

Социологические исследования в области безопасности детей

Евгений Викторович Кайгородов,

Елена Владимировна Петунина,

Елена Евгеньевна Ермилова,

Валентина Леонидовна Мишина,

Татьяна Викторовна Михеева

Алтайский краевой информационно-аналитический центр на протяжении нескольких лет проводит социологические исследования в области информационной безопасности детей. С вступлением в силу Закона Российской Федерации № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» возникла потребность оценить уровень информационной компетентности участников образовательного процесса в области защиты детей от такой информации и разработать меры по реализации данного закона.

Развитие системы образования в последние десятилетия сопровождается широкой информатизацией. Расширение доступа образовательных организаций к информационно-коммуникативным технологиям обусловлено современными требованиями, которые предъявляются к системе образования. Это повышение качества образования и увеличение степени доступности образования, а также интеграция национальной системы образования в научную, производственную, социально-общественную и культурную информационную инфраструктуру мирового сообщества. Кроме безусловной пользы или благ, которые были получены в процессе информатизации образовательного процесса, возникла необходимость в защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию. Обеспокоенность Российского правительства безопасностью детей в информационном пространстве нашла выражение в Законе Российской Федерации № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», который вступил в силу с 1 сентября 2012 года и определил основные требования к обороту информационной продукции. Речь идёт о присвоении знаков информационной продукции, требованиях к распространению информационной продукции посредством теле- и радиовещания и особенностях распространения, к обороту отдельных видов информационной продукции для детей.

Для организации системной и эффективной работы в этом направлении сотрудниками Алтайского краевого информационно-аналитического центра было проведено социологическое исследование по изучению уровня компетентности участников образовательного процесса в области защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

В исследовании приняли участие: 251 учитель (возраст от 20 до 70 лет), 312 родителей (29–62) и 362 школьника (10–18 лет) из 33 школ Алтайского края. Что же известно потребителям информации о принимаемых законах и возможностях защиты от негативной информации?

Результаты опроса показали, что более половины опрошенных учителей (71%) и менее половины родителей (35%) хорошо знакомы с этим законом, остальные только слышали или ничего не знают о нём. В отличие от взрослых 92% школьников знают о существовании закона и специальных норм, регулирующих их информационную безопасность. Интересно, что на вопрос о требованиях, предъявляемых к обороту информационной продукции, только 65% учителей смогли дать верные ответы. О том, что существует информация, способная причинить вред здоровью и развитию детей, осведомлены 94% родителей и 93% опрошенных школьников. Таким образом, опрос свидетельствует об осведомлённости всех участников образовательного процесса по поводу Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Однако знания эти носят поверхностный характер.

В современных условиях знания можно получать из разных источников информации. Предыдущие исследования, проводимые Алтайским краевым информационно-аналитическим центром по данной тематике, показали, что дети из всех источников информации предпочитают Интернет и он явно доминирует среди других каналов информации. Какие источники информации, по мнению респондентов, являются наиболее опасными?

В основную тройку информационных ресурсов, где можно встретить информацию, способную причинить вред здоровью и развитию детей, по мнению респондентов, вошли: Интернет, телевидение, печатная продукция, в том числе СМИ.

Все три категории участников социологического исследования единодушны в определении наиболее опасного информационного ресурса — это Интернет (см. табл. 1).

Таблица 1

| Категории респондентов | Наиболее опасные информационные ресурсы | | |
|------------------------|---|-------------|--------------------|
| | Интернет | Телевидение | Печатная продукция |
| Учителя | 97% | 63% | 23% |
| Родители | 80% | 45% | 34% |
| Учащиеся | 82% | 42% | 30% |

Работа по изучению федерального закона и норм, регулирующих информационную безопасность, ведётся на различных уровнях: на педагогических совещаниях,

родительских собраниях, школьных классных часах и т.д. Это подтверждают и результаты проведённого исследования:

- 71% учителей ответили, что в школе проводились мероприятия, связанные с просвещением учительского состава по вопросу обеспечения информационной безопасности детей;
- 99% учителей ответили, что сами проводили беседы и обучающие семинары с родителями школьников;
- 87% родителей подтвердили, что в школах проводились тематические мероприятия о вредоносной информации;
- 99% учителей, ответили, что со школьниками проводились беседы по данной проблеме;
- 89% учеников подтвердили, что в школе проводились беседы по данной теме, при этом 57% отметили, что о существовании закона слышали от учителей.

