



## ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ РЕФЛЕКСИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

ГРЕБЕННИКОВА Наталья Борисовна, *доцент кафедры социальной работы, педагогики и психологии ФГБОУ ВПО «Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского», кандидат педагогических наук*

ЛАНКИНА Маргарита Павловна, *зав. кафедрой, профессор кафедры общей физики, зав. лабораторией методики преподавания физики ФГБОУ ВПО «Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского», доктор педагогических наук, доцент*

**В статье обосновывается необходимость применения рефлексивных образовательных технологий в подготовке преподавателей высшей школы в контексте компетентностного подхода. Описываются общая структура, этапы реализации и опыт применения рефлексивных технологий в Омском государственном университете им. Ф.М. Достоевского.**

**Ключевые слова:** *рефлексивные образовательные технологии, компетентностный подход, инновации в профессиональной деятельности, личностное и профессиональное саморазвитие*

Усложнение и нестабильность социально-экономических и социально-психологических условий жизни требуют от специалистов любой отрасли, в том числе и от работников высшей школы, переработки большого количества информации, осознанного и от-

ветственного выбора, постоянного профессионального развития и повышения профессионального мастерства.

С точки зрения специалистов по дидактике высшей школы, происходит изменение парадигмы высшего образования: от преподавания к учению<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> *Байденко В.А.* Актуальные вопросы современной дидактики высшего образования: европейский ракурс: монография / В.А. Байденко, М.Б. Гузаиров, Н.А. Селезнева. — Уфа: УГАТУ, 2013. — 305 с.



Новая образовательная парадигма характеризуется:

- центрированием на студенте;
- изменением роли преподавателя от функций трансляций информации к созданию образовательной среды или ситуации обучения и учебному консультированию;
- ориентацией на цели и результаты;
- содействием самостоятельно организуемому и активному обучению;
- концентрацией на мотивационных, волевых и социальных аспектах учения.

Таким образом, каждый преподаватель должен находиться в системе непрерывного образования, а подбор содержания программ повышения квалификации и технологий обучения должен осуществляться в русле новой образовательной парадигмы.

Содержательные основания непрерывного образования строятся с учётом особенностей взрослой педагогической аудитории. К специфическим отличительным характеристикам взрослой педагогической аудитории следует отнести:

1. Осознание себя самостоятельной и самоуправляемой личностью.
2. Запас жизненного, профессионального и социального опыта, который является источником обучения и проявляется в выработанных стереотипах деятельности.
3. Стремление к реализации полученных знаний, умений и навыков.

4. Высокую мотивацию для обучения у преподавателей, заинтересованных в своей профессиональной деятельности.

5. Наличие индивидуального стиля овладения знаниями.

Таким образом, цели непрерывного профессионального образования можно определить как удовлетворение потребностей личности в развитии, самореализации и самоактуализации.

Следовательно, профессиональное образование призвано решать следующие задачи:

- формирование позитивной установки на инновационную деятельность и мотивирование профессионального роста и карьеры;
- обогащение социальной и профессиональной компетентности специалиста;
- преодоление психологических барьеров профессионального развития, профессиональных кризисов и стагнаций;
- психологическая перестройка профессионального сознания личности преподавателя в условиях внедрения инноваций с позиции компетентного подхода;
- формирование профессиональной культуры.

В зависимости от категории слушателей в Омском государственном университете имени Ф.М. Достоевского реализуются два вида образовательных траекторий для решения этих задач.



Для людей, имеющих минимальный практический опыт педагогической деятельности или совсем не имеющих его (выпускники бакалавриата физических и технических направлений или специалисты аналогичного содержания), предлагается магистратура по направлению «Педагогическое образование» (направленность «Высшее образование: физика, математика, информатика»); возможно дальнейшее обучение в аспирантуре по направлению «Образование и педагогические науки» или по непедагогическим направлениям с присвоением квалификации «Преподаватель-исследователь».

Для слушателей, имеющих опыт практической педагогической деятельности, предлагаются программы переподготовки (например, программа «Преподаватель высшей школы»)<sup>2</sup> и краткосрочного повышения квалификации (например, «Инновационные образовательные технологии в рамках компетентного подхода в профессиональном образовании») в контексте современных требований к профессиональной подготовке преподавателя.

Программы подготовки педагогов в нашем университете могут отличаться друг от друга объёмом, глубиной содержания; могут делиться на модули по различным основаниям — содержатель-

ному, процессуальному, организационному и т.д., но общим для всех программ является применение описываемой рефлексивной технологии, направленной на решение сформулированных выше задач.

Содержание модулей наших программ допускает реализацию компетентного подхода и включает следующие компоненты:

- сравнительный анализ элементов образовательного процесса с позиций знаниевой и компетентностной парадигм;
- организация самостоятельной работы обучающихся в рамках реализации проектных технологий;
- опыт применения инновационных образовательных технологий на учебных занятиях;
- формирование навыков конструктивного диалогового взаимодействия между преподавателем и студентами;
- методика развития рефлексивных способностей всех участников образовательного процесса.

