

# СЕТЕВЫЕ СООБЩЕСТВА УЧИТЕЛЕЙ – приоритеты и возможности



**Елена Аффина,**  
учитель гимназии № 1567 г. Москвы,  
кандидат физико-математических наук

**Вопросы более полного использования возможностей глобальных компьютерных телекоммуникаций и образовательных ресурсов Интернета должны стать приоритетными в сфере современного образования, поскольку развитие информационного общества требует смещения акцентов: от передачи готовых знаний школа должна идти к развитию умений, существенно значимых для самостоятельной интеллектуальной деятельности. Именно к этим умениям, одинаково важным сегодня как для педагогов, так и для школьников, относится владение современными средствами телекоммуникаций.**

**М**едленно, но верно компьютерные телекоммуникации (и, прежде всего электронная почта и телеконференции) завоевывали себе признание в российских школах. Широкое распространение в середине 90-х гг. получил метод телекоммуникационных проектов; в то же время их организаторы убедились в том, что залог успеха любого учебного сетевого проекта — постоянная организационная и методическая поддержка учителей, ведущих такую работу впервые. Стало ясно, что необходимо построить такую систему методической поддержки и повышения квалификации педагогов, которая будет способствовать освоению учителями-предметниками современных телекоммуникационных технологий.

Задача формирования (или повышения) информационной культуры учителей должна входить в компетенцию системы повышения их квалификации и переподготовки.

Постоянная оперативная связь учителей-предметников с коллегами и методистом помогает складываться профессиональному сетевому сообществу педагогов, решать многие профессиональные вопросы. Методические находки и наработки каждого из работающих в Сети учителей становятся общим достоянием всех преподавателей, оперативно получают проверку и апробацию коллег. Педагогическое «сетевое профессиональное сообщество» вырастает в действенного посредника между педагогами и органами просвещения, активно помогающего переходу школы к функционированию в условиях информационного общества.

### Сетевой методист

Как показал опыт многих участников первых учебных телекоммуникационных проектов, вопросы методической поддержки стали ключевыми условиями для их успешного осуществления. Первые поисковые эксперименты по использованию телекоммуникаций в образовании ввели в педагогическую практику новое понятие — сетевой методист. Совместная работа небольших групп учителей в рамках не очень продолжительных сетевых проектов позволила выявить основные направления деятельности сетевых методистов — координаторов сетевой работы.

Работа сетевого методиста не сводится к «руководству» проектом: основное внимание сетевому методисту нужно уделять организации и поддержке взаимодействия внутри группы его участников. Приходится оперативно отвечать на возникающие по ходу работы вопросы, подбадривать отстающих, чуть «придерживать» вырывающихся вперёд, гасить возможные конфликты, искать способы покрывать постоянный дефицит учебной информации, организовывать среду для «обнародования» получаемых результатов и инструменты обмена текущей информацией между педагогами, работающими в разных школах, консультировать школьников.

Оказалось, что простая электронная почта может творить чудеса, а компьютерную связь можно весьма эффективно использовать для методической поддержки деятельности педагогов непосредственно в Сети. Учителя из разных школ и городов, участвовавшие в первых сетевых проектах, переставали чувствовать себя изолированными от своих коллег в других школах, по электронной почте шёл интенсивный обмен педагогическими находками, повседневная жизнь учителей преобразалась... Так появились первые сетевые методические объединения учителей.

Электронная почта в работе этих первых сетевых методических объединений позволила осуществлять полноценную методическую поддержку учителей, а также давала существенные преимущества в оперативности передачи сообщений, активизировала общение учителей между собой, расширяла опыт совместной работы.

В 1993 г. Научным советом по комплексной проблеме «Кибернетика» Российской академии наук была создана лаборатория «Телекоммуникация в образовании». В одном из её первых международных проектов «Мир вокруг нас» принимали участие педагоги, преподаватели педвузов из Барнаула, Воронежа, Красноярска, Москвы, Рязани, авторы курса «FAST» из Центра исследований и разработки учебных программ Педагогического колледжа Гавайского университета. Цель проекта «Мир вокруг нас» — разработка учебных программ нового поколения для массовой школы и качественно нового учебного предмета со встроенным механизмом его внедрения.

