

ВНЕШНЯЯ ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ образовательных учреждений: новые управленческие подходы к аккредитации и лицензированию

Наталья Астафьева,

начальник управления образования и науки Тамбовской области

Юлия Горелова,

начальник отдела лицензирования, аттестации и аккредитации

Любовь Милохина,

директор Центра экспертизы образовательной деятельности

Сегодня в стране идёт активный поиск управленческих подходов к совершенствованию системы контроля деятельности образовательных учреждений, придания ему демократичного, государственно-общественного характера, открытости. Один из вариантов такого подхода найден в Тамбовской области. Его особенность в том, что внешняя оценка деятельности школ основана на их самооценке — массовой коллективной рефлексии.

В реформировании системы образования существенную роль играют процедуры лицензирования и государственной аккредитации образовательных учреждений, ибо это **основные правовые формы их жизнедеятельности**. Процедура лицензирования проводится, как известно, для того, чтобы обеспечить социальные гарантии необходимых условий осуществления образовательного процесса и подтвердить право школы, вуза и так далее вести образовательную деятельность. Государственная аккредитация к тому же призвана гарантировать сохранение высокого качества образования, укрепить автономию образовательного учреждения, повысить его ответственность за результаты своей деятельности. Эти процедуры вошли в систему образования Российской

Федерации как **эффективный механизм управления образованием в современных условиях, повышения его качества.**

**Открытость,
демократичность,
доступность**

В Тамбовской области государственная аккредитация образовательных учреждений относится к компетенции Управления образования и науки администрации Тамбовской области (за исключением тех образовательных учреждений, государственная аккредитация которых относится к компетенции РФ).

В области разработан и апробируется в двух муниципальных территориях

административный регламент исполнения государственной функции «Лицензирование, аттестация и государственная аккредитация общеобразовательных учреждений, расположенных на территории Тамбовской области». Его задача — способствовать доступности и открытости этой государственной услуги, сократить сроки её предоставления. В рамках регламента предусмотрено проводить в единые сроки процедуры лицензирования и государственной аккредитации (комплексную оценку деятельности) при наличии соответствующих условий. Объединение этих процедур возможно только при повторном лицензировании, если в рамках учебного года совпадают истечение срока действия лицензии и время государственной аккредитации и если при этом коллектив образовательного учреждения согласен на объединение процедур.

По существу, в области проходит широкомасштабная региональная «инвентаризация» системы образования, активно разворачивается работа по созданию региональной системы оценки его качества. Как составляющее региональной системы, оценки качества образования создано специализированное государственное учреждение Центр экспертизы образовательной деятельности. Создан Центр постановлением администрации Тамбовской области от 17 февраля 2006 года, он ориентирован также на организационно-методическое сопровождение лицензирования и государственной аккредитации. Центр — организация некоммерческая, финансируемая за счёт средств областного бюджета. Координацию и контроль за его деятельностью осуществляет Управление образования и науки администрации Тамбовской области. К его компетенции относится также определение технологии и критериев аттестации и аккредитации в соответствии с п. 10 «Положения о порядке аттестации и государственной аккредитации образовательных учреждений», утверждённого приказом Министерства общего и профессионального образования РФ 22 мая 1998 года.

На этих правовых основаниях сформированы и утверждены графики проведения внешней

экспертизы деятельности образовательных учреждений Тамбовской области по таким технологиям:

- внешняя экспертиза общеобразовательных учреждений по технологии, утверждённой Рособнадзором («КАС ДОУ — Аттестация (Новая Версия)»);
- внешняя экспертиза учреждений дополнительного образования детей и областных образовательных учреждений с применением педагогических измерений;
- внешняя экспертиза дошкольных образовательных учреждений, образовательных учреждений для детей дошкольного и младшего школьного возраста без применения педагогических измерений по согласию с муниципальными органами управления образованием;
- комплексная оценка деятельности муниципальных общеобразовательных учреждений.

Остановимся подробнее на технологии, утверждённой Рособнадзором («КАС ДОУ — Аттестация (Новая Версия)»), применяемой при внешней экспертизе общеобразовательных учреждений и учреждений, вышедших на комплексную оценку деятельности.

Коллегиальное выявление проблем

Принципы организации внешней экспертизы таковы: все её этапы проводятся на основе Закона РФ «Об образовании» и иных нормативных правовых актов в нашей сфере. Основным этапом внешней экспертизы является самоанализ деятельности общеобразовательного учреждения, при котором особое внимание уделяется выявлению резервов совершенствования деятельности педагогического коллектива. Сама процедура внешней экспертизы предполагает полный отказ от сложившихся оценочных стереотипов в управленческой практике — то есть отказ от тотального контроля. Управление образования и науки области и его эксперты при проведении внешней экспертизы работают

в соответствии с принципом «не навреди». Все этапы внешней экспертизы и материалы открыты для совершенствования и постоянной корректировки.