Иными словами, образование преподавателей должно быть направлено на их самоопределение, осознание ими новых функций образования в контексте компетентного подхода, совершенствование профессиональных действий и овладение новыми педагогическими

<sup>2</sup> Гребенникова Н.Б., Ланкина М.П. Опыт реализации образовательных программ подготовки преподавателей высшей школы в рамках компетентного подхода // Вестник Омского университета. — 2014. — № 2 (72). — С. 178–181.



технологиями. Результат должен быть осмыслен лишь совместно с процессом его получения. В условиях современной педагогической практики с позиции компетентностного подхода оцениваемым становится не только результат, но и процесс его достижения, а также соотношение между ними.

Компетентностный подход в профессиональном педагогическом образовании определяется инновационными аспектами формирования современной рефлексивной социальной теории и практики. Рефлексивная социальная теория позволяет преодолеть господствующий взгляд на человека как на управляемый и контролируемый объект, то есть как на пассивный продукт общества и культуры. В рамках этой теории основной задачей образования является подготовка активного профессионально компетентного специалиста. А профессиональная компетентность рассматривается как интегральная характеристика, определяющая способность специалиста решать типичные задачи и проблемы, возникающие в ситуации практической деятельности, с использованием знаний профессионального и жизненного опыта на основе сформированного мотивационно-ценностного отношения к профессии. Таким образом, компетентность определяет качество деятельности преподавателя, выражается в его способности действовать самостоятельно, ответственно и эффективно в постоянно меняющейся профессио-

нальной ситуации. Профессиональная компетентность отражает готовность педагога к рефлексии, непрерывному процессу саморазвития, к проявлению активности и креативности.

Следовательно, ситуация модернизации образования диктует необходимость рефлексивной организации деятельности, поскольку с помощью рефлексии можно менять деятельность, создавать и использовать новые ценности для построения профессиональной практики. Поэтому в качестве ключевой нами выбрана рефлексивная образовательная технология. Поскольку рефлексия нацелена на преобразование существующей профессиональной педагогической практики, то рефлексивная образовательная технология предполагает наличие исследовательского компонента. Рефлексивной является та технология, которая содержит следующие элементы: осуществлённую деятельность, её анализ, построение новой нормы деятельности.

На первом этапе реализации программ осуществляется сравнительный анализ элементов образовательного процесса в рамках традиционной (знаниевой) и инновационной (компетентностной) парадигм.

Следуя логике рефлексивной технологии, проводится модерационный семинар «Целеполагание», на котором преподаватели определяют цели своей ежедневной профессиональной деятельности.



Затем педагоги формулируют цели, которые, с их точки зрения, ставят перед собой студенты. Предложенные всеми участниками семинара цели классифицируются и анализируются результаты работы.

Анализ проводится по следующим позициям:

1. Соответствие выбранных целей действию с позиции определённой образовательной парадигмы.
2. Степень совпадения целей преподавателей и студентов.
3. Выявление проблем целеполагания, влияющих на качество организации образовательного процесса.

Преподаватели различных вузов города — слушатели курсов повышения квалификации — определили следующие приоритеты своих целей:

- передача новых знаний;
- организация самостоятельной работы студентов;
- повышение мотивации студентов к обучению;
- создание ситуации развития.

По мнению преподавателей, студенты ставят перед собой следующие цели:

- получение диплома о высшем образовании;
- получение знаний;
- общение со сверстниками;
- возможности саморазвития.

Обсуждение результатов модерационного семинара позволило препода-

вателям — слушателям курсов сделать следующие заключения:

1. Педагоги демонстрируют готовность строить образовательный процесс в контексте новой образовательной парадигмы.
2. Для реализации перечисленных выше целей преподавателям необходимо освоить конструктивные способы диалогового взаимодействия.
3. Существует необходимость разработки и использования новых образовательных технологий на учебных занятиях.

4. Важным фактором современного профессионального образования является образовательная среда как условие профессионального и личностного саморазвития студентов.

Иными словами, каждый слушатель курсов имел возможность осмыслить требования к преподавателю в контексте новой образовательной парадигмы и провести рефлексию своей профессиональной деятельности на соответствие этим требованиям.

Переходя на этап построения новых норм своей профессиональной деятельности, слушатели определили необходимость режима саморазвития как для студентов, так и преподавателей. Режим саморазвития, по мнению К.Я. Вазиной<sup>3</sup>, обеспечивается комплексом базовых способностей. К таким способностям следует отнести: исследовательские,

<sup>3</sup> Вазина К.Я. Единство творчества человека и рефлексивных способностей // Вестник ОГУ. — 2007. — № 4. — С. 51–57.



