

Тьюторское сопровождение повышения квалификации учителей начальных классов

Елена Агаркова,

*проректор по научно-методической работе Тамбовского областного института повышения квалификации работников образования,
доцент, кандидат педагогических наук*

Светлана Загребельная,

*главный методист, заведующая кабинетом начального образования
Тамбовского областного института повышения квалификации
работников образования*

Начальная школа не менее других звеньев образования подвергается сегодня изменениям и корректировке. Изменились её приоритетные цели: от знаниевой парадигмы она постепенно переходит к деятельностной. В центре внимания учителя — не параграф учебника, а личность ученика, развитие его ключевых компетенций в соответствии с индивидуальными способностями и возможностями.

Однако какие бы преобразования ни происходили в современной школе, все они, прежде всего, связаны с личностью учителя, с его представлением о проблемах образования и пониманием происходящего в современной школе. Повышение квалификации в том виде, в котором оно традиционно осуществлялось, сегодня не даёт того, что необходимо школе и каждому педагогу.

Чтобы преодолеть ситуацию и выполнить социальный заказ общества и учителей, необходимо было разработать новую стратегию деятельности кабинета начального образования нашего института. Речь шла не просто

о разработке и внедрении в педагогический процесс адекватных организационных форм, методов работы в системе повышения квалификации, но ещё и о создании в ней таких алгоритмов профессиональной деятельности педагогов, которые позволили бы ему становиться творческой, саморазвивающейся личностью, обладающей системным взглядом на педагогическую реальность. В процессе повышения квалификации на первое место необходимо было поставить задачу не столько максимального усвоения информации, сколько развития творческого мышления, способности самостоятельно приобретать новые знания. Необходимо было найти технологию, способную активизировать самих обучаемых, увлечь их, превратить из пассивных потребителей информации в творческих соучастников процесса обучения.

Сегодня повышение квалификации учителей начальных классов, основанное на использовании инновационных технологий, учитывает потребности начальной школы и максимально интегрировано в школьную среду. Оно строится на коллективном обсуждении и поиске

решения многообразных профессиональных проблем, учитывает индивидуальные потребности педагогов. Вместе с тем сопровождается систематической помощью и поддержкой высококвалифицированных специалистов.

В поиске модели, которая удовлетворила бы как педагогов, так и специалистов системы повышения квалификации, мы провели исследование существующих способов, подходов, в результате которого альтернативные модели условно разделили на **внешние** (обучение на базе средних и высших профессиональных учебных заведений, учебно-научных-инновационных комплексов, учреждений системы повышения квалификации) и **внутренние** — повышение квалификации педагогического коллектива района (города), внутрифирменный способ — на базе школы и методом дистанционного обучения. Предложили учителям самим выбрать, какая модель более других отвечает их требованиям. В опросе приняли участие более тысячи учителей начальных классов. В результате опроса большинство респондентов (75%) посчитали наиболее приемлемым для себя обучение на базе института повышения квалификации при условии изменения традиционных к нему подходов.

Ориентируясь на изменения в начальном образовании на этапе модернизации, на задачи профессиональной деятельности учителя начальных классов, на переход Института повышения квалификации на обучение с использованием кредитно-зачётной системы, мы разработали модель **тьюторского научно-методического сопровождения повышения квалификации учителей начальных классов**.

Тьютор существенно отличается от академического преподавателя в системе дополнительного профессионального образования. Это преподаватель-консультант, наставник, партнёр обучающихся взрослых. Он сопровождает учителя при овладении им образовательной программой, изучает индивидуальность педагога, с которым работает, его затруднения, профессиональные интересы.

Основные характеристики тьюторского сопровождения — субъектная активность, и тьютора, и его подопечного. В ходе этого профессионального общения вырабатывается продуктивное взаимодействие, проявляется инициатива и того, и другого.

Особенности педагогической деятельности тьютора существенно отличаются и от деятельности преподавателя курсов повышения квалификации. В то время как преподаватель особое внимание уделяет *содержанию* обучения, тьютор отдаёт приоритет *процессу* самообучения педагога. Преподаватель как *эксперт* (носитель предметного содержания) передаёт знания, причём, как правило, по традиции преобладает *теоретический* материал. А тьютор становится *соратником*, помощником учителя и отдаёт предпочтение *практической направленности* обучения.