Для включения в график проведения внешней экспертизы деятельности общеобразовательные учреждения до 1 июня текущего года подают ходатайство о включении в график, о готовности к этой процедуре. График утверждается до 1 августа текущего года и доводится до сведения общеобразовательных учреждений до 1 сентября (до начала учебного года).

Подготовка к внешней экспертизе общеобразовательного учреждения начинается, как уже сказано, с **самоаттестации**, в процессе которой коллектив проводит самоанализ деятельности. Это становится основой для проверки школы. Поэтому неспешный, вдумчивый, глубокий самоанализ характера и результатов своей деятельности коллектива — важнейшая процедура. И это правильно, демократично и очень человечно.

Адекватная самооценка общеобразовательного учреждения — необходимое условие прохождения внешней экспертизы деятельности. Неспособность видеть свои недостатки, резервы совершенствования — свидетельство «профессиональной глухоты» и руководителей и коллектива школы. Эта работа для школьных коллективов трудна, но полезна и очень необходима: она помогает осознать как сильные, так и слабые стороны в работе, увидеть перспективу, наметить пути дальнейшего совершенствования.

Таким образом, в процессе самоаттестации общеобразовательное учреждение проделывает большую работу по анализу качества образования. Экспертная комиссия затем устанавливает соответствие самооценки реальным показателям, полученным в ходе внешней экспертизы по тем же позициям.

Самоаттестация образовательного учреждения состоит из проведения внутренней экспертизы (самоанализ), заполнения информационной карты, в которой статистические и другие фактические данные, анализа соответствия показателей деятельности установленным требованиям — показателям оценки результатов деятельности общеобразовательных учреждений Тамбовской области.

Самоанализ деятельности образовательного учреждения — это коллегиальное выявление проблем, путей их решения по таким основным направлениям:

- управленческая деятельность;
- оценка учебно-материальной базы учреждения;
- оценка кадрового состава учреждения;
- анализ образовательного процесса, его содержание;
- методическая работа;
- результативность деятельности.

По каждому направлению делаются выводы с указанием путей решения выявленных проблем. Ведь неслучайно любой врач, приступающий к анализу, прежде всего, спрашивает пациента: «Как вы себя чувствуете?». В этом вопросе — и внимание к человеку, и глубокое доверие к его мнению, которое потом ляжет в основу профессиональной оценки его состояния для определения диагноза, прогноза, лечения, профилактики.

Самоанализ помогает общеобразовательному учреждению выделить наиболее сильные стороны работы, определить области, где хорошее качество работы следует поддерживать или где требуется её улучшение; определить приоритеты для развития; составить отчёт о стандартах и качестве работы.

Самоанализ — это аналитический публичный документ, задача которого представить общественности характеристику состояния и развития данного учреждения. Это презентационная версия (логическое завершение) проведённого анализа, итоги самоанализа публикуются на сайте учреждения и, возможно, на сайте областного Управления образования и науки. Объём этого документа не регламентируется, однако информационный материал должен соответствовать некоторым условиям — **точности, краткости, конкретности**.

Самоанализ предусматривает статистические данные, аналитическое описание состояния и перспектив развития школы. Ряд вопросов требует простой аналитической оценки, основанной на представлениях администрации о состоянии дел по этому направлению. По итогам самоанализа проводится педагогический совет, который принимает решение о готовности (или неготовности) учреждения к аттестации. Если решение педсовета положительное, руководитель образовательного учреждения подаёт заявление и пакет документов в отдел лицензирования, аттестации и аккредитации Управления образования и науки области на проведение внешней экспертизы школы.

В ходе работы экспертной комиссии Управления образования и науки документы о деятельности школы, отражённые в самоанализе, используются экспертами для уточнения некоторых позиций. Материалы самоаттестации представляются в электронном виде и на бумажном носителе и заверяются подписью руководителя, печатью общеобразовательного учреждения. Представление недостоверных сведений в отчёте по результатам самоаттестации влечёт прекращение процедуры. При этом средства, затраченные образовательным учреждением на оплату работы экспертной комиссии, не возвращаются.

Следующий документ, который готовит общеобразовательное учреждение при самоаттестации, — это информационная карта. Она представляет собой сведения об общеобразовательном учреждении и оформляется педагогическим коллективом при подготовке к государственной аккредитации. Структура информационной карты соответствует Закону РФ «Об образовании», Типовому положению об общеобразовательном учреждении, утверждённому постановлением Правительства Российской Федерации от 19.03.2001 № 196, а также включает разделы в соответствии с Положением о порядке аттестации и государственной аккредитации образовательных учреждений, утверждённым приказом Министерства образования России (о котором уже шла речь). У карты такие разделы:

1. Общие сведения о школе.
2. Организация образовательного процесса.
3. Участники образовательного процесса.
4. Управление школой.
5. Условия для реализации образовательных программ.
6. Качество подготовки выпускников.
7. Методическая и инновационная деятельность.