проектировочные, исполнительские, коммуникативные и рефлексивные, а образовательный процесс необходимо строить с учётом формулирования целей формирования всего комплекса перечисленных выше способностей.

Следующий содержательный этап наших образовательных программ посвящён формированию у преподавателей навыков конструктивного взаимодействия.

В логике алгоритма рефлексивной технологии проводится ролевая игра «Идеальная цивилизация». Игра охватывает два направления диагностики: содержание жизни идеальной цивилизации и способ взаимодействия представителей идеальной цивилизации с землянами. В процессе игры выявляются ценностные позиции участников и их способность вести конструктивный диалог с представителями иного возраста, имеющих иные ценности. Для обсуждения преподавателям были представлены результаты исследований ценностных позиций студентов социально-гуманитарного факультета Омского государственного университета имени Ф.М. Достоевского. Ценностные позиции исследовались с помощью методики Е.Б. Фанталовой «Уровень соотношения «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах»<sup>4</sup>. Данная мето-

дика позволяет сделать сравнительный анализ выбранных рангов ценностей по значимости и доступности.

Наиболее значимыми для студентов оказались следующие ценности: счастливая семейная жизнь, любовь, здоровье. Ценность «познание» занимает десятое место среди предложенных двенадцати.

Среди наиболее недоступных ценностей студентами выделена следующая группа: интересная работа, материальное благополучие, активная деятельная жизнь. Результаты данного исследования подтвердили факт отсутствия побудительной силы у студентов к получению профессионального образования как ресурса для построения перспективных жизненных планов.

Анализ результатов исследования ценностных позиций студентов и рефлексивный анализ ролевой игры «Идеальная цивилизация» позволили преподавателям выявить некоторое совпадение в ценностных выборах студентов и педагогов. Проведение рефлексивного анализа поведения и способов взаимодействия участников игры подтвердило необходимость в проведении серии занятий с элементами коммуникативных тренингов, направленных на формирование навыков конструктивного взаимодействия в диалоговом режиме.

<sup>4</sup> Фанталова Е.Б. Методика «Уровень соотношения «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах» // Журнал практического психолога. — 1996. — № 2. — С. 32–34.



При подведении итогов второго этапа реализации программы преподавателями сделаны следующие заключения:

1. Преподаватель является для студента образцом профессиональной культуры и должен строить взаимоотношения со студентами таким образом, чтобы формировать позитивное ценностное отношение молодых людей к своей профессии.
2. К организации образовательного процесса необходимо привлекать специалистов-практиков.
3. Для конструктивного погружения в профессиональную практику следует использовать следующую технологическую цепочку: освоение теоретических знаний — знакомство с опытом специалистов-практиков — проведение учебных занятий-тренажеров — система различных видов практик — рефлексивный анализ профессиональных достижений.

Следующий этап реализации образовательных программ в контексте рефлексивной технологии начинается с обмена опытом преподавателей, с разбора различных профессиональных ситуаций. В процессе обсуждения различных вариантов решения профессиональных проблем проводится обобщение инновационного профессионального опыта участников программ. При анализе сложных профессиональных ситуаций особое внимание уделяется роли личности преподавателя, его эмоциональ-

ному состоянию. Исследовательский компонент данного этапа включает и диагностику на выявление состояния эмоционального благополучия. Методика представляет набор утверждений, соответствие которым определяет три уровня состояния эмоционального благополучия: низкий, средний и высокий. В педагогической аудитории, к сожалению, преобладающее большинство испытуемых имеет низкий уровень эмоционального благополучия. Следовательно, подтверждена необходимость в проведении занятий, направленных на формирование навыков саморегуляции и освоения идей позитивного подхода, ориентированного на выявление достоинств и остижений человека.

Последний этап образовательных программ ориентирован на разработку авторских образовательных технологий — организуется в форме коллективного творческого дела. Группа преподавателей делится на подгруппы, каждой микрогруппе формулируется проблема, которая решается коллективно. Затем ведётся обсуждение вариантов решения проблем, некоторые профессиональные ситуации проигрываются, и прогнозируется результат использования предложенных технологий.

При организации занятий в предложенной форме надо соблюдать следующие методические требования: — чёткое формулирование проблемы, имеющей связь с ситуациями из опыта слушателей курсов;



- необходимость интеграции знаний, полученных на курсах для решения проблем;
- создание деловой и творческой атмосферы средствами построения конструктивных коммуникаций в микрогруппах и в группе в целом.

Результаты реализации перечисленных программ — защита проектов авторских технологий и анализ эффективности их использования на учебных занятиях.

