

# Изучение курса по профессии «социальный работник»

**Наталья Николаевна Мизильская,**  
*мастер производственного обучения по профессии «социальный работник» ГАОУ КК «Новолеушковская школа-интернат с профессиональным обучением»*

Сентября 2014 года по решению Министерства труда и социального развития Краснодарского края — учредителя Новолеушковской школы-интерната — на её базе созданы и открыты группы профессионального обучения. Обучение проводится по 10 профилям. Одним из них стало получение детьми специальности социальный работник, поскольку министерство сделало социальный заказ на подготовку для нашей системы высокопрофессиональных специалистов. В группе обучаются 9 человек — 8 девочек и 1 мальчик. Ребята сами сделали свой выбор.

Социальный работник — сравнительно новая профессия в России, она появилась в РФ в 1991 г. Первый выпуск специалистов по социальной работе вузами России состоялся в 1995 г.

Это одна из самых гуманных профессий. Ведь работники окружают своих подопечных заботой, любовью, вниманием, общением. Можно реально увидеть результаты своего труда, стараний на конкретном примере одного или нескольких человек, кому ты оказал помощь. Сегодня социальные работники востребованы на рынке труда, это связано, прежде всего, с изменением приоритетов в государственной политике и динамичным развитием социальной сферы России.

Профессия требует от своего обладателя не только знаний, но и определённых душевных качеств. На занятиях обучающиеся приобретают необходимые знания, осваивают навыки оказания социально-бытовых услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому.

В основе обучения — авторизованная программа профессионального модуля. Она состоит из трёх разделов, каждый из которых даёт возможность правильно выстроить работу по приобретению практических навыков для оказания социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам.

В разделе «Основы профессионального общения» дети знакомятся с его видами, особенностями делового общения социального работника с пожилыми людьми. На занятиях рассматриваются виды конфликтов, причины их возникновения, правила поведения в конфликтных ситуациях, способы их решения. Ребята учатся слышать и понимать другого человека, управлять своими эмоциями, организовывать и поддерживать беседу, формировать у подопечного позитивное настрое-

ние. В процессе практических занятий используются разнообразные методические приёмы: упражнения, деловые игры, ситуативные задачи, работа малыми группами, проигрывание и пути решения конфликтных ситуаций. Проводятся уроки-тренинги общения, на которых обучающиеся учатся брать друг у друга интервью, красиво представлять себя. Такие занятия помогают установить контакт между собеседниками, развивают грамотную речь, способность размышлять последовательно и логично, учат чувствовать и понимать других людей, преодолевать страх и неуверенность в себе.

В разделе «Социальные основы профессиональной деятельности» на уроках и практических занятиях ребята приобретают знания и навыки гигиенического ухода за пожилыми людьми и инвалидами, гигиены жилого помещения. Изучаются формирование здорового образа жизни, рациональное питание, значение витаминов для организма, принципы организации питания в домашних условиях, особенности питания пожилых людей, способы обработки пищевых продуктов, типы и виды учреждений здравоохранения.

Практические занятия проводятся с использованием специализированных тренажёров-манекенов (их у нас два). Тренажёр-манекен — это манекен мужчины среднего роста. На одном из тренажёров дети отрабатывают навыки ухода за пожилыми и инвалидами в домашних условиях; проводят гигиенические процедуры: уход за ушами, глазами, зубами, ногтями, мытье головы и ног в постели. При этом у обучающихся вырабатывается навык гигиенического ухода за своим телом, воспитывается опрятность, потребность в чистоте.

Дети учатся менять постельное бельё разными способами. Это зависит от состояния больного — лежащий больной или ходячий. Если человек лежащий (используется манекен весом 40 кг) — постельное бельё меняется продольным способом, если человек может сидеть (используется манекен весом 25 кг) — поперечным. Объяснение ведётся с учётом особенностей детей, с наглядным показом, последовательно от лёгкого к трудному.

Ребята выполняют медицинские процедуры по назначению врача: на-

кладывают компресс, горчичники, закапывают капли в глаза и нос, накладывают жгуты и повязки. Дети учатся оказывать первую доврачебную помощь, правильно вызывать врача на дом по телефону, при этом кратко сообщая необходимую информацию. Знания, полученные на уроках учебной практики, несомненно, пригодятся в самостоятельной жизни при уходе за ребёнком или больным человеком.

