



КАК ПРИВЛЕЧЬ РОДИТЕЛЬСКИЙ РЕСУРС

**Т. МЕРЦАЛОВА,
М. ГОШИН**

Конструктивное взаимодействие образовательных организаций с родителями, с семьями, чьи дети обучаются и воспитываются в них, является актуальной задачей современного образовательного пространства. Международные исследования убедительно доказывают, что качество обучения детей напрямую зависит от того, насколько активно вовлечены родители в образовательный процесс своего ребенка. На основании анализа опыта работы образовательных организаций в данном направлении, а также результатов опросов столичных родителей, проведенных Институтом образования НИУ ВШЭ в 2013–2014 гг., предложены эффективные формы взаимодействия школ с целевыми группами родительской общественности.

В последнее десятилетие в российском образовании шли активные процессы вовлечения родителей в управление образовательными организациями. Создавались управляющие, наблюдательные, попечительские и другие советы, в состав которых входили не только представители педагогических коллективов, но также родители, другие заинтересованные субъекты из местного сообщества и даже представители старших школьников. Расширялись управленческие полномочия этих советов, шел постоянный поиск новых форм и механизмов участия родительского актива в решении главным образом организационно-управленческих, финансово-материальных и ряда других проблем образовательных организаций. Особенно широко эта практика развивалась в общеобразовательных, чуть меньше — в дошкольных образовательных организациях.

Однако при всей важности данной работы она имеет существенные ограничения, поскольку охватывает лишь очень неболь-

шую долю родителей. За рамками подобных проектов оказывается большая часть родителей, социокультурный и социально-экономический состав которых нельзя назвать однородным. Сюда попадают:

- родители с высоким культурным и образовательным бэкграундом, которые мотивированы на участие в образовании детей, но не имеют физической возможности активно участвовать в жизни школы из-за большой занятости на работе;
- родители из малообеспеченных, неполных семей, которые тоже заинтересованы в образовании своих детей, но их экономическое положение зачастую приводит к большой загруженности, связанной с решением разного рода повседневных проблем, в которой не остается времени не только на школу, но и на оказание должного внимания своему ребёнку;
- родители из социально неблагополучных категорий, которые слабо мотивированы на образование детей, и уж тем более на свое участие в нем;





— родители, имеющие низкий уровень образования, которые может и хотели бы, но по различным субъективным причинам (не знают как, стесняются, не понимают, что их участие нужно) не включаются в образовательный процесс своих детей...

Этот перечень не является полным, его можно довольно долго продолжать, выделяя специфические особенности даже внутри обозначенных четырех категорий. Однако уже из него видно, что подавляющая часть «не вовлеченных» родителей представляют семьи, чьи дети требуют большего внимания и поддержки со стороны школы. При этом зарубежная и лучшая отечественная практики показывают, что почти все родители являются потенциалом образовательной организации, каждый из них может помочь школе как минимум в обучении и воспитании собственных детей. Понимание этого приводит к необходимости поиска форм и механизмов включения более широкого круга родителей в образовательный процесс с учетом специфики каждой категории семей и индивидуальных особенностей каждого родителя.

Для расширения родительской вовлеченности в образование, построения эффективных партнёрских отношений семьи и школы необходимо учитывать не только особенности различных категорий семей, но и специфику видов деятельности, в которую вовлекаются или могут быть вовлечены те или иные родители. Важным в этом процессе становится понятие *«родительская вовлечённость»*, которое обозначает особое эмоциональное и интеллектуальное состояние глубокой погруженности человека в происходящее, принятие родителем школы вне зависимости от всех существующих в ней недостатков, готовность включиться в ее жизнь с максимально возможной активностью на разных уровнях в пределах сферы своих возможностей и компетенций.

Таким образом, участие родителей в образовательной деятельности предполагает в своей основе состояние вовлечённости, способствующее наилучшему осуществле-

нию совместной деятельности родителей и представителей системы образования.

Партнёрство школы и семьи—это взаимодействие представителей образовательных организаций и родителей детей, направленное на обеспечение единства и согласованности образовательных и воспитательных воздействий. Партнерство предполагает равные права обоих субъектов, которые в одинаковой степени несут ответственность за результат.

