

Тьюторское сопровождение раннего введения ФГОС

Лариса Петровна Совина,

доцент кафедры управления и экономики образования

Института повышения квалификации и переподготовки работников образования Удмуртской Республики

- тьюторское сопровождение • тьютор • модель • тьюторант
- дополнительное профессиональное образование

В новых образовательных стандартах большое значение придаётся формированию способностей выпускников быстро адаптироваться к технологическим, организационным, социальным инновациям. Новизна, новаторство всегда сопряжены с инновационным риском, который свойственен в большей степени молодёжи, поскольку пора взросления, самоутверждения личности молодого человека сопровождается отрицанием прошлого опыта. Однако педагоги, которые должны подготовить этих молодых людей к жизни, в основном относятся настороженно к инновационным изменениям в современной системе образования.

Учителя оказались в условиях, когда под давлением внешних обстоятельств (модернизации российского образования) необходимо изменить свои, сложившиеся годами, взгляды, убеждения и ценности, что, естественно, вызывает неприятие нового. Кроме того, оценка деятельности учителя сегодня связана не с индивидуализацией его образовательной деятельности, а в большей степени с результатами ЕГЭ. Во многих школах работают педагоги-«стажисты», не желающими что-либо менять в своей учительской работе,

в своё время они были достаточно успешными, поэтому проблему снижения мотивации к обучению у подростков усматривают в невоспитанности современных школьников и недостаточном внимании к их образованию родителей.

Преодоление сопротивления становится проблемой, как для руководителей образовательных организаций, так и для преподавателей системы дополнительного профессионального образования. Руководители стремятся максимально использовать курсы повышения квалификации для своих сотрудников, но существующие программы повышения квалификации, предназначенные для освоения педагогами основ ФГОС, не снимают этой проблемы, так как в основном построены на передаче знаний о нём. Кроме этого, на курсы собираются учителя из разных школ, и даже если у них формируются знания и представления о том, как и что необходимо менять в их практике, то, попадая в традиционную среду своей школы, всё «возвращается на круги своя» («текучка затягивает»). Как сделать так, чтобы эффективное обучение педагогов преобразовалось в эффективность их практической деятельности в школе?

Решить эти задачи сегодня возможно с использованием тьюторского сопровождения, основными целями которого являются побуждение педагогического сообщества школ к изменениям, обеспечение индивидуализации процесса подготовки педагогов к новой деятельности на основе требований ФГОС, содействие поиску внутренних и внешних образовательных ресурсов посредством организации продуктивной рефлексии.

В ходе реализации проекта тьюторского сопровождения раннего введения ФГОС ООО в Удмуртской Республике были отработаны некоторые механизмы перехода образовательных учреждений на новый стандарт как систему рамочных ограничений, внутри которых может существовать значительное количество различных моделей построения образовательного процесса. Но так как индивидуализация, задекларированная в ФГОС, технологически не прояснена и требует проектирования, основой тьюторского сопровождения школ, избравших путь первопроходцев, становится инициация и сопровождение проектной деятельности команд по введению ФГОС ООО. В ИПК и ПРО Удмуртской Республики была разработана и реализована в течение 2012/13 учебного года модель тьюторского сопровождения пилотных школ по раннему введению ФГОС ООО.

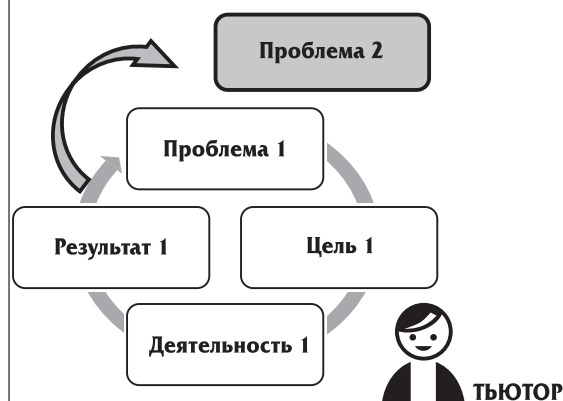
Модель тьюторского сопровождения представляется как движение по спирали, каждый виток которой имеет одинаковые этапы:

- проблема — актуальная ситуация в школе-тьюторанте, связанная с противоречиями, вызванная введением ФГОС;
- цель — образ ожидаемого результата по снятию противоречий;
- деятельность — конкретные действия по достижению цели;
- результат — материальный результат, т.е. продукт деятельности и изменения в субъекте, возникшие в процессе деятельности.

Материальный продукт и результат приводит к возникновению новых идей, противоречий,

на основе которых формулируется новая проблема (проблема 2), которая становится стимулом для продвижения по следующему витку спирали (цель 2, деятельность 2, результат 2) и т.д. При прохождении очередного витка спирали у учреждения появляется потребность в расширении образовательного пространства, возникают эффекты сетевого взаимодействия с другими образовательными учреждениями, партнёрами и организациями.