На традиционных курсах повышения квалификации *цели* обучения *предусмотрены программой* курсов, сессии *тщательно* планируются. В технологии тьюторского сопровождения *цели* обучения становятся *предметом согласования* между тьютором и обучающимися, сессии строятся *на гибкой основе* и в соответствии с потребностями слушателей, причём все участники образовательного процесса полностью в него вовлечены.

Тьютор по отношению к учителям начальных классов:

- осуществляет экспертизу их педагогической деятельности;
- повышает мотивацию и вовлекает учителей в процессы самообразования;
- определяет целеполагание, проектирует учебные модули занятий;
- проводит консультации для учителей;
- диагностирует состояние и ход обучения;
- корректирует деятельность обучающихся.

Этот функционал требует определённой квалификации кадров. Нашим кадровым ресурсом при освоении новой компетенции «тьютор» стали представители методической службы института (а могут быть

методисты служб района (города), руководители методических объединений учителей начальных классов, заместители директоров по учебно-воспитательной работе — кураторы начального образования и учителя начальных классов высшей квалификационной категории, прошедшие обучение в институте повышения квалификации по определённой программе). В этом году институт тьюторства в области пополнился учителями-победителями конкурса в рамках приоритетного национального проекта «Образование». Сотрудничая в течение длительного времени с учителями начальных классов своего города (района, посёлка и т.п.), эти педагоги знакомы со стилем работы коллег, с их творческими возможностями и личностными качествами, знают их потребности и затруднения, имеют возможность проследить рост профессионализма.

Не каждый педагог может стать тьютором в системе повышения квалификации, для этого надо обладать некоторыми личностными качествами и профессиональными умениями. Тьютор — человек творческий, обладающий педагогическим тактом, способностью к эмпатии, компетентным в своей специальности и имеющим высокий уровень общей культуры. Вместе с тем ему должны быть присущи сообразительность, работоспособность, эмоциональная восприимчивость, чувство юмора, психологическая зоркость, сосредоточенность, критичность, стойкость в преодолении консерватизма, отстаивании своей позиции. В числе личностно-деловых качеств тьютора — чёткость, оригинальность, активность. И, конечно, чувство нового, стремление к его познанию, способность к преодолению инерции мышления.

Эти качества педагога-тьютора проявляются и в его социальной, и в профессиональной позиции. Тьютор должен обладать системой интеллектуальных, волевых и эмоционально-оценочных отношений к миру, к педагогической действительности и к новой для него деятельности, что и становится источником его активности.

Поскольку тьюторство, с нашей точки зрения, можно отнести к деятельности творческой, то тьютор должен обладать потенциалом, личностных способностей, позволяющих оптимально использовать способы действий в соответ-

ствии с новыми условиями, а также знания, умения, убеждения, побуждающие учителя к творческой самореализации и саморазвитию.

Тьюторское сопровождение — новая для учителей деятельность. Поэтому возникла необходимость разработать образовательную программу подготовки тьюторов в системе повышения квалификации. Для разработки программы мы создали творческую группу из методистов института, учёных-методологов. Результатом деятельности нашей группы стала программа «Основы деятельности тьютора», рассчитанная на 144 учебных часа и включающая учебный курс и одновременную стажировку под руководством методистов ИПК, а в дальнейшем и опытного тьютора. Программа рассчитана на тех, кто ещё только приступает к освоению новой для себя деятельности, и на тех, у кого уже есть некоторый опыт работы со взрослыми людьми.

Программа состоит из двух основных блоков, один из которых обязателен для изучения, а второй представляет собой вариативную часть (проблемные и специальные курсы повышения квалификации учителей начальных классов). Инвариантный блок реализуется в условиях ИПК, как правило, с отрывом от основной работы. В межсессионный период слушатель-тьютор проходит стажировку. Основной способ освоения методов взаимодействия тьютора с учебной группой — по образцам опытных коллег. Стажировка включает мониторинг работы тьютора, качества проверки им контрольных работ обучающихся.

