

РАЗВИТИЕ НАВЫКОВ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ У ВОСПИТАННИКОВ ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Елена Петровна Кошелева, методист МУ «Содействие» Московского государственного педагогического университета

Одним из важных вопросов развития детей, воспитывающихся в детских домах и школах-интернатах, является формирование у них навыков общения и взаимодействия, необходимых для жизни в обществе. В самостоятельной жизни воспитанникам надо будет устанавливать взаимоотношения, уметь общаться, сохраняя хорошие отношения с самыми разными людьми. К сожалению, многие дети не приобретают этого важнейшего социального навыка, но воспитатели, психологи, социальные педагоги могут научить детей слушать и понимать других, уважать чужое мнение, решать конфликты и не в последнюю очередь — следовать социальным нормам и правилам.

Развитие навыков взаимодействия, общения, поддержания отношений, то есть социальных навыков, способствует адаптации ребёнка в школе, своей социальной среде, а в дальнейшем — в обществе. Насколько ребёнок социально адаптивен видно, когда он попадает в новую для себя или сложную ситуацию, например, при возникновении конфликта со сверстниками и взрослым. Если не уделить внимания этой стороне развития ребёнка, то возникают проблемы в поведении, связанные, с одной стороны, с неумением вступить в контакт с окружающими людьми, а с другой, с игнорированием основных прав других людей, социальных норм и правил поведения, существующих для данного возраста.

Социальное развитие зависит от качества отношений с окружающими ребёнком значимыми взрослыми. Формирование социальных навыков у ребёнка, как правило, происходит спонтанно, на примере родителей и близких, когда ребёнок попадает в различные ситуации взаимодействия (в магазине, больнице, на игровой площадке, в кинотеатре и т.п.).

Условием нормального развития является стабильная и разнообразная социальная среда, в которой ребёнку поясняют ожидания от него, нормы, ценности, традиции и социально закреплённые способы обращения с вещами. Для успешного развития ребёнка необходимо, чтобы окружающие взрослые помогали ему лучше понять себя через отражение чувств и особенности личности ребёнка. Такое поведение взрослого развивает самосознание ребёнка, формирует позитивное самоотношение.

От взрослых также требуется объяснение социальных норм, правил и социальных ситуаций, когда ребёнку это интересно или непонятно (например, почему надо уступать место в транспорте пожилым или пропускать их вперёд, когда ты сам устал или торопишься). Когда детям понятны жизненные ценности, социальные ожидания, модели поведения, они легче усваивают их. Важная цель взрослого — способствовать росту саморегулируемого поведения детей. Для этого в качестве дисциплинирующей меры необходимо прибегать к словесным аргументам и предложениям (убеждению), договариваться с ребёнком, а не использовать авторитарные методы воспитания.

Необходимо обращать внимание на возможные последствия действий детей для других людей, это способствует интериоризации моральных норм. Когда взрослые избирают силовые методы социализации (принуждение), дети исполняют их требования только в присутствии взрослого.

Все эти условия благополучного и естественного социального развития ребёнка не соблюдаются в семьях, где права детей нарушаются взрослыми, а их и потребности игнорируются. При этом, попадая в интернатное учреждение, дети оказываются в условиях, когда социальная жизнь ограничивается образовательным учреждением, а модели поведения взрослых однообразны (в основном, это женщины, привыкшие заботиться о детях). В результате всех этих обстоятельств возникает отставание в социальном развитии. И тогда, попадая в новую, непривычную для себя ситуацию, ребёнок теряет, возникает социальная робость: страх задать вопрос, обратиться за помощью, растерянность и т.п. Иногда такая робость компенсируется развязностью.

