

Создание толерантной образовательной среды: начало пути

*А.А. Кораблева,
кандидат
педагогических
наук, заведующий
заочным
отделением,
преподаватель
педагогике
ГПОАУ ЯО
«Ярославский
педагогический
колледж»*

Современная сельская образовательная школа — своеобразное зеркало, отражающее все проблемы общества и современной системы образования. Так или иначе, условием решения многих из них является создание в школе соответствующего пространства:

- свободного развития, раскрытия своего потенциала любым обучающимся независимо от его социокультурных, психофизиологических, возрастных особенностей;
- проявления активности родителей воспитанников как полноправных участников образовательного процесса, помощников своим детям, свободного сотрудничества друг с другом;
- уважения и принятия учителя, его свободной профессиональной самореализации.

Всё это является не утопическим тезисом, а жёсткой необходимостью, так как для сельского школьника, в отличие от городского, школьное сообщество является основным и нередко единственным средством самореализации в детском коллективе. Потребность быть принятым и понятым сверстниками и педагогами у сельского ребёнка велика. Он более открыт к контактам, но и наиболее ранним в социальном плане, сильнее переживает, оказываясь непринятым сверстниками.

Родители же обучающихся, в большинстве случаев, кроме школы не имеют другого источника получения информации и формирования практического опыта о том, как помочь ребёнку в образовании и развитии. В ситуации отсутствия в школе атмосферы сотрудничества и диалога, поддержки ребёнка, родители могут принять решение о переводе ребёнка в другую школу или переселении в город. Последнее увеличивает отток населения из села.

На селе очень важно само присутствие учителя, сельского интеллигента, задающего культурный уровень в среде. Если убрать учителей из села, то получим деградирующую среду. Сельская школа, без сомнения, является средством окультуривания среды, социальной стабильности сельского социума [3]. В этом случае эмоциональное состояние сельского учителя относительно стабильное. В обратном же случае неизбежно снижение жизненного тонуса, эмоционального настроения, работоспособности.

Всё это ставит сельскую школу перед необходимостью создания толерантной образовательной среды.

Казалось бы, размышляя о толерантной образовательной среде, необходимо акцентировать внимание на проблемах межнационального общения — ещё одной больной теме для сельской школы. Естественно, что регуляция межнационального общения, воспитание межнациональной толерантности — одна из задач толерантной образовательной среды, но далеко не единственная, и для сельской школы, в ряде случаев, не первая. Основные понятия толерантности и толерантной образовательной среды мы не сводим только лишь к межнациональной трактовке.

Остановимся на определении сущности понятия толерантности и толерантной образовательной среды.

Толерантность нами определяется как интегративное качество личности, отражающее активную нравственную позицию и готовность к конструктивному взаимодействию с людьми и группами независимо от их национальной, социальной, религиозной принадлежности, взглядов, мировоззрения, стиля мышления и типа поведения (исключая асоциальные проявления сознания и поведения). Толерантная личность должна обладать морально-правовой культурой жизнедеятельности и толерантным сознанием, культурой толерантного поведения и общения, культурой самоуверждения и самореализации. В соответствии с этим процесс воспитания толерантности представляет собой совместно организуемую деятельность и общение всех субъектов воспитания, ведущие к формированию толерантности в системе ценностей детей.

Вместе с тем при воспитании толерантности у школьников педагог может столкнуться с факторами, препятствующими достижению результата. Условно мы объединили факторы в две группы: социальные — повышенная агрессивность и социальная напряжённость общества, сопровождающиеся интолерантным отношением общества к его отдельным представителям; популяризация и чрезмерное декларирование идей толерантности, до-

ходящие до нивелирования его значения; смещение акцентов исключительно на проблемы межнациональной толерантности, игнорирование проблем профессиональной, гендерной, возрастной толерантности; психологические — опыт интолерантных отношений, имеющийся у воспитанника, наличие интолерантных установок в его семье, сложная психологическая природа толерантности и т.д.

В процессе воспитания толерантности учащиеся должны стать субъектами собственной деятельности, имеющими право на собственное мнение и различия, что становится возможным в условиях толерантной образовательной среды.