Родительская вовлеченность может стать основой для различных видов взаимодействия между школой и родителями, различных форм участия родителей в жизнедеятельности школы, начиная с простого выстраивания конструктивного диалога между ними и заканчивая полноценным деятельностным сотрудничеством.

Два принципиальных условия для построения эффективного взаимодействия школы с родителями (хотя бы на уровне диалога), связаны со взаимной заинтересованностью родителей и самой образовательной организации в выстраивании этого взаимодействия (рис. 1).

Уже на этом уровне школы сталкиваются с некоторыми проблемами, препятствующими вовлечению родителей в школьную жизнь. Интересно, что возникновение этих барьеров отмечают не только наши отечественные исследования, но и ряд зарубежных авторов¹. Среди основных причин, осложняющих вовлеченность родителей в школьную жизнь, они отмечают следующие:

С одной стороны, это непонимание родителями своих задач и возможностей по включению в образовательный процесс, отсутствие чётко сформулированного запроса на такое включение. Многие родители, даже высокообразованные, не всегда уверены в необходимости своего участия и требуемых для этого навыках, они зачастую не имеют чёткого представления о своей роли в школьной жизни и её значимости.

С другой — неготовность педагогов, сотрудников образовательных организаций принять активное участие родителей и уж

¹ Mannan G., Blackwell J. Business involvement in the schools: how and where do parents fit into the process // Education. 1992. Т. 113. № 2. Р. 286-293.



ШКОЛА — СООБЩЕСТВО, «ДРУЖЕСТВЕННОЕ СЕМЬЕ»

