

СТРЕССОВЫЕ СОСТОЯНИЯ РАБОТНИКОВ ЧАСТНЫХ ОХРАННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ: ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ

Гаражеев Иван Михайлович, аспирант кафедры акмеологии и психологии профессиональной деятельности Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ;
e-mail: irinka_kante@mail.ru

АННОТАЦИЯ

Представлены результаты эмпирического исследования о стрессовых состояниях работников частных охранных предприятий. С применением методов математической статистики выявлены зависимости между эмпирическими параметрами стрессовых состояний и личностными особенностями работников.

Ключевые слова: стрессовое состояние, нейротизм, субъективный контроль, ответственность, эгоистичность, способность к преодолению стресса.

ВВЕДЕНИЕ

Изучение проявлений стрессовых состояний в профессиональной деятельности с учётом личностных особенностей относится к разряду наиболее сложных вопросов акмеологической науки и практики.

В современной научной литературе обсуждается вопрос о том, насколько «неспецифичной» является стрессовая реакция личности. Некоторые исследователи полагают, что стрессовая реакция носит специфический характер, зависящий от силы раздражителя и индивидуально-личностных особенностей субъекта [11].

Следует отметить, что стресс как психологическое явление относится к классу психических состояний. Любое психическое состояние есть продукт включения субъекта в деятельность. В ходе этой деятельности оно формируется и преобразуется, оказывая при этом влияние на успешность её реализации [6, 8, 11]. Иными словами, стресс — такое психологическое состояние личности, когда существует несоответствие между её способностью удовлетворительно справиться с требованиями среды и уровнем таких требований к ней.

Широкий диапазон научных взглядов о природе и развитии стрессовых состояний личности представлен в работах В.А. Бодрова, Б.А. Вяткина, Дж. Гринберга, Д.Н. Исаева, Р.В. Кадырова, А.Н. Николаева, К.В. Судакова и др.

Изучение заявленной темы базируется на методологических подходах, заложенных в работах К.А. Абульхановой, Б.Г. Ананьева, А.А. Деркача, А.Б. Леоновой, Б.Ф. Ломова, А.О. Прохорова, С.Л. Рубинштейна и др. [1; 2; 9; 14] Особый пласт представляют исследования взаимосвязи выраженности личностных особенностей и стрессовых состояний, профессионализма деятельности в особых и экстремальных условиях (В.Г. Зазыкин, Е.М. Коноз, В.И. Моросанова, М.Ф. Секач и др.); акмеологической профилактики стресс-фрустрационных состояний специалистов (Д.М. Гущин, Ю.Н. Казаков, Л.И. Саакян и др.). [17; 18; 19; 20].

Акмеологический анализ свидетельствует, что профессиональную деятельность работников частных охранных предприятий характеризует монотония, ограничение личностно значимой информации, изменение пространственной и временной структуры и угроза для жизни субъекта. [5–7; 10; 12; 23] Кроме того, на неё влияют эмоциональная

напряжённость, негативные изменения в когнитивной и моторной сферах личности работника, неопределённость, психофизиологическая утомляемость и опасность. Иными словами, профессиональная деятельность работников частных охранных предприятий осуществляется в неблагоприятных психологических условиях. Это проявляется в осознанности работниками экстремального характера своей деятельности, представляющей угрозу их здоровью и жизни; в доминировании стрессовых состояний из-за частого возникновения труднопрогнозируемых ситуаций.

Необходимость системного эмпирического исследования проявления стрессовых состояний в профессиональной деятельности работников частных охранных предприятий обусловлена противоречиями между:

- постоянно растущим уровнем требований, предъявляемых к профессионализму личности и деятельности работников, и отстающим от него уровнем продуктивности их профессиональной деятельности;

- научным поиском системного понимания социально-психологических причин возникновения стрессовых состояний в профессиональной деятельности работников и разработкой акмеологических методов, форм и технологий их профилактики и преодоления;

- усложнением структуры профессиональной деятельности работников и возникающими психологическими барьерами в проявлении профессиональной устойчивости.

Изучение психологических особенностей проявления стрессовых состояний у работников частных охранных предприятий и их взаимосвязи с личностными параметрами позволит выявить систему акмеологических детерминант преодоления стрессовых состояний и разработать психолого-акмеологические технологии развития профессиональной устойчивости.