Под *толерантной образовательной средой* мы понимаем сложную и динамичную систему взаимодействия, деятельности и общения субъектов педагогического процесса, способствующую свободному развитию личности и формированию толерантности за счёт создаваемых в учреждении: атмосферы ненасилия, конструктивного взаимодействия субъектов, демократического стиля руководства и общения, принятия субъектами друг друга, независимо от особенностей их поведения, мышления, культурного опыта, национальной принадлежности и др. Приоритетной целью создания толерантной образовательной среды является формирование у участников педагогического процесса системы поведенческих установок на толерантное взаимодействие в ситуации поликультурности (стратегии толерантного поведения), включающей:

- способность понимать и принимать ценности и культурный опыт других;
- дивергентность, критичность, рефлексивность мышления;
- патриотические чувства и уважение патриотических чувств других;
- ценностно-правовое сознание (абсолют ценности жизни, достоинства, свобод другого);
- способность быть автономным, самостоятельно принимать решения, отвечать за них;
- способность сопереживать, сочувствовать, помогать;

- осознание границ толерантности и способность противостоять нарушениям этих границ (социальная ответственность);
- способность к сотрудничеству и диалогу.

В результате для обучающегося толерантная образовательная среда предстаёт как пространство выбора:

- способа обучения;
- целей, направления и форм развития, самовоспитания;
- стратегии поведения и взаимодействия с окружающими;
- способов самореализации в поликультурном обществе;
- ценностей, взглядов, убеждений;
- участия (неучастия) в общественной жизни.

Пространством выбора толерантная образовательная среда является и для педагогов. Им она предоставляет возможность выбора:

- адекватной возможностям и способностям обучающихся методики обучения и воспитания;
- стиля индивидуальной профессиональной деятельности;
- целей, направления и форм профессионального саморазвития и самообразования;
- способов профессиональной самореализации в поликультурном обществе;
- ценностей, взглядов, убеждений;
- участия (неучастия) в общественной жизни.

Для родителей обучающихся толерантная образовательная среда предоставляет возможность выбора:

- способы, цели, направления и формы включения в процесс взаимодействия со школой;
- стиля и типа родительского воспитания;
- способов самореализации в поликультурном обществе;
- ценностей, взглядов, убеждений.

Толерантная образовательная среда для обучающегося является и пространством ответственности за следующее:

- результаты своего обучения, развития, самовоспитания;
- результаты взаимодействия с окружающими;
- процесс и результат самореализации в поликультурном обществе;

- соблюдение прав и свобод других;
- соблюдение границ толерантности;
- результаты участия в общественной жизни.

Для педагогов толерантная образовательная среда выступает как пространство ответственности за следующее:

- результаты профессионального взаимодействия и педагогической деятельности в целом в поликультурном образовательном пространстве;
- результаты толерантности у обучающихся.

В условиях толерантной образовательной среды родители обучающихся несут ответственность за следующее:

- результаты взаимодействия с субъектами поликультурного образовательного пространства;
- результаты воспитания толерантности у ребёнка.

Отметим, что при проектировании толерантной образовательной среды необходимо учитывать ряд положений:

- толерантная образовательная среда является компонентом поликультурного образовательного пространства и должна учитывать его особенности;
- толерантная образовательная среда является составляющей гуманистической образовательной системы учреждения, что проявляется, прежде всего, во взаимоотношениях с окружающим миром, способствует активному смыслопорождению у воспитанника установки на толерантное взаимодействие;
- толерантность для толерантной образовательной среды выступает как цель и как характеристика среды;
- успешность формирования толерантной образовательной среды во многом обусловлена наличием в образовательной организации демократического стиля управления и общения.

Всё вышесказанное позволяет определить *закономерности процесса формирования толерантной образовательной среды в сельской школе.*

1. Зависимость толерантной образовательной среды от проблем поликультурного пространства региона, в котором находится учреждение.

2. Зависимость толерантной образовательной среды от имеющихся у обучающихся проблем во взаимоотношениях с участниками педагогического процесса. Предполагает ориентацию целей, содержания, способов деятельности по созданию толерантной образовательной среды на решение актуальной психологической или социальной проблемы в коллективе обучающихся.

