

Региональный опыт проведения педагогического мониторинга загородных лагерей

Елена Николаевна Папуша

Наша статья в первую очередь адресована специалистам уполномоченных органов по организации отдыха детей и их оздоровлению, как регионального, так и муниципального уровней. В статье описывается опыт Ульяновской области по проведению педагогического мониторинга деятельности загородных лагерей, раскрываются управленческие цели, условия проведения и содержание по трём направлениям мониторинга.

Педагогический мониторинг всё активнее проникает в разные области педагогической деятельности в нашей стране, не является исключением и сфера отдыха детей и их оздоровления. При этом на практике он может выступать как *технология*, призванная решать актуальные образовательные задачи, или как *средство* получения информации в процессе управленческой деятельности в образовании и воспитании¹.

Педагогический мониторинг отдыха детей и их оздоровления чаще используется как средство получения информации осуществляется исполнительными органами государственной власти региона и может одновременно реализовываться на нескольких этапах управления:

- при целеполагании мониторинг проводится перед началом оздоровительного сезона и в начале первого заезда детей для определения действительной ситуации в системе отдыха и оздоровления;
- при педагогическом анализе результаты мониторинга могут подтвердить или опровергнуть выводы о ситуации в системе отдыха и оздоровления детей;
- при контроле и оценке мониторинг выступает в качестве одного из методов;
- при регулировании результатов мониторинг позволяет оперативно и объективно отслеживать выполнение принятых решений.

Наиболее пристальное внимание уполномоченных органов в сфере отдыха детей и их оздоровления, а также различных надзорных органов в летний период направлено на деятельность загородных стационарных детских оздоровительных лагерей, функционирующих сезонно и/или круглогодично (далее — загородные лагеря).

¹ Горб В.Г. Педагогический мониторинг развития учебных групп в вузе // Стандарты и мониторинг в образовании. — 2005. — № 5. — С. 31–36.

Условиями организации педагогического мониторинга загородных лагерей должны стать:

Системность. Необходимо определить ряд критериев и показателей работы загородных лагерей, которые должны рассматриваться системно с привлечением специалистов нескольких ведомств.

Непрерывность. Анализ должен проводиться в течение года, в зимне-весенний период с целью контроля подготовки к оздоровительному сезону, в летний период в каждом заезде для сезонных загородных лагерей (для круглогодичных лагерей в течение всего года) с целью оценки качества осуществления деятельности по отдыху детей и их оздоровления, в осенний период с целью педагогического изучения и выработки стратегии развития на следующий год/сезон.

Длительность. Проведение мониторинга должно осуществляться постоянно без истечения срока действия.

Постоянство показателей. Изменения показателей должно происходить не чаще одного раза в год/сезон для объективной оценки результатов мониторинга загородных лагерей.

Независимость экспертов. Изучение загородных лагерей, в особенности анкетирование и/или опрос детей и родителей, должны проводить эксперты, деятельность которых не связана с непосредственной работой в данном лагере. К организации мониторинга и обработке результатов могут привлекаться специалисты исполнительных органов власти, аппарата уполномоченного по правам ребёнка, представители родительских комитетов, общественных организаций, волонтерских центров.

Публичность. Анализ результатов мониторинга, рейтинги удовлетворённости потребителей качеством услуг детских оздоровительных лагерей должны быть размещены для публичного ознакомления всеми заинтересованными лицами.

Своевременность. Размещение результатов мониторинга, рейтингов удовлетворённости потребителей качеством услуг детских оздоровительных лагерей для публичного ознакомления всеми заинтересованными лицами должно проводиться в оперативном порядке до проведения следующего этапа мониторинга.

В Ульяновской области мониторинг деятельности загородных лагерей осуществляет Ульяновский центр организации отдыха и оздоровления (далее — Центр). Нами при исследовании работы Центра определены следующие направления:

- мониторинг готовности загородных лагерей к осуществлению деятельности по отдыху детей и их оздоровлению;
- мониторинг осуществления загородными лагерями воспитательной деятельности;
- мониторинг удовлетворённости потребителей качеством услуг, предоставляемых загородными лагерями.

Мониторинг готовности загородных лагерей к осуществлению деятельности по отдыху детей и их оздоровлению проводится с декабря по май, учитываются следующие показатели.

Сохранение инфраструктуры загородных лагерей. В декабре на основании проведённой паспортизации и собеседований с собственниками и руководством лагерей о намерениях на следующий оздоровительный сезон составляется реестр всех действующих загородных лагерей.

Соответствие нормам и требованиям действующего законодательства. Совместно со специалистами Роспотребнадзора в еженедельном режиме отслеживается выполнение план-заданий по подготовке к оздоровительному сезону, согласно графику отмечается прохождение персоналом санитарно-гигиенического обучения, вакцинации работников пищеблока, проведение приёмки загородного лагеря, получение разрешения Роспотребнадзора на осуществление работы по отдыху детей и их оздоровлению, дополнительно отмечается наличие лицензий на ведение различных видов деятельности.

Обеспечение безопасности детей во время отдыха и оздоровления в загородных лагерях. Оценивается своевременность заключения договоров и контрактов, в том числе на организацию охраны лагеря, доставки детей к месту отдыха и обратно, составляется реестр поставщиков продуктов питания в загородные лагеря, отслеживается по графику проведение акарицидных обработок и дезинфекционных/дезаратизационных мероприятий, отмечается наличие/отсутствие нарушений противопожарных норм, наличие средств пожаротушения, систем видеонаблюдения, «тревожных кнопок» и т.д.

