

СПЕЦИФИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКОВ ЧАСТНЫХ ОХРАННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

Гаражеев Иван Михайлович – аспирант, Академия при Президенте РФ (РАНХиГС); e-mail: irinka_kante@mail.ru; тел.: +7 (903) 507-81-08, +7 (926) 266-54-34

АННОТАЦИЯ

Статья посвящена анализу специфики профессиональной деятельности работников частных охранных предприятий. Рассмотрены стратегия, тактика и условия профессиональной деятельности. Осуществлен теоретический анализ различных подходов к изучаемой проблеме. Излагается авторская версия особенностей профессиональной деятельности работников частных охранных предприятий.

Ключевые слова: профессиональная деятельность, типы отношений, стратегия, тактика, предмет, объект и субъект деятельности.

Деятельность в акмеологической трактовке – общественно-организованный способ реализации социальной и личностной активности, ведущей к удовлетворению жизненных и творческих потребностей. Основной характеристикой деятельности является предметность и субъектность [2, с. 32].

Предметом деятельности работников частных охранных предприятий выступает процесс выявления, предупреждения и пресечения прогнозируемых и непрогнозируемых посягательств и чрезвычайных происшествий относительно объекта охраны, обеспечение безопасности жизнедеятельности граждан и непосредственно собственных структурных подразделений в условиях деятельности, связанной с экстремальными ситуациями [10, 12, 13].

Объектом деятельности работников частных охранных предприятий выступают отношения граждан и организаций, граждан и граждан, организаций и организаций [3, 4, 10, 13]. Субъектом деятельности выступают сотрудники (работники или соискатели должности) частных охранных предприятий [1, 7, 8, 15].

Е.А. Климов [11] **классифицирует** типы отношений работников частных охранных предприятий с их содержанием:

1. *Человек-человек.* Профессия по обеспечению поддержки и управления разными социальными процессами требует от их представителей нередко полярных качеств: умения быть требовательным и в то же время доброжелательным, внимательным; строго следовать этическим и правовым нормам и уметь быстро ориентироваться в неординарных ситуациях; строго соблюдать технологический регламент и быстро принимать решения в экстремальных ситуациях; собственным примером задавать и поддерживать нормы поведения и общения и решительно пресекать их нарушение. Профессии этого типа нередко предъявляют повышенные требования к здоровью, физической, психической и психологической работоспособности человека. Им присущи сложные сочетания прямых и косвенных результатов труда, непосредственных и отдаленных во времени.

2. *Человек-знаковая система.* Требуется устойчивость внимания, аккуратность, связанные с предоставленной информацией. Профессиям этого типа присущи внешнее однообразие, монотонность труда, обычно эта работа в помещении, в стабильных и комфортных условиях. Некоторые аспекты результатов труда могут быть значительно отдалены во времени и проявляться при функционировании созданных систем в специфических условиях – проверяться практикой.

3. *Человек-техника*. Представители технических профессий должны интересоваться техникой «вообще», знать расположение и функции компонентов обслуживаемых технических систем и при необходимости быстро находить причины неисправности машин и оборудования, удерживать в уме разные схемы, обладать дифференцированными двигательными навыками, необходимыми при разборке – сборке узлов и т.п. Прямые и косвенные результаты деятельности здесь, как правило, определены и наглядно представлены и поддаются быстрой корректировке.

Анализ практики показывает, что профессиональная деятельность сотрудников частных охранных предприятий содержит в себе эти три типа и требует своей спецификации [4, 9, 14]. Бесспорное преобладание типа «человек-человек» явно. Другие две классификации выступают в профессиональной деятельности сотрудников частных охранных предприятий отчасти, но неразрывны с общим представленным комплексом этих типов, их объективного содержания предполагаемых навыков, умений и квалификации.

В.А. Толочек [13] классифицирует деятельность работников частных охранных предприятий на: 1) *стратегию* – охранять, оберегать, не допускать противоправных посягательств; 2) *условия предметности* – индивидуальные характеристики, качества, свойства охраняемого объекта и экстремальность: а) высокие: доля ответственности за жизнь и здоровье людей; вероятность возникновения непредвиденных, внезапных событий; б) избыток времени; в) возможная противоречивость и неопределенность информации об упреждении прогнозируемым опасностям; г) непредсказуемость последствий; 3) *тактика* – адекватное (правовому регулированию) реагирование на происшествия.

Опасностями психического здоровья работников частных охранных предприятий являются личностные состояния, свойства и процессы психики – болезненное поведение на раздражитель [6, 12]. Наиболее распространенными детерминантами опасности охранной деятельности выступают: а) общие: предупреждение, пресечение и локализация правонарушений и чрезвычайных происшествий на охраняемый объект в условиях регламента упреждения; б) особенные: нападение на сотрудника; захват заложников или террористический акт; стихийные бедствия природного и техногенного характера; обнаружение признаков пожара (задымление, запах гари, повышение температуры среды); совершения, в пределах видимости охраняемого объекта, преступлений и происшествий; монотония; срабатывание охранно-пожарной сигнализации; виды посягательств и чрезвычайных ситуаций. Виды посягательств: разбой, кража, ограбление, рэкет, рейдерство, мошенничество, покушение на убийство.

Опасностью для психического здоровья работников частных охранных предприятий выступает психический процесс, сопровождающий раздражитель, процесс деформации взаимосвязи структур и систем психики, который возникает в результате воздействия опасного, негативного профессионального фактора деятельности и требующего акмеориентированного саморазвития [1, 3, 7, 8]. Готовность к опасным, негативным факторам в профессиональной деятельности возникает под воздействием ожидания или происхождения профессионального происшествия, обусловленного объектом и предметом труда работников охранных частных предприятий. Спецификацией нашего исследования выступает выявление уровня психического напряжения в профессиональной деятельности и его последующая акмеориентированная саморегуляция [4, 7]. Особенностью профессиональной деятельности работников частных охранных предприятий выступает статическое наблюдение за окружающей социальной и экологической средой, а также за безопасностью объекта охраны.