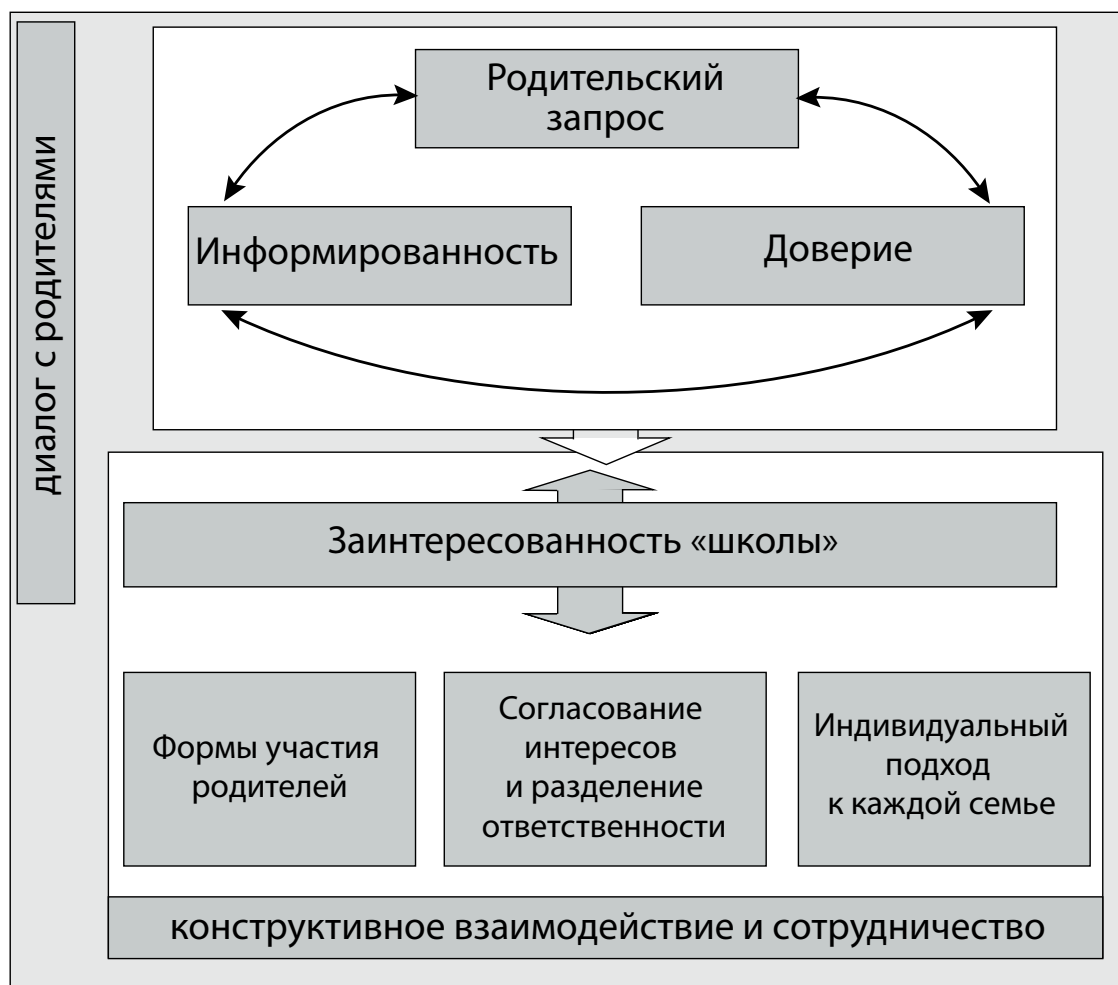


Рис. 1. Модель построения партнёрских отношений семьи и школы²

тем более осуществлять специальную деятельность по их вовлечению. Работники школы не всегда ясно представляют, чего следует ожидать от родителей. Иногда они не склонны принимать родительское участие в школьной жизни, поскольку предпочитают действовать «по-старинке», в соответствии с устоявшимися представлениями и шаблонами. Допуск родителей воспринимается, как риск внесения кардинальных и нежелательных изменений.

В связи с этим *первоочередной* задачей для представителей системы образования, желающих установить конструктивное взаимодействие с родителями, является выяснение запроса и ожиданий родителей относительно их вовлечённости в школьную жизнь. Основными механизмами выявления такого запроса могут стать проведение опросов родителей в рамках каждой конкретной образовательной организации и очное обсуждение с ними актуальных проблем.

² На схеме «школа» приведена в кавычках, поскольку данная модель является универсальной для всех типов детских образовательных организаций: дошкольных, общеобразовательных, дополнительного образования детей. Здесь и далее в тексте все типы образовательных организаций для детей условно названы – школа.





Таблица 1

Примеры категорий семей, родителей и детей, требующих особого внимания

Категории семей	Категории родителей ³	Категории детей ⁴
Неполные семьи	Родители с различным уровнем образования	Дети с ограниченными возможностями здоровья
Малообеспеченные семьи	Родители с разной степенью занятости на работе	Дети-инвалиды
Многодетные семьи	Родители разных возрастов	Дети с девиантным поведением
Семьи мигрантов и вынужденных переселенцев	Родители разного пола	Дети из социально неблагополучных семей
Социально неблагополучные семьи	...	Дети с высокой/низкой мотивацией к учебе
...		Одаренные дети
		...

Обсуждению вопроса повышения вовлеченности родителей в образовательный процесс может быть посвящено специальное заседание управляющего совета образовательной организации. Следует отметить, что для управляющего совета работа с родительской общественностью вообще должна быть в списке первоочередных задач, поскольку он является органом, представляющим интересы всех участников образовательных отношений, но в первую очередь – семей, родителей, детей.

При подготовке подобных обсуждений целесообразно заранее сформировать перечень основных групп (кластеров) семей, определить наиболее значимые группы родителей и выявить категории детей, нуждающихся в специальных образовательных условиях.

Учитывая, что не всегда управляющий совет готов адекватно отразить интересы и потребности всех перечисленных категорий семей, родителей и детей, можно провести предварительное исследование этих потребностей.

Другим вариантом может стать проведение аналогичного обсуждения в упрощенном формате фокус-групп, смысл которого заключается в том, что организаторы (управляющий совет или администрация образова-

тельной организации) приглашают на встречу-обсуждение представителей конкретных категорий семей, родителей, детей. В рамках этой конкретной группы обсуждаются её интересы, возможности и ожидания. Такой формат является наиболее трудоемким, но приводит, как правило, к более достоверному, качественному и глубокому пониманию родительского запроса.

