

СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА образования – региональный подход

Екатерина Грушанская,
*директор Ивановского областного Центра информатизации
и оценки качества образования*

Одна из задач развития образовательной системы Российской Федерации на период до 2010 года и проекта «Модернизация региональных систем образования» — создание современной системы мониторинга и статистики образования в соответствии с международными стандартами.

Изменение целей образования и условий его получения тесно связано с изменением подходов к определению и оценке качества образования в регионе. Развитие вариативности образования при сохранении образовательного пространства требует разработки и внедрения механизмов реального влияния на качество образования. В свою очередь, повышение эффективности управления требует своевременного получения надёжной и достоверной информации о состоянии системы образования, достигаемом качестве.

В этих условиях создание системы мониторинга и статистики образования, которая обеспечит сообщество надёжной информацией о состоянии и развитии системы образования, становится объективной необходимостью для совершенствования управления качеством образования в регионе.

В связи с этим к важнейшим направлениям модернизации сложившихся организационно-технологических схем мониторинга и образовательной статистики относятся:

- разработка и апробация системы показателей и индикаторов для управления качеством образования на региональном и муниципальном уровнях;
- определение и упорядочивание информационных потоков;
- разграничение полномочий различных организационных региональных структур и служб, координация их деятельности;
- формализация и совершенствование существующих экспертных процедур и технологий, традиционных методов оценки и контроля;
- централизованная разработка диагностических средств;
- разработка и внедрение программ повышения квалификации и переподготовки работников образования в области оценки качества образования;
- внедрение механизмов обязательной общественно-профессиональной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений.

Цель создания региональной системы статистики, мониторинга и оценки качества образования — обеспечение эффективного объективного информационного отражения состояния образования в регионе, исследование динамики качества образовательных услуг, оказываемых образовательным

учреждениям, определение эффективности управления качеством образования. Как результат внедрения программы — переход на новую систему управления образованием — управление по результатам в соответствии с актуальными и перспективными потребностями личности, общества и государства.

29 июня 2007 года Коллегией Департамента образования Ивановской области утверждена «Программа построения системы мониторинга, статистики и оценки качества образования Ивановской области на 2007–2010 годы».

В соответствии с региональной программой под качеством образования в Ивановской области понимается:

А: *уровень достижения комплекса образовательных задач, включая:*

- учебные результаты и внеучебные достижения;
- формирование базовых компетентностей;
- развитие гражданского самосознания;

Б: *при условии:*

- соблюдения нормативных требований к условиям обучения;
- освоения образовательного стандарта;
- соответствия ожиданиям потребителя.

К стратегическим направлениям развития РСОКО в Ивановской области отнесены:

1. Интеграция систем оценки качества общего, дошкольного и начального профессионального образования региона.
2. Стандартизация способов и средств мониторинга качества образования.
3. Информирование и привлечение общественности к участию в аттестации учителей (преподавателей) и образовательных учреждений.

Перечень показателей качества образования — серьёзный вклад в формирование системы оценки качества. Он позволяет:

- оценить эффективность проводимых реформ в системе образования, поскольку они направлены на достижение нового качества образования и эффективность управления образовательными учреждениями;
- определить факторы, наиболее существенно влияющие на качество образования.

Нижним (базовым) уровнем Региональной системы оценки качества образования считается:

- оценка учащегося в системе среднего общего образования;
- оценка воспитанника в системе дошкольного образования (через оценку готовности воспитанника дошкольного образовательного учреждения к обучению в школе);
- оценка обучающегося/студента в системе НПО и СПО через оценку их индивидуальных достижений;
- оценка достижений учителя/преподавателя.

Следующий уровень РСОКО — оценка качества деятельности образовательного учреждения, которая базируется не только на индивидуальных достижениях учащегося и педагога, а включает и оценку условий, в рамках которых организуется образовательный процесс.

Интегрируя оценки качества деятельности образовательных учреждений, формирует следующий уровень иерархии — **оценка качества муниципальной образовательной системы**. Оценивание качества муниципальной системы образования некорректно без учёта социально-экономических условий конкретной административно-территориальной единицы.

Следующий уровень — оценка качества образования региона.

Она образуется путём агрегации оценок муниципальных образовательных систем с учётом социально-экономических показателей развития субъекта Федерации (средняя заработанная плата по региону, уровень безработицы и т.д.).

Для эффективного функционирования СОКО в регионе необходимы:

1. Принятие единой системы индикаторов и стандартов их расчёта.
2. Принятие унифицированной методики сравнительного анализа.

3. Расчёт нормативных и целевых значений индикаторов.

В результате система оценки качества образования:

- сделает систему образования прозрачной и открытой для всех категорий пользователей образовательными услугами;
- обеспечит участие общественно-гражданским структурам в управлении образованием и позволит стать полноправным участником процесса образования;
- позволит оперативно влиять на образовательные процессы, тем самым повышая качество образования, что в итоге повысит конкурентоспособность системы образования области;
- будет сформирована информационная основа принятия управленческих решений, обеспечивающих удовлетворение образовательных потребностей населения, поступательное движение системы образования.