Наряду с овладением тьютором основами своей деятельности, ему необходимы глубокие знания в области инноваций в начальном образовании. Поэтому целесообразно включать подготовку тьюторов в повышение квалификации вместе с учителями начальных классов по программам проблемных курсов. Тьютор выбирает ту программу, которая ему

более близка и интересна или наиболее актуальна для того контингента учителей начальных классов, с которым ему предстоит работать. Вместе с тем слушатели-тьюторы принимают участие в семинарах и конференциях по актуальным дидактическим проблемам начального образования (эти семинары регулярно проводятся в Академии повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования в Москве, в издательствах, выпускающих литературу по начальной школе).

В содержание подготовки тьютора входит также проведение серии научно-практических семинаров, тематика которых посвящена идеям и концепциям дополнительного профессионального образования. Весьма эффективны семинары по обмену опытом, когда методист ИПК или тьютор, имеющий опыт практической деятельности, демонстрирует технику и приёмы работы с учебной группой или отдельным обучающимся. Арсенал педагогических техник и набор приёмов группового взаимодействия пополняется за счёт обмена опытом на семинарах, где проигрываются конкретные ситуации, выполняются разработанные к ним тематические задания. В процессе обучения слушателям — тьюторам предлагаются методические материалы, в которых содержатся модели конкретных учебных занятий. На основе этих моделей они могут создавать проекты занятий с учётом интересов и потребностей той или иной учебной группы. Пройдя обучение, тьютор приступает к профессиональному сопровождению повышения квалификации учителей начальных классов.

Технология включает несколько этапов: диагностический, мотивационный, целеполагающий, проектировочный, организационно-управленческий; оценочно-результативный.

Диагностический этап предполагает экспертизу соответствия результатов педагогической деятельности учителя начальных классов квалификационным требованиям. Тьютор анализирует социальный заказ учителей начальных

классов на повышение квалификации. Затем, за несколько недель до начала курсовой подготовки, совместно с методистом ИПК анализирует анкеты, в которых учителя сообщают о себе общую информацию (анкетные данные, сведения о повышении квалификации, темы самообразования). В результате заполняется информационная карта, позволяющая составить общую картину об учителях, с которыми предстоит работать. Кроме того, входное анкетирование позволяет тьютору выделить типичные затруднения, возникающие у учителей в практической деятельности, проанализировать их интересы и запросы, на основании которых определить характер дальнейшей подготовки.

Затем учителя проходят входное тестирование, позволяющее определить уровень их теоретической и методической подготовки к началу обучения на курсах повышения квалификации. Совместно с методистом ИПК тьютор анализирует результаты тестирования, которые фиксируются в дневнике слушателя курсов.

Следующий этап связан с анализом учителями различных педагогических ситуаций, связанных с их деятельностью в начальной школе. Причём ситуации подбираются индивидуально для каждого учителя в соответствии с результатами предшествующих этапов экспертизы. Предлагая такой вид диагностики, методист ИПК совместно с тьютором выделяет основные ошибки в практической деятельности, характерные для учителя. Это позволяет определить уровень его практической подготовки к началу обучения на курсах повышения квалификации. На этом этапе учитель при желании имеет возможность представить документально результаты его практической деятельности (результаты мониторинга, проводимого как самостоятельно, так и администрацией школы). Результаты экспертизы также заносятся в дневник.

По завершении экспертизы, имея все данные о готовности учителей к обучению, тьютор исследует собственные возможности

и ограничения: уровень компетентности, предпочтения в методиках и другие. На этапе диагностики тьютор делает акцент на учебно-академической деятельности, организованной с педагогами. Методы, используемые на этом этапе, отвечают таким требованиям: они личностно-ориентированы, рефлексивны, диалогичны, создают имитационное пространство; служат задачам диагностики.

Наиболее целесообразными на этом этапе мы считаем использование таких организационных форм обучения, которые создают условия для самоопределения, позволяют организовать диалог обучающихся и тьютора, направленный на формирование общих профессиональных интересов и снижение коммуникативных барьеров. Итогом становится вывод об уровне педагогической деятельности учителя к началу обучения на курсах, основанный на результатах исследований.

Этот этап определяет дальнейшее обучение на курсах повышения квалификации, поскольку тьютор, а затем методист ИПК и преподаватели, ведущие курсовую подготовку, имеют возможность осуществлять личностно-ориентированное обучение, благодаря тому, что результаты диагностики открыты для преподавательского состава. Планируя занятие, преподаватель может ориентироваться на уровень подготовки специалистов, их ожидания от курсов, на типичные затруднения в практической деятельности.

