

Сервис дистанционной проверки заданий с развернутым ответом

**Зозуля Елена
Станиславовна**

заместитель директора по вопросам оценки качества образования ГАОУ ДПО «Московский центр качества образования»

**Камзеева Елена
Евгеньевна**

кандидат физико-математических наук, начальник экспертно-аналитического отдела ГАОУ ДПО «Московский центр качества образования»,
mcko@edu.mos.ru

Ключевые слова: Московский центр качества образования, сервис дистанционной проверки, задания с развернутым ответом, согласованность работы экспертов, администрирование проверки.

Современный инструментарий для оценки образовательных достижений использует широкий спектр заданий с развернутым ответом. Постоянное увеличение доли таких заданий в измерительных материалах связано, прежде всего, с необходимостью оценки различного рода компетентностей, сформированности способностей учащихся использовать полученные знания при решении учебно-познавательных и учебно-практических задач. Задания с развернутым ответом оптимально позволяют реализовать компетентный подход в измерениях и решить проблему оценки комплекса достаточно сложных умений.

ГАОУ ДПО города Москвы «Московский центр качества образования» (МЦКО) ежегодно проводит широкий спектр региональных независимых диагностик, в рамках которых широко используются задания с развернутым ответом. В ведении МЦКО находятся также проведение государственной итоговой аттестации в форме ЕГЭ, ОГЭ и ГВЭ, оценочных процедур федерального уровня, участие Москвы в международных сравнительных исследованиях качества образования, организационно-техническое и информационное сопровождение федерального государственного надзора в сфере образования, процедур аттестации педагогических кадров и аккредитации образовательных организаций¹.

Для осуществления столь масштабных задач в МЦКО постоянно идет работа по обновлению и совершенствованию технологии разработки инструментария, проведению оценочных процедур и обработки результатов диагностики. Одним из таких технологических решений стал Сервис дистанционной проверки заданий с развернутым ответом, который функционирует уже в течение двух лет.

Привычная система проверки заданий с развернутым ответом, когда эксперты собираются в одном помещении и в течение достаточно длительно-го времени проверяют весь массив работ участников диагностики, постепен-

¹ Кузьмин П.В., Зозуля Е.С. Независимые диагностики в региональной системе оценки качества образования города Москвы. // журнал «Педагогические измерения», № 1. 2016.

