

**АКМЕОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ**  
**Acmeology of personality**

УДК 159.9

**СИСТЕМНО-ДИНАМИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ**  
**РЕФЛЕКСИВНОГО «Я» МЕНЕДЖЕРА**

**Валерий Сергеевич Агапов**, доктор психологических наук, профессор кафедры акмеологии и психологии профессиональной деятельности Академии при Президенте РФ (РАНХиГС); e-mail: agapov.vs@mail.ru

**Людмила Николаевна Кулешова**, доктор психологических наук, профессор РосоУ

**Валерий Викторович Саванович**, кандидат психологических наук, генеральный директор ООО «Независимая инвестиционная компания»

**АННОТАЦИЯ**

В статье рассматривается рефлексивное *Я* менеджеров как феномен проявления самосознания, включающий когнитивный, эмоциональный, волевой и поведенческий компоненты. Эмпирически выявлены уровни развития рефлексивного *Я* менеджеров и осуществлен их сравнительный анализ, отражающий качественные особенности структуры в различных выборках. Установлены психологические особенности структуры рефлексивного *Я* менеджеров высшего и среднего звена; зависимости изучаемого феномена от пола. Определены основные психологические формы и методы работы в группах менеджеров с разным уровнем развития рефлексивного *Я*, разработаны алгоритм психологического сопровождения и практические рекомендации по его реализации.

**Ключевые слова:** самопознание, самосознание, рефлексивное *Я* менеджера, рефлексия.

Современное состояние сферы управления определяет необходимость обращения к психологическим источникам повышения производительности труда менеджеров. К таковым можно отнести феномен самосознания – рефлексивное *Я* как основу развития способности к саморефлексии и самосовершенствованию.

В исследованиях уделяется внимание феномену *Я* менеджеров (В.С. Агапов, Л.О. Андропова, А.В. Буран, С.Р. Пантилеев, В.В. Саванович, О.Б. Смирнова и др.). Отмечается, что управленческая деятельность происходит с вовлечением, качественным изменением и реализацией рефлексивного *Я* (В.С. Агапов, А.В. Гагарин, А.А. Деркач, В.В. Зазыкин, А.В. Ивашенко, Е.И. Мишина, М.М. Мишина, М.Г. Селюк и др.). Управленческая деятельность характеризуется как активная, осознанная, целеполагающая, направленная на поиск нового по замыслу, самостоятельного и оригинального способа решения управленческих задач. Как отмечают Р.Ф. Брунер, М. Вудкок, М.Р. Икер, Р.Е. Спекман, Э.О. Тайсберг, Р.Э. Фримен, современные эффективные менеджеры – это не только администраторы, исполняющие принятые бюрократические процедуры управления, они управляют изменениями в организациях, предлагают способы повышения конкурентности и эффективности компаний, находят ресурсы для воплощения планов в жизнь.

Однако в психологии пока нет единого представления о рефлексивном Я менеджеров, что связано с многоаспектностью проблематики и широким спектром исследовательских подходов. В связи с этим особую актуальность имеет выявление сущностных признаков, структурных компонентов и уровней развития рефлексивного Я менеджеров [1,5,15]. Так, в исследовании В.В. Савановича рефлексивное Я менеджеров представлено как феномен проявления самосознания, включающий когнитивный, эмоциональный, волевой и поведенческий компоненты [13,15]. Автором разработана теоретическая модель рефлексивного Я менеджеров, расширяющая научные представления о его структурно-функциональной организации. Эмпирически выявлены уровни развития рефлексивного Я менеджеров и осуществлен их сравнительный анализ, отражающий качественные особенности структуры в различных выборках [14]. Выявлена качественная специфика внутри- и межкомпонентных связей в структуре рефлексивного Я менеджеров. Установлены психологические особенности структуры рефлексивного Я менеджеров высшего и среднего звена.

Как отмечается, рефлексивное Я менеджеров – основа саморегуляции управленческой деятельности, это феномен проявления самосознания, основанный на сложных мыслительных операциях анализа, обобщения, классификации, опосредствующих самопознание и оценивание своих поступков, действий, отношений [3, 4, 13]. Оно включает систему оценок своих профессиональных качеств, мотивов и ценностных ориентаций, стиля и эффективности управленческой деятельности, способов взаимодействия с партнерами, а также компетентности, управленческого опыта и перспектив профессионального роста.