Главное отличие этого нового учебного курса от уже существующих — интенсивное использование средств новой информационной технологии. В него встраивались компьютерная коммуникация и видео, методы групповой работы (как в классе, так и в компьютерной сети) для решения учебных и методических задач в процессе преподавания, подготовки и текущей методической поддержки педагогов. В методическую систему учебного курса предполагалось встроить совместные телекоммуникационные проекты учащихся и постоянный сетевой мониторинг работы учителей, осуществляемый сетевым методистом, который проводил их начальную подготовку.

Оказалось, что самой важной и сложной частью работы стала проблема обучения, методической поддержки и непрерывной переподготовки педагогов, осваивающих качественно новые формы учебной работы. Сотрудничество педагогов в проекте обеспечивало взаимное методическое обогащение учителей с различным опытом, различными методической и предметной подготовкой, принадлежащих к различным педагогическим культурам. Проект «Мир вокруг нас» показал, что новые информационные технологии могут обеспечить

совместную деятельность педагогов и школьников в нескольких городах.

Совместная работа над проектом «Мир вокруг нас» продолжалась в течение нескольких лет: сначала в Сети обсуждались программы и содержание будущего учебного курса, потом — результаты его апробации. Все эти годы постоянное сетевое общение разработчиков этого нового курса и педагогов-экспериментаторов позволяло обсуждать и решать многие содержательные и методические проблемы, возникающие по ходу работы. В рамках проекта были разработаны основные идеи нового интегрированного курса естествознания для 5-го класса основной школы. Поскольку я — один из авторов-разработчиков этого курса и «прожила» эту сетевую историю как сетевой методист, то могу совершенно точно утверждать, что в работе методической сети может быть использована самая разнообразная информация:

- личная корреспонденция учителей, информационные материалы и корреспонденция общего характера;
- сообщения от методистов и модератора сети;
- сообщения от учителей;
- административная информация (как правило, от методистов и модератора);
- методическая информация (исходящая как от методистов и модератора, так и от самих учителей);
- текущая рабочая информация (мнения при обсуждении различных вопросов, предложения, идеи, вопросы);
- иллюстрирующая информация (работы учащихся, представленные в сети по инициативе учителя);
- учебно-проектная информация (работы учащихся в рамках предложенных к разработке совместных телекоммуникационных учебных проектов);
- информация личного характера (свободное общение учителей на «непроизводственные» темы).

Учебный курс «Основы естественно-научных исследований», разработанный в рамках проекта «Мир вокруг нас», уже прошёл свою

апробацию, получил гриф Министерства образования РФ, преподаётся в московских школах № 78, 110, 731, 734, 1129, 1131, 1567, 2007 и в школах других городов. Возникло Сетевое сообщество, в которое вошли учителя, методисты и авторы-разработчики курса; по Сети общались и младшие участники проекта — ученики пятых классов пяти школ этого проекта.

Начало формированию и развитию школьного Интернета положила ассоциация РЕЛАРН: она обеспечила электронной почтой многие школы нашей страны, дарила модемы, приглашала учителей на свои конференции, посвящённые развитию российского образовательного Интернета. И если в 1994 г. на первой реларновской конференции из 100 участников было всего два учителя, то уже через год на второй конференции РЕЛАРН из 49 докладов было уже семь учительских. Ещё через год в ассоциации РЕЛАРН появился «Школьный сектор», который успешно работает до сих пор и объединяет в Сети тысячи учителей нашей страны.

В это же время в едином информационном пространстве бывшего СССР появилась образовательная телеконференция [relcom.education](http://relcom.education). Её работу поддерживали педагоги-энтузиасты из разных городов. Доступ к [relcom.education](http://relcom.education) был широко распространён по территории страны: каждая новая школа, подключившаяся к Сети по электронной почте, получала возможность подписаться на сообщения, направляемые в эту телеконференцию. В течение долгого времени, с конца 80-х до середины 90-х годов, она была единственной общероссийской образовательной конференцией, которая предоставляла учителям возможность обсуждать самые различные проблемы школьного образования.

