

АКМЕОЛОГИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Acmeology of security of professional activity

УДК 159.9

ФАКТОРЫ ПРЕВЕНТИВНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ЛИЧНОСТНОГО ЗДОРОВЬЯ СУБЪЕКТОВ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Юрий Николаевич Казаков, доктор медицинских наук, профессор кафедры акмеологии и психологии профессиональной деятельности Академии при Президенте РФ (РАНХиГС); пр. Вернадского, д. 84, Москва, Россия, 119606; e-mail: patrick1666@mail.ru

АННОТАЦИЯ

Рассмотрены аспекты медико-акмеологического пространства превентивной безопасности, субъективные и объективные факторы (положительные и отрицательные), *социально-кризисные* и *экстремальные* факторы, профилактика превентивной безопасности личностного здоровья субъекто-служебной деятельности. Определены направления психолого-акмеологической работы в этой сфере, особенности профилактики превентивной безопасности личностного здоровья.

Ключевые слова: субъект, служебная деятельность, превентивная безопасность, личностное здоровье, профилактика.

ВВЕДЕНИЕ

Закономерности потенциала превентивной безопасности личностного здоровья начинают формироваться с периода адаптации при выборе служебной деятельности и профилактики стрессовых ситуаций, влияя на потребность в безопасности и психологической защите [1, с. 5–7], на основе оценки уровня тревожности будущих государственных служащих при различной мотивации достижения цели выбора профессии [2, с. 4–5].

Особенности медико-акмеологического пространства превентивной безопасности личностного здоровья будущих субъектов государственной службы характеризуются объективными и субъективными факторами в самоорганизации освоения выбранной профессии. Оцениваются состоянием профессионально важных качеств (ПВК), возможностями безопасности личностного здоровья в служебной и социальной ситуации. В профилактике преодоления стрессов служебных ситуаций для кандидата важна степень выраженности таких качеств, как умение принимать решения в очень короткие сроки, действовать нешаблонно, проявлять способность сохранять самообладание и выдержку, иметь высокую эмоциональную устойчивость психики.

Управление такими состояниями поддерживается акмеологическими мероприятиями, формируя основы превентивной безопасности личностного здоровья. По типологии направления безопасности включают [5, с. 79–98]: уровни и формы организации производственной, ресурсной, интеллектуальной, экологической – инфраструктурные системы физиологической безопасности. Личностной, межличностной (коллективной, этнической, религиозной) – социально-профессиональной безопасности; психологической, культурной, мировоззренческой – информационно-психологической безопасности.

Субъективные факторы самоорганизации превентивной безопасности личностного здоровья формируют внутреннюю позицию человека в служебной деятельности и отно-

сятся к регулированию и управлению образно санационным мышлением «Я», чувством самоуважения, гордости, достоинства, восприятием общечеловеческих целей и ценностей, смыслом жизни и работы.

На первом этапе профессиональной адаптации проявляются личностные качества вследствие своих превосходящих физических или психологических характеристик. Они могут быть приобретенными (интеллект, воля, уверенность в себе, потребность в успешности развития личности, общительность) и врожденными – конституциональными (физиолого-морфологические).

На втором этапе внимание от черт личности переключается к формированию паттернов его поведения с учетом особенностей выхода из стрессовой ситуации и управлении многообразием ее факторов, формирующих определенные профессионально важные общемотивированные качества безопасности личности. При этом типология субъективных тенденций и их проявлений в трудовом процессе имеет формы напряженности – явной и скрытой, касающихся анализа превентивной безопасности поведения группы.

Объективные факторы превентивной безопасности личностного здоровья и проблемы объектов управления в служебной деятельности проявляются в идентификации и устойчивости субъекта государственной службы в континуумах «Мы» и «Они», в ситуациях отчуждения и межличностных конфликтов. При этом толерантность по отношению к другим людям и общностям – основная черта механизма укрепления внутренней позиции в превентивной безопасности личности и решении проблем внутренних противоречий в поведении госслужащего.

