

ИНФОРМАТИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ образования Новгородской области

Владимир Аверкин,
*председатель Комитета образования,
науки и молодёжной политики Новгородской области*

Елена Фёдорова,
*директор регионального Центра дистанционного образования
«Новгородский региональный центр развития образования»*

В Новгородской области завершилась реализация крупномасштабного проекта «Информатизация системы образования (ИСО)».

В 2005 году Национальный фонд подготовки кадров (НФПК) начал реализацию проекта по заказу Министерства образования и науки РФ при поддержке Международного банка реконструкции и развития. Основная идея проекта — создать условия для системного внедрения и активного использования информационных и коммуникационных технологий в школе. В реализации программы ИСО приняли участие 22 субъекта Российской Федерации, одним из которых стала Новгородская область.

К участию в проекте область была готова. Так, к 2005 году у нас уже действовали нормативно-правовые акты, программы и проекты, обеспечивающие реализацию основных положений Концепции модернизации системы образования и согласующиеся с общей федеральной концепцией информатизации и модернизации образования. Был накоплен опыт реализации ре-

гиональных программ развития образования, участия в федеральных и региональных программах развития образования в сфере информационных компьютерных технологий (ИКТ) и, что очень важно, имелся кадровый потенциал.

С точки зрения технической и технологической область три года назад демонстрировала высокую степень готовности к реализации программы, так как в муниципалитетах работали центры обучения, имеющие мультимедийные компьютерные классы, оснащённые современным оборудованием и имеющие телекоммуникационный канал, подключённый к Интернету.

В ходе реализации проекта в течение двух лет системе образования Новгородской области предстояло организовать и провести работу по повышению квалификации работников образования в сфере ИКТ и формированию у них базовой педагогической ИКТ-компетентности, создать систему поддержки процесса подготовки и повышения квалификации различных категорий работников образования в сфере использования современных информационных и коммуникационных технологий.

В рамках проекта прошли обучение 5385 работников образования учреждений общего и профессионального образования,

что составляет более 60% от их общего количества. Были привлечены 62 специалиста и преподавателя.

Тьюторы из УКЦ

В области создан 21 образовательный учебный центр. К проекту подключились и ранее действовавшие центры. Так, в Старорусском районе Новгородской области курсы повышения квалификации проводились на базе двух муниципальных учебно-консультативных центров (УКЦ). К моменту реализации проекта центры имели необходимое техническое и программное оснащение, включая мультимедийные компьютерные классы на 15 человек, выделенный канал подключения к Интернету, серверное оборудование, необходимое для разворачивания системы мониторинга учебного процесса, включая систему оценки результатов обучения.

Руководили центрами педагоги, имеющие опыт повышения квалификации педагогических кадров в области информационных и коммуникационных технологий, квалификацию «учитель-методист», прошедшие курсовую переподготовку в рамках проекта ИСО в Московском городском педагогическом университете.

Один из УКЦ был создан на базе муниципальной методической службы. Такое решение оказалось оправданным, потому что работа с учителями — это основная функция методических служб. В роли педагога-тьютора выступил методист, занимающийся вопросами информатизации. В его функции входило информирование работников системы образования о деятельности УКЦ, создание баз работников образования, прошедших ИКТ-подготовку и составление заявок на обучение, организация обучения, согласование позиций с руководителями школ по созданию условий для самостоятельной работы педагогов в ходе курсового обучения. Тьюторы анализировали, как выполняется план обучения работников образования в проекте ИСО, оценивали качество выпускных работ, предоставляли информацию о ходе реализации проекта председателю комитета по образованию муниципального района, а также в региональный центр развития образования. Обучение организовывалось в соответствии с графиком по трём образовательным программам повышения

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

квалификации для учителей-предметников, руководителей и библиотекарей общеобразовательных учреждений с учётом специфики муниципалитета: для слушателей сельских школ — в первой половине дня, для городских школ — во второй.