Анализ психологических особенностей рефлексивного Я менеджеров как системного, многокомпонентного феномена проявления самосознания позволил выявить особенности когнитивного, эмоционального, волевого и поведенческого компонентов и установить качественную специфику внутри- и межкомпонентных связей в его структурно-функциональной организации, содержание которой имеет взаимную согласованность [2, 13 ].

На основе сравнительно-сопоставительного анализа данных выделены высокий, средний и низкий уровни развития рефлексивного Я менеджеров [13]. В структуре рефлексивного Я менеджеров, имеющих высокий уровень его развития ( $n = 33$ ), наиболее выражены показатели рефлексивности, интеллекта, а также сензитивности и тревожности. Рефлексивное Я менеджеров отличается высоким уровнем развития самостоятельности, самоконтроля и средним уровнем авторитарности, дружелюбия, альтруистичности ( $p < 0,01$ ). Менеджеры этой группы проявляют склонность к демократическому стилю управления, ориентированность на новые модели управления и оригинальность в принятии управленческих решений.

Менеджеры со средним уровнем развития рефлексивного Я ( $n = 48$ ) ориентированы на традиционные модели управления, контроль и администрирование. В их деятельности преобладает авторитарный, директивный стиль управления. Им присущи умение сохранять самообладание в стрессовых ситуациях, уверенность в себе, самостоятельность и эмоциональная уравновешенность.

В выборке менеджеров, характеризующихся низким уровнем развития рефлексивного Я ( $n = 36$ ), это прежде всего проявляется в развитии рефлексивности, творческого потенциала, аналитичности мышления, способности к самопознанию, самоанализу и пониманию внутреннего мира сотрудников, а также компетентности и способности к принятию управленческих решений в ситуациях неопределенности.

Сравнение гендерных особенностей рефлексивного Я менеджеров показало отсутствие значимых различий в когнитивном компоненте рефлексивного Я менеджеров ( $n = 117$ ) в выборках мужчин и женщин. Это проявляется в показателях интеллекта, рефлексивности, творческого потенциала, компетентности, имеющих высокий уровень развития у мужчин и женщин.

Однако есть значимые гендерные различия в эмоциональном и поведенческом компонентах менеджеров ( $p < 0,01$ ). В выборке мужчин более выражены самодостаточность, групповая независимость, самостоятельность и находчивость в принятии управленческих

решений. В выборке женщин выявлен более высокий уровень эмоциональной стабильности, жизнерадостности, решительности и предприимчивости.

В исследованиях участвовали руководители старшего звена, решающие проблемы долгосрочного планирования, формулирования глобальных целей, приспособления организации к меняющимся условиям внешней среды и удовлетворения ее запросов. Руководители этого управленческого уровня наделены большей ответственностью, но и в то же время значительно большей степенью самостоятельности в принятии решений [1, 6]. В выборке менеджеров высшего звена выявлен высокий уровень развития рефлексивности и компетентности. Они характеризуются профессионально-важными качествами: способностью к всестороннему анализу причин и следствий принятых управленческих решений, умением четко формулировать цели, сохранять высокую работоспособность в стрессовых ситуациях. Их отличает способность принимать ответственные управленческие решения, высокий уровень самостоятельности, самоконтроля и находчивости. Менеджеры являются эффективными лидерами, принимающими социальные нормы [11, 12].

Руководители среднего звена, от которых зависит эффективность решения задач по координации усилий и согласованию планов внутри самой организации. Деятельность этих руководителей определена, прежде всего, содержанием работы того подразделения, которое они возглавляют. Работа руководителей среднего уровня управления в отличие от руководителей высшего уровня управления связана с решением локальных проблем своего подразделения и характеризуется меньшей степенью самостоятельности в связи с необходимостью согласовывать свои действия с вышестоящим начальством. В нашем исследовании в эту группу включены начальники отделов и их заместители. Менеджеры среднего звена имеют высокий уровень компетентности, связанной с решением типовых управленческих задач, а также знанием структурно-функциональных особенностей организации [9]. Однако они имеют удовлетворительный уровень компетентности, связанной с организационными изменениями и стратегическим планированием. В их поведении выражены авторитарность, агрессивность, а также дружелюбие и альтруистичность, противоречиво сочетающиеся в общении.