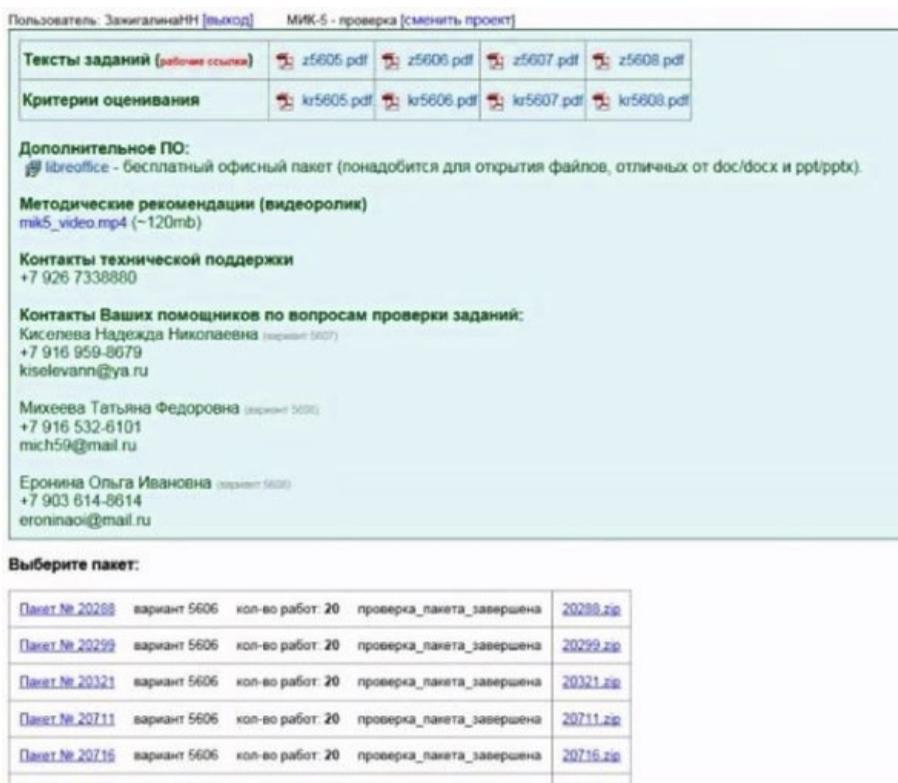


Рис. 1. Вид личного кабинета эксперта в Сервисе дистанционной проверки

но, с увеличением числа участников диагностик, стала крайне сложной как в плане организации (сбор экспертов, привлечение организаторов для координации их работы и т.п.), так и в плане существенных временных затрат экспертов (затраты времени на проезд к месту проверки). Поэтому было решено отказаться от традиционной формы и перейти к работе экспертов в дистанционном режиме.

Сервис дистанционной проверки включает личные кабинеты администраторов проверки и технических специалистов и личные кабинеты всех экспертов. Детские работы сканируются и загружаются в систему. Проверку работ эксперты осуществляют дистанционно, используя систему предварительного заказа работ. В процессе проверки осуществляется техническая поддержка со стороны службы обслуживания данной системы и поддержка содержательная со стороны тьюторов. Система позволяет администраторам проверки получать разнообразные данные о ходе проверки и ее результатах и вносить коррективы в ход провер-

ки на основании полученной информации. В качестве примера на рисунке 1 приведена первая страница личного кабинета эксперта, включающая тексты заданий, которые проверяются в данной диагностике; критерии их оценивания; ссылку на методические рекомендации по проверке; контактный телефон технической поддержки; контакты тьюторов для данной диагностики и сервис выбора пакетов детских работ для проверки.

Рассмотрим, как организуется проверка заданий с развернутым ответом при помощи Сервиса дистанционной проверки. Руководит процессом проверки и обеспечивает методическое сопровождение работы экспертов экспертно-аналитический отдел МЦКО.

В качестве экспертов к проверке привлекаются учителя московских школ, их отбор — задача непростая, поэтому в начале работы приоритет отдавался тем учителям, которые себя уже зарекомендовали как грамотные эксперты при проверке заданий ЕГЭ и ОГЭ. Но постепенно пул экспертов увеличивается, например за счет привлечения учи-

телей начальных классов. Отбор экспертов для проверки работ на данную конкретную диагностику осуществляется исходя из особенностей самой диагностики. Понятно, что для предметных диагностик привлекаются учителя, являющиеся специалистами в данном предмете, а вот для метапредметных диагностик для каждого задания определяется приоритетность в выборе учителей, преподающих тот или иной предмет. Отбор экспертов для проверки заданий для данной диагностики осуществляется заблаговременно, и к моменту ее проведения формируются как весь штат необходимых экспертов, так и группа будущих тьюторов — наиболее грамотных и хорошо зарекомендовавших себя экспертов, которые впоследствии будут обеспечивать согласованность проверки.

Если измерительные материалы независимой диагностики предполагают использование заданий с развернутым ответом, то для каждого из этих заданий авторами, как и положено, разрабатываются критерии оценивания и возможные варианты ответов на данное задание. После проведения диагностики (как правило, в тот же день или на следующий день) в МЦКО собирается группа тьюторов. Они коллективно проверяют некоторое количество детских работ, обсуждают работоспособность критериев оценивания, при необходимости вносят уточнения и изменения в имеющиеся критерии, формируют пакеты детских работ, отражающие как наиболее характерные случаи выполнения заданий, так и сложные случаи оценивания. Эти работы впоследствии выступают эталонами оценивания.

Результатом такой работы становится согласованность данной группы тьюторов по всем вопросам, касающимся сложных случаев оценивания заданий данной диагностики, а кроме того — пул детских работ с оценками для формирования обучающего

тренинга и зачетной работы для всех остальных экспертов.

Следующий этап — это подготовка сотрудниками экспертно-аналитического отдела методического сопровождения для процедуры проверки:

1) Для обучения экспертов записывается видеоролик, включающий презентацию с разбором типичных и сложных случаев оценивания работ по каждому заданию, а также подробные комментарии и разъяснения. Как показывает практика работы с экспертами, такой видеоролик лучше воспринимается будущими экспертами, чем просто традиционный текст.