Положительные факторы превентивной безопасности личностного здоровья служащих – положительный морально-психологический климат: удовлетворенность работников своим социальным положением и отношениями в коллективе, уверенность в социальной защите, поддержке и помощи со стороны руководства, чувство превентивной безопасности личности.

Отрицательные факторы – дискомфорт, напряжение и тревога – провоцируют эмоциональную реакцию, снижают способность субъекта государственной службы контролировать свои поступки (комфорт и эмоциональное состояние мотивируются поведением и личностными качествами и субъекта, и руководителя).

Специфические факторы, дестабилизирующие психологический климат коллектива: уровни межличностных отношений, неуверенность в завтрашнем дне, противоречивые отношения между руководителями служб; отсутствие мотивации деятельности; психическая напряженность и тревожность; стрессовая утомляемость; ротация членов коллектива; уровни ценностно-ориентационной сплоченности членов коллектива по основной деятельности. Кроме того, неудовлетворенность работой, ее низкая эффективность на нижних уровнях чинов и классов, усталость и тревожность людей на рабочем месте становятся ведущими причинами психической напряженности в системе психологической безопасности здоровья.

Специфика социально-психологического климата влияет на «акме» превентивной безопасности личностного здоровья субъекта государственной службы факторами макросреды (особенностями современного этапа развития страны; деятельностью вышестоящих органов управления; связью с территориальными органами государственной власти, общественными организациями). Факторами микросреды (комплексом организационных, технических и технологических элементов, составляющих содержание деятельности органа; спецификой формальных и неформальных связей в коллективе и соотношения между ними; стилем руководства; уровнем психологической совместимости членов коллектива; условиями труда и быта). Они определяют специфику среды формирования «акме» безопасности личностного здоровья субъекта государственной службы, множественность оказывающих влияние на их деятельность деструктивных факторов, экстремальных условий, в которых приходится решать сложные и ответственные задачи, обуславливают необходимость высокого уровня морально-психологической устойчивости как коллективов, так и отдельных работников. Совершенствование управления и повышение эффективно-

сти их деятельности находятся в прямой связи от того, насколько госслужащий владеет методами социально-психологического анализа, профилактики и разрешения разнообразных конфликтов, возникающих в подчиненных коллективах.

Основными *социально-кризисными факторами* в служебном процессе безопасности субъекта государственной службы стали современные конфликтогенные ситуации и социально-экономическая сфера общества. Глубокая имущественная дифференциация; стратификация населения по реальным доходам; деформация социально-профессиональных групп; девальвация ценности труда в материальном производстве, смена представлений о престижности профессий; поляризация интересов частных собственников и директората предприятий, с одной стороны, и наемных работников совместно с профсоюзными структурами, с другой. Кроме того, социальная напряженность, усиливающаяся с ростом стратификации, ослабляет зависимость социальной справедливости.

Профилактика превентивной безопасности личностного здоровья зависит от организационной культуры субъекта государственной службы и является неотъемлемым элементом деятельности на рабочих местах госслужащего. С социальной демонстрацией таких характеристик, как доверительные отношения, деловое общение, доверие руководству и ценность социальной безопасности, работа в команде для достижения поставленных целей в установленные сроки, степень уважения между коллегами по работе.

Особенности спектра превентивной безопасности личностного здоровья субъектов государственной службы при ликвидации чрезвычайных ситуаций являются: специфический диапазон профессионально выполняемых работ; владение техническими средствами передвижения (в том числе специальными); совмещение различных видов работ и неравномерность нагрузки во времени; ненормированный рабочий день при ликвидации ЧС; работа при любых погодных условиях, в любое время суток и на любой территории, где произошла ЧС; постоянная готовность к действию в любых ЧС; необходимость оперативного принятия решений, от которых зависит жизнь и здоровье людей.