Образовательный еженедельник «Педсовет по средам» берёт своё начало из методического листка «Расписание на завтра», который объединял школы-участницы «Программы межшкольных связей

по Интернет» 1996–1998 гг. Продолжение Программы в 1998–1999 гг. позволило превратить листок в «толстый» еженедельник, представляющий своим подписчикам большой объём интересной и полезной информации. Еженедельник «Педсовет по средам» информирует о конкурсах и творческих проектах, организует дискуссии по проблемам обучения и воспитания. Очень важно, чтобы учитель-предметник приобщался к новым информационным технологиям, видел реальную помощь и пользу в использовании интернет-ресурсов.

### Сетевые объединения учителей

В 1995 г. доцент кафедры физики Ярославского государственного университета А.А. Дозоров организовал в рамках телеконференции telcom.education первый сетевой методический семинар для учителей физики: обсуждались вопросы демонстрационного и лабораторного эксперимента, методические вопросы, связанные с изложением отдельных тем школьного курса физики. В качестве участников семинара тогда зарегистрировалось всего 15 учителей (в 1995 году ещё очень мало школ имели доступ к электронной почте).

В начале 1997 г. в Западном округе Москвы заработал ещё один сетевой семинар для учителей физики и естествознания. Руководили его работой автор настоящей статьи и модератор семинара О.Б. Медведев (тогда ещё аспирант МПГУ). В работе этого сетевого методического объединения участвовали 19 учителей из 14 школ округа (тогда только около 30 школ Западного округа имели электронную почту). Однако через некоторое время к работе окружного методического объединения присоединились учителя физики, астрономии и естествознания из школы № 24 г. Иркутска, № 30 г. Ростова-на-Дону, № 4 г. Пскова, № 27 г. Львова, из лицеев городов Бийска и Судака.

Учителя-участники сетевого семинара получали по электронной почте информацию о выставках и олимпиадах, о новых нормативных документах и книгах. В Сети проводились телекоммуникационные олимпиады, решались задачи, обменивались методическими материалами.

Неожиданно для ведущих развернулась оживлённая дискуссия по вопросам лабораторного эксперимента. Работа этого окружного методического семинара продолжается до сих пор и насчитывает несколько сотен подписчиков.

Очевидна возможность использовать компьютерные сети как для методической работы, так и для широко обсуждаемой ныне задачи переподготовки учителей. Все, кто пробовал работать с учителями в Сети, отмечали на первом этапе их пассивность и слабую обратную связь с учителями-предметниками. Это объясняется, прежде всего, тем, что в школе «у компьютера» находятся обычно преподаватели информатики, а остальные учителя всё ещё далеки от него. Тем не менее в последние годы уже накоплен немалый опыт сетевой учебной работы:

- телекоммуникационные викторины, олимпиады, турниры и конференции, не требующие методической поддержки участвующих в них педагогов;
- сетевые учебные проекты, требующие скорее организационной, чем методической поддержки и координации работы участников;
- телекоммуникационные учебные курсы, пока не получившие широкого распространения из-за нехватки достаточно квалифицированных педагогов и методистов.

Учебная и методическая работа в Сети идут обычно параллельно, учебная работа в классе или в школе постоянно должна поддерживаться методической работой ведущего, организующего совместную деятельность территориально удалённых групп. Использование телекоммуникационных систем открывает новые возможности для переосмысления и модификации традиционных форм учебной работы, создания новых её форм. Учителям, начинающим использовать возможности телекоммуникационных сетей, необходима не только поддержка более опытных коллег,

возможность обменяться опытом, обсудить свои и чужие идеи и наработки: профессиональное общение, вот что больше всего им требуется. При этом сетевое общение, несмотря на его внешнее сходство с традиционным, имеет свои специфические особенности.

В последние годы работники образования всё больше интересуются возможностями использования телекоммуникации: её называют и «окном в мир» и «дорогой к информационному обществу». Однако для того, чтобы успешно двигаться по этой дороге, нужно иметь представление о «правилах движения» и выполнять указания «дорожных знаков». Дорога необходима тому, кто хочет по ней идти и знает — куда. Компьютерная коммуникация — ещё очень молодая технология, и её основные принципы ещё не всеми освоены.

Работа в компьютерной сети открывает новые возможности для углубления и обогащения программы практически по любому учебному предмету в любом классе. Телекоммуникация способна создавать учебную среду, которая может вовлекать учителей и школьников в продуктивную, значимую и очень эффективную учебную деятельность — это один из лучших способов увидеть реальный путь информатизации школы, а школе — действительно готовить своих питомцев к жизни в информационном обществе. Здесь нет «королевского пути»: необходима огромная методическая работа, сложнейшая переподготовка учителей.