В исследовании разработана и апробирована программа психологического сопровождения развития рефлексивного Я менеджеров.

Основные направления психологического сопровождения:

- диагностика, определение уровней развития структурных компонентов рефлексивного Я менеджеров;
- система тренингов, способствующих развитию структурно-функциональной организации рефлексивного Я менеджеров [7, 8, 10].

Психологическое сопровождение предполагает учет уровней развития рефлексивного Я менеджеров.

Принцип комплектования тренинговых групп основан на учете уровня развития рефлексивного Я менеджеров и соответствующих методов психологической работы.

В группах менеджеров с высоким уровнем развития рефлексивного Я ( $n = 33$ ) особое внимание уделяется развитию эмоциональной уравновешенности и снижению тревожности. В тренинговых группах менеджеров со средним уровнем развития рефлексивного Я особую роль имеет тренинг **а**, направленный на развитие рефлексии, творческого потенциала, аналитичности мышления и сензитивности. В группах менеджеров, имеющих низкий уровень развития рефлексивного Я, целесообразно проводить тренинги, направленные на развитие интеллектуальной и эмоционально-волевой сфер личности. Психологический тренинг расширяет возможности личностной рефлексии, способствует освоению приемов глубокого анализа феноменов самосознания.

## ЛИТЕРАТУРА

- [1]. Агапов В.С. Изучение профессионального Я личности в когнитивной психологии // Акмеология. 2011. № 3 (39). С. 71–78.

- [2]. *Агапов В.С.* Концепция Я и самореализация субъекта: проблемное поле научных исследований // Акмеология. 2012. № 3 (43). С. 26–31.
- [3]. *Агапов В.С.* Становление Я-концепции в управленческой деятельности руководителей. М.: ООО «ПКЦ Альтекс», 2012.
- [4]. *Агапов В.С.* Системное изучение Я-концепции субъекта в российской психологии // Акмеология. 2013. № 1. С. 27–30.
- [5]. *Агапов В.С., Саванович В.В.* Структурные особенности рефлексивного Я менеджеров. Монография. М.: ООО «ПКЦ Альтекс», 2012.
- [6]. *Гагарин А.В.* Деятельность личности в информационно-образовательной среде: теоретико-методологические аспекты // Акмеология. 2012. № 3 (43). С. 31–37.
- [7]. *Кулешова Л.Н.* Развитие личности в процессе компетентного подхода в профессиональном образовании // Вестник Московской государственной академии делового администрирования. Сер.: Философские, социальные и естественные науки. 2010. № 3. С. 110–130.
- [8]. *Кулешова Л.Н.* Становление и развитие ценностных приоритетов воспитания // Вестник Московской государственной академии делового администрирования. Сер.: Философские, социальные и естественные науки. 2010. № 5. С. 55–61.
- [9]. *Кулешова Л.Н.* Инновационные технологии в системе послевузовского образования специалистов // Психолого-педагогические основы обучения взрослых. Ставрополь: Изд-во СтГМА, 2011. С.202–207.
- [10]. *Кулешова Л.Н., Шукуева Б.Г.* Психологическая структура и содержание профессионального самоопределения формирующейся личности // Психология обучения. 2012. № 4. С. 4–15.
- [11]. *Мишина М.М.* Феномен интеллектуальной деятельности личности (теоретико-методологические основания и особенности проявления в разновозрастной студенческой среде): монография / М.М. Мишина. М.: ИИУ МГОУ, 2013. 410 с.
- [12]. *Мишина М.М.* Становление личностной рефлексии будущих специалистов: Монография / В.С. Агапов, М.М. Мишина, Е.И. Мишина. М.: МГОУ, 2012.
- [13]. *Саванович В.В.* Особенности рефлексивного Я менеджера // Вестник университета. 2011. № 25. С. 36–37.
- [14]. *Саванович В.В.* Рефлексивное Я менеджера: методология и теория исследования. Монография. М: Изд-во МГОУ, 2011.
- [15]. *Саванович В.В.* Особенности рефлексивного Я менеджеров высшего звена // Акмеология. 2012. № 1. Специальный выпуск по материалам секции «Акмеология» V Съезда Российского психологического общества. С.89–90.
- [16]. *Саванович В.В.* Рефлексивное Я менеджера: опыт эмпирического исследования: Монография / Под ред. проф. В.С. Агапова. М.: МГОУ, 2012.