2) Проект «Тренинг-обучение», который представляет собой пакеты с эталонными детскими работами, подготовленными на предыдущем этапе тьюторами.

Тренинг-обучение — крайне важный элемент дистанционной проверки. Его цель — овладение технологией проверки и получение *допуска к проверке* заданий с развернутым ответом для данной диагностики. Эксперту предлагается внимательно изучить тексты заданий, критерии оценивания, видеопрезентацию «Методические рекомендации по оцениванию работ с развернутым ответом» и познакомиться с инструкцией по работе с сервисом дистанционной проверки.

Затем эксперт получает пакет с детскими работами для тренинг-обучения и проверяет эти эталонные работы в соответствии с критериями оценивания и методическими рекомендациями. Завершив проверку всего пакета, он сравнивает выставленные им баллы с эталонными (см. рис. 2).

В случае успешного прохождения тренинг-обучения эксперт может перейти к модулю проверки работ. Успешным признается результат, при котором расхождение выставленных баллов с эталонными ниже допустимого значения. Допустимое

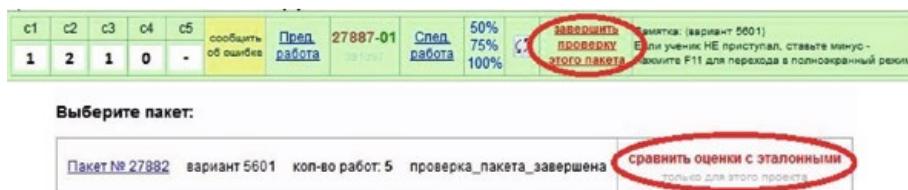


Рис. 2. Сравнение экспертом выставленных баллов с эталонными

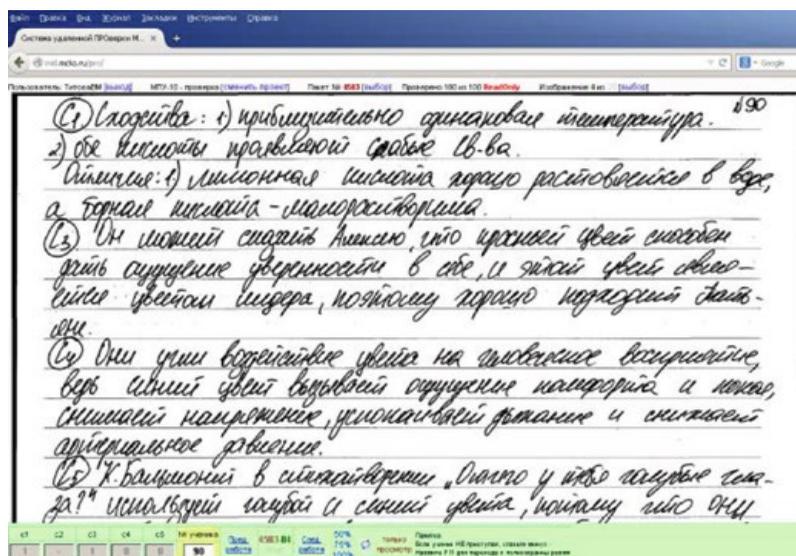


Рис. 3. Вид личного кабинета эксперта в процессе проверки заданий с развернутым ответом

значение расхождения устанавливается группой тьюторов индивидуально для каждой диагностики. В случае значительного расхождения выставленных баллов с эталонными эксперт может получить новый пакет для тренинга и пройти его повторно. Допускается неоднократное прохождение тренинг-обучения.

После успешного прохождения тренинга эксперт допускается к проверке. На рисунке 3 приведен вид личного кабинета эксперта в процессе проверки заданий с развернутым ответом.

Эксперт работает в удобном для него режиме, в любое время суток. Используется система заказа пакетов с детскими работами, при этом «на руках» у эксперта не может быть больше одного пакета. Количество проверенных пакетов не регламентируется, они загружаются в систему и выдаются по требованию эксперта. При этом общая статистика оставшихся для проверки пакетов с детскими работами доступна каждому эксперту. Единственным требованием является требование не откладывать проверку уже зарезервированного за собой пакета (в каждом пакете 20 работ).

