

Независимые диагностики в региональной системе оценки качества образования города Москвы

**Кузьмин Павел
Владимирович**

кандидат педагогических наук, директор ГАОУ ДПО
«Московский центр качества образования»,

**Зозуля Елена
Станиславовна**

заместитель директора по вопросам оценки каче-
ства образования ГАОУ ДПО «Московский центр
качества образования», mcko@edu.mos.ru

Ключевые слова: независимые диагностики, диагностика предметных и мета-предметных результатов, организация оценочных процедур, московский регистр качества образования.

Независимые диагностики образовательных результатов являются важнейшей частью региональной системы оценки качества образования города Москвы. В этой статье мы осветим общие подходы к подготовке, проведению и анализу результатов диагностических процедур. А в последующих публикациях более подробно познакомим читателей журнала как с новыми технологическими решениями в организации оценочных процедур, так и с особенностями разработки инструментария и использования результатов диагностик для повышения качества столичного образования.

Разработку и проведение региональных независимых диагностик осуществляет ГАОУ ДПО города Москвы «Московский центр качества образования», в ведении которого находятся также проведение государственной итоговой аттестации в форме ЕГЭ, ОГЭ и ГВЭ, оценочных процедур федерального уровня, участие Москвы в международных сравнительных исследованиях качества образования, организационно-техническое и информационное сопровождение федерального государственного надзора в сфере образования, процедур аттестации педагогических кадров и аккредитации образовательных организаций.

Московская система региональных независимых диагностик базируется на принципах:

- независимости процедур оценки, надёжности и достоверности получаемых результатов, которые обеспечиваются строгим выполнением всех требований к процедуре разработки измерительных материалов, соблюдением процедуры проведения диагностических работ с обязательным присутствием независимого наблюдателя;
- единства требований к образовательным результатам (в их обязательной части и части, формируемой регионом), которые обеспечиваются

содержанием и структурой региональных измерительных материалов;

- сочетания обязательности и добровольности участия образовательных организаций (ОО) в процедурах независимой диагностики;
- релевантности содержания оценки, показателей качества и критериев их достижения требованиям государственных стандартов.

В системе независимых диагностик выделяются обязательные процедуры и процедуры, в которых образовательные организации могут принимать участие на добровольной основе. Перечень диагностик устанавливается ежегодным распоряжением Департамента образования города Москвы.

Приоритетом при выстраивании системы региональных диагностик является обеспечение преемственности процедур оценки учебных достижений на ступенях начального, основного и среднего общего образования, которое позволяет оценивать индивидуальную динамику формирования основных образовательных результатов и выявлять тенденции развития московской системы общего образования.

«Реперными» точками в данном случае являются учебные достижения обучающихся на конец каждой из ступеней образования, поэтому в качестве наиболее важных образовательных результатов выбираются результаты итоговых работ за курс начальной школы, результаты ОГЭ и ЕГЭ. Кроме того, поскольку в основной школе традиционно прослеживаются две возрастные ступени, существенно различающиеся психолого-педагогическими особенностями обучающихся, то выделяется ещё и промежуточная ступень — 7 класс.

В соответствии с постановлением правительства Москвы № 86 в качестве одного из показателей эффективности работы ОО используются результаты диагностик обучающихся 4 и 7 классов.

Поэтому в 4 и 7 классах проводятся *обязательные всеобщие диагностики* (т.е. с участием всем обучающихся 4 и 7 классов). Так в 2015/2016 учебном году это одна диагностика в 4 классах и две — в 7 классах. Следует особо отметить, что предмет, по которому проводится диагно-

стика, определяется за две недели до проведения диагностики из списка предметов, указанных в распоряжении. Например, в 7 классах предполагается выбор одного предмета из русского языка и математики для одной из обязательных процедур и из истории, географии и биологии — для другой процедуры.

Проведение обязательных диагностик в 4 и 7 классах позволяет получать информацию об учебных достижениях каждого московского школьника 4 раза за время обучения (диагностика в конце 4 класса, диагностика в 7 классе, ОГЭ и ЕГЭ) и вне зависимости от того, принимал ли данный класс участие в каких-либо диагностиках на основе их добровольного выбора. Всеобщность участия позволяет и более пристально следить за результатами ОО, во время выявлять «зоны риска».

Обязательными являются и корректирующие диагностики в 9 и 10 классах по русскому языку и математике, которые проводятся в начале учебного года в тех ОО, выпускники которых продемонстрировали результаты ОГЭ и ЕГЭ существенно ниже средних городских показателей. В середине года аналогичные обязательные диагностики проводятся по русскому языку, математике и одному из предметов (по выбору ОО) в 11 классах тех ОО, в которых результаты государственной итоговой аттестации оказались существенно ниже результатов внутренней оценки качества образования.

