

## ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОТРУДНИКОВ ОХРАННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ В КОНТЕКСТЕ ИХ ПСИХИЧЕСКОЙ УСТОЙЧИВОСТИ

**Левон Игоревич Саакян**, аспирант кафедры акмеологии и психологии профессиональной деятельности Академии при Президенте РФ (РАНХиГС); пр. Вернадского, д. 84, Москва, Россия, 119606; e-mail: patrick1666@mail.ru

### АННОТАЦИЯ

Предложены профессиональные типы специалистов охранной деятельности, раскрыты акмеологические детерминанты саморазвития специалиста охранной деятельности, характеристики акмеологического уровня психического здоровья сотрудников охранных предприятий, классификация факторов трудовой деятельности специалистов охранных предприятий.

**Ключевые слова:** деятельность, факторы, профессионализм, условия, критерии, безопасность, реакция, личность, устойчивость, процесс, опасность.

Среди всех сфер жизнедеятельности трудовая деятельность оказывает самое сильное влияние на благополучие и здоровье личности. Специалист, обладающий необходимыми профессионально важными качествами и требуемой квалификацией, будет потенциально опасным в смысле профессиональной надежности, если его психическое здоровье не в порядке [15].

Деятельность (жизненная и трудовая) в акмеологической трактовке – общественно-организованный способ реализации, социальной и личностной активности, ведущей к удовлетворению жизненных и творческих потребностей. Основные характеристики деятельности – предметность и субъектность [10].

Предметом деятельности сотрудников охранных предприятий выступает процесс выявления, предупреждения и пресечения прогнозируемых и непрогнозируемых (нештатных, нестандартных) посягательств и чрезвычайных происшествий относительно объекта охраны, обеспечение безопасности жизнедеятельности граждан и непосредственно собственных структурных подразделений в условиях деятельности, связанных с экстремальными (нестабильность характера социально-экономических связей и отношений, криминализацией экономики, обострением рейдерских захватов и учащением нападений на самих сотрудников охраны с целью завладения охраняемыми ценностями) [7]. Объектом деятельности сотрудников охранных предприятий выступают отношения граждан и организаций, граждан и граждан, организаций и организаций. Субъектом деятельности выступают сотрудники (работники или соискатели должности) охранных предприятий.

Анализ практики показывает, что профессиональная деятельность сотрудников охранных предприятий содержит в себе эти три типа и требует своей спецификации. Бесспорное преобладание типа «человек-человек» явно. Другие две классификации выступают в профессиональной деятельности сотрудников охранных предприятий отчасти, но неразрывны с общим представленным комплексом этих типов, их объективного содержания предполагаемых навыков, умений и квалификации.

Профессиональная классификация в деятельности сотрудников охранных предприятий определяет взаимодействие: а) внутренних способностей (акмеологических детерминант) сотрудников охранных предприятий; б) факторов опасностей в профессиональной среде; в) необходимостью овладения надлежащими навыками, умениями и субъективной компетенцией при выполнении профессиональных задач. Взаимодействие обусловлено состоянием персонального здоровья сотрудников охранных предприятий.

Нами предложены профессиональные типы сотрудников охранных предприятий, с обоснованием активности (акмеологической деятельности) и некоторыми особенностями, определяющими специфику профессионального статуса сотрудника в охранном предприятии: делопроизводители, директора, заместители, начальники отделов, охранник-администратор, охранник-водитель, охранник группы немедленного реагирования, охранник группы сопровождения, охранник-инкассатор, охранник-контролер, охранник-телохранитель; учредители охранных предприятий [11].

Общее в функциональных обязанностях сотрудников охранных предприятий – реагирование на сигналы «тревога» (как технические, так и визуальные, осязательные, слуховые, кинестетические) [4]. Сигнал «тревога» – это, безусловно, опасность. Особенное: уровень тревожности ожидаемого объема ответственности. Спецификация: регламентированные законодательно обязательства наших респондентов по защите жизни и здоровья граждан [8].

Следует сказать о степени готовности реагирования специалистов охранной деятельности на угрозу извне. Под «готовностью к реагированию» подразумевается степень мобилизации адаптационных внутренних ресурсов [1] личности в целях наиболее эффективного принятия решения. Смысл жизни как фактор эффективности [14] воздействует на начало субъективной динамики [17] психических процессов в деятельности, которые продуцируют [16] результат трудовой деятельности сотрудников охранных предприятий.

Акмеологические детерминанты позволяют оптимизировать коррекционно-саморазвивающую работу, их подразделяют на четыре группы: 1 – личностно-профессиональные; 2 – нравственно-психологические; 3 – индивидуально личностные; 4 – технологико-педагогические [5].

Полноценная личность сотрудника охранного предприятия адаптируется к факторам, представляющим опасность деятельности методом акмеориентированной [6] «саморегуляции» [12] в целях устойчивости статики психики. Опасность воздействует на развитие личностного потенциала наших респондентов, выявляя способности и профессиональные навыки сотрудников охранных предприятий [13].