Представляемая информация включает сведения, в том числе и по структурным подразделениям школы, осуществляющим образовательную деятельность. В карту вносится только достоверная информация. В случае выявления недостоверной, искажённой процедура внешней экспертизы прекращается.

Сведения представляются в абсолютных цифрах, в процентах, в форме ответа «да» или «нет».

Информационную карту (в распечатанном виде) заверяет руководитель школы, который несёт персональную ответственность за правильность и достоверность информации. В информационную карту вносятся учредительные документы, заключения госпожарнадзора и санэпидемстанции, программа развития школы и образовательная программа, сведения о финансовой деятельности.

Очень важно подойти к заполнению показателей оценки деятельности общеобразовательного учреждения добросовестно и объективно. Все показатели оцениваются в баллах.

Оценка **«отлично»** относится к положению дел, которое представляется образцовым, она отражает высокий стандарт, деятельности, который может служить примером наилучшей практической работы и заслуживает распространения за пределами этой школы. Такой весьма высокий уровень качества работы должен быть сохранён.

Оценка **«очень хорошо»** относится к положению дел, которое характеризуется явными сильными сторонами в работе. Лишь очень немногие аспекты деятельности

школы требуют совершенствования, но и они лишь в незначительной степени снижают качество образования. Несмотря на то, что оценка «очень хорошо» представляет собой высокий стандарт состояния дел, это стандарт, который должен быть достижим всеми школами. Совершенно правильным будет продолжать вести дела именно так, без каких-либо значительных поправок. Вместе с тем от общеобразовательного учреждения ожидают, что коллектив воспользуется возможностью улучшить свою работу, довести её уровень до отличного.

Оценка «**хорошо**» относится к положению дел, которое характеризуется сильными сторонами в важных областях работы. Взятые вместе, они перевешивают какие-либо потребности в улучшениях. Оценка «хорошо» отражает состояние дел, при котором сильные стороны в работе имеют значительное позитивное воздействие. Вместе с тем качество обучения и воспитание школьников снижено в некоторых аспектах и нуждается в улучшении. Эта оценка подразумевает, что школа должна стремиться к дальнейшему совершенствованию сильных сторон в важных областях своей работы и вместе с тем принять меры к улучшению дел в тех областях, которые в этом нуждаются.

Оценка «**удовлетворительно**» относится к положению дел, при котором сильные стороны в работе едва перевешивают слабые. Эта оценка означает, что дети овладевают базовым уровнем качества образования. Она представляет собой стандарт, в рамках которого сильные стороны в работе школы оказывают положительное воздействие на учеников. И хотя слабые стороны в работе не столь весомы, чтобы оказывать отрицательное воздействие на ребят, они, тем не менее, сдерживают общее развитие школы и качество образования. Эта оценка означает, что общеобразовательное учреждение должно принять меры к улучшению работы в своих слабых областях, одновременно укрепляя сильные стороны.

Оценка «**слабо**» относится к положению дел, когда в наиболее значимых областях деятельности школы отмечены слабые стороны работы.

Оценка «**неудовлетворительно**» свидетельствует о явных слабых сторонах в деятельности школы, которые требуют немедленного улучше-

ния. Обучение находится в значительной степени под угрозой, почти во всех аспектах персоналу, требуется помощь руководителей и сотрудников органов управления образованием и методистов.

Мы провели **оценку результатов деятельности общеобразовательных учреждений Тамбовской области в 2006–2007 учебном году** по таким критериям: условия реализации образовательной деятельности, организационно-правовое обеспечение, соответствие Устава школ и документов, регламентирующих их деятельность, законодательству РФ и Тамбовской области в сфере образования, программа развития школы, образовательная программа.

Анализ результатов показал, что образовательное пространство области продолжает оптимизироваться и развиваться. Выявлены такие положительные тенденции:

- улучшается качество подготовки документов, представляемых школами на государственную аккредитацию;
- формируется реестр аккредитованных образовательных учреждений области;
- разрабатывается методическое обеспечение аккредитации.

В связи с изменениями статьи 33 Закона РФ «Об образовании» остаются проблемными такие вопросы:

- совершенствование критериальной оценки деятельности образовательных учреждений;
- совершенствование аккредитационных технологий.

Таким образом, новые управленческие подходы к лицензированию и аккредитации образовательных учреждений позволили нам достичь большей открытости образовательной системы, благодаря публичности отчётам школ, основанным на самоаттестации, демократизировать эти процедуры, придать им гуманный характер. Это напрямую сказывается на улучшении деятельности школ, повышении качества образования. **НО**