Причиной длительных эмоциональных перегрузок могут служить *факторы экстремальной обстановки*: опасность – осознание обстановки как угрожающей его здоровью и жизни; внезапность – неожиданное изменение обстановки в ходе выполнения задачи; неопределенность – отсутствие, недостаток или противоречивость информации об условиях выполнения, содержания задачи; новизна – наличие ранее неизвестных элементов в условиях выполнения или в самой задаче. Новизна определяется опытом; увеличение темпа действий и сокращение времени на выполнение действий; дефицит времени – условиями, в которых успешное выполнение задачи невозможно простым увеличением темпа действий, а необходимо изменение содержания структуры деятельности.

Психолого-акмеологическая работа в обстановке экстремальных или чрезвычайных ситуаций выступает неотъемлемым компонентом медико-акмеологического сопровождения профессиональной деятельности субъектов государственной службы. Она осуществляется на всех этапах их подготовки к стрессовым ситуациям и фрустрирующим состояниям в интересах расширения имеющихся и создания дополнительных психологических возможностей профилактики превентивной безопасности, для их эффективных действий в экстремальной обстановке. Технологии акмеологической работы позволяют успешно решать задачи их психологической подготовки к участию в спасательных мероприятиях, психолого-акмеологическому сопровождению, психологической помощи во время работы в очагах катастроф, а также социально-психологической реадaptации после участия в ликвидационных работах.

ЛИТЕРАТУРА

[1]. Деркач А.А., Казаков Ю.Н., Черняева В.В. Оптимизация устойчивости психического здоровья государственных служащих к экстремальным ситуациям. Северо-Кавказская академия государственной службы. Пятигорский филиал. Ростов на/Д, Пятигорск, 2008.

- [2]. Казакова А.Ю. Специфика деформаций профессионального здоровья государственных служащих // Акмеология. 2011. № 4 (40).
- [3]. Казаков Ю.Н. Психология и акмеология безопасности. М.: РАСН, 2010.
- [4]. Казаков Ю.Н., Шмаряев В.В. Акмеолого-правовое пространство контроля экономической безопасности (теоретико-аналитический аспект). М.: РАСН. 2010.
- [5]. Казаков Ю.Н., Соловьянов С.Е. Акмеология безопасности в эскалации миграционных процессов реформируемого общества. М.: МПГУ, 2011.
- [6]. Казаков Ю.Н. Акмеология безопасности. М.: МПГУ, 2012.
- [7]. Казаков Ю.Н. Здоровье – продукт акмеологического феномена самости в системе безопасности личности // Акмеология. 2011. № 3(39).
- [8]. Казаков Ю.Н. Медико-философские аспекты культуры здоровья в профилактике нарушений «акме» и достижения его самости // Акмеология. 2012. № 2 (42).
- [9]. Казаков Ю.Н., Радущинский А.С. Особенности ценностных ориентаций в структуре уверенности пограничников // Акмеология. 2010. № 3 (35).
- [10]. Казаков Ю.Н., Соловьянов С.Е. Кризисные ситуации и профессиональные деформации личности сотрудников федеральной миграционной службы // Акмеология. 2010. № 3 (35).
- [11]. Казаков Ю.Н. Медико-акмеологическая программа санирования и формирования готовности специалистов к экстремальным ситуациям // Акмеология. 2011. № 1 (37).
- [12]. Казаков Ю.Н., Протопопов А.М. Роль кадровой службы (службы персонала) в процессе интеграции акмеологических технологий безопасности профессионального здоровья на предприятиях официальных автомобильных дилеров // Акмеология. 2011. № 3 (39).
- [13]. Парман И.Д. Факторы психотравмирующих воздействий на государственного служащего // Акмеология 2012. № 4 (44).
- [14]. Степнов А.П. Акмеологический подход к исследованию ценностно-смыслового конфликта государственных служащих // Акмеология. 2012. № 1 (41).
- [15]. Хаидов С.К. Требования органов местного самоуправления к профессионально важным качествам муниципальных служащих. Акмеология. 2013. № 4.

