

ИКТ: ИННОВАЦИЯ НЕБЕЗОПАСНАЯ

Галина Чусавитина,

заведующая кафедрой информационных технологий Магнитогорского государственного университета, профессор, кандидат педагогических наук

Елена Зеркина,

старший преподаватель факультета информатики Магнитогорского государственного университета, кандидат педагогических наук

Современные информационно-коммуникативные технологии (ИКТ) значительно расширили возможности человека в его интеллектуальном, профессиональном и личностном развитии. Однако одновременно с их распространением в обществе возникла достаточно серьёзная проблема, о которой последнее время говорят всё чаще и чаще, — это проблема информационной безопасности (ИБ) личности, общества и государства.

Базовым концептуальным документом, определяющим политику государства в области ИБ, является Доктрина информационной безопасности Российской Федерации. Создатели Доктрины в перечне угроз ИБ России на первое место поставили угрозы конституционным правам и свободам человека и гражданина в области духовной жизни и информационной деятельности, индивидуальному, групповому и общественному сознанию, духовному возрождению России, среди которых:

- противоправное применение специальных средств воздействия на индивидуальное, групповое и общественное сознание;
- девальвация духовных ценностей, пропаганда образцов массовой культуры, основанных на культе насилия, на духовных и нравственных ценностях, противоречащих ценностям, принятым в российском обществе;

- снижение духовного, нравственного и творческого потенциала населения России, что существенно осложнит подготовку трудовых ресурсов для внедрения и использования новейших технологий, в том числе информационных.

В Доктрине подчёркивается, что немаловажную роль в проблеме обеспечения информационной безопасности и подготовки молодёжи к жизни в информационном обществе должна сыграть современная система образования.

Очевидно, что повсеместное применение ИКТ влияет на поведение, моральные нормы, психику и здоровье будущих поколений. Наблюдения показывают, что информационно-коммуникативная среда (с неработающими в достаточной мере законодательными механизмами, духовными и нравственными установками) порождает неизвестные ранее формы негативного поведения, особенно среди подростков.

В настоящее время среди молодёжи достаточно свободно распространяются печатные и электронные издания, где очень подробно описываются технологии совершения компьютерных правонарушений. В интернете представлено более 30 тысяч сайтов, обучающих компьютерному взлому, на которых проводятся форумы, виртуальные конференции и семинары по «повышению

квалификации» и «обмену опытом» совершения компьютерных правонарушений.

Неудивительно, что среди выявленных преступников, в отношении которых возбуждена уголовная ответственность за противоправные действия в сфере информационных технологий, по данным Управления «К» МВД России, свыше 75% составляет молодёжь.

На подрастающее поколение буквально обрушивается поток информации угрожающего и неприличного содержания, включающий пропаганду насилия, национализма, фашизма; в свободном доступе находятся рецепты производства наркотических и взрывчатых веществ; предлагается порнографическая продукция (в том числе и детская); ведётся сектантское проповедничество, насаждаются мистические и эзотерические учения и практики, магия, шаманство и т.п. В сфере досуга у детей и подростков пользуются огромной популярностью азартные компьютерные игры; компьютерные игры с элементами насилия, жестокости, «ухода» в виртуальный мир. Неотъемлемой частью жизни современного подростка стало «виртуальное общение» (чаты, ICQ, блоги или интернет-дневники, e-mail), популярны среди молодёжи сетевые сообщества, сетевые знакомства, «киберсекс» и др.

В результате негативного воздействия информационно-коммуникативной среды (ИКС) на личность у части подростков наблюдается снижение свободы и творческой активности; происходит упрощение формы общения, «обесчеловечивание» процессов восприятия людей; провоцируется перекалывание ответственности на технологии; фиксируется снижение защищённости от манипулятивных воздействий; формируется социальная и личностная дезадаптация; возникает синдром зависимости от киберпространства и др. Данные изменения часто сопровождаются ухудшением физического и психического здоровья школьников, увлекающихся ИКТ (проблемы со зрением, испорченная осанка, онемение рук, стрессовые состояния, нервозность, рассеянность, избегание живого общения, расстройство сна и др.).

