быть признана безопасной. Интернет-сайт учреждения соответствует требованиям знака «Чистый информационный продукт». По мнению заместителя председателя комиссии Е.М. Рудаковой, члена Общественного совета при уполномоченном по правам ребёнка при Президенте РФ, этот опыт должен стать отправной точкой для развития данной практики на территории все России. Начинать нужно с самого раннего возраста, призвав на помощь самых главных союзников школы – родителей.

Вторым важным шагом является разработка Концепции информационной безопасности детей и подростков [1], которая «акцентирует внимание на социально-психологических механизмах развития ребенка и на связанных с ними когнитивных, аффективных, мотивационных и поведенческих аспектах детского развития». Несомненно, изучение и анализ информационной среды образовательного учреждения должны осуществляться с позиций деятельностного подхода. В рамках образовательного учреждения необходимо осуществлять анализ жизнедеятельности всех субъектов системы и их взаимосвязей.

То, как дети или подростки воспринимают информацию, и то, как она на них воздействует, во многом определяет и их реальные взаимоотношения со сверстниками и взрослыми. Безопасность относится всегда к системному объекту, который можно задать как особое единство ребенка, взрослых, сверстников, фрагментов предметно-исторической культуры и взаимодействия (общения) между ними. В этом единстве информационная безопасность релевантна исключительно носителям информации — фрагментам предметно-исторической культуры, втянутым детьми и взрослыми в их общение. Безопасность не относится прямо к участникам взаимодействия — когорте детей и когорте взрослых, но относится к ситуации, которая их объемлет — в психологии эта ситуация называется социальной ситуацией развития (ССР).

[75 - 94]
Технологии
и инструментарий

98



Критерии оценки состояния информационной безопасности

Исходя из определения информационной безопасности детей и подростков, как защищенности ребенка от дестабилизирующего воздействия информационной продукции и создания условий информационной среды для позитивной социализации и индивидуализации; оптимального социального, личностного, познавательного и физического развития; сохранения соматического, психического и психологического здоровья и благополучия; формирования позитивного мировосприятия, в Концепции [1] выделены следующие критерии оценки состояния информационной безопасности:

1. Соответствие информационной нагрузки возрастным и индивидуальным особенностям детей и подростков.
2. Развитие мировосприятия детей и подростков и их психологического благополучия, формирования у детей и подростков позитивной картины мира и адекватных базисных представлений об окружающем мире и человеке.
3. Ценностное, моральное, нравственно-этическое развитие детей и подростков.
4. Усвоение системы семейных ценностей и представлений о семье.
5. Развитие системы социальных и межличностных отношений и общения детей и подростков.
6. Удовлетворение и развитие познавательных потребностей и интересов ребенка, детской любознательности, исследовательской активности.
7. Когнитивное развитие детей и подростков.
8. Развитие творческих способностей детей и подростков.
9. Формирование толерантности личности, установок толерантного сознания и поведения.
10. Развитие личности, Я-концепции, социальной (гражданской, этнической, гендерной) и личностной идентичности детей и подростков.
11. Эмоционально-личностное развитие и эмоциональное состояние.
12. Риски десоциализации, развития и закрепления девиантного и противоправного поведения, включая такие формы поведения, как,
 - агрессивное поведение и применение насилия, жестокости по отношению к людям и животным;
 - совершение действий, представляющих угрозу жизни и (или) здоровью ребенка, в том числе причинение вреда своему здоровью, суицид;
 - употребление наркотических средств, психотропных (или одурманивающих) веществ, табачных изделий, алкогольной и спиртосодержащей продукции, пива и напитков, изготавливаемых на их основе;
 - участие в азартных играх;
 - занятие проституцией;
 - бродяжничество;
 - попрошайничество;
 - нетрадиционные и девиантные сексуальные отношения;
 - противоправное поведение и (или) преступления (Концепция информационной безопасности).