Важно провести параллель между теорией и её применением на практике. Тренировочные манекены позволяют освоить технику выполнения тех или иных действий в режиме интерактивного обучения, а потому обеспечивают высокую эффективность занятий. Каждый обучающийся должен выполнить практические задания. Например, ребята делятся на две подгруппы: одна группа выполняет задание, а другая выступает в роли экспертов. Затем дети в листах контроля оценивают выполненную работу, её качества и записывают замечания. Обязательно проводится обсуждение процесса. Делается это для того, чтобы дети в дальнейшем смогли правильно спланировать свои действия, точно оценить их.

На занятиях ребята приобретают необходимые знания о том, как сопроводить пожилого человека и инвалида в стационарные медицинские учреждения для госпитализации (личные документы пожилого, необходимые вещи при госпитализации), как правильно посещать их в этих учреждениях (режим работы медучреждения, часы приёма, правила общения с персоналом и культуры поведения в учреждении). Разбираются и проигрываются ситуационные задачи для закрепления знаний, умений и навыков поведения (принятия решений) в определённой ситуации. Для ситуационных задач выбираются наиболее типичные, с которыми выпускнику придётся столкнуться в процессе своей профессиональной деятельности. Например, на занятии по теме: «Оказание доврачебной помощи (сердечная боль). Вызов врача на дом» распределяются роли, проигрывается ситуация. На урок приглашается эксперт (медицинский работник), который даёт квалифицированную оценку выполнения задания с точки зрения медицины. Такие уроки очень нравятся детям.

В разделе «Основы социально-бытового обслуживания» ребята получают теоретические, а самое главное, практические знания и навыки обслуживания пожилого человека и инвалида на дому:

- приобретение и доставка товаров первой необходимости;
- уборка жилых помещений (влажная и сухая), в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств;
- снятие показаний счётчиков электро-, газо- и водоснабжения;
- заполнение квитанций и оплата их на почте или через терминал;
- приобретение за счёт средств клиента продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости с рассмотрением умения выбирать товар соответствующей ценовой категории (хлеб, молоко, кисломолочные продукты, крупы и т.д.) согласно имеющейся суммы денег;
- доставка их на дом, составление своевременного отчёта о расходовании средств клиента, предоставление его клиенту и в учреждение, курирующее это направление;
- помощь в приготовлении пищи из продуктов клиента;
- умение использовать бытовую технику и применять правила техники безопасности при работе с электроприборами;
- применение правил пожарной безопасности;
- вызов экстренных служб по стационарному и сотовому телефонам;
- работа на приусадебном участке (прополка, посадка, уборка сельскохозяйственных культур);
- расчистка снега в зимний период.

Каждый обучающийся ведёт папку «Заполнение документации». В ней собираются все практические задания: заполнение квитанции на оплату коммунальных услуг, составление отчёта о приобретении продуктов питания и предметов первой необходимости, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Заполняется журнал по выполнению индивидуальной программы социального обслуживания на каждого клиента. Данный материал пригодится учащимся при прохождении производственной практики и в дальнейшей работе.

Обучающиеся школы-интерната, как правило, не имеют опыта распределения личного бюджета, не умеют правильно рационально расходовать деньги. По этой причине в курс обучения добавлены темы по бюджетной грамотности. Ребята на уроках узнают, что такое доходы, расходы, вклады, а на практических занятиях решают задачи бытового характера. Например, при изучении темы «Семейный бюджет» обучающиеся делятся на две группы. Каждая группа — это отдельная семья. На карточках записываются предполагаемые статьи доходов (зарплата, пенсии, пособия по уходу и т.д.) и расходов (оплата ЖКХ, приобретение продуктов и товаров первой необходимости, покупка одежды и обуви и т.д.). Из этого списка «семья» составляет перечень расходов и делит их на обязательные и текущие. После чего каждая «семья» представляет и защищает свои работы, отвечая на различные вопросы: почему именно эта статья расходов взята, всем ли в семье уделено внимание, какие расходы оплачиваются в первую очередь и т.д. Делается это для того, чтобы в будущем вместе с подопечными социальные работники могли планировать покупки и правильно распределять денежные средства. Научившись управлять финансами, ребята смогут правильно распределять семейный бюджет.

На протяжении всей программы обучения на занятиях используются следующие виды работы:

- работа с демонстрационными материалами;
- интерактивные тесты;
- интерактивные таблицы;
- работа на интерактивной доске;
- использование карточек с дозированной помощью, с образцами решения задач (алгоритмами действий);
- использование презентаций;
- работа с тренажёром-манекеном.