На добровольной основе предлагаются предметные диагностики, тематические диагностики интегрированного характера и целый спектр метапредметных диагностик, которые являются наиболее востребованными ОО.

С текущего учебного года МЦКО предлагает образовательным организациям проведение независимых диагностик учебных достижений учащихся на внебюджетной основе по заявкам школ. Перечень таких мероприятий включает около 30 диагностик по всем основным предметам и осуществляется по отдельному плану, публикуемому в начале учебного года.

Независимые диагностики разрабатываются как в соответствии с Федеральным компонентом государственным образова-

тельного стандарта 2004 г., так и в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС). Последнее направление является приоритетным. Начиная с первых шагов введения ФГОС, осуществляется мониторинг сопровождения введения стандартов второго поколения на разных ступенях обучения. В соответствии с требованиями ФГОС к системе оценки здесь выделяются:

- диагностики предметных результатов обучения;
- диагностики метапредметных результатов обучения.

На ступени начального образования предлагаются следующие процедуры:

- изучение готовности первоклассников к обучению в начальной школе и мониторинг адаптационного потенциала обучающихся (1 и 4 классы), для которого используется инструментарий, подготовленный центром оценки качества образования Российской академии образования;
- диагностика учебных достижений в соответствии с требованиями ФГОС.

Изучение готовности первоклассников к обучению в школе и мониторинг адаптационного потенциала обучающихся начальной школы являются многоаспектными измерениями, ориентированными на использование в крупных образовательных комплексах города Москвы и включают обследование обучающихся, анкетирование родителей и учителей. Мониторинговые исследования включают процедуры определения готовности первоклассников к обучению в школе и итоговые исследования процесса адаптации учащихся к обучению в конце первого и четвёртого года.

Процедур оценки учебных достижений — это итоговые работы по всем основным предметам учебного плана, которые фиксируют уровни достижения выпускниками начальной школы требований ФГОС к предметным результатам обучения. В МЦКО разработан инструментарий по русскому языку, литературному чтению, математике, английскому языку и окружающему миру.

Диагностика метапредметных результатов обучения осуществляется по нескольким направлениям:

- диагностика читательской грамотности;
- комплексная диагностика познавательных универсальных учебных действий (включающая смысловое чтение, работу с информацией, общелогические приёмы познания);
- диагностика регулятивных и коммуникативных УУД в проектной и учебно-исследовательской деятельности;
- диагностики межпредметных понятий;
- диагностика ИКТ-компетентности;
- диагностика естественнонаучной грамотности.

Для всех этих направлений диагностики разработан инструментарий, который ежегодно обновляется, совершенствуется, ищутся новые возможности для оценки различных метапредметных результатов обучения. Например, в этом учебном году диагностики грамотности чтения проводились в 4 и 10 классах, для 8 классов предлагалась диагностика регулятивных и коммуникативных умений в проектной деятельности, для 9 классов — диагностика естественнонаучной грамотности, а в 6 классах в рамках мониторинга сопровождения введения ФГОС предлагалась комплексная диагностика познавательных УУД.

В этом учебном году введён ещё один вид диагностик — тематические: для восьмиклассников предлагалась диагностика по теме «Здоровый стиль жизни», а для десятиклассников — «История государства Российского».

Остановимся кратко на организации процедур независимой диагностики. Сюда можно отнести работу с банками заданий и с разработчиками инструментария, экспертизу материалов, подготовку различных инструктивно-методических материалов для проведения диагностик, обучение организаторов и наблюдателей, обучение экспертов, проведение диагностик, организацию проверки работ, обработку и представление результатов, а также анализ результатов диагностик. Всю эту работу в МЦКО выполняют три отдела, работающие в постоянном взаимодействии.

В случае проведения независимых диагностик процедура подготовки инструмен-

тария, проведения и анализа результатов включает следующие этапы:

- подготовка инструментария и печать вариантов диагностической работы МЦКО;
- проведение диагностики организатором из ОО в присутствии *независимого наблюдателя*;
- сбор работ обучающихся и доставка их в МЦКО сразу после проведения диагностики;
- организация сканирования бланков работ обучающихся, централизованной компьютерной проверки заданий с выбором ответа и с кратким ответом;
- создание единой экспертной комиссии и централизованная проверка заданий с развёрнутым ответом;
- обработка результатов в МЦКО и публикация результатов в личных кабинетах ОО, учеников, межрайонных советов директоров;
- подготовка аналитического отчёта по результатам диагностики, публикация его на сайте МЦКО и проведение вебинара по анализу результатов данной процедуры.

