

# ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ образовательной среды и риски её разрушения

**Ирина Баева,**

*профессор кафедры психологии развития и образования, заведующая научно-исследовательской лабораторией «Психологическая культура и безопасность в образовании» Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена, доктор психологических наук*

**Елена Лактионова,**

*доцент кафедры психологии развития и образования, старший научный сотрудник научно-исследовательской лаборатории «Психологическая культура и безопасность в образовании», кандидат психологических наук*

## Проблема безопасности в современном мире

Основной отрезок жизни дети проживают в образовательной среде, одна из наиболее важных составляющих которой — обеспечение психологической безопасности.

Сегодня существуют основания, позволяющие говорить о серьёзных сбоях в функционировании психической жизни человека. Это находит отражение в таких фактах, как распространение социальных болезней — алкоголизме, наркомании, игромании, росте пограничных психологических состояний, депрессий, суицидов. Число лиц, лишённых родительских прав, за последние пять лет выросло более чем втрое. Одновременно с этим наблюдается ухудшение показателей здоровья детей, рост детской преступности, увеличение количества дезадаптированных детей с различными проблемами (отклонения в развитии и поведении, учебные трудности, дефекты мотивационной сферы и т.п.).

К сожалению, в современном мире насилие — одна из характеристик

общественной реальности. Ежегодно в России около двух миллионов детей в возрасте до 14 лет избивают родители. Более 50 тысяч детей в течение года уходят из дома, спасаясь от собственных родителей, а 25 тысяч несовершеннолетних находятся в розыске. Факты насильственных действий в образовательной среде содержатся в любом периодическом издании.

В последнее время большие усилия тратятся на разработку и внедрение мер, направленных если не на разрешение, то хотя бы на сглаживание остроты этих проблем. Между тем эти проблемы — следствие более глубоких причин и требуют незамедлительных решений.

Безопасность — необходимое условие развития любой системы. Её основные характеристики — надёжность, защищённость, стабильность, сопротивляемость, живучесть.

Психологический анализ показывает, что человек, не имеющий психологической защищённости, не обладает внутренним ресурсом сопротивляемости к негативным

воздействиям, может быть выведен из строя или полностью потерять способность к эффективному функционированию. Существует опасность, что силы, призванные поддерживать защищённость человека на разных этапах его жизни, не подготовлены в аспекте обеспечения психологической безопасности и в силу этого зачастую носят деструктивный характер (без профессионального осознания опасности).

Социальная среда есть совокупность условий, в которых происходит формирование и развитие человека на протяжении всего жизненного пути. Образовательная среда — часть социальной среды, в которой проявляются психологические аспекты.

### Психологические угрозы в образовательной среде

Контент-анализ публикаций в массовой периодической печати показывает, что частота использования таких слов, как «убил», «украл», «замочил», «изнасиловал» в несколько раз превышает оптимистические по смыслу глаголы, обозначающие действия.

Что же делать? Способствовать адаптации человека к такой среде? Явно нет. Естественно, не приспособливаться, а вспомнить, что адаптация — это двухсторонний процесс, улица со встречным движением, активная адаптация — это изменение среды. В связи с этим одна из задач работников образования — как совершенствовать психологическую безопасность социальной среды, так и наращивать ресурс сопротивляемости человека негативным внешним и внутренним воздействиям. **Психологическая защищённость — это не столько устранение угроз и травмирующих событий, сколько возможность совладать с ними, наращивая сопротивляемость, устойчивость и посттравматический рост.**

Что же угрожает участникам образовательной среды? От чего следует их защищать, чтобы создать психологическую безопасность? Источник угроз, в нашем понимании,

носит социально-психологический характер и проявляется в психологическом насилии в общении.

Когда следует начинать работу по созданию психологической безопасности в человеческих отношениях и формированию ресурса сопротивляемости личности? Вероятно, это возможно с момента вхождения ребёнка в организованную образовательную среду, то есть с дошкольного образовательного учреждения. «Дедовщина» начинается с детского сада, если там психологическая безопасность образовательной среды не обеспечена. Известно, что любое притеснение, попытка заставить сделать что-либо против воли человека порождают сопротивление, которое может быть внутренним или внешним. Внешнее — когда нарушаются общепринятые нормы, совершается то, что называют нарушением дисциплины, «актом неповиновения». Внутренним — когда имеют место уход от контактов, самобичевание, аутоагрессия.