Одним из нежелательных проявлений влияния ИКС является негативное отклоняющееся (девиантное) поведение, которое современные исследователи дифференцируют на деликвентное (проявляющееся в совершении компьютерных правонарушений, таких, как хакерство, кардинг, киберхулиганство, кибертерроризм, фрикинг и т.д.) и аддиктивное (компьютерная, Интернет, игровая, чатомания и т.д.). Патологическое поведение нами не рассматривается, поскольку является проявлением тех или иных психических заболеваний. Негативное отклоняющееся поведение подростков в сфере ИКТ зачастую свидетельствует о несформированности информационной культуры, неспособности школьника предвидеть последствия своих действий, проявить должную гибкость и перенести хорошо освоенные поведенческие механизмы в новую ситуацию, об отсутствии чувства ответственности за свои поступки. Причинами данного поведения могут также оказаться небрежность, моральная незрелость, безразличие, а чаще всего просто невежество.

Таким образом, всё большую актуальность приобретает проблема, связанная с педагогическими аспектами обеспечения информационной безопасности школьников. В то же время анализ педагогической практики показывает, что основная масса родителей, преподавателей и администрации образовательных учреждений, выпускников педагогических специальностей вузов не может удовлетворить ни потребности общества, ни потребности школы, ни личные потребности в сфере обеспечения профилактики и коррекции негативного отклоняющегося поведения школьников в сфере ИКТ, поскольку не подготовлена к эффективному решению возникающих в практике психолого-педагогических и социальных проблем.

Как показывают проведённые нами исследования, преподаватели общеобразовательных учреждений (в том числе и учителя информатики), студенты педагогических специальностей вузов в недостаточной степени компетентны в сфере подготовки

подростающего поколения к жизни в информационном социуме. Слабо знакомы с особенностями профилактики и преодоления негативного воздействия ИКТ на физическое здоровье школьников, их психику, стереотипы поведения в обществе и личной жизни, моральные нормы, нравственные критерии и духовные ценности.

Вышеизложенное определяет постановку научной проблемы, связанной с активизацией учебно-воспитательной работы со школьниками по нейтрализации негативного воздействия информационно-коммуникативной среды.

Рядом учёных ведутся исследования по вопросам информационно-психологической безопасности с целью предотвращения или нейтрализации негативных воздействий ИКТ на личность (Э.М. Андреев, А.Е. Войскунский, А. Егоров, К.К. Колин, В.Е. Лепский, Г.Ю. Маклаков, А.В. Миронов, О.В. Смыслова, М. Эпштейн и др.). Исследователи отмечают, что научный прогресс, развитие компьютерных и коммуникационных технологий, привели к широкому распространению ИКТ во всех сферах человеческой деятельности, что порождает ряд негативных последствий.

Современная система образования оказалась не готова противостоять ни самим проблемам, ни их последствиям. В связи с этим актуальной является необходимость активной разработки проблематики информационной, информационно-психологической и психологической безопасности личности, общества и государства.

Исследователи подчёркивают, что в наибольшей степени непосредственному воздействию информационно-коммуникативной среды (ИКС) подвержена духовная сфера общества, деформация и деструктивные изменения которой в форме психоэмоциональной и социальной напряжённости, искажённых нравственных норм и критериев, неадекватных социальных стереотипов и установок, ложных ориентации и ценностей и т.п., влияют на состояние и процессы во всех основных сферах общественной жизни (политической, экономической и др.).

Учёные подчёркивают необходимость не только совершенствования законодательства в области информационной безопасности с целью защиты подрастающего поколения от компьютерных

преступлений, от нежелательной по содержанию информации, отрицательно влияющей на психику, поведение и духовное здоровье несовершеннолетних, но и усиления правового воспитания подрастающего поколения.

Очевидно, что в сфере педагогической составляющей работы по преодолению негативного воздействия ИКС на личность и поведение школьников существуют определённые проблемы.

Сегодняшние учителя:

- не знакомы с методами профилактики и борьбы с информационными правонарушениями, совершаемыми школьниками;
- слабо владеют приёмами выявления мотивации учащихся к совершению противоправных действий в сфере ИКТ;
- не уделяют должного внимания проблемам воспитательной работы в сфере информационных технологий, формированию нравственных качеств, негативного отношения к нарушителям ИБ;
- слабо владеют методами использования творческого потенциала ИКТ; не готовы реализовывать на практике механизмы предупреждения и нейтрализации негативного воздействия информационных угроз на психику, здоровье школьников и др.