Цель исследования — выявить психологические особенности взаимосвязей стрессовых состояний и личностных параметров у работников частных охранных предприятий.

Предмет исследования — проявление стрессовых состояний в профессиональной деятельности работников частных охранных предприятий.

Гипотеза исследования: можно предположить наличие взаимосвязей личностных параметров и стрессовых состояний у работников частных охранных предприятий, проявляющихся в их профессиональной деятельности.

В ходе эмпирического исследования решались следующие задачи:

- обобщить результаты теоретического анализа состояния проблемы;
- разработать программу эмпирического исследования проявления стрессовых состояний у работников частных охранных предприятий;
- продиагностировать работников по установленным личностным параметрам стрессовых состояний;
- выявить зависимости между изучаемыми параметрами личности и стрессовых состояний, проявляющихся у работников;
- описать полученные эмпирические результаты и сделать выводы.

МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Выборка эмпирического исследования — 50 человек мужского пола, в возрасте от 25 до 40 лет, работники частного охранного предприятия г. Москвы.

Методики исследования: тест-опросник Г. Айзенка [14], готовность к риску (А.М. Шуберт) [19], шкала социального самоконтроля М. Снайдера (в адаптации А.А. Рукавишников и М.В. Соколовой) [15], оценка нервно-психической устойчивости [14], опросник «Уровень субъективного контроля» [14], опросник диагностики волевых качеств личности [20], 13-PF Р. Кэттелла [3], диагностики межличностных отношений Т. Лири [14]. Результаты исследования были подвергнуты количественной и качественной обработке. При определении статистически значимых различий в двух подвыборках использовался корреляционный анализ с помощью программы SPSS17.0.

ОБСУЖДЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ

В процессе исследования эмпирически были выделены качественно различающиеся группы испытуемых. Разделение было проведено путём сравнения уровня нервно-психической устойчивости. В первую группу вошли работники с более высоким уровнем нервно-психической устойчивости (46,7% испытуемых), во вторую — с более низким (53,3% испытуемых) (см. рис.1).

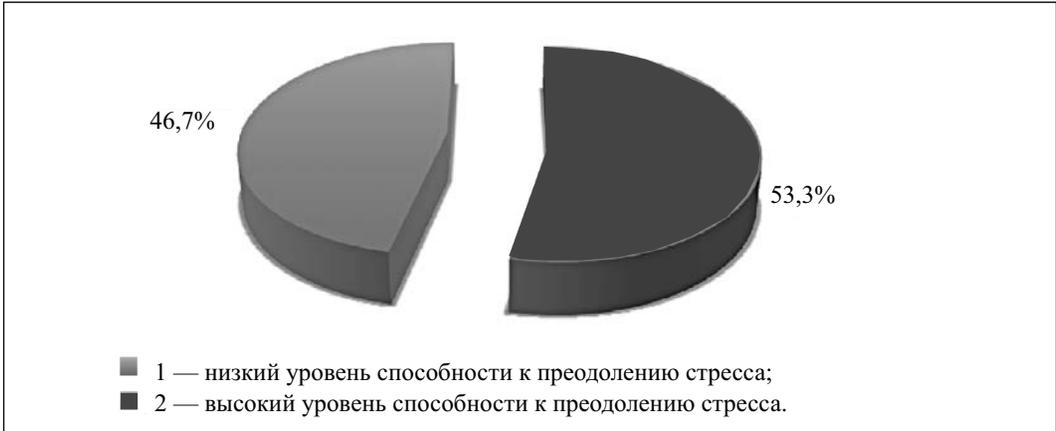


Рис. 1. Качественный состав подвыборок работников частных охранных предприятий

Уровень способности к преодолению стресса зависел от таких факторов, как возраст и стаж работы. На рисунках 2 и 3 можно увидеть, что с увеличением стажа работы и возраста способность к преодолению стрессовых состояний у работников частного охранного предприятия снижается.