Эмоциональное длительное напряжение порождает желание его ослабить, провоцирует поиск суррогатных выходов, уход из среды, где ты подвергаешься насилию. Снижение психологического насилия в образовательной среде — один из подходов к профилактике зависимостей (прежде всего самой опасной — наркотической). Среда, поражённая насилием, создаёт желание уйти, избавиться от деструктивного воздействия и, как следствие, порождает безнадзорность — одну из важнейших социальных проблем современного общества. Или другой печальный исход — трансляция её условий на другие сферы жизни (например, армейская среда, в которую родители не хотят отправлять сыновей в силу её поражённости психологическим насилием).

Вместе с этим деструктивные формы поведения школьников, как устойчивое образование, обусловлены неудовлетворением ведущих социогенных потребностей. Отсутствие мотивации к обучению в школе, как правило, сопряжено с неуклонным ростом

межличностных проблем с педагогами, сверстниками, родителями. Для того чтобы создать целостное представление о трудностях, переживаемых детьми в школьный период, исследователями разработана классификация наиболее часто встречающихся детских проблем, в силу чего педагоги включают учащихся в категорию «трудных» или «педагогически запущенных», а значит — в группу риска всех нестандартных детей, которых трудно воспитывать. Негативные характеристики — это трудности отдельного ребёнка с его уникальной природой, которые он не может преодолеть самостоятельно без профессиональной помощи и сопровождения со стороны взрослых. Определённое количество подростков-дезадаптантов с делинквентными и аддиктивными формами поведения — результат неправильной работы педагогов с детьми и следствие нарушений в детско-родительских взаимоотношениях.

В общеобразовательной школе существуют пять основных проблемных групп детей:

1. Одарённые дети (дифференцируются по таким направлениям как интеллектуальная или академическая, художественно-эстетическая, спортивно-физическая, социально-лидерская одарённость).
2. Слабообучаемые дети (дети с проблемами в обучении и развитии) — это категория, которая, несмотря на усердный кропотливый труд, в большей или меньшей степени неуспешна в учёбе по отдельным учебным предметам или по всем учебным дисциплинам (гуманитарного, естественно-научного, точного, информационно-технологического, спортивно-физического цикла). Дети, попадающие в зону риска по причине школьной неуспеваемости, не соответствуют нормативным требованиям, предъявляемым к знаниям, умениям, навыкам по отдельным (или нескольким) школьным дисциплинам, а также обладают индивидуальными способностями и возможностями, неадекватными требованиям педагогов, в связи с чем получают неудовлетворительные оценки по школьным предметам!
3. Больные дети (дети со слабым здоровьем, психофизически ослабленные дети, инвалиды). Они вынуждены находиться под постоянным медицинским контролем, проходить системное плановое и профилактическое лечение.

4. Дети из проблемных и неблагополучных семей. Попадающих в зону риска детей из проблемных или неблагополучных семей отличает эмоциональное поведение. Оно связано с постоянными переживаниями и страданиями ребёнка из-за психологических, моральных, физических, материально-экономических трудностей семьи (или отдельных её членов).

5. Педагогически запущенные дети. Педагогически запущенные дети становятся вследствие неправильного психологического воздействия, искажённых форм семейного воспитания, но только в том случае, когда их проблемы не были вовремя замечены взрослыми и не получили адекватного разрешения; которым своевременно не оказана психолого-педагогическая помощь коррекционного и реабилитационного содержания. Это самая тяжёлая категория детей. Сюда относятся дети с тяжёлыми психосоматическими травмами, общий фон их поведения носит социально-негативный оттенок, дети, переживающие социальную депривацию, у которых серьёзные непоправимые проблемы в детско-родительских отношениях. Злость, агрессия, ненависть, зависть, демонстративно-пренебрежительное отношение к окружающим людям — таков характер эмоциональной реакции на искажённое восприятие мира педагогически запущенными детьми.

Проблемой школьной дезадаптации занимаются многие специалисты в области психологии, педагогики, социальной педагогики и др. Эта проблема настолько актуальна, что если провести исследование всех школ на предмет выявления школьной дезадаптации, то в каждой школе окажется достаточный процент дезадаптированных детей. Результаты исследований показывают, что:

- группа риска по школьной дезадаптации характеризуется следующими эмоциональными и поведенческими отклонениями: недоверие к новым людям, эгоцентризм, эмоциональная нестабильность;

- условием, поддерживающим инфантильную установку на учёбу, служит потворствующая гиперпротекция родителей;
- дисфункциональные семейные отношения, проявляющиеся во взаимном эмоциональном неприятии родителей и ребёнка, — значимый фактор школьной дезадаптации.