Если ребёнок растёт в неблагоприятной или обеднённой социальной среде, то необходимые качества личности и социальные навыки не формируются. Нестабильная окружающая среда не даёт поддержки и не отражает особенности и чувства ребёнка, искажает процессы социализации. В этом случае у ребёнка формируется *социально неадаптивное поведение*, которое характеризуется следующими признаками:

- возникновение социальных страхов, которые становятся основными мотивами поведения;
- появление беспомощности в форме социально неуверенного поведения: пассивности, безынициативности, отчуждённости, неприятия;
- неспособность выразить словами своё эмоциональное состояние, желания, отношения (Т.А. Данилина, Н.М. Степина);
- сложности в установление стабильных, позитивных отношений с окружающими;
- эмоциональная нестабильность, ранимость;
- восприятие социальных норм как навязанных извне, ограничивающих свободу (Г. Крайг) и т.д.

В силу сложного жизненного опыта общения дети, попавшие в интернатные учреждения, зачастую занимают по отношению к другим людям агрессивно-негативную позицию. Неадекватные аффективные реакции (драчливость, конфликтность, агрессия, грубость) выступают, по мнению Л.С. Славиной, защитной реакцией на неудовлетворённость жизненно важных потребностей, позволяющей ребёнку не снижать оценку своих возможностей.

В связи с этим для благоприятного социально-психологического развития детей, являющихся воспитанниками детских домов и интернатов, требуются программы, корректирующие их отношение к окружающим и формирующие необходимые для установления партнёрских отношений навыки и качества личности.

Существуют два основных способа усвоения социальных навыков: 1) через научение, когда ребёнку объясняют, как себя вести и подкрепляют правильное поведение; 2) через стихийное усвоение моделей поведения окружающих людей. Если окружающие ребёнка люди не могут быть моделями для развития социально успешного поведения, то большое значение приобретает социальное обучение.

Целью социально-психологического обучения и развития является формирование *социально компетентного поведения* у детей и подростков, которое обеспечивает ребёнку адекватное отношение к позитивным и негативным ситуациям. Его компонентами являются: большой и разнообразный набор техник поведения; адекватное восприятие ситуаций; способность к рефлексивному контролю, как ситуации, так и альтернативного поведения.

Для этого в ходе организованного социально-психологического обучения необходимо обратить внимание на формирование у детей следующих социальных навыков:

- способность устанавливать контакты, начинать и заканчивать разговор;
- способность открыто говорить о своих желаниях и требованиях;

- способность сказать «нет»;
- способность открыто говорить о своих позитивных и негативных чувствах (А. Лазарус);
- улучшение взаимоотношений с партнёрами, друзьями и знакомыми;
- предъявление основных требований и претензий;
- умение прийти к соглашению;
- преодоление трудных (стрессовых) ситуаций (Ф. Фельдхеге, Г. Краутан).

Однако методически подход, направленный только на формирование навыков, оказывается неэффективным. То, как человек общается, отражает всю его личность. Развитие личности и межличностных отношений взаимосвязаны и охватывают, с одной стороны, изменение Я-концепции, эмоций и чувств, а с другой — формирование социальных навыков и моделей поведения. В связи с этим целесообразно выделить три *основных направления социального развития*:

1) *эмоциональное развитие* (выражение и различение своих эмоций и эмоций других людей, называние эмоций и различение субъективных состояний, совладание со своими чувствами, стрессоустойчивость);

2) *развитие Я-концепции* (осознание своих потребностей, качеств, особенностей взаимодействия с другими людьми);

3) *развитие форм поведения* (усвоение норм и правил, умений, постановка целей, планирование, принятие решений).

Таким образом, психосоциальное развитие включает развитие личности и формирование социальных навыков. В результате формируется индивидуальный стиль поведения и эмоционального реагирования, то есть то, как люди воспринимают социальную действительность и реагируют на неё.

Социально-психологическое обучение должно учитывать возрастные особенности развития ребёнка и проводиться комплексно по всем трём направлениям: эмоциональному, развитию Я-концепции и самосознания, поведенческому. С этой целью специалистами МУ «Содействие» были разработаны и апробированы программы психосоциального развития для разных возрастных групп: программа «Учимся сотрудничать» для детей младшего школьного возраста,

Такое разное ВОСПИТАНИЕ

программа «Я и Другие» для младших подростков и программа «Мир конфликта» для воспитанников подросткового возраста.