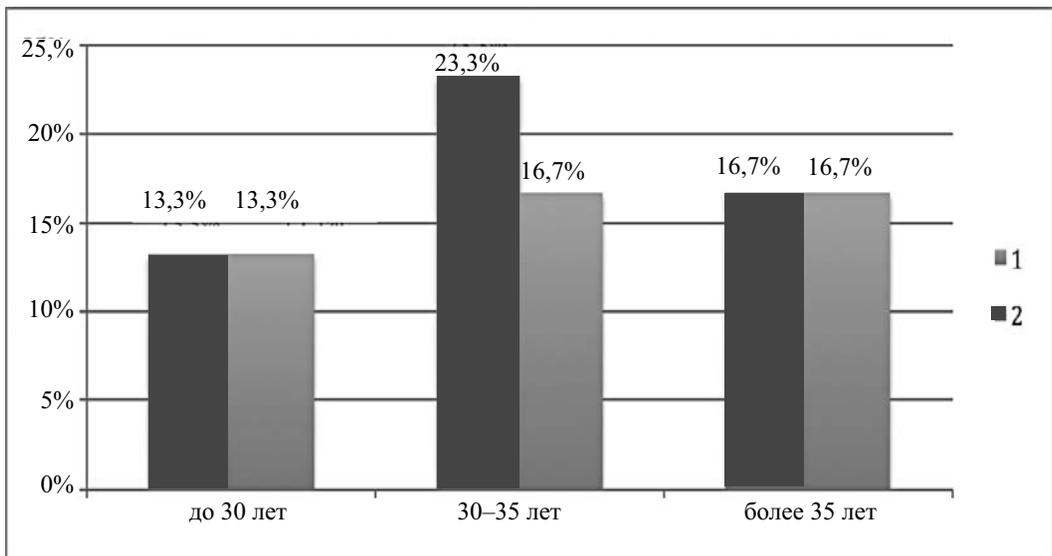


Рис. 2. Уровни преодоления стресса (распределение в зависимости от возраста)

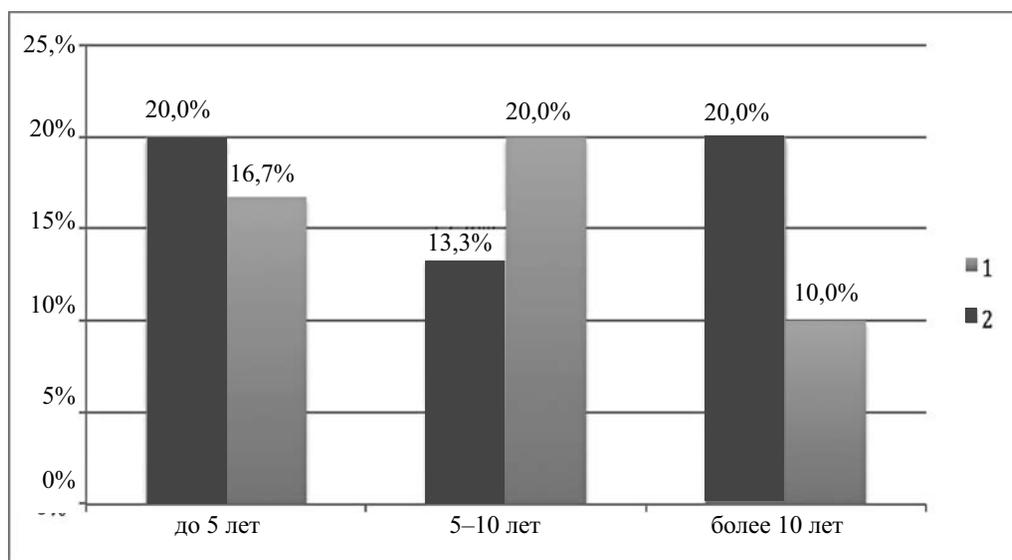


Рис. 3. Уровни преодоления стресса в зависимости от стажа работы

Сравнивая личностный профиль работников двух подвыборок, мы обнаружили существенные различия по следующим факторам:

L (подозрительность — доверчивость), N (прямолинейность — хитрость) и O (спокойствие — тревожность) (см. рис. 4).