3. Зависимость толерантной образовательной среды от установок, личного опыта толерантного взаимодействия участников педагогического процесса. Толерантная образовательная среда не должна быть искусственно созданной, даже если процесс её создания находится в руках умелых компетентных педагогов. Естественность её создания и функционирования во многом обусловлена наличием соответствующих установок у обучающихся. Вместе с тем толерантная образовательная среда, с одной стороны, обогащает опыт толерантного взаимодействия субъекта, а, с другой, должна опираться на актуальный для личности опыт взаимодействия с миром.

В жизни почти каждого человека существуют подобные контакты. При этом у субъекта может быть практика интолерантных отношений. В связи с этим задача педагога — помочь ему проанализировать различные жизненные ситуации и актуализировать положительный опыт, продемонстрировав преимущества толерантного взаимодействия.

4. Зависимость толерантной образовательной среды от субъектной позиции обучающегося. Толерантная образовательная среда требует от обучающегося осознанного и самостоятельного участия в процесс её создания. Вместе с тем она создаёт условия для самоопределения обучающимся стратегии собственного развития и выбора стратегии поведения и взаимодействия.

5. Зависимость толерантной образовательной среды от типа образовательной системы учреждения. Толерантная образовательная среда эффективнее формируется в гуманистической образовательной системе. В этом случае она может выступать

как компонент системы, её показатель, условие гуманизации профессионального образования. Гуманистическая образовательная система обеспечивает естественное формирование толерантной среды, демонстрирует образец истинно толерантного отношения к обучающемуся, в то время как в условиях авторитарной образовательной системы толерантная образовательная среда если и формируется, то вопреки системе, а не благодаря ей.

6. Зависимость толерантной образовательной среды от преобладающей системы ценностей, стиля руководства и общения в коллективе. Данная зависимость обуславливает необходимость формирования в коллективе учреждения (в том числе и в педагогическом) системы гуманистических ценностей, выбора демократического стиля как ведущего для педагогического руководства и общения. Таким образом, создаётся некое гуманистическое ценностное единство в коллективе, находящее отражение в практической деятельности каждого члена коллектива.

Таким образом, формирование толерантной образовательной среды — процесс сложный, развивающийся во времени, требующий учёта ряда важных закономерностей.

Этапами деятельности по созданию толерантной образовательной среды в сельской школе являются:

- изучение и анализ среды (удовлетворённость средой школы, состояние толерантности) с целью оборудования «проблемных зон» толерантной образовательной среды;
- мобилизация ресурсов для изменения существующей ситуации в среде (определение возможностей школы);
- развитие ресурсов (обучение педагогических кадров);
- внедрение элементов новой системы отношений в среду;
- мониторинг происходящих изменений и системный анализ результатов деятельности;
- практическое сопоставление достигнутого и желаемого.

Охарактеризуем деятельность сельской школы по созданию толерантной образовательной среды.

1. Изучение и анализ среды (удовлетворённость средой школы, состояние толерантности) с целью обнаружения «проблемных зон» толерантной образовательной среды.

Изучение и анализ толерантной образовательной среды невозможно без определения её критериев и показателей. Нами выделены следующие критерии и показатели функционирования толерантной образовательной среды: мотивационно-ценностный, когнитивный, эмоционально-волевой и поведенческо-деятельностный. При этом установлено, что при критериальном описании толерантной образовательной среды показатели возможно проследить как на уровне личностных изменений, так и на уровне системы учреждения.

Примечательно, что при анализе толерантной образовательной среды недостаточно руководствоваться только критериями и показателями. Целостное изучение возможно только при параметральном анализе. К параметрам оценки толерантной образовательной среды мы относим:

- *параметры результативного характера*: наличие пространства выбора стратегии поведения и взаимодействия и среды личностно-смыслового развития;
- *параметры психологического характера*: эмоциогенность среды, психологическая безопасность среды;
- *параметры процессуального характера*: организация диалога и сотрудничества, атмосфера ненасилия и толерантности, демократический стиль руководства и общения;
- *параметры личностного характера*: сформированность толерантности как личностно и профессионально значимой ценности, субъектность в процессе личностного и профессионального развития, социокультурная адаптируемость к условиям жизни и труда в поликультурном обществе.