Однако в первое время нам пришлось столкнуться с рядом трудностей. Входную диагностику учителя воспринимали негативно, считая её одной из форм контроля. Любые разъяснения целей они принимали с большим недоверием. Однако уже первый опыт показал, что диагностика необходима. Сравнение результатов обучения экспериментальных и контрольных групп показало: в том случае, когда диагностика проводилась глубоко и разносторонне, когда учебный план строился на её основе, а занятия проводились с учётом специфики контингента обучающихся, качество обучения было значительно выше.

Цель мотивационного этапа — сформировать у слушателей систему потребностей и мотивов, отражающих побуждение к самосовершенствованию и стремление к пополнению общих и профессиональных знаний, к совершенствованию учебно-познавательных и профессио-

нальных умений. Большое внимание на этом этапе мы уделяем изучению индивидуальных психолого-педагогических особенностей учителей как субъектов педагогической деятельности.

Тьютор на этом этапе указывает учителю (или группе учителей) на выявленные в процессе диагностики пробелы в теоретических знаниях и знаниях методики преподаваемых предметов, называет основные ошибки в практической деятельности. Совместно с учителем определяет причины ошибок, обсуждает дальнейшие шаги их преодоления, учитывает интересы и запросы учителей в области либо частной методики, либо общих вопросов педагогики. Основываясь на особенностях различных уровней педагогической деятельности учителей начальных классов, тьютор создаёт условия для самоопределения учителя и стимулирует его потребность в самообразовании.

Преобладающим методом взаимодействия тьютора и учителей становится диалог. Он позволяет тьютору активно включать учителей в поиск профессиональных смыслов, среди которых — повышение своей квалификации. Рефлексивный диалог позволяет педагогам оценить свой потенциал и определить способы обратной связи «обучаемый — тьютор». Диалог позволяет слушателю утвердиться в своих мотивах обучения.

Таким образом, второй этап помогает учителям обрести уверенность в необходимости повышать квалификацию.

Этот этап первоначально был самым сложным в процессе реализации технологии, поскольку сказывалась специфика обучающихся взрослых: нежелание быть в роли ученика, прагматичный подход к учебному материалу, скептический настрой на предстоящую учёбу — всё это мешало формированию положительной мотивации. **Но деятельность тьюторов, их искреннее внимание к своим подопечным помогли педагогам увидеть**

себя «со стороны», осознать свои пробелы в знаниях, ограничения в практической деятельности. Это и стало залогом положительной мотивации.

На этапе целеполагания тьютор совместно с методистом ИПК распределяет учителей на группы, в состав которых входят учителя со сходными потребностями, в зависимости от чего методист, тьютор и педагоги определяют цели обучения на курсах повышения квалификации.

Конкретизированные цели обучения каждый учитель фиксирует в дневнике слушателя курсов повышения квалификации. Состав групп и входящих в них микрогрупп тьютор отражает в информационной карте.

На этом этапе используем несколько типов деловых игр, позволяющих снять напряжение и страх перед нетрадиционным обучением на курсах, установить более тесный контакт между тьютором и учителями. Развиваются навыки командной работы, учителя выполняют различные задания в группах. Так удалось уйти от привычной позиции учителя на курсах: «Я должен!». Его позиция теперь выглядит иначе: «Я — хочу!», «Зачем мне это нужно?», «Как это сделать?».

Учителя затрудняются в постановке целей самообразования, самосовершенствования. Особенно заметно это в разнородных группах — по возрастному составу, уровню подготовленности, опыту работы. На занятиях учителя сообща решали проблему целеполагания, схожие ожидания от курсов служили стимулом для совместной деятельности, а традиционное препятствие — отягощённость личным и профессиональным опытом теперь помогало при определении целей обучения.