Один из важнейших вопросов, касающихся психологического комфорта и психологической безопасности, — риски.

Чем выше риск, тем выше вероятность неудачного развития событий. Для упрощения понимания феномена риска и более эффективного его анализа исследователями разработаны различные типологии риска. Существуют три главных смыслообразующих вида рисков:

#### 1. Индивидуальные/личностные факторы риска:

- нежелательная беременность/рождение;
- вредные привычки матери во время беременности;
- преждевременное рождение (недоношенный ребёнок);
- маленький вес ребёнка при рождении;
- проблемы со здоровьем;
- видимые физические недостатки ребёнка;
- наличие психопатологических нарушений;
- мужской пол;
- повышенный или пониженный уровень активности;
- трудный характер/темперамент;
- внешний контроль;
- опасные привязанности;
- неэффективные системы защиты;
- недостаточные социальные отношения;
- низкий уровень самоуважения;
- плохое обращение с ребёнком;
- умственные способности ниже нормы.

#### 2. Семейные факторы риска:

- нестабильность структуры семьи;
- психосоциальные проблемы во время беременности;

- большое количество детей в семье;
- ранний возраст матери при первых родах;
- бедность/низкий материальный уровень родителей;
- гигиенические проблемы;
- отсутствие школьного образования у родителей;
- проблемы с правосудием;
- проблемы с психическим здоровьем родителей;
- проблемы с употреблением наркотиков и алкоголя;
- супружеская жестокость/насилие;
- проблемы с физическим здоровьем одного из членов семьи;
- потеря работы/безработица;
- ограниченные познавательные способности матери;
- родительский стресс;
- неадекватная воспитательная система;
- недоброжелательный/холодный семейный климат;
- отсутствие позитивного взаимодействия с ребёнком;
- отсутствие надежд на ребёнка или завышенные требования.

#### 3. Факторы риска окружающей среды:

- отсутствие безопасности;
- недостаточное личное пространство;
- частая смена места жительства;
- очень ограниченные социальные связи родителей;
- очень ограниченные социальные связи ребёнка;
- неблагоприятный район.

Авторитарный стиль общения в образовательной среде между учителем и учеником считается традиционным фактором риска, поскольку переживания детей, их самочувствие находятся в прямой зависимости от характера общения педагогов с детьми. Источниками этого стиля являются:

- иерархическая организация большинства государственных и общественных структур;
- собственный опыт педагога, кратковременный успех при использовании авторитарно-подавляющих технологий в педагогическом процессе;

- попытки компенсации чувства неполноценности и неуверенности педагога;
- охотное подчинение некоторых учащихся из страха перед учителем;
- существующие предрассудки о более высокой успеваемости учащихся у педагогов с авторитарным стилем поведения;
- ожидания авторитарного поведения педагога со стороны коллег, школьной администрации, родителей;
- естественное превосходство педагога над учащимися в знаниях, опыте, физической силе.

Риск отчуждения стал весьма распространённым явлением в системе школьного образования. Он проявляется прежде всего в негативном или равнодушном отношении к школе, к её ценностям. Отчуждение связывается с определённым видением учителями результатов собственной деятельности. Учителя не замечают отчуждения, поскольку безразличны к отношениям, они ориентированы на учебные достижения.

### Преодоление психологических угроз в школе

Согласно информации специалистов по снижению опасностей техногенных и экологических катастроф в 15 раз дешевле предупредить катастрофу, чем работать с последствиями. Это сопоставимо и с психолого-педагогической работой. Важнейшая психологическая задача — перестройка сознания от ликвидации последствий катастроф, аварий к их профилактике и оценке риска. Современная последовательность работы с рисками и угрозами такова: предупреждение — выявление — ликвидация последствий.

Угрозы безопасности в образовательной среде можно разделить на внешние и внутренние.

