

Региональные системы оценки качества школьного образования: что впереди?

**Захир Юлия
Симановна**

заместитель директора Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральный центр тестирования», г. Москва, test@rustest.ru

Ключевые слова: качество образования, региональные системы оценки качества образования, объекты оценивания, субъекты оценивания, мягкие навыки, цифровые навыки учителя.

Мы проживаем удивительное время, когда идеи, социальные практики и технологии устаревают в момент их реализации. Так происходит и с системой оценки качества школьного образования.

Недавно завершился проект Высшей школы экономики, реализованный по заказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, в ходе которого изучены системы оценки качества школьного образования в регионах Российской Федерации (РСОКО). Проект фактически подвел итог десятилетия развития РСОКО и зафиксировал, что в большинстве регионов РФ отработаны процедуры оценки, определены объекты и субъекты оценивания, решены вопросы формирования (приобретения) инструментария оценки. В выводах проекта отмечено, что:

1) произошло нормативное и институциональное оформление РСОКО. Среди структур, занимающихся оценкой на региональном уровне, — властные структуры и подведомственные им учреждения. При этом явно не хватает субъектов оценивания, которые лично или профессионально заинтересованы в повышении качества образования;

2) процедуры РСОКО ориентированы на традиционную парадигму образования и в основном отслеживают качество предметной обученности школьников, которое значительно уже, чем качество общего образования;

3) действующей системе оценки качества общего образования, на результаты которой сегодня ориентируются органы управления образованием, присущ ряд негативных тенденций:

— направленность оценки качества образования на сиюминутный контроль состояния, а не на выявление индивидуальной динамики учащихся, тенденций и перспектив развития систем образования;

— преувеличение значения тестовых результатов обученности, особенно полученных по результатам государственной итоговой аттестации;

— игнорирование результатов социальных навыков и уровня развития способностей учащихся¹.

¹ Болотов В.А., Вальдман И.А., Горбовский Р.В., Захир Ю.С., Мерцалова Т.А. Ключевые вопросы развития национальных и региональных систем оценки качества образования (экспертный обзор). — М.: Издательский дом НИУ ВШЭ, 2016. — 380 с.

Очевидно, что описанные в проекте РСОКО функционируют относительно вчерашней и сегодняшней системы образования, вчерашней и сегодняшней школы. А при сохранении этих тенденций РСОКО в ближайшее время войдут в противоречие с меняющимися целями системы образования и индивидуальными целями учащихся и родителей. Ведь следующее десятилетие для российской школы должно стать временем существенных изменений и внутреннего уклада, и целей, и результатов образования. Завтрашняя школа видится как принципиально иная школа. Ей необходимо соответствовать темпам и направлениям развития экономики, общества.

Стремительно развивающиеся технологии вызывают не только появление новых профессий и отраслей экономики, но и исчезновение старых. В Атласе новых профессий (<http://atlas100.ru/catalog>) перечислены компетенции и критические умения, которые будут нужны вне зависимости от области профессиональной деятельности. В течение ближайших десяти—двадцати лет прогнозируется появление новых педагогических специальностей, которые расширят и видоизменят сферу деятельности учителя, приспособив её к современным реалиям. В настоящее время уже обсуждается функционал учителя-куратора онлайн-платформы, учителя-инструктора по интернет-серфингу, веб-психолога.

Развивается образовательный инструментарий виртуального пространства: онлайн-обучение, смешанное обучение, цифровые образовательные ресурсы. Идет активный поиск системных подходов к использованию игры как педагогической технологии.

Педагогическая практика вновь начинает обращать особое внимание на развитие эмоциональных и коммуникативных навыков учеников, оперируя таким понятием, как *soft skills* (мягкие навыки). Организация экономического сотрудничества и развития опубликовала результаты трехлетнего исследования «Навыки для развития общества. Сила эмоциональных и социальных навыков»². Один из его основных выводов зву-

чит так: эмоциональные и коммуникативные качества определяют жизненный успех ученика не меньше, чем академическая успеваемость. В школьный контекст уже начали «вписываться» проекты: социальные, исследовательские, кейсы коммерческих компаний, дающие возможность школьникам как бы между прочим получать все необходимые знания, умения и навыки, в том числе и «мягкие».

Меняется само школьное пространство. Один из разделов национальной образовательной инициативы «Наша новая школа» так и называется — «Изменение школьной инфраструктуры». А ведь школьная архитектура и школьная дидактика взаимосвязаны: особенности организации учебного процесса во многом определяются планировкой здания школы. За счет изменения школьного пространства будет стираться граница между уроком и переменной.

Все эти прогнозируемые и уже реальные изменения задают векторы развития школ, систем образования, практик управления качеством образования и, в том числе, РСОКО.

Какие институциональные и содержательные изменения в РСОКО можно спрогнозировать уже сегодня?

Во-первых, расширение перечня субъектов оценивания, заинтересованных в качестве образования групп экспертов, бизнес-структур, родительских сообществ (объединений). Оснований для уверенности в этом достаточно. Это различные общественные советы, становление которых мы наблюдаем в настоящее время; быстро набирающая обороты российская программа ранней профориентации и основ профессиональной подготовки школьников JuniorSkills³; активизация родительских сообществ. Пока сложно сказать, повлечет ли появление новых субъектов оценивания изменения в уже формализованной РСОКО. Скорее всего, последует ее эволюционное развитие путем дифференциации и более узкой специализации субъектов оценивания, функций и учреждений.