В программе «Учимся сотрудничать» больший акцент сделан на эмоциональное развитие ребёнка. Её цели: обучение социально приемлемым способам выражения эмоций, совладания с гневом и агрессией; формирование навыков сотрудничества и взаимодействия в группе сверстников; развитие позитивного образа Я, профилактика тревожности.

Прежде важным считалось лишь корректное поведение, и мало кого волновало, какие чувства испытывает ребёнок. В девяностые годы стало приемлемым проявление любых чувств, но в то же время общество начало сквозь пальцы смотреть на проблематичные и не всегда соответствующие социальным нормам формы поведения. На самом же деле детям необходимо научиться связывать между собой чувства и мораль, чтобы затем быть счастливыми в личной и профессиональной жизни.

В ходе занятий ведущий помогает детям научиться распознавать собственные эмоции и чувства других людей, говорить о своих чувствах; объясняет, что допустимо проявление любых чувств, но не любое поведение; побуждает детей искренне выражать свои чувства и при этом вести себя уважительно по отношению к другим, искать продуктивные решения при затруднениях в общении со сверстниками; учит работать в паре и группе.

Продолжением этой работы является программа «Я и Другие». Она предназначена для более старших ребят, основной акцент в ней делается на формирование навыков поведения в ситуациях затруднённого общения: конфликта, отказа в просьбе, выражения критики, несогласия, а также благодарности, комплимента.

Всё это должно способствовать развитию у подростка социально-психологической компетентности — способности эффективно взаимодействовать с окружающими его людьми в системе межличностных отношений. В её структуру входит умение ориентироваться в социальных ситуациях, правильно определять личностные особенности и эмоциональные состояния других людей, выбирать адекватные способы обращения с ними и реализовать эти способы в процессе взаимодействия. Особую роль здесь играет умение поставить себя на место другого (эмпатия).

Целями программы «Я и Другие» являются обучение социально приемлемым способам выражения эмоций и конструктивного поведения в ситуациях общения со сверстниками и взрослыми; формирование навыков взаимодействия в группе сверстников; развитие позитивного самоотношения.

В ходе занятий ведущий учит подростков формулировать доступные им конкретные цели и в активно стремиться к их достижению; помогает самим прийти к продуктивным решениям при затруднениях; продолжает линию эмоционального развития, вводя различие между эмоциями, мыслями и поведением человека.

Программа «Мир конфликта» подробнее раскрывает одну из тем программы «Я и Другие». Необходимость такой программы связана с тем, что воспитанники интернатных учреждений часто идут на конфликт, не понимая всех его последствий, а навыков конструктивного разрешения таких ситуаций у них нет. Подростковый возраст является особенно конфликтотенным.

Развитие конфликтной компетентности направлено на то, чтобы сформировать у воспитанников более позитивное отношение к ситуациям потенциально конфликтным, показать, как в них можно действовать без агрессии, достигая не только своей цели, но и улучшая отношения с возможными оппонентами.

Цель программы — формирование навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях — достигается через решение следующих задач: развитие установки на мирное разрешение конфликтов и приёмов саморегуляции у подростков, формирование навыков анализа конфликтных ситуаций и сотрудничества при разрешении конфликта.

В методическое обеспечение каждой программы входят сценарии проведения занятий и рабочая тетрадь для участников. Приведённые в программах темы занятий могут быть скорректированы с учётом особенностей детей, участвующих в занятиях, и группы в целом. В зависимости от актуальности темы для участников программы каждая тема может быть отработана на одном или двух занятиях.

Как показывает опыт, наиболее эффективной формой организации социально-психологического обучения является групповой тренинг. Работа в группе позволяет выражать себя, получать обратную связь от участников и чувствовать поддержку окружающих.

Все программы в течение 2006—2009 гг. прошли апробацию в интернатных учреждениях г. Москвы, среди которых школы-интернаты №№ 4, 24, 26, 55, 62 и детские дома №№ 5, 37, 39, 70.