При комплектовании групп учитывалась специфика учебного предмета учителя. Благодаря условиям проекта преподаватели-тьюторы могли совершенствовать содержание преподаваемых модулей и тем самым повышать качество обучения. Это позволило наработать интересный дидактический и методический материал в виде выпускных работ по всем предметам школьного курса, соответствовать профессиональным интересам педагогов и повысить эффективность курсовой подготовки. Входящее и итоговое анкетирование позволяло учитывать уровень базовой подготовки слушателей, планировать самостоятельную работу. Слушателей курсов обеспечивали методическими материалами: дисками с материалами курсов, учебными пособиями, заданиями для самостоятельных работ.

Итоговым мероприятием в каждой группе традиционно была защита выпускных работ с участием представителей комитета по образованию. Педагоги активно обсуждали работы коллег. Это позволило сформировать устойчивый интерес педагогического сообщества к вопросам использования ИКТ в образовательном процессе.

С самого начала проекта муниципальные учебно-консультативные центры рассматривались как звено районной методической службы. В муниципальной системе образования УКЦ стал центром развития информационных и коммуникационных технологий, предоставляющим широкие возможности руководящим и педагогическим работникам по повышению ИКТ-компетенций, а также доступ к образовательным ресурсам Интернета, электронным каталогам библиотек и внутренним базам данных.

Одним из управленческих решений стало назначение в каждом общеобразовательном учреждении ответственных за информатизацию. Управляет этой командой муниципальная методическая служба; она проводит ежемесячные семинары: технические, обучающие, проблемные; круглые столы; совещания, где транслируется позитивный опыт школ.

Созданная и активно работающая команда стала «законодателем» в разработке и реализации школьных программ информатизации, в создании и обновлении школьных сайтов (все образовательные учреждения района имеют программу информатизации и свои интернет-представительства), инициировании школьных и районных образовательных мероприятий с использованием ИКТ.

Особое внимание было обращено на деятельность ответственных за информатизацию по направлению нормативно-правового обеспечения процессов информатизации в школах и проведение организационно-методических мероприятий. Выстроен рейтинг образовательных учреждений по итогам реализации Программы развития единой информационной среды муниципалитета, создан банк данных педагогических работников, активно использующих ИКТ-технологии, проведена экспертиза авторских электронных образовательных ресурсов на городском экспертном совете.

Компьютер на школьной площадке

Помимо муниципальных учебно-консультативных центров, большую роль в реализации проекта сыграли образовательные учреждения, на базе которых были созданы учебные площадки. Этот опыт можно проследить на примере школы №10 Великого Новгорода, где был создан Учебно-консультативный центр. Были изданы приказы «Об открытии УКЦ на базе школы», «О назначении ответственного за организацию работы», разработано Положение об УКЦ, действующее на базе школы, деятельность УКЦ включили

в Программу информатизации школы, а план работы центра был согласован со школьным планом работы.

Составление расписания организовали с учётом работы УКЦ, а также с учётом возможности беспрепятственного участия руководителя УКЦ — учителя информатики школы в семинарах, конференциях, курсах и т.д. Была оказана помощь в формировании учебных групп.

Что же произошло в результате совместной деятельности школы и УКЦ? Какие результаты наиболее заметны?

Самое главное, повысилась ИКТ-компетентность сотрудников школы: на курсах прошли обучение все педагоги, члены администрации, заведующая библиотекой. Больше стало педагогов, системно использующих ИКТ в образовательной практике. Развивается информационное пространство школы: оперативно поступает информация обо всех новинках в сфере ИКТ. Появился свободный доступ ко всем образовательным ресурсам, которыми располагает Новгородский региональный Центр дистанционного образования. Создан школьный сайт.

В школе появилась возможность постоянной, оперативной методической поддержки учителей по вопросам использования ИКТ в образовательном процессе, так как в настоящее время начинается освоение и использование коллекций цифровых образовательных ресурсов (ЦОР) и учебно-методических комплексов (УМК) нового поколения.

После курсовой подготовки педагоги школы, администраторы, библиотекарь имеют возможность использовать всё оборудование, поставленное в школу (ноутбук, цифровой фотоаппарат, сканер, WEB-камеру).