Эффективность реализации нашей образовательной программы определялась на основании субъективных оценок слушателей, представленных в листах обратной связи. Приведём фрагменты ответов:

- «...задумалась над тем, чем буду заниматься как профессионал»;
- «...провела анализ своих личностных и профессиональных проблем»;
- «...выявила свои ресурсы, необходимые для профессиональной деятельности»;
- «...убедился в правильности выбранного мною инновационного направления»;
- «...определила для себя смысл инноваций и возможность их разумного применения».

Анализ листов обратной связи позволил сделать вывод, что нам удалось «вывести» слушателей в рефлексивный слой познавательной деятельности, а при оценке результатов обучения необходимо использовать качественный анализ экспертных оценок.

Рефлексивный анализ профессиональной деятельности авторов и организаторов программ, ориентированной на учёт специфических особенностей педагогической аудитории слушателей, позволил нам расширить технологическую цепочку рефлексивной технологии, включив в неё элемент ролевого моделирования.

Рефлексивная технология может быть представлена в виде схемы: задача → диалог (обсуждение задачи) → моделирование ситуации → формулирование затруднений (проблемы) → лекционная часть → задание (освоение путей решения проблемы с помощью полученных знаний) → обратная связь (заполнение листов обратной связи). Неоднократное выявление несоответствия между представлениями о способах решения профессиональных задач и своими реальными действиями в смоделированной ситуации позволяет каждому педагогу ставить личностные и профессиональные задачи саморазвития, мотивируют их к поиску преодоления своих затруднений, к участию в различных формах повышения квалификации.

Анализ опыта реализации программ подготовки педагогов в Омском государственном университете им. Ф.М. Достоевского позволил нам сделать заключение о необходимости включения в них четырёх содержательных блоков: рефлексивного, коммуникативного, интегративного и профессионального.





Рефлексивный блок направлен на развитие рефлексивных способностей преподавателей. В рамках этого блока программы педагоги решают вопросы соответствия своей профессиональной деятельности новым требованиям с позиции компетентностной образовательной парадигмы.

Коммуникативный блок направлен на развитие коммуникативных способностей преподавателей. В рамках этого содержательного блока преподаватели осваивают техники и приёмы конструктивного взаимодействия и позитивного решения коммуникативных проблем.

Интегративный блок направлен на формирование у педагогов умений саморегуляции, приведения себя в «резервное состояние», освоение преподавателями системы самопомощи.

Профессиональный блок направлен на проектирование новых образовательных технологий, обобщение инновационного опыта слушателей курсов.

В каждом блоке программы присутствует исследовательский компонент.

Таким образом, в процессе участия в программах преподаватели развивают свои исследовательские, проектные, исполнительские, коммуникативные и рефлексивные способности, которые обеспечивают механизм саморазвития.

Основным условием реализации программ системы непрерывного профессионального образования с позиции компетентностной парадигмы является

культура образовательной среды.

Под культурой образовательной среды мы понимаем совокупность факторов, условий, обеспечивающих психологический комфорт, духовно-нравственное благополучие и достижение успеха в различных видах деятельности всем субъектам образовательного процесса. «Ядром» такой образовательной среды в системе непрерывного педагогического образования университета является постоянно действующий методический семинар, объединяющий преподавателей вузов, учителей школ, аспирантов, студентов — будущих педагогов. В Омском государственном университете им. Ф.М. Достоевского есть опыт создания необходимой образовательной среды — это семинар лаборатории методики преподавания физики. К позитивным результатам деятельности семинара за 21 год его существования мы относим: становление и развитие рефлексивных способностей активных участников семинара, проявление у них самостоятельности в проведении научных исследований, мониторинг влияния инноваций на результаты обучения на двух ступенях образования, обобщение опыта использования инноваций в сфере методики преподавания физики. Результаты работы семинара — подготовка диссертационных работ, выпуск монографий, публикации статей, проведение мастер-классов с позиций лично-ориентированного и компетентностного подходов в образовании. Участниками семинара защищены две



докторские и три кандидатские диссертации<sup>5</sup>; изданы 5 монографий, 6 учебно-методических пособий. Ежегодно результаты научных исследований участников семинара публикуются в научных журналах и представляются на международных и всероссийских научно-практических конференциях, что является свидетельством расширения образовательной среды.

Итак, рефлексивная образовательная технология в системе непрерывного педагогического образования направлена на решение задач форми-

рования позитивного отношения к инновациям в профессиональной деятельности, осмысления их сущности, а также личностного и профессионального саморазвития обучающихся. При сохранении общей структуры и функций этапов рефлексивной технологии её конкретное содержательное наполнение определяется запросами обучающихся с учётом специфических особенностей взрослой преподавательской аудитории, а также содержательно-процессуальными особенностями изучаемых дисциплин.

---

<sup>5</sup> Гребенникова Н.Б., Ланкина М.П. Психолого-педагогические и организационные условия формирования профессиональной культуры учителей физики // Международный научно-исследовательский журнал. — 2015. — № 2 (33). Часть 4. — С. 19–20.