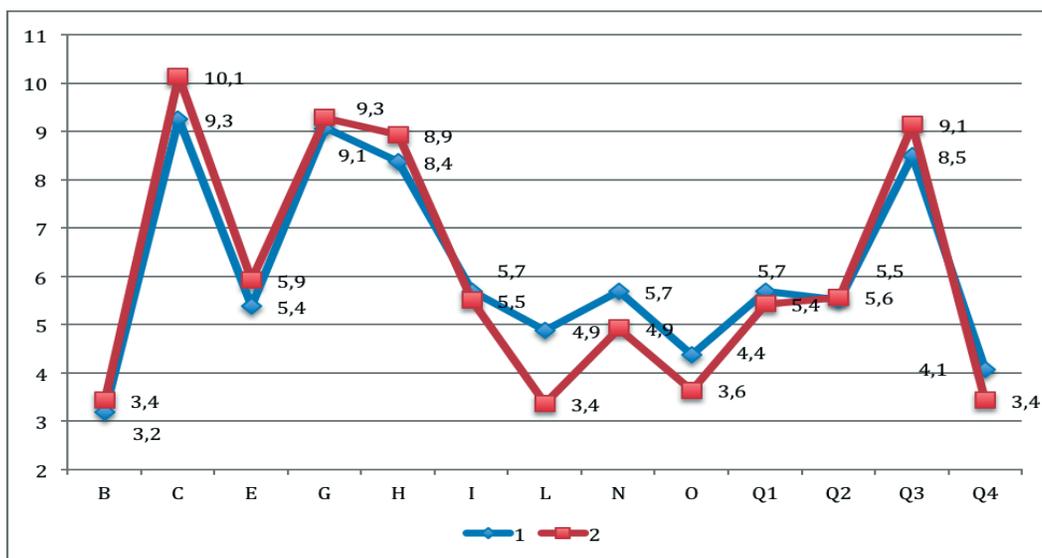


Рис. 4. Личностный профиль работников двух подвыборок

Сравнительный анализ уровня субъективного контроля свидетельствует: высокие показатели по всем шкалам методики УСК коррелируют с высокой ответственностью работников, что способствует проявлению низкого уровня преодоления стресса.

ВЫВОДЫ

На основе обобщения полученных эмпирических данных выявлены следующие зависимости:

— чем больше стаж профессиональной деятельности, тем ниже уровень нервно-психической устойчивости работников частного охранного предприятия;

— чем более развита ответственность личности, тем более она предрасположена к стрессу;

— чем выше уровень субъективного контроля; тем личность более предрасположена к стрессу;

— чем выше уровень нейротизма личности, тем более она предрасположена к стрессу;

— чем выше у работника подозрительность, эгоистичность и осторожность, тем ниже способность к преодолению стресса.

Таким образом, в практике разработки путей преодоления стрессовых состояний необходимо учитывать выявленные выше зависимости.

ЛИТЕРАТУРА

[1]. *Агапов В.С.* Системное изучение Я-концепции субъекта в российской психологии // Акмеология. 2013. № 1. С. 27–30.

[2]. Акмеологический словарь / Под общ. ред. А.А. Деркача. — М.: РАГС, 2004.

[3]. *Батаршев А.В.* Психодиагностика в управлении: Практическое руководство: — М.: Дело. 2005. — 496 с.

[4]. *Гаражеев И.М.* Акмеологические детерминанты преодоления стрессовых состояний у работников частных охранных предприятий // Развитие концепции Я и самости субъекта познания, общения и деятельности: Сборник статей / Под ред. В.С. Агапова, Я.В. Артёмовой и Т.И. Сытько. — СПб.: Контраст, 2013. — С. 55–58.

[5]. *Гаражеев И.М.* Акмеологические условия преодоления стрессовых состояний у работников частных охранных предприятий // Акмеология. 2013. № 4. С. 44–46.

[6]. *Гаражеев И.М.* Специфика профессиональной деятельности работников частных охранных предприятий // Акмеология. 2014. № 1. С. 89–92.

[7]. *Деркач А.А.* В помощь исследователю-акмеологу: о логике акмеологического исследования // Акмеология. 2013. № 4. С. 11–24.

[8]. *Деркач А.А., Зазыкин В.Г.* Профессионализм деятельности в особых и экстремальных условиях. М.: РАГС, 2003.