Совместно с детьми разработаны «Технологические карты», содержащие необходимые сведения, инструкции для работы при обслуживании пожилых людей и инвалидов. Все технологические карты хранятся в портфолио ребят. При необходимости они используются картами на занятиях, а после

окончания обучения забирают портфолио с собой.

Уроки проводятся в различных формах:

- уроки-дискуссии;
- уроки-исследования;
- «деловые игры»;
- уроки, на которых решаются ситуационные задачи;
- интерактивные игры-интервью;
- уроки-тренинги;
- уроки-диспуты и др.

Работая по программе, учащиеся социализируются в обществе. Все знания, умения, навыки ухода, приобретённые в течение курса, в дальнейшем пригодятся нашим детям, помогут лучше адаптироваться в жизни. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, живут в недостаточно обширной системе социальных связей, но в дальнейшем они смогут выстраивать правильные отношения.

Социальный работник выполняет особую благородную миссию. Он помогает беспомощным, одиноким людям. Назначение данного курса в том, чтобы научить детей отзывчивости, бескорыстности, преданности своему делу, человеколюбию.

Я стараюсь подготовить специалистов, которые в дальнейшем будут добры душой, неравнодушны сердцем и открыты для помощи. Моя задача — дать детям профессиональные знания и практические умения, необходимые для оказания социальных услуг. Ведь профессия социальный работник — это не просто работа, не просто профессия. Это призвание, призвание быть милосердным, проявлять заботу, оказывать помощь и поддержку.

Я понимаю, что от меня, как от мастера профессионального обучения, во многом зависит, каким войдет в самостоятельную жизнь будущий специалист. В дальнейшем ставлю перед собой задачу подготовки квалифицированных специалистов с учётом новых подходов к профессиональному обучению. Инструкцией для себя и учеников считаю слова Л.Н. Толстого: «Свойство мудрого человека состоит в трёх вещах: первое — делать самому то, что он советует делать другим, второе — никогда не поступать против справедливости и третье — терпеливо

переносить слабости людей, окружающих его».

## Литература

1. *Гарькуша О.Н.* Профессиональное общение: учеб. пособие / О.Н. Гарькуша — М.: РИОР: ИНФРА-М, 2014.
2. *Гуслова М.Н.* Организация и содержание работы по социальной защите престарелых и инвалидов: учеб. пособие для студ. начального проф. образования / М.Н. Гуслова. — 2-е изд. — М.: Издательский центр «Академия», 2012.
3. *Кругликов Г.И.* Настольная книга мастера профессионального обучения: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / Г.И. Кругликов. — 7-е изд. — М.: Издательский центр «Академия», 2014.
4. *Нестерова Г.Ф.* Социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / Г.Ф. Нестерова, С.С. Лебедева, С.В. Васильев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательский центр «Академия», 2014.
5. *Тен У.У.* Основы социальной медицины: учеб. для студ. учреждений сред. проф. образования / Е.Е. Тен — М.: Издательский центр «Академия», 2009.
6. *Тен У.У.* Основы социальной медицины: практикум: учеб. для студ. учреждений сред. проф. образования / Е.Е. Тен — М.: Издательский центр «Академия», 2012.
7. *Шеламова Г.М.* Этикет делового общения: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / Г.М. Шеламова. — 7-е изд. — М.: Издательский центр «Академия», 2014.
8. [https://infourok.ru/metodicheskie\\_rekomendacii\\_po\\_konstruirovaniyu\\_i\\_primeneniyu\\_situacionnyh\\_zadach\\_na\\_urokah-561509.htm](https://infourok.ru/metodicheskie_rekomendacii_po_konstruirovaniyu_i_primeneniyu_situacionnyh_zadach_na_urokah-561509.htm)
9. [http://vuzirossii.ru/publ/situacionnaja\\_zadacha\\_kak\\_sredstvo\\_formirovaniya\\_uchebno\\_poznavatelnoj\\_kompetencii\\_pri\\_izuchenii\\_disciplin\\_estestvennonauchnogo\\_cikla/15-1-0-2518](http://vuzirossii.ru/publ/situacionnaja_zadacha_kak_sredstvo_formirovaniya_uchebno_poznavatelnoj_kompetencii_pri_izuchenii_disciplin_estestvennonauchnogo_cikla/15-1-0-2518)
10. <http://bbcont.ru/business/dengi-pravilnoe-upravlenie-finansami-dlya-dostizheniya-celei.html>