Опыт использования сервиса дистанционной проверки показал, что в процессе проверки кроме методических проблем, которые эксперты успешно решают при помощи тьюторов (как по телефону, так и посредством электронной почты), возникают

и чисто технические проблемы. Поэтому разработана специальная инструкция, регламентирующая действия экспертов при возникновении различных нестандартных ситуаций. Текст инструкции приведен ниже.

Инструкция для эксперта по проведению проверки заданий с развернутым ответом

1. Получите пакет для проверки (20 работ).
2. Просмотрите полностью оборотную сторону бланка на наличие записей ответов.
3. Приступите к проверке заданий в соответствии с критериями оценивания и методическими рекомендациями. При необходимости обратитесь за консультацией к тьютору (телефоны и e-mail тьюторов отображаются в личных кабинетах).
4. Внесите в поле выставления оценок балл и(или) знак «-» за каждое задание.
5. В случае обнаружения следующих ошибок в работе необходимо выбрать соответствующий пункт в поле «Сообщить об ошибке»:

о «**Ответы теста**». При обнаружении в пакете проверки изображения лицевой стороны бланка (если отображение фрагмента не предусмотрено особенностями диагностической работы) напротив всех заданий проставляется «-».

о «**Другой предмет**». При обнаружении изображения с выполнением другой диа-

гностической работы напротив всех заданий проставляется «-».

о «**ДРУГОЙ вариант**». При обнаружении работы другого варианта необходимо проверить данную работу в соответствии с критериями проверки того варианта, по которому работа была написана.

о «**Разные варианты**». При обнаружении работы, содержащей ответы на задания нескольких вариантов одновременно, необходимо проверить задания согласно критериям оценивания соответствующих вариантов.

о «**Ошибка номера**». Пометка ставится, если после записанного в бланке номера задания обучающийся даёт ответ на другое задание. Балл выставляется в ячейку, соответствующую номеру задания в тексте диагностической работы.

о «**Ошибка изображения**». Пометка ставится в тех случаях, когда ответ учащегося выходит за область сканирования, что затрудняет правильное оценивание выполненных заданий.

о «**Другая ошибка**». Пометка ставится в случае обнаружения экспертом иных грубых нарушений, не предусмотренных данной инструкцией (см. рисунок 4).

6. Завершите проверку данного пакета и получите следующий. В целях соблюдения сроков проверки не рекомендуется оставлять пакет проверки незавершённым.

7. При возникновении технических проблем в ходе проверки обратитесь за помощью по телефону техподдержки, указанному в личном кабинете.

Работы загружаются в систему ежедневно в соответствии со сроками проведения проверки. Сроки и статистика проведения проверки отображаются на главной странице удалённой проверки.

После проверки всех работ назначенного варианта для экспертов, проверявших данный вариант, возможен переход к проверке работ другого варианта (при наличии).

Поскольку работа экспертов по проверке заданий с развернутым ответом оплачивается, то предусмотрены и сервисы автоматизированного оформления договора-подряда. Внося свои личные данные в соответствующие графы, эксперт может распечатать договор и протокол проверки, в котором будет отражено число проверенных им работ (с указанием вида диагностики, проверяемого варианта и т.п.).

Важнейшим аспектом работы Сервиса дистанционной проверки является обеспечение согласованности работы экспертов. Основными механизмами здесь являются предварительное обучение, допуск при условии успешного прохождения тренинга и консультирование тьюторами. Но в Сервисе предусмотрены и дополнительные возможности для увеличения согласованности. Прежде всего, это обязательная перепроверка работ каждого эксперта тьюторами. В процессе проверки система автоматически случайным образом отбирает не менее 10% работ, проверенных каждым из экспертов, и направляет их на перепроверку тьюторам. Баллы тьюторов фиксируются как эталонные, и для каждого эксперта вычисляется **коэффициент согласованности проверки**. Эти данные отражаются в общей статистике проверки, которая проверяется администратором (см. рисунок 5).