Второй серьезной задачей в преодолении обозначенных барьеров является работа с педагогическим коллективом образовательной организации. Здесь нельзя ограничиваться только выявлением запроса, интересов и степени готовности принять родительское участие. В работе с педагогическим коллективом необходимо с первых шагов выстраивать и реализовывать программу мотивации педагогических кадров, поддержку наиболее активных и успешных в этой области педагогов, обучение всех работников образовательной организации (рис. 2).

Выявление, чего сами педагоги хотят от взаимодействия с родителями, также имеет свою специфику. Чаще всего учителя однозначно признают важность сотрудничества с родителями, но среди них существует некоторое разногласие по поводу той роли, которую родители могут и должны играть в образовании⁵. Нередко, вопреки ожиданиям

³ Отдельно могут быть рассмотрены представители старшего поколения: бабушки и дедушки.

⁴ Отдельно целесообразно обсудить, в каких формах участия родителей (и не только своих собственных) нуждаются различные категории детей с особыми потребностями.

⁵ Christenson S.L., Hurley C.M. Parent's and school psychologist's perspectives an parent involvement acnivities. // School Psychology Review. 1997. Т. 26. № 1. Р. 111-130.



активных родителей, учителя и администраторы предпочитают, чтобы те были вовлечены только в традиционные действия, не выходящие за пределы класса. Подобное ограничение родительских полномочий — один из основных барьеров для создания позитивного взаимодействия семьи и школы и улучшения образовательных результатов. Встречается и другой вариант, когда педагоги и родители неплохо контактируют по «взрослым» вопросам, однако у каждой из сторон нет достаточного желания общаться на предмет проблем и интересов детей.

Одним из механизмов мотивации и переориентирования педагогов в системе взаимоотношений с родителями является подробное ознакомление их с результатами выявления родительских запросов, ожиданий, возможностей и готовности родителей включиться в школьную жизнь на разном уровне.

Следующим, *третьим этапом* в разворачивании программы вовлечения родителей в образовательный процесс и жизнедеятельность образовательной организации должно стать формирование родительского запроса. Кажущаяся нелогичность предлагаемой последовательности этапов (казалось бы, формировать родительский запрос надо начинать сразу же после его выявления) обусловлена тем простым фактом, что без мотивированных педагогов, понимающих возможности и перспективность данного направления работы, начинать деятельность по формированию родительского запроса практически бесполезно. Именно от позиции педагога, от признания им значимости и важности построения эффективных партнёрских отношений будут зависеть степень и глубина вовлеченности родителей. Если педагог идёт на контакт не формально, не «для галочки», не только по официальным поводам; если он способен найти индивидуальный подход к каждому родителю, построить с ним диалог и показать значимость и важность его роли в школьной жизни, тогда степень родительской вовлечённости будет максимальной, и возможны наиболее конструктивное взаимодействие и сотрудничество.

Серьёзной причиной неэффективности диалога и взаимодействия школы с ответственностью является отсутствие отлаженной информационной основы⁶. Об этом убедительно свидетельствуют разнообразные опросы родителей, проводимые, в том числе, в нашей стране. Например, в опросе, проведенном Институтом образования НИУ ВШЭ осенью 2014 года каждый третий из опрошенных родителей отметил, что просто не знает, чем может быть полезен школе; более половины утверждают, что не знают, какие

Серьёзной причиной неэффективности диалога и взаимодействия школы с ответственностью является отсутствие отлаженной информационной основы⁶. Об этом убедительно свидетельствуют разнообразные опросы родителей, проводимые, в том числе, в нашей стране. Например, в опросе, проведенном Институтом образования НИУ ВШЭ осенью 2014 года каждый третий из опрошенных родителей отметил, что просто не знает, чем может быть полезен школе; более половины утверждают, что не знают, какие