Устойчивость психического здоровья к влиянию опасных факторов деятельности сотрудников охранных предприятий определяет поддержание уровня активации мастерства [3] (мобилизация адаптационных внутренних ресурсов), упреждение потери сознательного контроля над исполнением действий, сдерживание ухудшения внимания и кратковременного запоминания, преобладание стереотипных движений и действий, сдерживание субъективных ощущений скуки, сонливости, вялости, апатии, потери интереса к работе. Методы акмеориентированной регуляции самости во многом определяются индивидуально-психологическими особенностями человека, таким как темперамент, личностные установки субъекта (Ю.Н. Казаков).

Сотрудникам охранных предприятий необходимо быть решительными, настойчивыми, уравновешенными и активно динамичными в принятии адекватного решения, компетентными коммуникативно и психологически [9]. Они должны уметь владеть собой. Эти критерии – характеристика акмеологического уровня психического здоровья сотрудников охранных предприятий.

Классификация факторов трудовой деятельности относительно взаимосвязи психолого-акмеологических систем «организм, индивид, личность, индивидуальность, субъект деятельности» сотрудника охранного предприятия и структур его психики обобщается как:

1. Внутренние: а) *факторы психические* – психические процессы (индивидуальные психические свойства и качества в статике психического здоровья) и механизмы санаций связей и взаимосвязей в них. Например: интеллектуальная структура, склонность к депрессиям и аффективным реакциям, темперамент, внутренняя энергетика, скрытые психические отклонения; б) *факторы психофизиологические* – уровень состояния физического здоровья, его оценка в саморазвитии и когнитивности, работоспособность и способность к адаптации.

2. Внешние: а) *факторы социальные* – стабильность экологической, социально-политической, социально-экономической, светской среды в жизнедеятельности; б) *фак-*

торы психосоциальные – профессиональная активность в экстремальных условиях, монотония функциональности. Самооценка здоровья, удовлетворенность в жизненно необходимых потребностях.

3. Интегративные: а) *факторы психологические* – иммунитет от информационной агрессии и психологических манипуляций, интеллектуальная безопасность, нереализованные способности. Эмоциональная устойчивость, самоконтроль, уверенность в себе. Готовность к экстремальным ситуациям или повышенная тревожность; б) *факторы профессиональные* – заданные правовой нормой: количество повторений одних и тех же трудовых действий; интервалов цикла и простоя в содержании трудовых действий; сумм элементов производственных операций; темпов работы в условиях чрезвычайности и экстремальности, а также в обычной обстановке. Заданные бюрократической тенденцией: комфортность, сезонность, время суток и т.д.

Классификация факторов трудовой деятельности сотрудников охранных предприятий обобщает опасности заболевания: эндогенные как внутренние факторы трудовой деятельности, экзогенные как внешние факторы трудовой деятельности, соматогенные и психогенные как интегративные факторы трудовой деятельности сотрудников охранных предприятий.

Следовательно, в предмете профессиональной деятельности сотрудник охранного предприятия, как «организм, индивид, личность, индивидуальность, субъект деятельности» занимает определенный профессиональный тип в отношении «объект – субъект» и относится к одной или другой подгруппе профессии. В условиях опасности профессиональной деятельности сотрудник проявляет определенное противодействие опасностям. От акмеологических характеристик противодействий опасностям относительно психического здоровья зависит безопасность отдельных личностей и безопасность в охранной организации [2]. Опасности в процессе профессиональной деятельности влияют на изменения состояний психического здоровья, что отражается в оценке критериев психических реакций.

## ЛИТЕРАТУРА

- [1]. Балкизова Ф.Б. Акмеологические факторы продуктивной деятельности и мастерства учителя начальных классов сельской школы: Автореф. дис. ... канд. психол. наук. М., 2005.
- [2]. Бусыгина И.С. Социально-коммуникативные аспекты корпоративной безопасности в организации // Акмеология. 2009. № 2. С. 53–62.
- [3]. Вакулин О.С. Развитие профессиональной успешности и мастерства педагога в модели личностно ориентированного образования // Акмеология. 2008. № 4. С. 47–51.
- [4]. Гладких С.Р. Комментарий к Закону РФ «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» (постатейный). М.: ЗАО Юстицинформ, 2006.
- [5]. Деркач А.А. Акмеологическая система руководства качеством непрерывного образования кадров управления. М.: МААН, 2007.
- [6]. Деркач А.А. Акмеологический словарь / Авторский коллектив под общ. ред. А.А. Деркача. М.: РАГС, 2004.
- [7]. Деркач А.А., Зызыкин В.Г. Профессионализм деятельности в особых и экстремальных условиях. М.: РАГС, 2003.
- [8]. Казаков Ю.Н., Чернов О.В. Безопасность психического здоровья сотрудников охранных предприятий к негативным факторам в деятельности. М.: «ЩИТ XXI ВЕК», 2009.
- [9]. Кайгородцева Г.А. Акмеологические основания исследования психологической компетентности кадров управления // Акмеология. 2007. № 3. С. 62–65.
- [10]. Климов Е.А. Введение в психологию труда. М.: МГУ, 1998.
- [11]. Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих. Вып. 1. Общеотраслевые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и служащих. М.: Экономика, 1986.
- [12]. Римаевская Н.М. Проблемы развития человеческого потенциала // Народонаселение. 2007. № 1. С. 5–10.
- [13]. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. СПб.: Питер, 1998.
- [14]. Скрипкин А.А. Смысл жизни как фактор эффективности самореализации молодежи // Акмеология. 2009. № 1. С. 41–45.