Модель личности работника частного охранного предприятия обобщает содержание рассмотренных выше типов отношений: «человек-человек», так как объект труда – отношения граждан; наполовину как «человек-знаковая система», так как профессиональная деятельность регламентирована законодательством и четко сформулированными должностными полномочиями; частично как «человек-техника». Перечисленное реализуется в таких видах охранной деятельности, как охранник-водитель, охранник контрольно-пропускных пунктов автотранспортных предприятий, охранник стоянки автомобильных,

транспортных и технических средств, руководитель транспортного отдела в охранном предприятии.

Ситуативность охранной деятельности классифицируется причинами возникновения, скоростью и масштабами распространения опасностей – прогнозируемых и непрогнозируемых посягательств, экстремальных происшествий, когда требуется от работника принятия оперативного, рационального, а порой и молниеносного реагирования и решения, в чем существенное значение принадлежит уровню его стрессоустойчивости.

Анализ специфики профессиональной деятельности работников частных охранных предприятий позволил выявить и классифицировать факторы возникновения стрессовых состояний, представляющих опасность для психического здоровья [4].

Профессиональными факторами, представляющими опасность для психического здоровья работников частных охранных предприятий являются: общие – реагирование на прогнозируемые и нештатные неправомерные посягательства на объект охраны; особые – содержание и виды посягательств; объективные – функциональность деятельности; экстремальность профессиональных бытовых и климатических условий; смешанная структура применения специальных средств; классификация чрезвычайных происшествий; регламент упреждения опасностей; психические расстройства (процессы, состояние и свойства) в результате воздействия опасностей; профессиональная классификация и типология, предусматривающая взаимоотношения «объект-субъект» работников охранных предприятий.

Таким образом, профессиональная деятельность работников частных охранных предприятий имеет следующую специфику: возможность нападения на сотрудника, захвата заложников или террористического акта, совершения в пределах видимости охраняемого объекта преступлений и происшествий; монотония; возможность срабатывания охранно-пожарной сигнализации; виды посягательств и чрезвычайных ситуаций (разбой, кража, ограбление, рэкет, рэйдерство, мошенничество, покушение на убийство).

ЛИТЕРАТУРА

- [1]. *Агапов В.С.* Системное изучение Я-концепции субъекта в российской психологии // *Акмеология*. 2013. № 1. С. 27–30.
- [2]. *Акмеологический словарь* / Под общ. ред. А.А. Деркача. М.: РАГС, 2004.
- [3]. *Гаражеев И.М.* Акмеологические детерминанты преодоления стрессовых состояний у работников частных охранных предприятий // *Развитие концепции Я и самости субъекта познания, общения и деятельности: Сборник статей* / Под ред. В.С. Агапова, Я.В. Артемовой, Т.И. Сытько. СПб.: Контраст, 2013. С. 55–58
- [4]. *Гаражеев И.М.* Акмеологические условия преодоления стрессовых состояний у работников частных охранных предприятий // *Акмеология*. 2013. № 4. С. 44–46
- [5]. *Деркач А.А.* В помощь исследователю-акмеологу: о логике акмеологического исследования // *Акмеология*. 2013. № 4. С. 11–24
- [6]. *Деркач А.А., Зазыкин В.Г.* Профессионализм деятельности в особых и экстремальных условиях. М.: РАГС, 2003.
- [7]. *Деркач А.А., Селезнева Е.В.* Акмеология в вопросах и ответах. М.: МПСИ; Воронеж: НПО «МОДЭК», 2007
- [8]. *Зазыкин В.Г., Смирнов Е.А.* Введение в акмеологию. Иваново: Изд-во «Иваново», 2013.
- [9]. *Караваева Л.П.* Акмеологический подход к исследованию социально-психологических факторов успешности профессиональной деятельности // *Акмеология*. 2007. № 4.
- [10]. *Караваева Л.П.* Смысловая составляющая в структуре мотивации профессиональной деятельности сотрудников частных охранных предприятий: Автореф... дис. канд. психол. наук. М., 2008.
- [11]. *Климов Е.А.* Введение в психологию труда: Учебник. М.: Юнити, 1998.
- [12]. *Смирнов Б.А., Долгополова Е.В.* Психология деятельности в экстремальных ситуациях. Харьков: Гуманитарный центр, 2007.

[13]. *Толочек В.А.* Организационная психология: управление персоналом ЧОП и СБ. 2-е изд. исправ. и доп. М.: Школа охраны «Баярд», 2004.

[14] *Толочек В.А.* Профессиональный отбор и психологические тесты: для частных охранных предприятий и служб безопасности. М.: НОУ ШО «Баярд», 2007.

[15]. *Шадриков В.Д.* Проблемы системогенеза профессиональной деятельности. М.: Логос, 2007.

THE SPECIFICS OF PROFESSIONAL EMPLOYEES OF PRIVATE SECURITY COMPANIES

Ivan M. Garazheev – graduate student, The Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration; e-mail: irinka_kante@mail.ru; +7 (903) 507-81-08, +7 (926) 266-54-34

ABSTRACT

The article is about analyzes the specifics of professional employees of private security companies. Discussed strategy, tactics and conditions of professional activity. Performed a theoretical analysis of the various approaches to a problem. Sets out the author's version features professional employees of private security companies.

Key words: professional activity, types of relations, strategy, tactics, subject, object and subject.