Администрация школы заинтересована в приобретении и получении компьютерной техники и программного обеспечения, нового компьютерного класса, класса с интерактивной доской и другого оборудования.

Проект активировал и внешние связи школы — так, на базе школы создан городской ресурсный центр по дистанционному обучению педагогов ИКТ-технологиям, использованию их в образовательном процессе.

Появилась возможность предметно общаться с педагогами из других районов области, имеющими опыт использования ИКТ на уроках и во внеурочной деятельности.

Что показал мониторинг?

Результативность и качество повышения квалификации категорий работников образования и формирования у них базовой педагогической ИКТ-компетентности стали объектом мониторинга на всех этапах проекта.

Методами диагностики были off-лайн-опросы и непосредственное интервьюирование выпускников и администрации образовательных учреждений; методы экспертных оценок на основе наблюдений, посещения и анализа мероприятий выпускников курсов, оценка качества выпускной работы, анкетирование (блиц-интервью) различных категорий участников проекта.

К оценке результатов обучения были привлечены администраторы школы, специалисты органов управления образованием, наиболее «продвинутые» в области ИКТ, педагоги, методисты муниципальных методических служб, Новгородского регионального центра развития образования и Новгородского государственного университета имени Ярослава Мудрого.

Выпускники курсов высоко оценили результативность подготовки.

Анализ результатов повышения ИКТ-квалификации показал, что текстовым редактором овладели все участники курсов, средства презентационной графики освоили 80–90% слушателей, средства электронных таблиц стали доступны 70% участников.

Высокая результативность обучения связана с возросшим интересом к цифровым образовательным ресурсам, образовательным возможностям Интернета и электронной почты.

Особо следует отметить положительную динамику создания условий для освоения и использования ИКТ на рабочих местах в образовательных учреждениях. Так, успешное прохождение курсовой подготовки становится фактором оснащения рабочих мест.

Изучение и использование ИКТ-технологий позволило педагогам на достаточно высоком уровне решить следующие профессиональные задачи:

- увеличить наглядность учебно-воспитательного процесса;
- повысить качество подготовки к учебным занятиям;
- расширить спектр использования разнообразной образовательной информации, сетевых ресурсов и возможностей интернета;
- вести документы в электронном виде.

Основными изменениями в профессиональной деятельности администраторы образовательных учреждений общего и начального профессионального образования Новгородской области считают:

- ведение делопроизводства в ОУ с использованием ИКТ;
- подготовку статистической и отчетной документации, использование ИКТ в анализе и оценке деятельности педагогов и образовательного учреждения в целом;
- создание единого информационного пространства ОУ.

По мнению администраторов-участников блиц-интервью, создание баз данных — сложный и долговременный процесс, но при этом перспективный и приоритетный в плане перехода на автоматизированное управление образовательным процессом.

Работники библиотек, принявшие участие в блиц-интервью, считают первоочередным изменением в своей профессиональной деятельности создание медиатек и организацию свободного доступа к ним,

а также формирование электронных каталогов библиотечного фонда. В школах продолжается процесс создания медиатек, где всем участникам педагогического процесса предоставлен свободный доступ к цифровым образовательным ресурсам, в том числе и через образовательные порталы. В большинстве школ организуются кружки, факультативы, игровые занятия для всех желающих; электронные учебные издания по всем предметам выдаются учащимся из библиотеки (медиатеки) на дом.

Умения квалифицированно работать в Интернете, организовать методическую библиотеку, виртуальное методическое объединение, презентовать педагогический опыт на сайтах позволили 75% педагогов отвести дистанционному обучению особое место в качестве перспективной технологии дальнейшего повышения квалификации по вопросам ИКТ.

Опыт использования информационных коммуникационных технологий транслируется путём открытых мероприятий, мастер-классов, интегрированных уроков с использованием ИКТ, выступлений на заседаниях предметных методических центров. Участие в профессиональных конкурсах в сфере ИКТ как форма повышения квалификации значима для 70% участников блиц-интервью.