На проектировочном этапе тьютор оказывает педагогам помощь в составлении индивидуального образовательного маршрута, совместно с учителем выбирая программу курсов, знакомил с учебным планом, соответствующим ей модулями и системой работы. Здесь в полной

мере проявился личностно ориентированный характер обучения: кому-то из учителей необходимо было изучить только отдельный модуль программы, кому-то — несколько. В этой ситуации тьютор помогает выбрать модуль в соответствии с запросами и целями обучения, а также форму обучения — то ли это традиционные лекции, семинары, практикумы, конференции, то ли нетрадиционные — *презентация, клуб (диалог с преподавателем), исследовательские проекты, самостоятельная работа, группа самоподдержки (коллективная деятельность с групповым обсуждением проблем)*.

Следующим шагом стало определение видов и форм промежуточного и итогового контроля: тематические и итоговые контрольные работы, тестирование, презентация, защита проекта, составление портфолио — всё это в зависимости от методов и форм обучения.

Степень самостоятельности учителя при изучении выбранного курса зависит от уровня квалификации. В нашей ситуации тьютор совместно с учителем выделяет темы, подлежащие самостоятельному изучению, и формы отчёта по изученному материалу. На первых порах учителя с трудом планировали свою деятельность, выбирали отнюдь не инновационные формы и приёмы обучения, поскольку со многими из них были просто незнакомы. Кроме того, оказалось весьма сложно выбирать вариативные учебные модули, — выбор учителей был, как правило, стандартным, касался только учебных предметов. Однако при помощи тьютора удалось сделать более широкий выбор, включающий разные темы, по психологии, общей дидактике, иннованике. Поскольку виды и формы деятельности тьютора зависят от выбранных им совместно со слушателем видов и форм обучения и контроля, то в связи с этим меняются и его роли: преподавателя, организатора, лектора, руководителя семинара.

При нетрадиционных видах и формах занятий тьютор принимает участие в разработке исследовательских проектов, организует

работу воскресных школ, групп самоподдержки. Однако основная его роль — быть консультантом, установить график индивидуальных и групповых консультаций, обеспечить слушателей методической литературой, совместно с ними разрабатывать авторские учебные, учебно-методические пособия, рекомендации.

Важной задачей тьютора стало проведение промежуточного контроля, результаты которого слушатели фиксируют в дневнике, а тьютор — в информационной карте.

В течение всего обучения тьютор наблюдает за тем, как слушатель применяет полученные знания в практической деятельности: посещает занятия, внеклассные мероприятия, родительские собрания и т.п. Анализ посещённых занятий фиксируется в дневнике слушателя. Тьютор анализирует допущенные слушателями в процессе обучения ошибки и вместе с учителем работает над ними.

Нередко в процессе обучения возникает необходимость скорректировать индивидуальный маршрут слушателя в зависимости от степени усвоения той или иной области знаний. Это делается с помощью тьютора: корректируется программа либо в процессе обучения, либо в межкурсовой период.

Поскольку основная роль тьютора на этом этапе — быть содержательным лидером-консультантом, то всех тьюторов мы разделили на четыре условные группы в зависимости от стиля взаимодействия с обучающимися. Как содержательный лидер тьютор заботится о содержании обучения, а как консультант — об учителе, о его развитии

Это полезно тьютору для самоанализа его деятельности. Например, некоторые тьюторы мало заботятся о содержании обучения. Занятия, которые они проводят, маловыразительны и бедны по содержанию. Такой тьютор мало беспокоится и о потребностях учителя. С ним проводят консультации методисты ИПК или более опытные тьюторы, ему предлагается пройти курс семинарских занятий, его дальнейшую деятельность сопровождает тьютор-наставник.

Тьютор с высокой заботой о содержании обучения и об учителе успешно работает с груп-

пой — вовлекает учителей в дискуссию, побуждает к коллективным размышлениям, вовремя обращает внимание на серьёзные ошибки слушателей. Его общение с учителями разнообразно, очень содержательно, этот творческий диалог оказывает влияние на саморазвитие обучающихся, рост их компетентности.

Последний этап — **оценочно-результативный** — представляет собой комплексную оценку результатов обучения, состоящую из оценок текущего контроля, участия в деловых играх, в работе клуба, групп самоподдержки, — выполнения индивидуальных заданий, педагогических проектов, а также из результатов дифференцированного итогового контроля. На этом этапе тьютор совместно с методистом ИПК анализирует результаты деятельности учителей начальных классов в период обучения на курсах и заносит их в дневник слушателя.