При подготовке инструментария для всех оценочных процедур используется один и тот же стандартный алгоритм действий, включающий:

- организацию работы с авторами тестовых заданий по их разработке;
- ввод материалов в базу и формирование банка тестовых заданий;
- проведение содержательной экспертизы. Здесь для предметных диагностик, как правило, приглашаются два эксперта, а для различных диагностик интегрированного характера число экспертов может быть увеличено;
- проведение тестологической экспертизы;
- подготовка комплектов измерительных материалов.

Подготовка инструментария для мероприятий контролирующего характера осуществляется на основании банков из заданий, имеющих надёжные статистические характеристики. В МЦКО за многие годы сформированы достаточно объёмные банки тестовых заданий по всем предметам. Если же диагностика имеет апробационный характер, то используются пре-

имущественно новые задания. Но во всех случаях чёткое выполнение технологии подготовки инструментария позволяет получать качественные измерительные материалы для общегородских оценочных процедур.

Процедурные вопросы также чётко регламентированы. Все инструктивно-методические материалы для проведения каждой диагностики публикуются на сайте МЦКО за месяц до дня проведения. В число таких документов, как правило, входят:

- порядок проведения диагностики, в котором описываются этапы подготовки, проведения, обработки и публикации результатов с указанием сроков для каждого этапа;
- руководство для директора ОО (требования к обеспечению диагностической процедуры);
- руководство для организатора по подготовке и проведению диагностики (описание процедуры проведения диагностики с указанием времени и текстом инструкций для учащихся);
- протокол организатора по проведению диагностики, в котором фиксируется количество учащихся, время вскрытия конвертов, время опечатывания возвратно-доставочного пакета и т. д.);
- образец приказа по образовательной организации об организации и проведении диагностики;
- инструкция для учащегося;
- образцы бланков ответов, инструкция по их заполнению и образец заполнения.

Таким образом, все заинтересованные стороны могут (и должны) заблаговременно ознакомиться с порядком проведения диагностики.

Важнейшим условием обеспечения надёжности независимых диагностик является согласованность проверки заданий с развёрнутым ответом, а измерительные материалы МЦКО используют широкий спектр таких заданий. В МЦКО для проверки заданий с развёрнутым ответом разработана и успешно функционирует специальная система дистанционной проверки. Работы сканируются и загружаются в систему, проверку заданий с развёрнутым ответом эксперты осуществляют ди-

станционно, используя систему предварительного заказа работ. В процессе проверки осуществляется техническая поддержка со стороны службы обслуживания данной системы и поддержка содержательная со стороны тьюторов. Для обеспечения согласованности проверки предусмотрена процедура обучения, проведение тренинга и сдача зачёта, который является допуском к проверке. Система позволяет получать различные статистические данные о ходе и результатах проверки, что позволяет своевременно корректировать работу экспертов. Заложена и процедура перепроверок, на основании которой для каждого эксперта определяется коэффициент согласованности, который служит дополнительным фактором отбора экспертов для последующих процедур.

Эффективное использование результатов независимых диагностик в управлении качеством образования обеспечивается общегородской многофункциональной информационно-аналитической системой «Московский регистр качества образования» (МРКО)¹. МРКО формирует единое сетевое региональное образовательное пространство с унифицированными подходами к управлению качеством образования. Посредством МРКО информация о деятельности образовательных организаций города аккумулируется в едином хранилище — на серверах Центра обработки данных правительства Москвы.

МРКО реализует принципы доступности, открытости, объективности, прозрачности, системности и модульности. С использованием этой информационно-аналитической системы, охватывающей большое число пользователей, выстраивается автоматизированная система мониторинга и сбора статистики, структурируется система показателей для оценки состояния и развития системы образования. В МРКО поддерживает следующие информационные потоки и представляющие собой отдельные модули системы:

- реестр образовательных организаций,
- реестр кадров,
- реестр контингента,

- аттестация педагогических кадров,
- профессиональные конкурсы;
- ЕГЭ и ГВЭ-11, ОГЭ и ГВЭ-9;
- независимая диагностика;
- мониторинги;
- электронный журнал и дневник.

МРКО обеспечивает разные категории пользователей и включает личные кабинеты структур управления образованием, кабинеты образовательных организаций, кабинеты педагогов и кабинеты обучающихся.

Поскольку в регистре интегрируются результаты всех оценочных процедур (федерального, регионального уровней и уровня образовательной организации), то решается важнейшая задача обеспечения единой региональной системы отчетности по оценке качества образования.

В МРКО функционирует целый комплекс инструментов и сервисов, что даёт руководителям образовательных организаций Москвы различные возможности работы с информацией системы. При этом образовательная организация может только использовать информацию о внешних процедурах, получая её в своём личном кабинете. Но более эффективным является «переориентация» внутреннего мониторинга образовательной организации на МРКО. В этом случае появляется возможность интегрировать потоки внешней и внутренней информации о качестве образования, и МРКО за счёт своих сервисов автоматически формирует различные статистико-аналитические материалы о качестве образования в данной школе.