*К внешним угрозам относятся угрозы:*

**1)** социального характера: ухудшение здоровья детей, демографические проблемы — вырождение, наличие большого количества врождённых уродств, рождение малого количества здоровых детей, террористические акты, социальные конфликты, захват заложников, похищение детей с целью выкупа, недоедание у детей, пропуски уроков с целью заработка, участие детей в криминальных группах;

### ИНФОРМАЦИОННЫЙ ИММУНИТЕТ

**2)** техногенного характера: различного рода аварии, отопительные проблемы, заливы, пожары, взрывы, ДТП с участием детей, нарушение техники безопасности, оружие у детей;

**3)** эпидемиологические: эпидемии гриппа, гепатита, туберкулёза, кишечные инфекции, венерические заболевания;

**4)** природные: экологические проблемы — загрязнение окружающей среды, повышение радиационного фона; природные катаклизмы: землетрясения, наводнения, природные пожары; заболевания животных; болезни и вредители растений; космогенные;

**5)** со стороны семьи: алкоголизм, наркомания, конфликты, насилие в семьях;

**6)** распространение религиозных организаций, сект.

*К внутренним угрозам относятся угрозы:*

**1)** социально-психологического характера:

- ▶ социально-психологический климат класса: напряжённый психологический климат, натянутые отношения между учащимися, плохие отношения между микрогруппами;
- ▶ малые неформальные группировки (асоциальные и антисоциальные);
- ▶ общение и конфликты: грубые выходы и проступки учащихся, конфликты между учащимися, угрозы и запугивания, слухи, оскорбления и прозвища;
- ▶ традиции и обычаи, опасные для жизнедеятельности учащихся;
- ▶ отклоняющееся поведение: аддиктивное поведение, наркомания, злоупотребление алкоголем, суицид, детская проституция;
- ▶ личностного порядка: агрессия, грубость, вспыльчивость, акцентуации, неконтролируемые поступки, отклонения в развитии.

**2)** со стороны персонала: вымогательства (взятки, поборы с родителей), сексуальные домогательства, проявление агрессивности по отношению к учащимся,

негативные высказывания учителя о внешности ученика;

3) насилие среди учащихся: групповое, индивидуальное, унижение, сексуальное насилие в группировках;

4) большой объём учебных заданий.

В условиях низкой заработной платы в образовательных учреждениях возникает специфический риск зависимости их руководителей от родителей учащихся и, следовательно, от самих обучаемых. Это приводит к «двойным стандартам»: с одной стороны — декларация необходимости соблюдения моральных ценностей, с другой — их нарушение.

К рискам для здоровья школьников относятся и уровень требований того или иного учебного предмета к возможностям ученика, трудности контакта ученика и учителя в учебной деятельности, недоступность текстов учебников для понимания учащихся, сложность при выполнении домашних заданий. Обучение, ориентированное не на личность, а на знания опасно потому, что дети отвлечены от собственных ощущений и потребностей. А груз неудовлетворённых детских потребностей впоследствии порождает серьёзные проблемы, сопряжённые со страхом, неуверенностью и дискомфортом.

В выявлении сущности психологической безопасности образовательной среды мы отталкиваемся:

- от концептуального подхода в понимании национальной безопасности.

В этом аспекте психологическая безопасность входит в категорию социальной безопасности. Школа является одним из широко представленных в обществе социальных институтов, который может строить свою локальную систему безопасности;

- от рассмотрения психологической безопасности в связи с профессиональной деятельностью людей в предметной среде.

Современная школа — это объект высокого риска, т.к. выпускает «сверхсложный продукт» — психологически здоровую личность, требующую для своего создания индивидуальных технологий. И можно говорить о психологическом риске, обусловленном использованием потенциально опасных психолого-педагогических технологий (или их полным отсутствием). Идею функций безопасности в системе «человек-техника» мы экстраполируем на систему отношений «человек-человек» и дополняем аспектом психологического травматизма, и тогда третьим основанием для выявления сущности функций безопасности в образовательной среде является

- характеристика психотравмирующего воздействия, возможного в педагогическом общении.

Психологически безопасной можно считать среду, в которой большинство участников имеют положительное отношение к ней; высокие показатели удовлетворённости взаимодействием и защищённости от психологического насилия.

Категория психологической безопасности в образовании определена нами в трёх аспектах:

- как состояние образовательной среды, свободное от проявлений психологического насилия в педагогическом общении, способствующее удовлетворению основных потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье её участников;

- как система межличностных отношений, которые вызывают у участников образовательной среды чувство принадлежности (референтной значимости среды); убеждают человека, что он пребывает вне опасности; укрепляют психическое здоровье;

- как системы мер, направленных на предотвращение угроз для продуктивного устойчивого развития личности. **НО**