Для проверки эффективности работы программ психосоциального развития воспитанников интернатных учреждений была проведена сравнительная диагностика до начала и после окончания занятий. Для диагностики использовались методики, направленные на изучение особенностей взаимодействия участников: наблюдение, проективный рисунок «Я и мой друг», методика «Социометрия», тест Розенцвейга; а также тесты, определяющие самооценку участников: методика «Лесенка» (для младших школьников), методика Дембо-Рубинштейн и тест «Оцени свои качества» (для подростков).

Результаты входной диагностики показали:

- у большинства детей не сформирована адекватная самооценка, чаще всего она

неустойчива и колеблется от завышенной до заниженной; критичность к себе либо отсутствует, либо проявляется повышено;

- дети с высокой самооценкой часто считают, что их мнение не совпадает с оценкой окружающих, что ведёт к неуверенности в себе и может вызывать проблемы в поведении (агрессивность, тревожность, обидчивость), такие дети считают, что их недооценивают;
- уровень притязаний подростков неадекватно завышен, что в сочетании с низкой самооценкой вызывает постоянное недовольство собой, негативное самоотношение;
- методика «Социометрия» отражала актуальную ситуацию взаимодействия в группах и уровень их сплочённости; в эксперименте участвовали как сплочённые, так и разобщённые группы со сложными отношениями;
- при изучении стратегий поведения воспитанников в потенциально конфликтных ситуациях (тест Розенцвейга) была выявлена следующая закономерность: у многих воспитанников в конфликтах со сверстниками преобладает экстрапунитивная направленность при доминантном типе реагирования, когда ребёнок видит все причины своих неудач во внешних обстоятельствах; в ситуациях общения со взрослыми этот тип часто сменяется на интрапунитивную направленность и самозащитный тип, при котором ребёнок склонен обвинять себя за возникший конфликт;
- в некоторых группах популярные и предпочитаемые члены демонстрируют импунитивную направленность на сглаживание конфликта, что являлось хорошим примером для остальных участников группы.

По итогам сравнения входной и выходной диагностики можно сделать следующие выводы:

- программа была более эффективна для групп, где было мало отверженных участников, с хорошим уровнем сплочённости; в таких группах

произошло повышение социометрического статуса участников, самооценки стали адекватнее, менялся характер взаимоотношений между участниками;

- в группах с низким уровнем сплочённости изменения происходили в одном из двух возможных направлений: либо было больше индивидуальных изменений, выражающихся в росте самооценки и уровне притязаний, однако отношения в группе не стали лучше; либо увеличилось число предпочитаемых членов группы при сохранении уровня самооценки и притязаний;
- увеличилось количество детей, выбирающих в конфликтной ситуации импунитивный упорствующий тип реагирования, направленный на поиск мирных путей разрешения конфликта или его сглаживание.

В ходе апробации программы корректировались с учётом замечаний, сделанных специалистами образовательных учреждений. Особую признательность хочется выразить молодым психологам: Лебедевой Наталье (д/д № 39) и Босомыгиной Ольге (ш/и № 62), творчески подошедшим к проведению занятий по программам и внесшим свои предложения по их улучшению.

В настоящее время программы психосоциального развития опубликованы в издательстве «Школьная книга». Они могут использоваться в работе психолога, социального педагога, а также как дополнительный материал при подготовке занятий воспитателями интернатных учреждений. **В Ш**

Литература:

1. Крайг Р. Психология развития. СПб., 2000
2. Сибли Л. Чувства разные нужны — чувства разные важны... М., 1999
3. Сид Р. Групповая работа с детьми и подростками. М., 1999
4. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? М., 2006
5. Фопель К. Психологические группы. Рабочие материалы для ведущего. М., 1999
6. Фопель К. Сплочённость и толерантность в группе. Психологические игры и упражнения. М., 2003
7. Хухлаева О.В. Тропинка к своему Я: Программа формирования психологического здоровья у младших школьников. М., 2001