Мы практически отказались от традиционных форм контроля, принятых на курсах повышения квалификации. Используем портфолио, презентации, защиту проектов, пополнение методической копилки учителя различными разработками, сделанными в процессе обучения. Это позволяет самим учителям контролировать свою деятельность. К окончанию курсов у каждого учителя появляется методический комплект, позволяющий внести в образовательный процесс в начальной школе современные способы работы. В содержание папки могут входить проекты уроков, демонстрационные, контрольно-диагностические материалы и так далее. В дальнейшем в своей практической деятельности в межкурсовой период учитель продолжает пополнять эту папку. Методический портфолио учителя остаётся в методическом кабинете и в электронном виде — у каждого слушателя. Идёт, таким образом активный и оперативный обмен опытом.

Завершается обучение рефлексивным анализом деятельности и учителей,

и тьютора. Фиксируем наиболее удачные и неудачные аспекты деятельности, эмоциональное состояние её участников, определяем дальнейшие действия по повышению уровня педагогического мастерства. Рефлексивный анализ позволяет перевести работу с педагогическими кадрами в межкурсовой период в режим активного саморегулирования и самокоррекции.

Практический опыт позволил нам сравнить традиционный процесс повышения квалификации, с тем, который осуществлялся с использованием тьюторского сопровождения. Результаты этого сравнительного анализа убедили в эффективности нового способа курсовой подготовки: удовлетворены профессионально-образовательные потребности учителей, шло активное развитие их компетентности, креативно-аналитического мышления. Вместо единых типовых планов и программ — блочно-модульные, вариативные, многоуровневые, разнопрофильные программы. И результаты получены дифференцированные: не на общем экзамене, а по участию в деловых играх, выполнению индивидуальных заданий, проектов и других творческих работ каждым слушателем.

Учителя начальной школы получили возможность в межкурсовой период обращаться к тьютору за консультацией, обсуждать с ним проблемные ситуации, возникающие в практической деятельности. Из числа учителей начальных классов, обучающихся с использованием тьюторской технологии, большинство успешно прошли аттестацию и повысили свою квалификационную категорию. А педагоги-тьюторы отмечают, что новая для них деятельность даёт огромные возможности для профессионального и личностного роста. Сегодня состав тьюторов значительно увеличился. Освоение технологии тьюторского сопровождения стало в области одним из направлений эффективного профессионального совершенствования учителей начального звена школы. **НО**



ЮРИДИЧЕСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

? Имею ли я право в 2008–2009 г. продолжить работу по учебникам, не включённым в федеральный перечень, мотивируя это тем, что ранее по этому учебнику был начат курс? Надежда

Существующая правовая коллизия со сроками действия решений экспертизы о включении учебников в Перечень не содержит также и запрета на использование учебников, которые были включены в такой Перечень в предыдущий год. Более того, по указанному Вами классу новой экспертизы учебников не проводилось. Остаётся пользоваться Приказом Минобразования РФ о перечне учебников, утверждённых на 2007/08 учебный год.

Рекомендуем Вам также проконсультироваться с органом управления образованием, которому подчиняется Ваша школа.

? На основе каких документов осуществляется деятельность социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних? Могут ли воспитанники совершать прогулки, находясь в Центре? Если да, то с какого возраста? Длительность прогулки? Кто в это время несёт ответственность за воспитанника? Марина

Вам следует руководствоваться СанПиН 2.4.1201-03 «Гигиенические требования к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации». Согласно п. 2.8.6. этого документа в период пребывания детей в приёмном отделении специализированного учреждения продолжительность прогулки, дневного и ночного сна воспитанников может быть увеличена с учётом их индивидуальных потребностей.

Продолжительность прогулки для детей дошкольного возраста в первой половине дня должна составлять не менее 1,5–2 часов, во второй половине — не менее 1,5 часов. Для детей младшего школьного возраста продолжительность прогулки составляет не менее 3,5 часов, для детей среднего школьного возраста — не менее 3, детей старшего школьного возраста — не менее 2,5 часа.

В выходные дни и каникулярное время продолжительность пребывания детей на воздухе увеличивается на 1,5–2 часа (занятия по интересам, экскурсии, походы, спортивные соревнования и т.п.).

Ответственность за проведение прогулки несёт центр, конкретные работники.