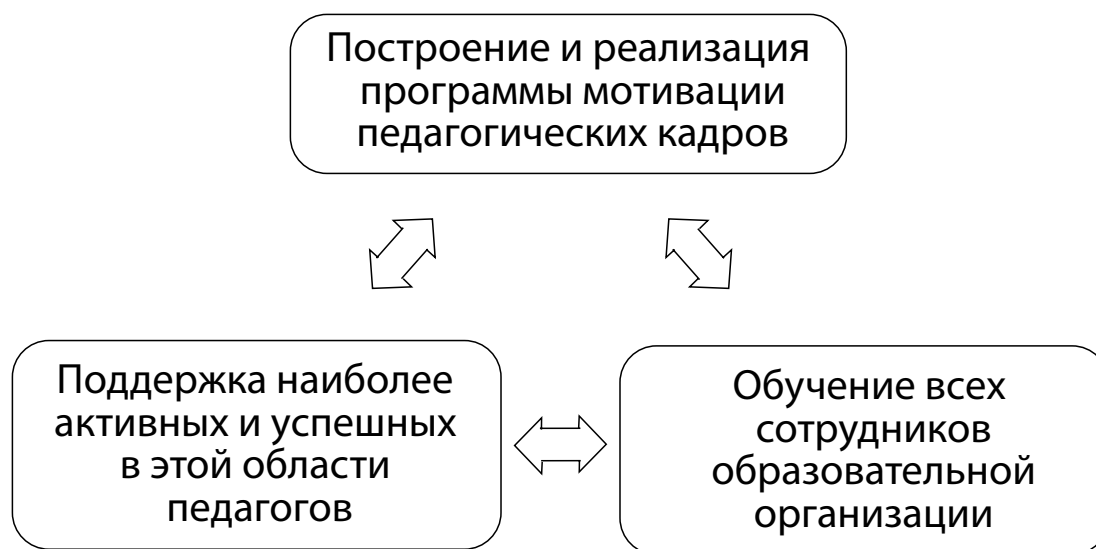


Рис. 2. Модель работы с педагогическим коллективом

⁶ Михайлова М., Руссова О. Общественное управление школой — каким видит образование современный родитель и что ожидают от него профессионалы // Народное образование. 2009. № 2. С. 75–82.





действия им следует предпринять для более активного включения в школьную жизнь ребёнка.

Незнание приводит не только к взаимному непониманию, но и к неверным интерпретациям и откровенным домыслам относительно возможностей родительского участия. Например, один из родительских мифов утверждает, что работники системы образования вообще не хотят, чтобы родители участвовали в жизни школы, вносили свои предложения по ее улучшению. Именно поэтому педагоги не проявляют достаточной активности в привлечении родителей. Информационная открытость, прозрачность и доступность информации – ключ к началу эффективной коммуникации между представителями школы и родителями.

Ещё один важный момент – роль доверия при построении партнёрских отношений между школой и родителями. Очень важна атмосфера, обстановка, которая складывается в школе. В условиях, когда школа становится организацией, «дружественной семье», существенно возрастает доверие родителей к её деятельности. Родители должны чувствовать искреннюю заинтересованность педагогов в благоприятном развитии детей, достижении ими значимых результатов, тогда они проявляют большую готовность самим включиться в школьную жизнь. Однако доверие к школе имеет двойственную природу влияния на родительскую вовлеченность. С одной стороны, недоверие создает препятствие перед созданием партнерских отношений. С другой – чем больше родители доверяют школе в обучении своих детей, тем меньше они склонны включаться, «вмешиваться» в образовательный процесс. Хотя частично здесь проявляется не столько доверие школе, сколько желание снять с себя ответственность за образование собственного ребенка, возложив её на профессионалов.

Подобное перекалывание ответственности, в некотором смысле, спровоцировано самими образовательными организациями и работающими в них педагогами, которые демонстрируют родителям и всему окружающему социуму собственное «всезнание» и непререкаемую компетентность. Это приводит к тому, что значительная часть родите-

лей с удовольствием отстраняется от образовательного процесса. Для профилактики и преодоления таких ситуаций важно перестроить позицию педагогического коллектива. В конкретных отношениях с родителями это может выражаться в переходе к формату доверительного взаимодействия, приглашения родителей к сотрудничеству в рамках конкретных образовательных проектов, где роль родителей и социума чётко обозначена и столь же ответственна, как и роль школы.