Телекоммуникация — это, прежде всего, новый социальный феномен, средство установления общения. Хорошо, если партнёры уже знакомы друг с другом и хотят сотрудничать, но решающим всё же является наличие общих целей, желание совместно работать, убежденность в полезности и необходимости средств компьютерной коммуникации, потребность в её использовании.

Любой сетевой методист, планирующий работу в компьютерных сетях, всегда должен

представлять себе цель работы, будущие результаты проекта, общие задачи учителей. Кроме того, доступ к Сети должен быть удобен для всех участников, все они должны иметь чётко установленный график, в группе обязательно должен быть координатор — организатор работы по проекту, принимающий решения по организационным вопросам.

Главная цель любого методического объединения — систематическое повышение квалификации и теоретического уровня учителей. В основе — общение учителей друг с другом: это общение и есть предназначение телекоммуникационных сетей. Электронная почта как средство общения должна стать для учителей привычным, естественным инструментом. Самостоятельной целью становится развитие навыков общения и навыков работы в группе. Сетевые методические объединения не имеют территориальных границ, учитель-предметник получает возможность обратиться к своим коллегам и к сетевому методисту с любым вопросом по электронной почте тогда, когда ему это нужно. Сетевой методист должен быть достаточно подготовлен не только как «предметник»: ему понадобятся и специфические знания, умения и навыки для успешной методической поддержки работы в Сети.

Сетевой методист должен понимать, что сначала многие педагоги станут просто «сторонними наблюдателями» или потребителями рассылаемой информации, но никак не её активными поставщиками. В то же время среди членов методического объединения появятся и «активные наблюдатели», которые время от времени будут обращаться к коллегам или ко всей группе за помощью или консультацией, а также изредка представлять внимание членов группы свои идеи и наработки. И совсем не так много будет учителей, активно участвующих в сетевых семинарах, дискуссиях, учебных мероприятиях и проектах.

Сетевой методист должен учитывать в первую очередь именно интересы молчаливого большинства, проявлять внимание и поддерживать каждое разумное выступление в Сети, возвращать дискутирующих к непосредственной тематике, сглаживать конфликты, постоянно поддерживать корректный тон сетевого общения. Очень часто в рамках сетевого методического объединения учителя делают свои первые шаги в освоении возможностей глобальных компьютерных сетей. И «провоцировать» их на эти первые шаги должен именно сетевой методист.

Постепенно появляются сообщения учителей (и учащихся), подготовленные в электронном виде. Часть из них может стать хорошим материалом для издания сборника методических материалов, практических рекомендаций и учебных работ, может быть представлена на сайте методического объединения.

### Всероссийский педсовет

В августе 2000 г. Министерство образования РФ при поддержке «Учительской газеты», Российской академии образования, Российской академии Интернета, Федерации Интернет-образования объявили о проведении электронной научно-практической конференции «Всероссийский августовский педагогический совет-2000» (идея эта родилась на конференции RELARN-2000). Предполагалось, что дистанционная форма проведения педсовета позволит повысить эффективность традиционных педагогических чтений, расширить круг его участников; даст возможность высказать своё мнение родителям, ученикам; обсудить накануне нового учебного года актуальные проблемы образования, используя современные телекоммуникационные технологии.

Первый Всероссийский августовский педсовет проходил с 20 по 30 августа в виде серии теле- и видеоконференций в сети «Интернет». Сотрудники аппарата Министерства образования России отвечали на вопросы учителей и родителей (их было более 600) в режиме реального времени; 28 августа с 10.00 до 22.00 в Сети проходило Всероссийское родительское собрание, где родители смогли в чатах встретиться с психологами, педагогами и писателями; было проведено заседание По-

печительского совета и телекоммуникационный марафон «Интернет и образование»; прошли чаты с участием ведущих специалистов в области становления и развития российского Интернета, а министр образования в трёхчасовой интернет-конференции ответил на вопросы населения.