Все участники курсов проявили устойчивую мотивацию к дальнейшему повышению квалификации в сфере ИКТ. Приоритетными формами повышения квалификации все категории работников образования, участвующие в опросе, назвали те формы обучения, которые включают слушателей в самостоятельную творческую деятельность: консультирование в муниципальных центрах дистанционного образования; участие в педагогических мастерских, семинарах-практикумах, в методической работе по проблемам ИКТ.

Методическое сопровождение осуществлялось по следующим направлениям:

- Создание и развитие системы дистанционной методической поддержки слушателей курсов.

- Создание методических и дидактических материалов для подготовки занятий со слушателями и в процессе их проведения.
- Организационная поддержка процесса повышения квалификации.
- Мониторинг хода реализации программы и контроль качества подготовки слушателей.
- Сетевое взаимодействие участников проекта ИСО.
- Система учебных семинаров и методических встреч для различных субъектов проекта.

Реализация этой задачи осуществлялась средствами сайта «ИСО в Новгородской области» (<http://iso.nov.ru/>). Важным аспектом работы была организация форума сайта, в частности такие его разделы как «Проект ИСО в Новгородской области», «Информационные технологии в образовании». Темы форума постоянно обновляются и связаны с наиболее актуальными событиями, которые проходят в системе образования области.

В настоящее время комитетом образования, науки и молодёжной политики Новгородской области, региональным центром развития образования и Новгородским государственным университетом имени Ярослава Мудрого поддерживаются четыре образовательные портала, формирующие информационное пространство региона в вопросе использования ИК-технологий в педагогической деятельности:

- Новгородский образовательный портал — <http://edu.novgorod.ru/>
- Методическое хранилище — <http://method.rcde.nov.ru/>
- Проект ИСО в Новгородской области — <http://iso.nov.ru/>
- Комплексный проект модернизации образования — <http://okpmo.nov.ru/>

Складываются и основные формы сетевого взаимодействия участников проекта ИСО:

- публикация новостей, анонсов предстоящих сетевых событий;
- общая рассылка информации;

- обмен письмами;
- виртуальное консультирование;
- публикация авторских материалов.

Схема «обратной связи», сложившаяся в ходе реализации проекта, может быть представлена следующим образом:



Во всех учреждениях области педагоги-предметники активно используют компьютер в образовательной практике, автоматизации управленческой деятельности. Компьютеры теперь устанавливаются в различных предметных кабинетах, а не только в кабинете информатики. Педагоги стремятся использовать на уроках полученные во время обучения на курсах по ИКТ знания, так как учащиеся проявляют огромный интерес к новым формам организации учебного процесса с использованием компьютерной техники.

Учителя теперь могут разработать внеклассные мероприятия и составить план воспитательной работы в своём классе, используя компьютер. У многих из них появилась своя педагогическая компьютерная «копилка»: разработаны

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

уроки по предметам, накапливается учебный материал.

Без информатизации нет модернизации

В Новгородской области активно внедряются предложения по разработке критериев и показателей для анализа и оценки деятельности педагога, образовательного учреждения, городского округа и муниципалитета по информатизации образования. Действует система электронного мониторинга. В 87% образовательных учреждений Новгородской области имеются регулярно обновляемые сайты.

Теперь, когда проект завершился, и мы увидели все преимущества подготовки и повышения квалификации работников образования в области использования современных информационных и коммуникационных технологий, нам стало ясно, что эту работу необходимо продолжать. Нужно совершенствовать технологии дистанционного обучения, расширять категории работников системы образования, осваивающих базовую педагогическую ИКТ-компетентность, продолжать развивать образовательный портал.

В числе задач, которые стоят сегодня перед областью, — переподготовка педагогов и администраторов образования по вопросам освоения современных информационных технологий в контексте новых направлений политики информатизации в РФ и Новгородской области (переход на новые операционные системы; освоение нового цифрового оборудования и т.д.).

Главная задача сегодня — добиться того, чтобы все знания, «вложенные в учителя», стали достоянием ученика. В школы пришло современное оборудование, все они подключены к Интернету, в распоряжении учителя появились образовательные ресурсы Сети, и он готов к их грамотному применению. **НО**