Отметим, что традиционно, в процессе целенаправленного первичного изучения и анализа определяются проблемы, на решение которых направлен процесс создания толерантной образовательной среды:

- проблема межнациональных отношений;
- проблема организации позитивного взаимодействия участников образовательного процесса друг с другом и построения демократических отношений;
- проблема организации психолого-педагогической поддержки обучающихся, являющихся по разным причинам объектами интолерантного отношения сверстников;
- проблема недостаточно высокого уровня толерантности учащихся образовательного процесса в целом.

Вся дальнейшая деятельность школы по созданию и развитию толерантной образовательной среды будет направлена на решение тех или иных проблем и поэтому каждая школа, придерживаясь общих этапов, выстраивает собственную индивидуально-проектировочную траекторию создания среды.

II. Определение мобилизации ресурсов.

Как показывают результаты диагностирования, уровень удовлетворённости школьной жизнью достаточно высокий. Следовательно, у каждой образовательной организации есть определённые ресурсы, которые можно использовать при создании толерантной образовательной среды. К ним относятся следующие:

- заинтересованные в решении проблемы педагоги, определяющие одной из задач — воспитание толерантности;
- опыт организации патриотического воспитания обучающихся, способствующий формированию толерантности как качества истинного гражданина России (практически во всех школах проводится работа по патриотическому воспитанию, в которой толерантность выступает как одно из формируемых качеств);
- опыт организации в школах мероприятий по проблемам толерантности.

Вместе с тем мы понимаем, что эффективность создания толерантной образовательной среды зависит от развития ресурсов и создания соответствующих условий.

Таблица 1

Критерии и показатели толерантной образовательной среды

№ п/п	Критерий	Показатели на уровне личностных изменений	Показатели на уровне системы учреждения
1.	Мотивационно ценностный критерий	<ul style="list-style-type: none"> • интерес, установки, мотивы к участию в проектировании и организации толерантной образовательной среды, к толерантному взаимодействию; • осознание ценности толерантности 	
2.	Когнитивный критерий	<ul style="list-style-type: none"> • знания сущности категорий «толерантность», «толерантное взаимодействие», «толерантное поведение»; • знания о реализации принципов толерантности в жизни в обществе; осознание многомерности окружающего мира; • знания особенностей своей личности как представителя определенной культуры, нации, и осознание собственной уникальности, знание способов толерантного взаимодействия в образовательном процессе с представителями различных социокультурных групп, людьми различного типа мышления и поведения, • знания стратегий поведения и взаимодействия в поликультурном обществе 	<ul style="list-style-type: none"> • активное познание большинством участников культурносоциальных ценностей; • активное смылопорождение понятия «толерантная среда жизнедеятельности»
3.	Эмоционально волевой критерий	<ul style="list-style-type: none"> • толерантность; • эмоциональная саморегуляция (выдержка, самообладание); • целеустремленность и инициативность в организации толерантного взаимодействия в образовательном процессе и в жизни в обществе 	<ul style="list-style-type: none"> • атмосфера эмоционального понимания и благополучия, эмоциональной стабильности; • отсутствие завышенных ожиданий в отношениях с представителями определенных социокультурных групп, людьми различного типа мышления и поведения
4.	Поведенческо деятельностный критерий	<ul style="list-style-type: none"> • владение способами толерантного взаимодействия с различными представителями социума; • способность познавать и принимать интересы, особенности и возможности другого; • самоорганизация и деловая активность, инициативность в проектировании и организации толерантной образовательной среды, в организации толерантного взаимодействия; • способность анализировать явления общественной деятельности, жизненные и выбирать способы поведения, взаимодействия в соответствии с этим; • демократическая культура 	<ul style="list-style-type: none"> • сотрудничество и диалог в образовательном процессе; • следование принципам толерантности при общении и взаимодействии; • отсутствие конфликтов на почве социокультурных противоречий; • демократические взаимоотношения

III. Развитие ресурсов.

В данном контексте под ресурсами мы понимаем, прежде всего, педагогических работников. В школах запланированы обучающие семинары для

педагогов, раскрывающие методические основы формирования толерантной образовательной среды. Первый семинар проведён в 2015 году.

IV. Организация воспитательной работы, которую целесообразно проводить в нескольких направлениях.

1. Демократизация отношений и формирование толерантности как основы взаимодействия.