Автоматически отчет с итогами проверки, который формируется по запросу администратора, позволяет проследить, сколько времени тратит эксперт на проверку одного пакета, учесть, сколько при этом он проверил непустых заданий, какова частотность выставления различных баллов. Уже эти данные позволяют отследить недобросовестных экспертов, например, слишком мало времени уделяющих проверке одного пакета, и приостановить его работу на Сервисе дистанционной проверки.

Наиболее важными в отчете являются данные о результатах перепроверки и текущем коэффициенте согласованности работы каждого эксперта. Если коэффициент согласованности у какого-либо эксперта оказыва-

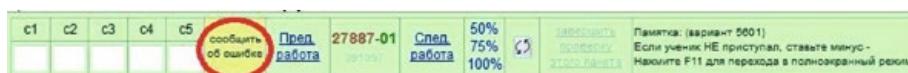


Рис. 4

#	Имя	login	id	начало проверки	последний план	проверено работ	Поставлено задач	Поставлено задач >= 0	% задач в	% задач в	% задач в	сложность в	Проверено работ	проверено работ	сложность	не сложность	k	k_2avg	Тысячи
1	0		014	2014-05-22 17:38:09	2014-09-23 12:48:17	40	381	122	0.32	0.34	0.64	0.08	5	25	22	3	0.8800	0.8900	
2	0		334	2014-05-22 18:45:11	2014-09-23 17:07:02	40	380	127	0.33	0.37	0.64	0.34	5	25	23	2	0.9200	0.9500	
3	0		534	2014-05-21 19:11:07	2014-09-21 19:36:40	40	380	111	0.29	0.45	0.79	0.78	5	25	23	2	0.9200	0.9200	
4	0		534	2014-05-24 01:11:45	2014-09-24 03:02:47	80	380	162	0.43	0.48	0.64	0.50	5	25	21	4	0.8400	0.8400	
5	0		РУ	2014-05-21 20:23:49	2014-09-22 17:05:20	80	380	190	0.50	0.37	0.81	1.20	0	0					
6	0		РУ	2014-05-22 21:24:39	2014-09-22 21:51:40	80	380	259	0.68	0.35	0.52	0.48	7	36	36	5	0.8571	0.8571	
7	0		334	2014-05-20 22:53:39	2014-09-21 00:33:17	80	400	255	0.64	0.33	0.53	1.10	0	0					
8	0		РУ	2014-05-22 16:25:19	2014-09-22 11:49:31	120	380	369	0.97	0.43	0.74	0.53	10	50	34	16	0.6800	0.6900	
9	0		534	2014-05-21 23:22:41	2014-09-22 01:15:35	120	380	378	0.99	0.37	0.79	1.04	11	55	47	8	0.8545	0.8727	
10	0		014	2014-05-21 11:42:41	2014-09-21 20:54:13	120	380	369	0.97	0.34	0.83	1.38	11	55	46	9	0.8391	0.8364	
11	0		534	2014-05-24 17:25:31	2014-09-24 19:00:55	140	380	421	0.97	0.26	0.53	1.46	0	0					
12	0		014	2014-05-23 19:32:19	2014-09-23 22:05:47	140	380	478	0.99	0.32	0.71	1.24	13	65	57	8	0.8739	0.8768	

Рис. 5. Форма автоматически формируемого отчёта с итогами проверки экспертами заданий с развёрнутым ответом

ется ниже допустимого значения, то администратор принимает решение о прекращении его работы в Сервисе дистанционной проверки.

Итоговые данные по согласованности работы для каждой из диагностик анализируются и используются в дальнейшем для отбора экспертов для проверки заданий в следующих диагностиках. Данные о работе эксперта в проверках по разным диагностикам интегрируются, и у администратора есть возможность увидеть сводную таблицу участия данного эксперта в разных диагностиках.

Описанный в данной статье Сервис дистанционной проверки Московского центра

качества образования хорошо зарекомендовал себя при проведении процедур региональных независимых диагностик, позволил оптимизировать проверку заданий с развернутым ответом.

Накопленная за это время информация (тексты заданий с критериями оценивания, методические рекомендации по проверке этих заданий и детские работы с эталонами оценивания практически по всем предметам) обладает большим обучающим потенциалом и с успехом используется в системе повышения квалификации учителей.