На *четвертом этапе* выстраивания ситуации по вовлечению родителей в образовательный процесс работа должна быть направлена на поиск наиболее востребованных и эффективных форм конструктивного взаимодействия. Для проектирования конкретных направлений в этой работе необходимо понимать, что мешает родителям активнее включиться в школьную жизнь своих детей и насколько они вообще к этому готовы.

Ответы на эти вопросы могут быть получены на первом этапе работы, однако и на уровне житейского опыта очевидным является тот факт, что самым серьезным препятствием с точки зрения самих родителей является их загруженность на работе (больше половины родителей в опросах отмечают именно этот фактор в качестве основной помехи). Однако занятость на работе зачастую является только поводом, а настоящие причины родительской пассивности кроются в чем-то ином. Выявить источники мотивации родителей, способствовать осознанию ими собственной значимости в жизни школы – важная задача для педагогических работников.

Во всем возможном многообразии можно выделить такую форму включения родителей, как учёт их мнения по вопросам жизнедеятельности школы, который является важной предпосылкой построения конструктивного взаимодействия. По мнению многих родителей школьников, идеальными взаимоотношениями семьи и школы являются такие, когда администрация выясняет мнение родителей относительно наиболее важных вопросов и строит работу с учётом интересов семей, периодически информируя семьи и общественность о достигнутых результатах и имеющихся проблемах.



Алгоритм действий педагогического коллектива в этом направлении можно представить в виде следующих этапов:

- 1) Выяснить, чего хотят родители от школы, что их не устраивает в ней, что и как они хотели бы изменить. Для этого можно использовать как всевозможные опросы, так и различные сервисы получения обратной связи на сайтах школы и/или в социальных сетях. Результаты изучения родительского мнения и поступивших предложений целесообразно опубликовать в обработанном виде на открытых информационных площадках образовательной организации.
- 2) Проанализировать, что из родительских предложений может быть использовано в жизнедеятельности школы. На основании этого разработать программу и план внесения соответствующих изменений и нововведений. Разработанную программу и план ее реализации необходимо довести до сведения всех участников образовательных отношений, например, через школьный сайт, а также используя различные каналы информирования (электронные и печатные, дистантные и очные, устные и письменные).
- 3) Реализовать разработанные проекты, планы и проинформировать общественность о результатах их реализации. При этом целесообразно сообщать не только о том, что сделано, что нет, но и о том, к каким последствиям всё это привело. Например, если по предложению общественности были увеличены перемены для обеспечения удобства посещения школьниками столовой, то ее последствиями могут быть: снижение количества опаздывающих на уроки детей, повышение доли детей, охваченных горячим питанием, и даже снижение заболеваемости.

Если введенные изменения не привели к улучшению ситуации, то об этом также надо информировать участников образовательных отношений. В этом случае следующим шагом в поиске решения проблемы

с активным привлечением родителей может стать, например, использование технологии краудсорсинга.

Чем чаще учителя и администрация школы обращаются к родителям, тем в большей степени родители из любых социальных групп склонны принимать участие в жизни школы. Если педагоги проявляют достаточную степень активности по привлечению родителей, то даже по мере взросления детей влияние родителей на их успехи не обязательно уменьшится.

Очевидно, что при построении работы по вовлечению родителей в школьную жизнь важно учитывать индивидуальные особенности каждой семьи. Психологические характеристики, особенности каждого родителя, его уровень образования и положение в социуме значительно сказываются на восприятии им значимости своего участия в школьной жизни.

В качестве примера типологии родителей можно привести исследование зарубежных коллег⁷, которые выделяют шесть основных типов родительского участия в жизни школы. В их классификации родители, имеющие относительно невысокий уровень образования, могут быть разделены на 2 группы:

«Помощники» – активно принимают участие в делах школы. Такие родители будут незаменимы при выполнении конкретных технических действий «руками». Они охотно идут на контакт, отзывчивы, если обращаться к их чувству солидарности, ставить перед ними определённые, чёткие цели.