Прежде всего, данное направление реализуется за счёт истинной атмосферы демократизации, которая должна быть создана в школе. Всем субъектам среды важно задуматься над проблемами демократизации и авторитаризма в мире, приобрести опыт построения толерантного взаимодействия. С этой целью может быть запланировано проведение следующих форм работы:

- тренингов воспитания демократической культуры, позволяющие сформировать необходимые качества и умения, в том числе и связанные с реализацией принципов толерантности в жизни;
- тренингов развития лидерских качеств у обучающихся, способных управлять детским коллективом на основе толерантного взаимодействия;
- форм просвещения обучающихся (библиотечных уроков, классных часов, киногоСТИНОЙ) с целью формирования представлений о толерантном мироустройстве гражданского общества.

2. Формирование правового сознания как основы толерантного поведения в образовательной среде предполагает организацию превентивных форм правового воспитания (профилактической беседы, тематических дней, социально-психологического практикума, уроков ОБЖ) с целью преодоления интолерантных настроений и профилактики экстремизма, формирования знаний о границах толерантности и противодействии экстремистской деятельности.

3. Формирование этики межнационального общения и патриотизма реализуется в процессе повседневного взаимодействия участников образовательного процесса с представителями поликультурного пространства. Вместе с тем целесообразно организовать уроки патриотизма с целью формирования образа настоящего защитника Отечества, выставку книг по проблеме диалога культур, видеофестиваль

с просмотром фильмов соответствующей тематики («Прерванное молчание», «Мальчик в полосатой пижаме»); игровых интерактивных программ, предполагающих ознакомление с разными культурами и национальностями.

4. Формирование социальной толерантности предполагает организацию социально значимой деятельности, прежде всего добровольных акций, в которых обучающиеся могут оказать посильную помощь людям, оказавшимся в сложных жизненных ситуациях.

V. Организация системы психолого-педагогической поддержки в школе предусматривает следующие направления деятельности:

- создание индивидуальных образовательных маршрутов развития и обучения школьников;
- психолого-педагогическое сопровождение социокультурной и языковой адаптации обучающихся мигрантов;
- психолого-педагогическое консультирование участников педагогического процесса по вопросам межличностных отношений в образовательной среде, развития личности, кризисных ситуаций;
- психолого-педагогическую коррекцию особенностей личности участников педагогического процесса, проявляющих признаки интолерантного поведения или становящихся объектами интолерантности;
- психолого-педагогическую профилактику интолерантных настроений в образовательной среде.

Отметим, что данное направление является одним из самых сложных и требующих целенаправленной деятельности всего педагогического коллектива, в частности, деятельности психолога, социального педагога.

VI. Организация учебного процесса в условиях толерантной образовательной среды включает:

- предоставление возможности индивидуального обучения;
- творческую направленность учебных занятий (широкое применение проектов, субъектно-ориентированных педагогических технологий,

разноуровневого обучения, рефлексивного оценивания и др.);

- разностороннюю внеурочную деятельность по воспитанию толерантности.

VII. Организация работы с родителями обучающихся как субъектами толерантной образовательной среды предусматривает:

- психолого-педагогическое просвещение с целью повышения педагогической культуры родителей в целом и повышения уровня толерантного взаимодействия;

- психолого-педагогическое консультирование родителей мигрантов по проблемам социокультурной адаптации детей в школе.

Основными результатами создания толерантной образовательной среды мы считаем:

- формирование толерантного поведения и приобретение опыта сотрудничества и диалога с представителями поликультурного общества;

- принятие культурных и социальных различий;

- мотивация на адекватную самореализацию и успешную социализацию в поликультурном обществе;

- повышение социальной зрелости обучающихся;

- развитие коммуникативной компетентности участников педагогического процесса.

Библиографический список

1. *Байбородова, Л.В.* Сопровождение образовательной деятельности сельских школьников [Текст]: монография / Л.В. Байбородова. — М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2008. — 88 с.
2. *Кораблева, А.А.* Структура и характеристики толерантной образовательной среды [Текст] / А.А. Кораблева // Ярославский педагогический вестник — 2014. — № 1. — Том II (Психолого-педагогические науки). — С. 44 — 48.
3. *Хутотрской, А.В.* Является ли сельская школа малочисленной [Электронный ресурс] / А.В. Хутотрской. — Режим доступа: <http://khutorskoy.ru/be/2006/0911/index.htm>