Экспертиза информационной образовательной среды и присвоение статуса «Безопасная информационная среда»

Как уже было сказано выше, большую часть своего времени ребенок, подросток проводят в стенах образовательного учреждения. Именно поэтому образовательное учреждение должно обеспечить детям безопасную информационную среду и получить грамотную методическую поддержку по ее совершенствованию. С чего же начать? Это сложный вопрос. Скорее всего, с анализа и ревизии того, что же происходит сегодня в информационной среде образовательного учреждения.

Основная задача экспертизы информационной образовательной среды – защита права детей на безопасное и свободное развитие. Такая экспертиза состоит в выявлении факторов, способных нанести вред физическому, эмоциональному, психическому состоянию ребенка, а также негативно сказаться на перспективах психического созревания и развития личности.

Во исполнении Федерального закона от 29 декабря 2010 года № 436–ФЗ РФ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» Академия инновационного образования и развития (АИОР) создала общественный экспертный совет, основной целью которого является обеспечение общественного контроля за выполнением требований российского законодательства печатными и электронными средствами массовой информации, а также при размещении информации в сети Интернет и при проведении зрелищных мероприятий.

Основными задачами Совета являются:

1. Оказание содействия уполномоченному по правам ребёнка РФ по вопросам соблюдения законодательства Российской Федерации и осуществление независимого контроля в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

2. Содействие формированию и реализации государственной политики в области защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

3. Содействие совершенствованию законодательства в области защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

4. Изучение, обобщение и распространение зарубежного и отечественного опыта защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

В соответствии с выделенными в Концепции информационной безопасности детей критериями, Экспертный совет при Академии инновационного образования и развития, разработал следующий алгоритм прохождения экспертизы. Он представлен в таблице.

Таблица

Алгоритм прохождения экспертизы на получение знака «Безопасная информационная среда»

Этап экспертизы	Действия ОУ	Действия экспертов
Этап 1 (1 неделя)	<ul style="list-style-type: none">◆ Знакомство с положением, документами.◆ Заключение договора. Оплата 50% от суммы договора	<ul style="list-style-type: none">◆ Предоставление полной информации на сайте http://info-free.ru, http://чистаясреда.рф. Заключение договора.◆ Заключение договоров с экспертами



Таблица (окончание)

Этап 2 (2–3 неделя)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Предоставление полной и достоверной информации. ◆ Заполнение руководителем ОУ анкеты. ◆ Презентация руководителя ОУ информации (дистанционный отчет) 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Изучение информации. ◆ Очное посещение ОУ (при наличии эксперта в регионе)
Этап 3 (4–5 неделя)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Предоставление дополнительной информации по запросу экспертов 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Подготовка заключения
Этап 4 (6 неделя)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ При положительной оценке – получение сертификата на знак БИС. В случае отрицательной оценки – получение рекомендаций по устранению нарушений. После их устранения – право на продолжение экспертизы с положительным результатом 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Внесение информации в единый реестр и предоставление заключения в Роскомнадзор. ◆ Консультации экспертов по полному устранению нарушений. ◆ Продолжение экспертизы
5 этап (3 года)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Предоставление информации по запросу экспертов. ◆ Льготное или бесплатное обучение 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Мониторинг состояния информационной среды ОУ. ◆ Организация обучения

Из таблицы видно, что экспертиза делится на две части: активная, по результатам которой присваивается статус «Безопасная информационная среда», и пассивная, в рамках которой ведется мониторинг состояния среды. Рассмотрим более подробно каждый из этапов прохождения экспертизы.

На 1-м этапе осуществляется знакомство. Образовательное учреждение изучает нормативно-правовую базу, документы экспертизы, обсуждается и заключается договор о проведении экспертизы. После подписания договора Экспертный совет АИОР заключает договоры с четырьмя экспертами, трое из которых имеют государственную аккредитацию в Роскомнадзоре, и один эксперт — стажёр, тот, кто претендует получить статус аккредитованного эксперта, но не имеет пока достаточного опыта экспертной деятельности.