PREVENTIVE HEALTH SAFETY FACTORS OF EMPLOYMENT ACTIVITY SUBJECTS

Yuri N. Kazakov, MD, Professor, Department of Acmeology and Professional Psychology, The Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration; Vernadskogo prosp., Moscow, 119606, Russia.

ABSTRACT

The article the problems of medical-acmeology of preventive security space, subjective and objective factors, both positive and negative, socio-crisis and extreme factors, psycho-acmeological work and prophylaxis of preventive security of personal health.

Key words: employment activity, preventive security, personal health, prevention.

REFERENCES

- [1]. Derkach A. A., Kazakov Y.N., Chernyaeva V.V. Optimizacia ustoichivosti psichisheskogo zdorovya gosudarstvennyh sluzhashyh k ekstremal'nym situaziyam. Severo- kavkazskaya academia gosudarstvennoy sluzhbi. Pyatigorski philiial. Rostov na/D, Pyatigorsk, 2008.
- [2]. Kazakova A.Y. Specifikadeformacyi professional'nogo zdorovya gosudarstvennyh sluzachyh // Акмеология. 2011. № 4 (40).
- [3]. Kazakov Y.N. Психология i акмеология bezопасности. М.: RASN, 2010.
- [4]. Kazakov Y.N., Shmarayev V.V. Акмеолого-правовое prostranstvo kontrolya ekonomicheskoy bezоasnosti (teoretiko-analiticheski aspekt). М.: RASN, 2010.

- [5]. *Kazakov Y.N., Solovyaynov S.E.* Akmeologiya bezopasnosti v escalacii migracionnyh processov reformiruemogo obchestva. M.: MPGU, 2011.
- [6]. *Kazakov Y.N.* Akmeologiya bezopasnosti. M.: MPGU, 2012.
- [7]. *Kazakov Y.N.* Zdorovyie – product akmeologicheskogo fenomena samosti v sisteme bezopasnosti lichnosti // *Akmeologia*. 2011. № 3 (39).
- [8]. *Kazakov Y.N.* Mediko-philisophskie aspekti kul'turi zdorovya vprofilaktike narusheniy «acme» i dostizhenya ego samosti // *Akmeologia*. 2012. № 2 (42).
- [9]. *Kazakov Y.N., Radushinski A.S.* Osobennosti zennostnih orientaziy v structure uverenosti pogranichnikov // *Akmeologia*. 2010. № 3 (35).
- [10]. *Kazakov Y.N., Solovyaynov S.E.* krizisnye situazii i professional'nie deformazii lichnosti sotrudnikov federal'noi migracionnoi sluzhbi // *Akmeologia*. 2010. № 3 (35).
- [11]. *Kazakov Y.N.* Mediko-akmeologicheskaya programma sanirovaniya i formirovaniya gotovnosti specialistov k extremal'nim situaciyam // *Akmeologia*. 2011. № 1 (37).
- [12]. *Kazakov Y.N., Protopopov A.M.* Rol' kadrovoi sluzhbi (sluzhbi personala) v processe integracii akmeologicheskikh tehnologij bezobasnosti professional'nogo zdorov'ana predpriyatiah oficial'nih avtomobil'nih dilerov // *Akmeologia*. 2011. № 3 (39).
- [13]. *Parman I.D.* Faktori psihotravmirujuchih vozdeistvij na gosudarstvennogo sluzhachego // *Akmeologia*. 2012. № 4 (44).
- [14]. *Stepnov A.P.* Akmeologicheskij podhod k issledovaniy zennostno-smislovogo konflikta gosudarstvennyh sluzhachih // *Akmeologia*. 2012. № 1 (41).
- [15]. *Haidov S.K.* Trebovaniya organov mestnogo samoupravleniya k professional'no vazhnim kachestvam municipal'nih sluzhachih // *Akmeologia*. 2013. № 4.