Во-вторых, уже сегодня необходимо искать подходы к разработке инструментария для оценивания новых объектов, в том числе и в школе. Появление новых объектов оце-

² OECD. (2015), Skills for Social Progress: The Power of Social and Emotional Skills, OECD Skills Studies, OECD

Publishing, Paris.

³ <http://worldskills.ru/juniorskills>

нивания связано с одной из перспективных моделей развития школы, т.н. модель «центра управления полетами». В такой школе ученику в первую очередь помогают двигаться в индивидуальном темпе и с привлечением тех образовательных ресурсов, которые необходимы для запланированных им целей развития. Фактически в этой модели школа становится координатором использования внутренних и внешних возможностей образовательного пространства и учит делать выбор: выбрать дату сдачи контрольной работы, возможность тренировки и самооценки перед этим, выбрать уровень «пятёрки», обсудить с преподавателем темы, которые было бы интересно изучать, и т.д. Что в рамках этой модели должна научиться оценивать школа, кроме образовательных результатов? Представляется, что такими объектами оценки в школе станут:

- возможности продвижения к совместным целям и личный прогресс для каждого ученика;

- умение ученика самостоятельно учиться, в том числе soft skills (ставить учебные цели, планировать их достижение, критически мыслить, сотрудничать, проявлять гибкость, настойчивость и креативность, анализировать собственные учебные стратегии);

- результаты образовательных проб, служащих опорой для прокладывания своего образовательного маршрута;

- качество привлеченных образовательных ресурсов.

При этом школа не перестанет являться субъектом оценки. РСОКО необходимо быть готовым к оценке корпоративной этики и культуры школы, ее открытости в части качества и эффективности реализации сетевых образовательных программ; эффектов от выбранной школой модели образования; вклада в экономику муниципалитета, региона.

В связи с этими предположениями заметим, что должны измениться цели и сама организация оценки школы. Логика развития и проникновения в систему образования информационных технологий подсказывает, что оценкой будут заниматься интерактивные системы, а целью такой оценки станет корректировка образовательного процесса. Задача ближайшего будущего — научить «умные» машины это делать.

В-третьих, вряд ли исчезнет необходимость профессиональной оценки учителя, но наверняка и процедуры, и их содержание будут претерпевать существенные изменения. Если говорить об изменении содержания оценки, то предстоит осмыслить ответ на вопрос «Кто он, современный учитель?». Современный учитель, без сомнения, должен знать и любить свой предмет, прививать интерес к нему у школьников. Очень важно, чтобы он был мобильным и гибким, умел приспосабливаться к постоянно растущему потоку информации и новым технологиям, обладал способностью к самообразованию и саморазвитию, должен уметь работать в команде с другими педагогами — психологами, логопедами, дефектологами, социальными педагогами. И еще много из того, что формализовано в профессиональном стандарте. Но что из этого можно оценить и кто может это сделать? Позволим себе предположить, что оценке наверняка подлежат и уровень профессионального развития, и готовность (и умение) работать в цифровой среде (цифровые навыки). С содержанием оценки первой позиции, по всей вероятности, предстоит определиться профессиональным общественным организациям. Вероятно, задача создания системы профессиональной оценки учителя может быть сведена к формированию системы определения профессионального прогресса по профессиональным компетенциям. А вот очертания оценки цифровых навыков можно предположить, основываясь на обобщениях, которые, к примеру, сделал ресурс EducatorsTechnology⁴. Вот его версия десяти важных педагогических умений в области цифровых навыков учителя следующего десятилетия:

- находить и оценивать учебные онлайн-материалы;

- создавать визуально интересные материалы и виртуальные площадки для своего класса: блоги, сайты, wiki-платформы;

- уметь эффективно искать информацию в сети;

- использовать возможности социальных сетей для профессионального развития;

- рекомендовать и распространять учебные ресурсы;

⁴ <http://www.educatorstechnology.com>

- создавать, редактировать и распространять цифровые портфолио и мультимедийный контент;

- использовать онлайн-инструменты для внедрения современных педагогических практик: перевернутый класс, смешанное обучение, мобильное обучение, проектное обучение и т.д.;

- умение работать в команде и организовывать работу команд.

Таким образом, налицо окончание эпохи «технологического» подхода к построению РСОКО, в основе которого лежат критерии оценки качества образования, основанные на внешних показателях: общая успеваемость, организация учебного процесса, наличие Интернета и оснащённость библиотек и т.д.

Для переориентации РСОКО на использование «гуманистического» подхо-

да к отбору процедур, содержанию, инструментарию, к использованию технологий оценки и сбора данных, к пониманию управленческих последствий результатов измерений предстоит решить методологические, научно-методические и организационные вопросы перехода. Необходимо будет вновь вернуться к поиску общего понимания понятия «качество образования». При этом одним из основных критериев качества образования должен стать уровень самореализации личности в учебной и профессиональной деятельности. Это означает, что в рамках «гуманистического» подхода к построению РСОКО и ученик, и родители, и учителя станут активными участниками оценки качества образования в части выработки требований к качеству образовательного процесса и оценке их выполнения.