



КОММУНИКАТИВНАЯ СРЕДА как условие успешной социализации учащихся

Наталья Александровна Хиврич, учитель русского языка и литературы,
заместитель директора по учебно-воспитательной работе,
МОУ Русскоюрткульская СОШ Старомайнского района,
Ульяновская область

В статье автор рассуждает о создании психологически благоприятных условий для осознанного выбора учащимися активной жизненной позиции, которая определит их будущее.

Странно: обычная фраза в качестве темы для обсуждения — «социальная направленность современного школьного воспитания», но, во-первых, возникает вопрос по поводу слова «современный». К какому времени относится это современное воспитание: XXI век? Но социальная направленность воспитания была не менее актуальна и в XX веке, в советской школе, так как итогом работы педагогов становился человек, способный жить в обществе. Во-вторых, в моём представлении, воспитание, которое мы организуем, планируем за всё время обучения ребёнка в школе, — это и есть часть его жизни в мире, переиграть которую во втором дубле, как в кино, не получится, поэтому наш прямой, честный или острый, сверлящий взгляд, наша открытая или дежурная улыбка, звонкий или резкий голос, наше уважение или снисхождение по отношению к ребёнку, к счастью, или, к сожалению, но, без всякого сомнения, останутся в его памяти, станут его опытом в самостоятельной жизни. Школьная жизнь — это своеобразный адаптационный период человеческой жизни в духе сложившихся традиций, исторических веяний. Таким образом, школьное воспитание, без сомнения, реализу-

ет социальную направленность, которую в своём опыте я вижу следующим образом.

Одним из основных принципов успешной современной жизни взрослого человека является поддержание нормальных отношений с окружающими людьми в обществе и умение избежать конфликтов.

Важную роль здесь играет общение. Поэтому одна из важнейших задач классного руководителя, на мой взгляд, заключается в том, чтобы научить своих воспитанников приёмам позитивного, грамотного общения; помочь им осознать необходимость чуткого общения с окружающими; помочь им впитать культуру общения, которая в будущем и станет залогом успеха; стать активным, самостоятельным и независимым субъектом реальной творческой деятельности социальной направленности.

Человеку была когда-то дана великая способность говорить, передавать информацию с помощью языка, убеждать, договариваться, объясняться, радовать, обращать на себя внимание, то есть в речи реализовывать всю гамму взаимоотношений с другими людьми.

Может показаться, что с понятием «общение», хорошо известным каждому, особых проблем не возникает. Вроде бы все прекрасно знают, что такое общение. С этим





словом связываются привычные представления о контактах и отношениях людей друг с другом, о встречах с друзьями и незнакомыми людьми.

На вопрос в классе: «Умеете ли вы **ОБЩАТЬСЯ?**» поступил моментальный ответ: «Да, конечно, мы разговариваем между собой, понимаем друг друга».

— Тогда почему мы иногда держим обиду в душе, сердимся на другого, часто близкого, человека, ссоримся, порой не понимаем друг друга?

Шутки ради можно попробовать пообщаться с помощью междометий, получится настоящий диалог. Например, один приятель собирается показать другому кассету с записью музыки, которую они оба любят.

— Ну? — спрашивает первый, просит показать кассету.

— На, — второй протягивает ему то, что он просит.

— Вау! — восхищается первый приятель.

— Дык! — второй доволен собой.

Согласитесь, не впечатляет такой стиль общения.

Понятие общение много обширнее, чем наше обычное: «Привет! — Пока!». Общение — это непрерывный процесс вербального и невербального взаимодействия с другими людьми (родителями, родными, друзьями, учителями, незнакомыми людьми), требующий от тебя постоянного поиска более точного, ёмкого, тактичного слова по ситуации, упорной работы над своими эмоциями, умения обратиться, грамотно поддержать диалог, достойно выдержать напор спора, убедить в своей правоте, а это огромный труд над самим собой.

Казалось бы, что может быть проще! Улыбка, рукопожатие, одобрительный кивок, приветственный жест... Но уже на этом простейшем уровне возможны самые непредвиденные и досадные недоразумения.

Поэтому главной целью воспитательной работы стало создание оптимальной коммуникативной среды в классном коллективе, направленной на формирование в подрастающем поколении готовности к конструктивному взаимодействию с людьми и группами людей независимо от их национальной, социальной, религиозной при-

Воспитательная ИДЕОЛОГИЯ

надлежности, взглядов, мировоззрения, стилей мышления и поведения. Итогом работы стала программа «Азбука общения», представленная тремя модулями:

- «Дорога к солнцу» (5–6 классы);
- «В одной лодке» (7–8 классы);
- «Точка поворота» (9 класс).

Содержание каждого модуля отражает возрастные и индивидуальные особенности детей данного класса.

Модуль «Дорога к солнцу» направлен на диагностику и выявление способностей, особенностей характера, заложенных в ребёнке. «В каждом человеке есть солнце. Только дайте ему светить» (Сократ).

В каждом ребёнке без исключения заложены положительные задатки, лучшие черты, которые ему помогут стать особенным, значимым в коллективе, а соответственно найти свой уровень успешного общения с окружающими. На данном этапе необходимо помочь ребёнку раскрыть эти «лучики солнца» и научиться ими управлять. Особенно это актуально в возрасте 11–12 лет, когда продолжает формироваться собственная позиция, появляются суждения о социальной значимости — самооценка, завершается развитие самосознания, возникает механизм логической коррекции своего мышления.