В рамках системы независимых диагностик в образовательных организациях посредством МРКО:

- проводится заказ диагностики,
- формируется выборка участников,
- формируются аналитико-статистические формы по результатам каждой диагностики.

Если диагностика относилась к обязательным процедурам, проводимым по распоряжению Департамента образования города Москвы, то все результаты автоматически сохраняются в системе. Но если оценочная процедура проводилась на добровольной основе по заказу образовательной организации, то у адми-

¹ <https://mrko.mos.ru/>

нистрации школ есть право выбора: сохранить результаты в МРКО или удалить их из системы.

Результаты независимой диагностики, сохранённые образовательными организациями, интегрируются в электронное портфолио обучающегося и в портфолио учителя в МРКО и являются основой для выводов при проведении аккредитационной экспертизы образовательных организаций и аттестации педагогических кадров.

Как было сказано выше, в МРКО предусмотрено автоматическое формирование аналитико-статистических форм в личных кабинетах образовательных организаций. Перечень и содержание этих форм постоянно совершенствуется, но основу составляют следующие формы:

- диаграмма, демонстрирующая место каждого из классов, участвующих в диагностике в ряду других в целом по городу;
- структура знаний учащихся, где в виде диаграммы и таблицы показаны результаты по каждому контролируемому элементу содержания для данного класса (или ОО) в сравнении со средними результатами по городу;
- таблица с результатами диагностики по каждому учащемуся данного класса, в котором отмечены результаты выполнения каждого задания и индивидуальные результаты выполнения работы в целом;
- таблица со средними результатами выполнения работы по классу с учётом распределения обучающихся по уровням подготовки;
- таблица с результатами выполнения заданий по каждому заданию для каждого варианта по всем участникам в классе.

Данный перечень статистико-аналитических форм даёт большие возможности как для планирования индивидуальной образовательной траектории учащихся, так и для оценки качества обучения в классе или в школе в целом. Хочется отметить, что использованию отчётных форм и корректной интерпретации результатов независимых диагностик уделяется достаточно большое внимание в рамках курсов повышения квалификации учителей и заместителей директоров по оценке качества образования.

Анализ результатов по городу в целом проводится на основании статистических форм выполнения каждого из заданий всей выборкой участников диагностики. При анализе учитываются средние проценты выполнения, распределение средних процентов выполнения по каждому из дистрикторов или баллов для политомических заданий, дифференцирующая способность и точно-биссерийный коэффициент корреляции, а также те же статистические характеристики по группам обучающихся с различным уровнем подготовки.

Аналитические отчёты готовятся специалистами экспертно-аналитического отдела в сотрудничестве с авторами-разработчиками измерительных материалов. Как правило, все аналитические отчёты включают описание задач проведения диагностики, характеристику инструментария и характеристику участников диагностики; основные результаты диагностики (распределения участников по количеству полученных баллов, по группам подготовки, основные результаты по контролируемым элементам содержания или контролируемым умениям); анализ результатов по принятому в предмете и заложенным в структуре измерительных материалов блокам, которые выносятся на оценку; сравнение результатов данной диагностики с результатами предыдущих аналогичных диагностик; анализ результатов групп обучающихся с различным уровнем подготовки, а также выводы и рекомендации для администрации ОО и учителей. Следуя принципу открытости результатов, аналитические отчёты публикуются на сайте МЦКО и с ними могут ознакомиться любые заинтересованные лица. Кроме того, в целях ознакомления педагогических работников с результатами диагностики и оказания помощи в анализе результатов в рамках образовательной организации проводятся вебинары.

Для органов управления образованием на основании аналитических отчётов готовятся аналитические справки по результатам либо этапа диагностик, либо по отдельным направлениям. Здесь, как правило, выделяются группы ОО с высоким и низким уровнем подготовки обучающихся. При этом используется пока-

затель, характеризующий результаты диагностики данной ОО в сравнении со средними результатами по городу. Кроме того, в МРКО предусмотрена функция обобщённого представления результатов данной образовательной организации по всем диагностикам, в которых она принимала участие за данный период, что позволяет проследить динамику результатов как по отдельной школе, так и по группам ОО.

Создание системы независимых диагностик, обеспечивающих оценку образовательных результатов на всех ступенях общего образования по разным образова-

тельным стандартам и по различным блокам образовательных результатов, а также функционирование региональной информационно-аналитической системы МРКО, которая обеспечивает статико-аналитической информацией о региональных оценочных процедурах различные категории пользователей, является существенным достижением московской системы оценки качества образования. Совокупность результатов государственной итоговой аттестации и региональных оценочных процедур даёт возможность принятия эффективных управленческих решений как в рамках города в целом, так и в рамках отдельных образовательных организаций.