По итогам обсуждения на школьном и муниципальном уровнях программы Коллегией Департамента образования определена структура показателей и индикаторов по оценке качества.

В прошлом году проведено исследование результатов обученности и условий обучения 85 малокомплектных: 51 — основных (1765 учащихся) и 34 — средних (1903 учащихся) школ Ивановской области в 20 муниципальных образованиях. В процессе исследования школы разбиты на 4 кластера по численности обучающихся. Информация собиралась по показателям и индикаторам, обозначенным в Программе мониторинга, статистики и оценки качества образования Ивановской области по направлениям:

- «Результаты учебных достижений».
- «Внеучебные достижения».
- «Безопасность и здоровье».
- «Показатели ресурсов и условий».
- «Показатели процесса обучения».

Анализ мониторинговых исследований показал, что на низкие результаты обученности в малокомплектных школах влияет в первую

очередь социальная среда сельской местности. Во-вторых, малое количество учащихся создаёт обстановку, где нет здоровой конкуренции и заинтересованности быть первым в учёбе. На результаты обученности также влияет квалификация учителей, так как учитель высокой квалификации стремится найти работу в более престижной школе, уровень информатизации, благоустройство школы.

Результаты мониторинга используются при оптимизации сети образовательных учреждений. В апреле 2008 года закончена работа над сборником «Рейтинговая оценка и мониторинг эффективности развития муниципальных систем образования Ивановской области» за 2006/07 учебный год. Информация для построения рейтингов и проведения мониторинга представлена муниципальными органами управления образованием Ивановской области и основывается на данных статистических отчётов за 2006 и 2007 годы.

В сборнике представлена оценка деятельности муниципальных органов управления образованием области по направлениям:

- «Социализация, активная жизненная позиция, навыки вовлечённости в гражданское общество».
- «Соответствие нормативным требованиям, усвоение стандарта и качество обученности».
- «Соответствие запросу потребителей по содержанию и уровню обучения, условиям получения образования».
- «Условия обеспечения образовательного процесса».
- «Территориальная образовательная политика».

Задача рейтинга — комплексная сравнительная оценка деятельности муниципальных образовательных систем Ивановской области. Оценка показателей производится с применением весовых коэффициентов, которые определяют степень влияния показателя на развитие и эффективность деятельности муниципальных систем образования.

- Весовые коэффициенты определены в баллах в диапазоне от «-1» до «+1».
- Установление весовых коэффициентов основывалось на смысловом содержании показателей и сопоставимости их значимости.
- В тех случаях, когда показатель характеризует негативные явления или процессы, применялся весовой коэффициент со знаком «минус», так как более высокие их значения отрицательно влияют на общую рейтинговую оценку.

В результате работы на основании рейтинговых оценок муниципалитеты были выстроены от лучших к худшим.

Показатели муниципалитетов с использованием весовых коэффициентов переведены в рейтинговые оценки по следующей формуле:

$$R = P_m \times K / P_n,$$

где R — рейтинг муниципальной территории по данному показателю, P_m — показатель муниципалитета, P_n — показатель наиболь-

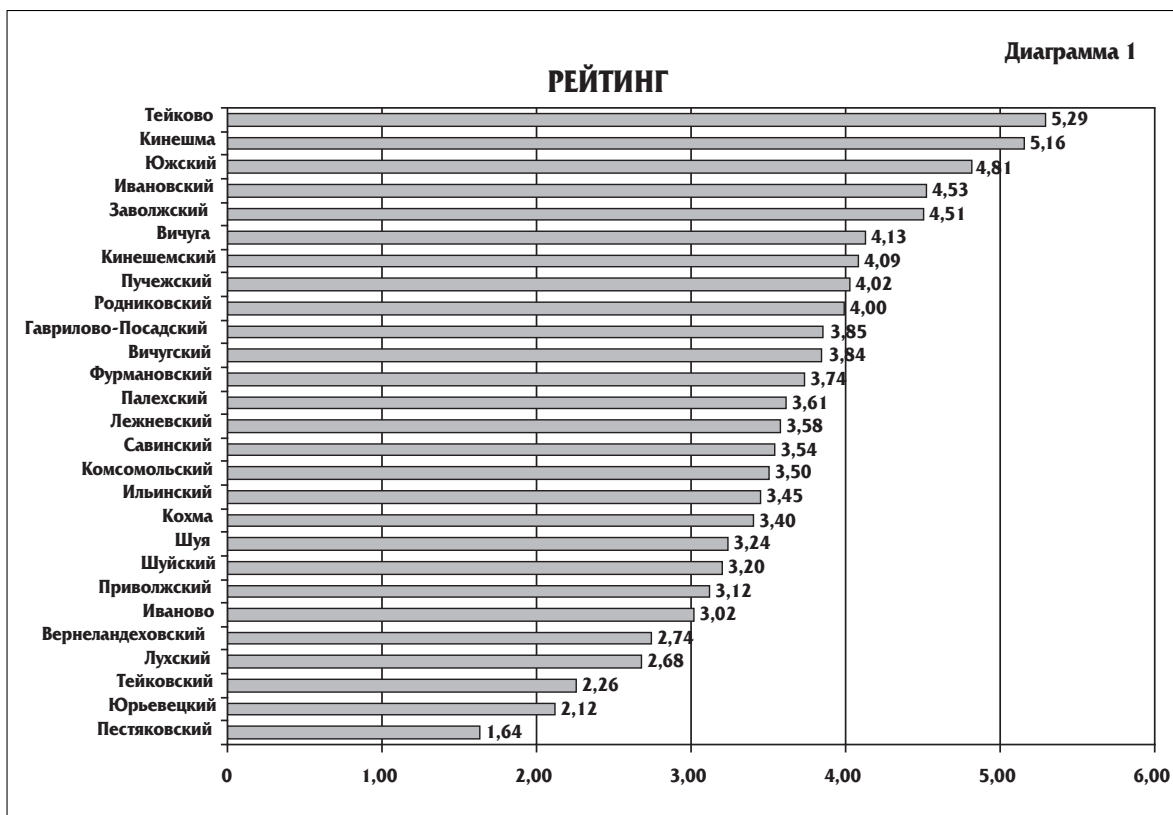
ший (соответствует показателю муниципалитета-лидера), K — весовой коэффициент данного показателя.