Цель: создать необходимые условия для раскрытия особенностей как отдельной личности, так и коллектива в целом в процессе освоения общечеловеческих ценностей.

Важно определить особенности психического развития:

- Тип темперамента (*холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик*).
- Особенности восприятия информации (*визуал, аудиал, кинестетик*).
- Способ взаимодействия с миром (*экстраверт, интроверт*).





Так результаты обследования могут помочь педагогу, родителю выбрать наиболее эффективный путь общения с тем или иным ребёнком. Например, зная о приоритетном канале восприятия, выбираешь разные ключевые слова при разговоре: «Послушай меня» для аудиалов; «Посмотри на эту ситуацию...» для визуалов; «Представь себе» для кинестетиков.

Результаты обследования говорят о том, что в каждом ребёнке есть как преимущества, так и недостатки, которые могут помочь, а также и помешать позитивному общению с окружающими. Задача педагога: усилить эффект одних и сгладить влияние других.

Модуль «В одной лодке» направлен на поиск возможных вариантов общения в различных речевых ситуациях. «Поверь мне, счастье только там, где любят нас, где верят нам» (М. Лермонтов).

В возрасте 13–14 лет главным становится чувство «взрослости», возникновение представления о себе «не как о ребёнке». Ребёнок требует суверенности, независимости, уважения к своим тайнам. Подросток стремится к самообразованию. Отношения со сверстниками становятся более значимыми, чем со взрослыми.

Цель: создать благоприятные условия, побуждающие учащихся к совместной деятельности, к разумному общению со сверстниками, друзьями, родителями, учителями, взрослыми.

Что делать, если на лице собеседника вы читаете скептическое отношение к вашей мысли, или равнодушный, пустой взгляд, или вынуждены сдерживать бурю непонятных эмоций? Знание того, что у каждого человека есть определённый приоритетный канал восприятия, делает нас более защищённым и подготовленным, так как умение его опреде-

Ситуация	Пример
Ваш собеседник пассивен	«Послушайте, посмотрите, подумайте, ведь если...»
Ваш собеседник постоянно перебивает вас	«Да, да, конечно, я вас прекрасно понимаю, но...»

лять позволяет найти адекватный язык общения с конкретным партнёром, сделать контакт с ним не только бесконфликтным, но и эффективным.

Трудности были связаны с тем, что, во-первых, ребята не умели слушать своих собеседников (слышали, но не слушали), во-вторых, не хватало опыта тактичного диалога, в-третьих, отсутствовал навык убеждения в дискуссии.

Преодолеть названные трудности отчасти помог метод сотрудничества с родителями, которых часто приглашала на рабочие и открытые классные часы для обсуждения актуальных вопросов общения в семье. Официальная обстановка беседы родителей и детей стимулировала активность её участников. Проблемные вопросы обсуждались в группах, которые делила по принципу поколений (родители — дети) или по принципу семейственности. Удивительно было слышать самые разнообразные мнения, которые взаимно дополняли друг друга. Ребята учились таким образом находить для себя истину.

Приём многоголосья, идея которого пришла из учебного предмета «Литература» (приём многоголосья в творчестве Н.А. Некрасова), позволяет вовремя остановить бурное, бестактное обсуждение вопроса в коллективе. Приём заключается в одновременном говорении всеми участниками беседы, которое постепенно заставляет понять бессмысленность такой манеры ведения дискуссии.

Интересной информацией награждал метод арттерапии. Рисунки помогли мне увидеть в ребятах следующее:

- Жизнелюбие — светлые тона выбранных красок, обилие дополнительных деталей: трава, цветы, плоды, кораблики, плывущие по реке, крона деревьев пышная, стволы деревьев мощные, ровные;
- Каждый ребёнок твёрдо стоит на ногах, чувствует поддержку и опору;





- Юлия ценит общение, так как её дерево окружено другими деревьями, а рядом с собою чувствует человека, которого ценит;
- Анастасия сильнее привязана к матери (*солнце слева*);
- Александр горделив, самоуверен (*его дерево одиноко стоит в центре рисунка*).

Модуль «Точка поворота» направлен на формирование навыка делового общения, столь необходимого в самостоятельной жизни. «Судьба — это не дело случая, а результат выбора, её не ожидают, а создают!»

К 15 годам ребёнок готов к личностному и жизненному самоопределению. Определение жизненного пути, внутреннего отношения к себе и другим — важный вопрос, который он должен разрешить.

Литература

1. Бальхина Т.М., Воропаева Ю.А. и др. Русский язык: Разные различия. — М.: Российский университет дружбы народов, 2010.
2. Елисеев О.П. Практикум по психологии личности. — СПб., 2003.
3. Ильин Е.П. Психология индивидуальных различий. — СПб.: Питер, 2004.
4. Кузнеценкова С.О. Кто он — ваш ребёнок: хирург, художник или... президент? Нейропсихологические типы. — 2011.

Воспитательная ИДЕОЛОГИЯ

Цель: создать психологически благоприятные условия для осознанного выбора учащимся его активной жизненной позиции, которая определит его будущее.

Итогом такой тактики в воспитании порастающего поколения видится личность как носитель грамотной, яркой речи, уверенный, свободный в суждениях человек, тактичный собеседник, владеющий культурой делового общения, объективно оценивающий себя и своих собеседников. **В₃**