[9]. *Деркач А.А., Селезнёва Е.В.* Акмеология в вопросах и ответах. — М.: МПСИ; Воронеж: НПО «МОДЭК», 2007.

[10]. *Зазыкин В.Г., Смирнов Е.А.* Введение в акмеологию. — Иваново: ОАО «Издательство «Иваново», 2013.

[11]. *Кадыров Р.В.* Посттравматическое стрессовое расстройство (PTSD): состояние проблемы, психодиагностика и психологическая помощь. — СПб.: Речь, 2012.

[12]. *Караваяева Л.П.* Акмеологический подход к исследованию социально-психологических факторов успешности профессиональной деятельности // Акмеология. 2007. № 4.

[13]. *Караваяева Л.П.* Смысловая составляющая в структуре мотивации профессиональной деятельности сотрудников частных охранных предприятий: Автореф. дис. ... канд. психол. наук. — М., 2008.

[14]. *Климов Е.А.* Введение в психологию труда: учебник. — М.: ЮНИТИ, 1998.

[15]. *Райгородский Д.Я.* (редактор-составитель) Практическая психодиагностика. Методики и тесты. — Самара: Издательский Дом «БАХРАХ-М», 2007. — 672 с.

[16]. *Рукавишников А.А., Соколова М.В.* (авторы адаптации) Шкала социального самоконтроля. Руководство. Второе издание. — Ярославль НПЦ «Психодиагностика», 1999.

[17]. *Саакян Л.И.* Профессиональная деятельность сотрудников охранных предприятий в контексте их психической устойчивости // Акмеология. 2014. № 2. С. 205–208.

[18]. *Смирнов Б.А., Долгополова Е.В.* Психология деятельности в экстремальных ситуациях. — Харьков: Гуманитарный центр, 2007.

[19]. *Толочек В.А.* Организационная психология: управление персоналом ЧОП и СБ. 2-е изд. исправ. и доп. — М.: Школа охраны «Баярд», 2004.

[20]. *Толочек В.А.* Профессиональный отбор и психологические тесты: для частных охранных предприятий и служб безопасности. — М.: НОУ ШО «Баярд», 2007.

- [21]. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. — М.: Изд-во Института психотерапии, 2002. — 490 с.
- [22]. Чумаков М.В. Опросник диагностики волевых качеств личности (ВКЛ). Руководство НПЦ «Психодиагностика». — Ярославль, 2004.
- [23]. Шадриков В.Д. Проблемы системогенеза профессиональной деятельности. — М.: Логос, 2007.

THE EMPLOYEES STRESSFUL CONDITIONS OF PRIVATE SECURITY COMPANIES: THE EMPIRICAL RESEARCH

Ivan M. Garazheev, Psychology Department graduate student of professional studies of The Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration; e-mail: irinka_kante@mail.ru

ABSTRACT

This article shows the empirical research results of the employees stressful conditions employees of private security companies. Based on methods of math statistics the connections between empirical parameters of stressful conditions and persons features are revealed employees of private security companies. The emphasis is given to describe neuromuscular interconnections, personal control levels, neuroticism, responsibility, stress predisposition and the employees experience employees of private security companies.

Key words: stressful conditions, neuroticism, personal control, responsibility, selfishness, ability to fight stress.