Обеспеченность кадрами. Оценивается комплектование кадрами согласно штатному расписанию, степень квалификации и подготовки педагогического персонала.

Востребованность загородного лагеря на рынке услуг по отдыху детей и их оздоровления. С 2010 года отслеживается наполняемость лагеря по сменам, время заполнения всех свободных мест. В 2012 г. это направление мониторинга ведётся в оперативном режиме с помощью онлайн-системы обработки заявок на приобретение путёвок в загородные оздоровительные лагеря.

Мониторинг осуществления воспитательной работы загородными лагерями проводится в течение оздоровительного сезона, большинство загородных лагерей Ульяновской области являются сезонными, поэтому основное время проведения данного направления мониторинга — летний период с июня по август.

Показатели данного направления

Материально-техническая база загородного лагеря. Оценивается наличие объектов культурно-досугового и спортивно-оздоровительного профилей, обеспеченность инвентарём, в том числе ИТ-средствами (компьютеры, принтеры, фото-, видеокамеры, видеопроекторы), наличие интернет-соединения, зон Wi-Fi.

Программа воспитательной деятельности загородного лагеря. В апреле проводится публичная защита программ всех загородных лагерей, каждая программа оценивается экспертами из числа педагогов, родителей, представителей общественных организаций, а также детским советом. В сентябре загородные лагеря представляют аналитические материалы по реализации программы воспитательной работы.

Система дополнительного образования в загородном лагере. Оценивается количество кружков, секций, творческих объединений, работающих в загородном лагере, их направленность, обеспеченность материалами, кадрами, оборудованными местами работы.

Социально-психологический климат в загородном лагере. С 2014 года в загородных лагерях Ульяновской области в оздоровительный период нами проводится эксперимент по оценке деятельности педагогов по созданию психологически и социально комфортной среды для отдыхающих детей. Оценивается эмоциональное состояние детей (адаптированная методика оценки эмоционального состояния коллектива А.Н. Лутошкина), изменение уровня самочувствия, активности и настроения (методика САН), рост социальной адаптированности, автономности, активности, усвоения нравственных норм (адаптированная методика для изучения социализированности личности учащегося М.И. Рожкова).

По результатам использованных методик возможно сравнение эффективности деятельности загородного лагеря в разные смены одного сезона, в одни и те же смены разных сезонов, а также сравнение загородных лагерей между собой.

Мониторинг удовлетворённости потребителей качеством услуг, предоставляемых загородными лагерями. Для загородных лагерей потребители — это родители и дети. В 2012–2014 гг. опрос детей проводился в устной форме при посещении загородных лагерей, опрос родителей проводился по телефону выборочно из общего списка заявок и при обращении родителей на «горячую линию» по вопросам детского отдыха. Летом 2015 г. в пяти загородных лагерях Ульяновской области нами было проведено анкетирование отдыхающих детей и их родителей. В анкетировании приняли участие 124 ребёнка и 106 родителей. Респондентов просили оценить условия проживания, организацию и качество питания, занятости и досуга, безопасности в лагере. На каждую позицию предлагались варианты ответа «хорошо», «удовлетворительно» и «плохо». Полученные ответы оценивались в процентном соотношении от общего количества респондентов разных категорий (дети, родители) по каждому лагерю. Выбор ответа «хорошо» означал высокую степень удовлетворённости, ответа «удовлетворительно» — среднюю степень удовлетворённости, ответа «плохо» — низкую степень.

В результате мнения детей и родителей разошлись по всем позициям, родители чаще оценивали условия проживания, качество организации питания, досуга и безопасности выше, чем дети.

Количество потребителей, отметивших высокую степень удовлетворённости услугами по отдыху детей и их оздоровлению (в %)

Позиция опроса	Категория респондентов	Лагерь 1	Лагерь 2	Лагерь 3	Лагерь 4	Лагерь 5
Условия проживания	Дети	68,7	80	78,3	45,5	89,4
	Родители	81,6	89	86,1	65	95
Качество питания	Дети	43,7	85	58	32	94,7
	Родители	62,5	95	73,5	65	100
Организация досуга	Дети	84,5	75	81,2	63,6	100
	Родители	90,2	95	95	80	100
Организация безопасности	Дети	90,4	95	90,3	72,7	100
	Родители	95	100	100	82	100

Детям также предлагалось ответить на дополнительные вопросы о своих вожатых, мероприятиях, проводимых в лагере, о желании приехать в лагерь ещё раз и т.п. Все ответы ранжировались, по общей сумме баллов был составлен рейтинг удовлетворённости детей качеством работы загородного лагеря.

- 1 место — лагерь 5 (1672,7 баллов);
- 2 место — лагерь 2 (1580 баллов);
- 3 место — лагерь 3 (1511,2 баллов);
- 4 место — лагерь 1 (1505,2 баллов);
- 5 место — лагерь 4 (1358,5 баллов).

В дальнейшем нами предполагается создание рейтинга загородных лагерей Ульяновской области, в котором будут отображаться результаты всех трёх направлений проводимого педагогического мониторинга.

Елена Николаевна Папуша,

заместитель директора Ульяновского центра организации отдыха и оздоровления