На 2-м этапе начинается непосредственная работа администрации школы и экспертов. На основании информации администрация ОУ готовит письменный отчет (не более 10–12 стр.), который будет предоставлен лично директором. При наличии в регионе члена Экспертного совета АИОР осуществляется личное посещение школы и изучение документации и информационной среды на месте. При отсутствии эксперта предоставляется справка из органов Управления образования о том, что в ОУ нет нарушений ФЗ № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

Заканчивается этот этап публичной презентацией отчета руководством ОУ. Презентация осуществляется через сеанс видеоконференцсвязи Фонда поддержки образования (Гимназический союз). В работе принимают участие администрация экспертируемого ОУ, эксперты, члены Экспертного совета, образовательные учреждения, готовящиеся к экспертизе, эксперты проходящие обучение. Защита проходит в свободной диалоговой форме.

На 3-м этапе эксперты изучают полученную информацию, сайт и другие информационные ресурсы ОУ, отзывы об ОУ в сети Интернет. При необходимости запрашивают дополнительную информацию. Экспертным советом за школой закреплен куратор, который ведет всю коммуникацию. Эксперт заполняет анкету и выставляет баллы от – 3 до +3 баллов.

101

Педагогическая
 мастерская
 [103 – 117]





4-й этап начинается с того, что образовательному учреждению предоставляется проект заключения экспертной комиссии. После согласования и уточнения информации проект решения выносится на заседание Экспертного совета. При положительном решении образовательному учреждению присваивается статус «Безопасная информационная среда». В случае выявления нарушений законодательства экспертами выдаются рекомендации по их устранению и обозначаются сроки их устранения. После устранения замечаний образовательное учреждение может получить искомый статус. После получения статуса «Безопасная информационная среда» необходимо провести ряд мероприятий, направленных на распространение этой информации среди всех участников образовательного процесса и социального окружения ОУ.

Заключение о прохождении экспертизы размещается на сайте Роскомнадзора и Экспертного совета АИОР. Итоги заносятся во Всероссийский общественный рейтинг по номинациям: «Дошкольное образование», «Основное общее образование», «Среднее образование», «Профессиональное образование», «Высшее образование». Образовательному учреждению вручается сертификат.

5-й этап начинается с момента получения заключения и длится 3 года. В этот период Экспертный совет ведет постоянный мониторинг и сопровождение ОУ. Образовательным учреждениям, набравшим максимальное количество баллов, может быть предложено стать методической площадкой по этому направлению при отсутствии в регионе (районе), а обученному эксперту стать членом Всероссийского совета, пройти стажировку и получить рекомендацию для аккредитации в Роскомнадзоре. Кроме того, образовательное учреждение в период действия сертификата имеет право льготного участия во всех проектах и программах академии.

Экспертиза — это лишь первый шаг в формировании культуры безопасной информационной среды. Следующим шагом станет образование и просвещение педагогов и родителей в вопросах её совершенствования и дальнейшего развития. Ребёнок и подросток живут в открытой информационной системе, и только совместными усилиями можно добиться желаемого результата, поэтому крайне важно, чтобы на этом этапе подключилась общественность.

Литература

1. *Вартанова Е.Л., Матвеева Л.В., Собкин В.С., Солдатова Г.У., Шариков А.В. и др.* Раздел 20. Стратегия, цели, задачи и методы информационного образования детей и подростков // Концепция информационной безопасности детей. М.: Роскомнадзор, 2013. 108 с.
2. *Зинченко Ю.П.* Методологические проблемы психологии безопасности: личность, общество, государство. [Текст] / Ю.П. Зинченко. М., 2011.
3. Информационная и психологическая безопасность в СМИ: В 2-х т. Т. II: Феномен «разорванной коммуникации»: Сб. статей [Текст] / под ред. Я. Н. Засурского, Ю. П. Зинченко, Л. В. Матвеевой, Е. Л. Вартановой, А. И. Подольского. М.: Аспект-Пресс, 2008. 399 с.
4. Собрание законодательства РФ, 13.03.2006, № 11, ст. 1146.
5. *Тер-Акопов А.А.* Безопасность человека. Теоретические основы социально-правовой концепции. [Текст] / А.А. Тер-Акопов. М., 1998.
6. Федеральный закон от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» [Электронный ресурс] // URL: <http://base.garant.ru/12181695/> (дата обращения: 03.09.2014).