«Уклонающиеся» – характеризуются отстранённостью, не принимают участия ни в чём, пока не попросят, стремятся минимизировать своё участие. Часто такие люди не верят в значимость получения образования их детьми, не видят в этом смысла. Однако «ставить крест» на них не стоит. Важно идти с ними на контакт, показать значимость и реальные цели, которых могут достичь их дети в процессе обучения. Нужно показать этим родителям, как их вовлечённость может способствовать развитию их детей.

⁷ Smit F., Driessen G., Sluiter R. and Slegers P. Types of parents and school strategies aimed at the creation of effective partnerships. // International Journal about Parents in Education. 2007. Vol.1, № 0. P. 45-52





Родителей с более высоким уровнем образования авторы также объединяют в несколько групп.

Так называемые «*Политики*» активно выдвигают идеи, выступают с критикой существующего положения вещей, весьма требовательны к работникам школы. Они незаметны на собраниях, встречах с родительской общественностью, из числа таких родителей, как правило, выбираются члены управляющих советов.

«*Карьеристы*» ориентированы исключительно на достижения собственных детей с целью последующего поступления в престижные вузы и повышения профессионального статуса. Они могут оказать помощь другим родителям в плане предоставления нужной информации, стимулирования к образовательным достижениям детей. Они готовы принять школу любой, если она гарантирует поступление выпускников в те вузы, которые соответствуют рейтингу родителей. Такие родители будут принимать активное участие, скажем, в выставках типа «Образование и карьера», им можно предложить интеллектуальные игры в качестве профессионально-технологических проб и т.д.

Встречаются и весьма «*Агрессивные*» родители, которые сознательно и целеустремленно идут на конфликты, подвергают резкой критике многие идеи и события. Стакими родителями педагогам приходится тяжелее всего. Однако с ними тоже надо идти на контакт, стараясь повернуть их критику в конструктивное русло, извлечь из неё позитивные моменты. Стараясь построить диалог с такими родителями, нужно показать им значимость тех или иных целей, мероприятий, уметь задавать вопросы и слышать их предложения.

Наконец, «*Идеальный родитель*» чувствует ответственность за обучение ребёнка наравне со школой, выступает с конструктивной критикой, вносит ценные и важные идеи и сам готов участвовать в их реализации, заинтересован в росте и развитии ребёнка.

В работе с такими родителями важно показывать «живой интерес» к их мнению, включаться в конструктивное сотрудничество, быть открытыми к их идеям и инициативам.

Учитывая тот факт, что все родители разные и предпочтительные формы их вовлечения в образовательный процесс будут различными, в образовательной организации следует обеспечить максимальный спектр возможностей для включения родителей.

Родители могут вовлекаться в непосредственные дела школы, во все формы внеурочной деятельности, организуемой классным руководителем (походы, вечера, экскурсии, турниры, ремонт и благоустройство школы), в подготовку общешкольных традиционных форм работы (вечера встреч выпускников, школьный сайт туристов, выпускной вечер, и т.п.), читательские конференции, конкурсы, выставки, семейные праздники и фестивали и многое другое⁸. При этом самым важным остается активная позиция педагогов, фасилитирующих родительское участие, использующих разнообразные формы работы по вовлечению родителей.

Все перечисленные выше примеры относятся к сфере участия родителей в образовательном процессе своих детей *в рамках школы*. Но не стоит забывать и о более незаметной, но очень сильно влияющей на школьные успехи ребенка, деятельности родителей, заключающейся в создании благоприятной для учёбы *домашней обстановки*, помощи в выполнении домашних заданий, обсуждении и помощи в разрешении возникающих вопросов и проблем, связанных с учёбой, защите интересов ребенка.

Необходимо понимать, что для некоторых родителей это то, что максимально можно от них ожидать. Если речь идет о семьях с низким образовательным бэкграундом, о социально неблагополучных семьях, то их включение хотя бы в эти формы уже можно считать серьезной и важной задачей для педагогического коллектива.

⁸ Линдстрем И.А., Дорофеева Н.Ш. Работа с родителями как способ взаимодействия семьи и школы. // Вестник ТОТИ РРО. 2013. № 2. С. 366-368.