Модель тьюторского сопровождения



Тьюторское сопровождение в системе дополнительного профессионального педагогического образования — формирующееся направление деятельности, предполагающее появление разных моделей сопровождения. Спецификой реализации этой модели является сопровождение команды школы, где тьюторантом выступает не отдельная личность, а группа педагогических работников, ответственных за введение ФГОС ООО в школе. В школах-тьюторантах сформировались разные по составу и величине команды: в одних — это административная группа, в других — административная группа и педагоги, работающие в 5-х классах, в небольших сельских школах командой стал весь педагогический коллектив.

Поэтому **целью** тьюторского сопровождения становится **побуждение** педагогического сообщества школ к изменениям, **обеспечение** индивидуализации процесса

подготовки педагогов к изменениям, **содействие** поиску внутренних и внешних образовательных ресурсов.

Первоначально помощь тьютора необходима в переосмыслении имеющегося инновационного опыта школ в отдельных направлениях образовательной деятельности, который и стал для них, наряду с творческим потенциалом коллективов, основанием перехода на новые стандарты в пилотном режиме. Однако в момент принятия роли и задач пилотной площадки руководители школ не рефлексировали, что для полноценного введения ФГОС только в пятых классах необходима комплексная перестройка всей образовательной деятельности, требующая мобилизации имеющихся и привлечения дополнительных материальных, информационных, интеллектуальных ресурсов. Все пилотные школы оказались в ситуации неопределённости, дефицита ресурсов, по сути, в кризисной ситуации, требующей принятия нестандартных решений, нелинейных действий и привлечения новых, в том числе непривычных, ресурсов: партнёрских, родительских, общественных, ресурсов собственного опыта деятельности в самых разных, порою далёких от образования областях.

Каковы технологические шаги тьюторского сопровождения?

Цель 1 шага — оформление школой-тьюторантом индивидуального образовательного заказа. Деятельность по достижению цели была организована в 2 этапа.

1 этап — формирование заказа на тьюторское сопровождение, закрепление тьюторов за пилотными школами.

В ИПК и ПРО УР был представлен проект тьюторского сопровождения, где впервые встретились команды ОУ и команда тьюторов ИПК и ПРО УР, произошли первый контакт, краткое знакомство с концепцией тьюторского сопровождения, закрепление тьюторов за школами. В завершение было инициировано самоопределение пилотных школ в отношении тьюторского сопровождения.

Представители школ, определившиеся с необходимостью этой формы поддержки, заполнили

заявку, на основании которой заключался договор. Из 23 пилотных площадок тьюторское сопровождение выбрали 8.

2 этап — собственно формирование командой/коллективом школы индивидуального образовательного заказа.

В каждом ОУ был проведён первый тьюториал. Целями данного тьюториала были знакомство команды с тьютором, прояснение позиций; определение профессиональных горизонтов и проблем, постановка целей и задач проектирования необходимых изменений, как в образовательной среде школы так и в деятельности педагогов; мотивирование команды школы на изменения.

Первоначально необходимость тьюторского сопровождения была определена директором или завучем из интереса к новому, к сотрудничеству с конкретными людьми, исходя только из поверхностных представлений об этом виде деятельности. Инициативные же группы, определённые в школах для решения поставленной задачи, зачастую и таких представлений о тьюторстве не имели. Учителя ожидали от тьютора информации, рекомендаций, указаний, как от преподавателя ИПК, т.е. занимали привычную пассивную позицию слушателя. Тьютор же зачастую ожидал от группы активности, субъектного поведения тьюторанта, чётких представлений о решаемой задаче и результатах. Попытки побудить группы к самостоятельному поиску ответов на свои вопросы, определению и описанию ожидаемых результатов пилотажа зачастую вызвали сопротивление. Преодоление сопротивления происходило через осознание с помощью тьютора возникших в связи с введением ФГОС проблем и выстраивание новых отношений.

Первая встреча тьюторов и тьюторантов состоялась в ноябре 2013 года, поэтому у педагогов школ к этому времени была возможность получить первоначальный опыт введения ФГОС ООО.

Тьютор, помогая педагогам осмыслить этот опыт, организовывал процесс выявления возникших затруднений и дефицитов. Большинство педагогов в качестве таких затруднений называли: невладение смыслами и языком новых стандартов, слабую дифференциацию метапредметных и личностных результатов, неуверенность в правильности их формирования и оценки, недостаточность умений в организации образовательного процесса на основе деятельностного подхода, неготовность детей и их родителей стать полноценными субъектами учебной деятельности, сложность выстраивания урока в концепции деятельностного подхода. В итоге первой встречи в каждой школе совместно были определены задания, запланирована деятельность команды до следующего тьюториала, а также намечены цели и задачи работы проектных команд, педагогические советы, родительские собрания по актуальным проблемам введения ФГОС, необходимость разработки инструментария для проведения диагностики образовательных запросов детей и родителей.

На первом шаге тьюторского сопровождения нами были использованы следующие методы и приёмы: свободное интервью, «мозговой штурм», беседы, «креативная сессия», заполнение сводных таблиц и др.