REFERENCES

- [1]. Agapov V.S. Sistemnoe izuchenie Ya-koncepcii sub`ekta v rossiyskoy psihologii // Akmeologiya. 2013. № 1. S. 27–30.
- [2]. *Akmeologicheskiy slovar` / Pod obsh` . red. A.A. Derkacha.* — М.: RAGS, 2004.
- [3]. *Batarshev A.V. Psihodiagnostika v upravlenii: Prakticheskoe rukovodstvo:* — М.: Delo. 2005. — 496 s.
- [4]. *Garazheev I.M. Akmeologicheskie determinanty preodoleniya stressovykh sostoyaniy u rabotnikov chastnykh ohrannykh predpriyatiy // Razvitie koncepcii Ya i samosti sub`ekta poznaniya, obsh`eniya i deyatelnosti: Sbornik statey / Pod red. V.S. Agapova, Y.V Artemovoy i T.I. Syt`ko.* — SPb.: Kontrast, 2013. — S. 55–58.
- [5]. *Garazheev I.M. Akmeologicheskie usloviya preodoleniya stressovykh sostoyaniy u rabotnikov chastnykh ohrannykh predpriyatiy // Akmeologiya.* 2013. № 4. S.44–46.
- [6]. *Garazheev I.M. Specifika professionalnoy deyatelnosti rabotnikov chastnykh ohrannykh predpriyatiy // Akmeologiya.* 2014. № 1. S.89–92.
- [7]. *Derkach A.A. V pomosh` issledovatelyu-akmeologu: o logike akmeologicheskogo issledovaniya // Akmeologiya.* 2013. № 4. S.11–24.
- [8]. *Derkach A.A., Zazykin V.G. Professionalizm deyatelnosti v osobyyh b ekstremalnykh usloviyakh.* М.: RAGS, 2003.
- [9]. *Derkach A.A., Selezneva E.V. Akmeologiya v voprosah i.* — М.: MPSI; Voronezh: NPO «MODEK», 2007.
- [10]. *Zazykin V.G., Smirnov E.A. Vvedenie v akmeologiyu.* — Ivanovo: OAO «Izdatelstvo «Ivanovo», 2013.
- [11]. *Kadyrov R.V. Posttraumatichekoe stressovoe (PTSD): sostoyanie problemy, psihodiagnostika i psihologicheskaya pomosh`.* — SPb.: Rech, 2012.
- [12]. *Karavaeva L.P. Akmeologicheskiy podhod k issledovaniyu socialno-psihologicheskikh faktorov speshnosti professionalnoy deyatelnosti // Akmeologiya.* 2007. № 4.

- [13]. *Karavaeva L.P.* Smyslovaya sostavlyayush`aya v strukture motivacii professionalnoy deyatel'nosni sotrudnikov chastnyh ohrannyh predpriyatiy: Avtoref. dis. ... kand. psihol. nauk. — M., 2008.
- [14]. *Klimov E.A.* Vvedenie v psihologiyu truda: uchebnik. — M.: Yuniti, 1998.
- [15]. *Raygorodskiy D.Y.* (redaktor-sostavitel) Prakticheskaya psihodiagnostika. Metodiki i testy. — Samara: Izdatelskiy Dom «BAHRAH-M», 2007. — 672 s.
- [16]. *Rukavishnikov A.A., Sokolova M.V.* (avtory adaptacii) Shkala socialnogo samokontrolya. Rukovodstvo. Vtoroe izd. — Yaroslavl': NPC «Psihodiagnostika». 1999.
- [17]. *Saakyan L.I.* Professional'naya deyatel'nost' sotrudnikov ohrany predpriyatiy v kontekste ih psihologicheskoy ustoychivosti // Akmeologiya. 2014. № 2. S. 205–208.
- [18]. *Smirnov A., Dolgopolova E.V.* Psihologiya deyatel'nosti v ekstremal'nykh situatsiyah. — Harkov: Gumanitarniy centr, 2007.
- [19]. *Tolochek V.A.* Organizatsionnaya psihologiya: upravlenie personalom chastnyh ohrannyh predpriyatiy i sluzhb bezopastnosti. 2-e izdanie ispravlennoe i dopolnennoe. — M.: Shkola ohrany «Bayard», 2004.
- [20] *Tolochek V.A.* Professionalniy otbor i psihologicheskie testy: dlya chastnyh ohrannyh predpriyatiy i sluzhb bezopastnosti. — M.: NOU ShO «Bayard», 2007.
- [21]. *Fetiskin N.P., Kozlov V.V., Manuilov G.M.* Socialno-psihologicheskaya diagnostika razvitiya lichnosti i malyh grupp. — M.: Izd-vo instituta psihoterapii. 2002. — 490 s.
- [22]. *Chumakov M.V.* Oprosnik diagnostiki volevykh kachestv lichnosti (VKL). Rukovodstvo NPC «Psihodiagnostika». — Yaroslavl', 2004.
- [23]. *Shadrikov V.D.* Problemy sistemogeneza professionalnoy deyatel'nosti. — M.: Logos, 2007.