Насущной задачей современного образования становится разработка таких методов учебно-воспитательной работы, где бы гармонично сочеталось обучение современным информационным технологиям с формированием информационной культуры, высоких нравственных качеств, которые способствовали бы выработке иммунитета к совершению неэтичных, противоправных действий в сфере высоких технологий.

Опираясь на обзор научной литературы, анализ социально-экономической ситуации, образовательной практики и существующих тенденций её развития, мы можем говорить о наличии объективного противоречия между растущей потребностью общества и школы в учителях, способных оказать помощь учащимся и их

родителям по предотвращению негативного влияния ИКС на физическое и психическое здоровье школьников, стереотипы их поведения в обществе и личной жизни, моральные нормы, нравственные критерии и духовные ценности, и недостаточным уровнем подготовленности общеобразовательных учреждений, будущих и настоящих учителей, родителей к практической реализации данной потребности.

В целях решения обозначенных проблем нами ведётся разработка подходов к активизации учебно-воспитательной работы со школьниками в целях нейтрализации негативного воздействия информационно-коммуникативной среды (ИКС). В рамках исследования предполагается:

- определить понятие «негативное отклоняющееся поведение в сфере ИКТ»;
- построить модель активизации учебно-воспитательной работы со школьниками по нейтрализации негативного воздействия ИКС;
- определить и разработать основные направления практики по обозначенной проблеме в учебно-воспитательной работе учреждений общего и дополнительного образования г. Магнитогорска и Челябинской области (общеобразовательные школы, лицеи, колледжи, компьютерные клубы и др.).

В настоящее время нами изучается состояние рассматриваемой проблемы в научной литературе и педагогической практике: определяется исходный понятийный аппарат проблемы, выявляются противоречия и движущие силы, идёт накопление и анализ опыта работы в данном направлении, осуществляется выбор методологии и методики организации исследования в рамках проекта. Ведётся разработка фрагментов комплексного научно-методического обеспечения процесса активизации учебно-воспитательной работы по профилактике негативного отклоняющегося поведения школьников в сфере ИКТ, включающего:

1) методические рекомендации для учителей по изучению раздела «Основы социальной информатики» (Информационная цивилизация. Информационные ресурсы общества. Информационная культура. Этические и правовые нормы информационной деятельности человека.

Информационная безопасность) школьного курса информатики;

2) оценочно-критериальный инструментарий педагогического мониторинга негативного девиантного поведения школьников в сфере ИКТ;

3) методическое сопровождение разделов по проблеме исследования в программах спецкурсов и спецсеминаров для учителей общеобразовательных школ, педагогов системы дополнительного образования, преподавателей вузов, студентов педагогических специальностей вузов: «Гуманитарные аспекты информационной безопасности», «Информационная безопасность в открытом образовании», «Основы информационной безопасности»;

4) разработка программы спецкурса для педагогов «Активизация учебно-воспитательной работы по профилактике негативного отклоняющегося поведения школьников в сфере ИКТ» и «Компьютерная этика и этикет» для учащихся общеобразовательных учреждений;

5) рекомендации по использованию технических и технологических средств защиты от нежелательной информации в образовательных учреждениях.

Авторами статьи разработан элективный курс для учащихся старших школ «Основы информационной безопасности», разработана методика диагностики девиантного поведения школьников в сфере компьютерных технологий.

К участию в проекте привлекаются студенты, обучающиеся по специальности 050202 «Информатика» с дополнительной специализацией «Защита информации и информационная безопасность» (квалификация «Учитель-информатики») и других педагогических специальностей университета, активно занимающиеся научно-исследовательской деятельностью по проблемам информационной безопасности¹. **НО**

¹ Исследование выполняется при финансовой поддержке РГНФ в рамках научно-исследовательского проекта РГНФ «Формирование компетентности будущих учителей в области обеспечения информационной безопасности в системе открытого образования».