Перед преподавателем, находящимся в позиции тьютора, стояли сложные задачи: обеспечить тьюторанту возможность сориентироваться в собственных дефицитах и запросах, создать атмосферу сотрудничества, баланс комфорта и дискомфорта, мотивирующий к дальнейшей деятельности, при этом не переходя в позицию преподавателя. На этом шаге происходит распределение ролей и функций, что, наряду с совместным осознанием и переживанием проблем и постановкой задач, способствует командообразованию.

Результаты первого шага: список проблем, сформулированные цели и задачи проектной деятельности, образ ожидаемого результата после первого года введения ФГОС ООО, ресурсная карта для достижения результатов.

Цель 2 шага — разработка и реализация проекта изменений, необходимых в ОУ в связи с введением ФГОС ООО.

Основанием для присвоения статуса пилотной площадки в числе других документов был план реорганизации работы учреждения в соответствии с требованиями ФГОС ООО — «дорожная карта». После проведения первого тьюториала возникла необходимость её корректировки в соответствии с осознанными на предыдущем шаге проблемами, дефицитами и ресурсами. В результате в «дорожную карту» были включены: тьюториалы для разных участников образовательного процесса, события внутри школы, серии открытых уроков внутри школы, заседания школьных методических объединений по вопросам реализации ФГОС ООО, встречи проектных групп.

В процессе реализации скорректированной «дорожной карты» появились педагогические инициативы, сформировались творческие команды, куда включались педагоги, которые первоначально не входили в группу реализующих ФГОС ООО. Подобная деятельность в рамках образовательного учреждения актуализировала потребности в расширении образовательного пространства школы и необходимости обсуждения проблем, идей, методических находок в более широком педагогическом сообществе.

Результаты второго шага: скорректированная «дорожная карта», деятельность по её реализации, изменения в мотивации профессиональной деятельности педагогов, изменения в организации образовательного процесса, предполагающие его индивидуализацию.

Цель 3 шага — обсуждение и поиск единых подходов к внедрению изменений, необходимых в связи с введением ФГОС ООО на республиканском уровне.

Пилотными школами по введению ФГОС ООО стали учреждения, имеющие инновационный опыт в отдельных направлениях организации образовательного процесса,

на основе преобразования которого выстраивалась деятельность по «изменениям».

Школы стали по своей инициативе проводить открытые мероприятия для других участников пилотажа. Рефлексия опыта, полученного в процессе участия в открытом мероприятии другой школы с тьютором, позволяет выявить единые проблемы, трудности. Стало зарождаться пространство сетевого взаимодействия. Появилась необходимость решать новые задачи:

- создание пространства обсуждения (форум);
- организация процесса обсуждения (событие);
- помощь в адаптации коллективных продуктов к индивидуальным условиям отдельной школы.

Примером создания пространства обсуждения может стать событие для команд школ-тьюторантов «Урок со всех сторон», организованное и проведённое командой тьюторов на базе ИПК и ПРО УР по результатам выявления наиболее актуальных общих проблем.

Продуктом взаимодействия команд в процессе специально организованной творческой деятельности стала карта оценки урока с позиций деятельностного подхода, результатами — повышение степени сформированности команд и проведение подобных событий в школах-тьюторантах, где общий продукт стал основанием для выработки собственного.

На этом этапе школа попадает в ситуацию неопределённости, встаёт перед новым выбором пути развития, что предполагает запуск нового цикла тьюторского сопровождения.

Результаты третьего шага — создание пространства сетевого взаимодействия, сообщества единомышленников, расширение ресурсной карты каждого за счёт знакомства с опытом других обра-

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ

зовательных учреждений, опыт создания единого образовательного продукта.

Результатами тьюторского сопровождения для образовательного учреждения становятся, таким образом: индивидуальный маршрут введения ФГОС ООО, команда реализации «дорожной карты».

Таким образом, в каждой пилотной школе были разработаны и запущены индивидуальные проекты введения ФГОС ООО, сформировались команды педагогов, способные изменить образовательный процесс. Каждое учреждение, создав индивидуальный проект, тем не менее, прошло путь, который укладывается в модель.

Преподаватель системы дополнительного профессионального образования выступает как тьютор, он определяет зону ближайшего развития педагогов или образовательной организации, и функциями его становятся:

- выявление образовательного потенциала окружающего социума — образовательных и иных учреждений, событий и т.д. при формировании и реализации тьюторантом индивидуальной образовательной программы;
- помощь в овладении техниками и технологиями обеспечения процесса индивидуализации образовательного процесса;
- создание условий для саморазвития тьюторанта;
- раскрытие образовательного потенциала системы повышения квалификации;
- помощь в формировании и реализации тьюторантом индивидуальной программы повышения квалификации. **НО**

Технологические шаги тьюторского сопровождения

1 ШАГ	2 ШАГ	3 ШАГ
Оформление образовательного заказа: <ul style="list-style-type: none"> • административной группы; • команды/коллектива ОУ 	Разработка и реализация проекта изменений в ОУ	Форум как открытая площадка для обсуждения единых подходов к внедрению изменений, необходимых в связи с введением ФГОС ООО
Рефлексивно-аналитическая деятельность. Проведение индивидуальных и групповых тьюториалов, событий		