На этом августовском педсовете работали секции по проблемам: совместного обучения учителей и школьников в Сети; государственной координации информационных технологий; русскоязычных образовательных веб-ресурсов; развития международных образовательных интернет-программ; дистанционного образования; секции для учителей географии, иностранного языка, химии, информатики, истории, граждановедения, обществоведения, физики и астрономии, школьных библиотекарей и школьных сетевых координаторов.

После официального окончания педсовета его работа продолжалась: в Сети остались методисты, которые вели секции для учителей-предметников, не ушли из неё и многие участники педсовета, к ним постепенно присоединялись новые. При поддержке ассоциации РЕЛАРН многие секции того летнего педсовета работают до сих пор, их называют сетевыми или виртуальными методическими объединениями.

Несмотря на то, что телекоммуникация реально пришла в российские школы уже добрые десять лет назад, сетевые возможности учителя-предметника (исключая преподавателей информатики, русского или иностранного языка) используют в большинстве случаев для отдельных телекоммуникационных проектов. Пока ещё мало целостных учебных курсов, совмещающих инновационное содержание образования и современные методы учебной работы с широким использованием новых информационных технологий — таких курсов,

в которых средства новой информационной технологии стимулируют внедрение новых методов и организационных форм учебной работы, готовят школьников к жизни в условиях информационного общества.

Сетевые объединения учителей позволяют поддержать интерес к новым формам организации обучения, который связан с тем, что окружающий нас мир меняется всё быстрее и сами принципы обучения подвергаются серьёзному переосмыслению. Школы создавались в информационно бедном обществе с тем, чтобы дать детям доступ к информации через книги и рассказы учителя. Уже в середине XX века эту информационную функцию взяли на себя другие информационные каналы, расположенные вне школы, — радио, телевидение, и между школой и обществом возник существенный информационный разрыв. Решить эту проблему можно только на базе сетевых коммуникаций, поддерживающих индивидуальное и коллективное мышление.

### **Возможности Сети в учебном процессе**

Интернет позволяет каждому человеку свободно высказываться на любые интересующие его темы и свободно находить партнёров для обсуждения любых вопросов. Огромное значение для сетевого образования имеет содержание учебной среды. Очень важно сформировать круг авторитетных экспертов, которые могут оценивать результаты разработки учебно-методических материалов и организации учебной деятельности.

В последние годы активно накапливаются учебные ресурсы в электронных библиотеках и медиатеках: материалы учебных Интернет-курсов, отдельные тексты, фотографии, видеофрагменты и базы данных. Развиваются службы поддержки поиска партнёров для совместной деятельности. Результаты индивидуальных и коллективных работ членов сетевых учебных сообществ достаточно широко

представлены в Сети. Во многих учебных заведениях начался новый этап; его девиз: «Используем компьютеры в преподавании учебных дисциплин», но и на этом этапе у учителей-предметников возникают проблемы, которые обязательно должны учитываться и решаться при обновлении содержания образования и перестройки современной школы.

Существующая сегодня система методической поддержки учителей, выстроенная достаточно давно (применительно к старой школе) не может поддержать всё необходимые сегодня нововведения. Только устранив этот разрыв, можно ожидать продвижения качественно нового содержания обучения в практику массовой школы. Необходимо найти такие механизмы, которые помогут педагогам осваивать новое содержание образования, новые методы и формы учебной работы; эти механизмы должны встраиваться в учебные предметы и поддерживаться учебными и методическими средствами. К работе в Сети нужно привлечь самых авторитетных педагогов-предметников, решить проблемы доступа учителей к интернет-ресурсам, обеспечить официальное административное признание сетевой подготовки и переподготовки учителей-предметников. **НО**



### **ЮРИДИЧЕСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ**

**?** В 2004 г. окончила педагогический университет по специальности «сурдопедагог, учитель-дефектолог». Педагогический стаж 19 лет. С 2002 г. работаю в детском саду логопедом. Могу ли я получить первую квалификационную категорию или надо иметь второе высшее образование по специальности «логопедия»? Спасибо за ответ. Владимировна

Вы имеете право аттестовываться на любую квалификационную категорию. У Вас уже есть высшее дефектологическое образование, которое позволяет Вам занимать должности, на которых это условие обязательно. Для повышения своей квалификации Вы можете пройти переподготовку по специальности «логопед», если это необходимо Вам для работы.