## SYSTEM-DINAMIC PECULIARITIES OF I-MANAGER REFLECTION

**Valeriy S. Agapov**, Doctor of Science (Psychology). Acmeology and psychology department of professional activity RANHiGS, Moscow, Prospect Vernadskogo 84. agapov.vs@mail.ru

**Lyudmila N. Kuleshova**, Doctor of Science (Psychology). Professor of RocNOU

**Valery V. Savanovich**, PhD (Psychology). General director of LLC «Independent Investment Company»

### ABSTRACT

The article deals with I-manager reflection, as a phenomenon of consciousness, which includes cognitive, emotional, volitional and behavioral components. The levels of development of I-manager reflection were empirically identified and their comparative analysis was made for the qualitative features of the structure in different samples. Psychological features of middle

and top class I-manager reflection are established, depending on phenomenon of gender. Basic psychological forms and working methods with different levels of I-manager reflection are established, the algorithm of psychological accompaniment and practical recommendation are developed.

**Keywords:** self-knowledge, self-consciousness, I-manager reflection, reflection.

## REFERENCES

- [1]. *Agapov V.S.* The studying of professional I of person in cognitive psychology // *Acmeology*. 2011. № 3 (39). P. 71–78.
- [2]. *Agapov V.S.* I-concept and self-realization of subject: problem field of scientific research // *Acmeology*. 2012. № 3 (43). P. 26–31.
- [3]. *Agapov V.S.* I-concept development in executive management activity. M.: LLC «PKC Alteks», 2012.
- [4]. *Agapov V.S.* The system research of I-concept of subject in Russian psychology // *Acmeology*. 2013. № 1.P. 27–30.
- [5]. *Agapov V.S., Savanovich V.V.* Structural peculiarities of I-reflection managers. Monograph. M.: LLC «PKC Alteks», 2012.
- [6]. *Gagagrin A.V.* The personal activity in info-educational sphere: theoretical-methodological aspects // *Acmeology*. 2012. № 3 (43). P. 31–37.
- [7]. *Kuleshova L.N.* The development of personality in process of competence-based approach to professional education // *Moscow state academy of business administration book. Series: Philosophy, social and natural science*. 2010. № 3. P. 110–130.
- [8]. *Kuleshova L.N.* Formation and development axiological priorities in education // *Moscow state academy of business administration book. Series: Philosophy, social and natural science*. 2010. № 5. P. 55–61.
- [9]. *Kuleshova L.N.* Innovative technologies in the system of post-university specialist's education // *Psychology-pedagogical basis of adults education*. Stavropol. Publishing. StMA, 2011. P. 202–207.
- [10]. *Kuleshova L.N., Shukueva B.G.* Psychological structure and content of professional self-determine of personal formation // *Psychological education*. 2012. № 4. P. 4–15.
- [11]. *Mishina M.M.* Phenomenon of personal intellectual activity (theoretical-methodological basis and peculiarities its display in mix-age environment): Monograph / M.M. Mishina. M. : IIU MGOU, 2013.
- [12]. *Mishina M.M.* Self-reflection establishing of future experts: Monograph/ V.S. Agapov, M.M. Mishina, E.I. Mishina. M.: MGOU, 2012.
- [13]. *Savanovich V.V.* Peculiarities of manager's self-I reflection // *Vestnik yuniversiteta*. 2011. № 25. P. 36–37.
- [14]. *Savanovich V.V.* Manager I reflection: methodology and theory of research: Monograph. M.: Publishing MGOU, 2011.
- [15]. *Savanovich V.V.* Peculiarities of Top management I-reflection // *Acmeology*. 2012. № 1. Special edition. Based on materials section «Acmeology» V Russian scientific society congress. P. 89–90.
- [16]. *Savanovich V.V.* Manager I-reflection: experience of empiric research: Monograph / under chef editor V.S. Agapov. M.: MGOU, 2012.