- [15]. *Сокольская М.В.* Психосемантический анализ отношения к здоровью на разных этапах профессионализации // Мир психологии. 2008. № 3. С. 197–205.
- [16]. *Фурси Л.Ф.-К.* Продуктивность акмеологического сопровождения личностного профессионального развития государственных служащих. // Акмеология. 2008. № 4. С. 104–110.
- [17]. *Яцук Н.Ю.* Динамика изменения значимости установок молодежи в процессе профессионального становления: Автореф. дис. ... канд. психол. наук. М., 2009.

## PROFESSIONAL ACTIVITIES OF SECURITY COMPANIES STAFF IN THE CONTEXT OF THEIR MENTAL STABILITY

**Levon I. Saakyan**, postgraduate, Department of Acmeology and Professional Psychology, the Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration; 84, Vernadskogo, Moscow, 119606, Russia

### ABSTRACT

Types of professional security specialists are proposed. Acmeological determinants of security specialist are identified. Characteristics of acmeological level of mental health of security companies staff, classification factors of security specialists activities are determined.

**Key words:** activity, factors, professionalism, conditions, criteria, safety, response, identity, stability, process, risk.

### REFERENCES

- [1]. *Balkizova F.B.* Akmeologicheskiye faktory produktivnoy deyatelnosti i masterstva uchitelya nachal'nykh klassov sel'skoy shkoly: Avtoref. dis. ... kand. psikhol. nauk. M., 2005.
- [2]. *Busygina I.S.* Sotsial'no-kommunikativnyye aspekty korporativnoy bezopasnosti v organizatsii. // Akmeologiya. 2009. № 2. С. 53–62.
- [3]. *Vakulin O.S.* Razvitiye professional'noy uspeshnosti i masterstva pedagoga v modeli lichnostno oriyentirovannogo obrazovaniya // Akmeologiya. 2008. № 4. S. 47–51
- [4]. *Gladkikh S.R.* Kommentariy k Zakonu RF «O chastnoy detektivnoy i okhrannoy deyatelnosti v Rossiyskoy Federatsii» (postateyny). M.: ZAO Yustitsinform, 2006.
- [5]. *Derkach A.A.* Akmeologicheskaya sistema rukovodstva kachestvom nepreryvnogo obrazovaniya kadrov upravleniya. M.: MAAN, 2007.
- [6]. *Derakch A.A.* Akmeologicheskiy slovar'. / Avtorskiy kolektiv pod obshch. red. A.A. Derkacha. M.: RAGS, 2004.
- [7]. *Derkach A.A., Zazykin V.G.* Professionalizm deyatelnosti v osobykh i ekstremal'nykh usloviyakh. M.: RAGS, 2003.
- [8]. *Kazakov YU.N., Chernov O.V.* Bezopasnost' psikhicheskogo zdorov'ya sotrudnikov okhrannykh predpriyatiy k negativnym faktoram v deyatelnosti. M.: SHCHIT XXI VEK, 2009.
- [9]. *Kaygorodtseva G.A.* Akmeologicheskiye osnovaniya issledovaniya psikhologicheskoy kompetentnosti kadrov upravleniya. // Akmeologiya. 2007. № 3. S. 62–65.
- [10]. *Klimov Ye.A.* Vvedeniye v psikhologiyu truda. M.: MGU, 1998.
- [11]. Kvalifikatsionnyy spravochnik dolzhnostey rukovoditeley, spetsialistov i sluzhashchikh. Vypusk 1. Obshcheotraslevyye kvalifikatsionnyye kharakteristiki dolzhnostey rukovoditeley, spetsialistov i sluzhashchikh. M.: Ekonomika, 1986.
- [12]. *Rimashevskaya N.M.* Problemy razvitiya chelovecheskogo potentsiala. // Narodonaseleniye. 2007. № 1. S. 5–10.
- [13]. *Rubinshcheyn C.L.* Osnovy obshchey psikhologii. SPb.: Piter, 1998.
- [14]. *Skripkin A.A.* Smysl zhizni kak faktor effektivnosti samorealizatsii molodozhi. // Akmeologiya. 2009. № 1. S. 41–45.
- [15]. *Sokol'skaya M.V.* Psikhosemanticheskiy analiz otnosheniya k zdorov'yu na raznykh etapakh professionalizatsii // Mir psikhologii. 2008. № 3. S. 197–205.
- [16]. *Fursi L.F.-K.* Produktivnost' akmeologicheskogo soprovozhdeniya lichnostnogo professional'nogo razvitiya gosudarstvennykh sluzhashchikh // Akmeologiya. 2008. № 4. S. 104–110.
- [17]. *Yashchuk N.YU.* Dinamika izmeneniya znachimosti ustanovok molodozhi v protsesse professional'nogo stanovleniya: Avtoref. dis. ... kand. psikhol. nauk. M., 2009.