Например, по направлению «Соответствие запросу потребителей по содержанию и уровню обучения, условиям получения образования» получилась следующая картина (см. диагр. 1).

Данные рейтингов рассматриваются управлениями образования в каждом муниципалитете для анализа проблемных направлений и принятия решений по улучшению показателей.

Предполагаемые результаты РСОКО способствуют:

- формированию единого образовательного пространства;
- обеспечению конкурентоспособности, социальной успешности выпускника



образовательных учреждений, обладающего компетентностями, позволяющими легко адаптироваться в современном обществе;

- повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия жизненно важных решений (по продолжению образования, трудоустройству);
- ориентации системы образования на существующие потребности рынка труда;
- обеспечению гибкости системы образования при своевременном реагировании на изменяющийся характер запросов;
- принятию обоснованных управленческих решений в сфере образования, повышению управляемости и мобильности в развитии образовательных систем, прогнозированию развития образовательных учреждений.

На сегодня в Ивановской области в рамках реализации Программы мониторинга качества образования:

- назначены ответственные в муниципалитетах за обеспечение информации по качеству;
- определена система показателей и индикаторов для школьного, муниципального и регионального уровней;
- проведён сбор информации и мониторинг по 27 муниципалитетам;
- в 10 муниципалитетах области разработаны программы системы оценки качества образования, в остальных муниципалитетах приступили к их разработке.

Вместе с этим нет достаточной нормативной и правовой базы по реализации программы.

В перспективе планируется разработать и принять типовые нормативные и инструктивные документы, приказы по сбору, обработке информации, разграничению полномочий по видам деятельности для всех уровней, что позволит более успешно реализовать программу РОСОКО в регионе. **НО**



ЮРИДИЧЕСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

? Я кандидат педагогических наук, работаю в школе учителем английского языка. Могу ли я пройти аттестацию сразу на высшую категорию, имея педагогический стаж больше года? Или получить I или II категорию без прохождения аттестации? Наталья

Без прохождения аттестации квалификационная категория не присуждается. Это особенность установления оплаты труда в школе. Для прохождения аттестации на высшую квалификационную категорию требуется стаж педагогической работы не менее трёх лет. Вы имеете право подать заявление о прохождении аттестации, а дальше аттестационная комиссия определит, разрешать ли Вам прохождение такой аттестации без стажа, учитывая, что Вы имеете учёную степень. Рекомендуем за дополнительными разъяснениями обратиться непосредственно в аттестационную комиссию.

? Я окончила медицинский университет по специальности «клиническая (медицинская) психология», в дипломе: педагог-психолог, работаю в детском доме в должности педагога-психолога в посёлке городского типа. Какой часовой рабочий день у меня должен быть, есть ли какие-то льготы для сельской местности? Какой должен быть отпуск и по какому разряду я должна работать? Ещё по совместительству я работаю в детском саду с коррекционными группами (в должности медицинского психолога) — те же вопросы к этой должности. Филатова

В отношении льгот педагогическим работникам сельских образовательных учреждений рекомендуем обращаться в органы местного самоуправления.

Норма рабочего времени для работника в должности «педагог-психолог» составляет 36 часов в неделю (Постановление Правительства РФ от 03.04.2003 № 191).

Продолжительность ежегодного оплачиваемого отпуска составляет 56 календарных дней (Постановление Правительства РФ от 01.10.2002 № 724).

? Если дети учатся по 5-дневному учебному плану, то у учителя суббота является рабочим, выходным или методическим днём?

Татьяна Сергеевна

Всё определяется локальными актами учреждения. Режим образовательного учреждения согласовывается с органом образования, которому подчиняется Ваша школа. Возможно, что школа работает по пятидневке, тогда учителя имеют два выходных дня. Если по шестидневке, то выходной день у Вас один, а суббота может быть использована для выполнения другой педагогической работы (воспитательной, организационной, методической и т.д.).