У школьников есть и другие возможности узнать о существовании норм, регулирующих информационную безопасность: в разговоре с родителями (17%), увидели по телевизору (16%), прочитали в газете (4%), слышали от друзей (4%).

В настоящее время практически во всех школах имеется доступ в Интернет. На вопрос: «В вашей школе применяются меры по обеспечению информационной безопасности?» — учителя (99%) и школьники (95%) ответили: «Да, применяются». Чаще всего к подобным мерам относят обязательные во всех учебных заведениях установленные фильтры-пакеты на компьютеры, ограничивающие доступ к подозрительным интернет-сайтам. Кроме того, работа учащихся в Интернете строго контролируется учителями-предметниками.

Противоположная ситуация дома, с родителями. Результаты опроса о мерах, принимаемых родителями по защите детей от нежелательной информации, показали:

- 74% респондентов-родителей не используют средства защиты от нежелательной информации для своих детей;
- 57% родителей на вопрос: «Чем занимается ваш ребёнок, когда садится за компьютер?» — ответили: «Не знаю»;
- 29% считают нужным проводить проверку посещения своими детьми сайтов;
- 90% родителей ответили, что ограничивают время использования Интернета, просмотра ТВ и т.д.

При этом из приведённой ниже таблицы видно, что родители преувеличивают возможности своего влияния на детей. поскольку дети не прислушиваются к родительским наставлениям и продолжают находиться в Сети, смотреть ТВ в разы больше времени, чем для этого отвели родители (табл. 2).

Таблица 2

| Источники информации | Сколько времени в день (укажите в часах) вы отводите ребёнку для: | | | Сколько времени в день (укажите в часах) ваш ребёнок проводит за: | | |
|----------------------|---|-----------------------|------------------|---|-----------------------|------------------|
| | до часа | от часа до двух часов | свыше трёх часов | до часа | от часа до двух часов | свыше трёх часов |
| ТВ | 17% | 41% | 4% | 31% | 39% | 20% |
| Компьютер | 28% | 29% | 2% | 38% | 35% | 11% |
| Смартфон | 17% | 6% | 2% | 22% | 5% | 9% |
| Планшет | 12% | 3% | 0% | 20% | 4% | 1% |
| Интернет | 31% | 19% | 3% | 42% | 25% | 14% |

Интересно, что аналогичные результаты исследований воспроизводятся в последние три года на различных выборочных совокупностях с разными возрастными группами. Так, родители показывают, что контролируют время, проведённое их ребёнком в Интернете, а дети демонстрируют противоположные результаты — Интернет поглощает всё их свободное время. 64% процентов школьников проводят за компьютером три часа и более.

Возможно, это связано с тем, что более половины родителей (69%) отмечают свою некомпетентность в работе с компьютером и Интернетом, поэтому и не в состоянии результативно использовать средства защиты от нежелательной информации. Вместе с тем 99% родителей указали, что не обращались за помощью к учителям по поводу обеспечения информационной безопасности их детей при использовании теми информационной техники и не считают нужным обратиться в ближайшее время. Выявленное противоречие только подтверждает нежелание родителей уделять должное внимание контролю и защите детей от информации, способной причинить вред их детям.

Подростки достаточно интенсивно погружены в социальные сети, это подтверждают ответы на вопрос: «Для каких целей ты используешь компьютер?» Большинство (79%) респондентов-школьников ответили, что используют компьютер для общения на форумах и в социальных сетях. Исследования последних трёх лет показывают, что доля детей, использующих компьютер для общения на форумах и в социальных сетях, имеет растущую динамику.

Таким образом, можно говорить о том, что многие учителя и родители сильно недооценивают опасность социальных сетей для детей, несмотря на то, что большую часть времени за компьютером школьники проводят именно там. Согласно полученным результатам исследования, основная причина недооценки опасности определённых интернет-ресурсов — низкая компетентность учителей и родителей в работе с компьютером и Сетью.

Исследование показало, что чем старше школьники, тем меньше они представляют свою жизнь без информационной техники. Если в 10–12 лет лишь 36% ребят не мыслят свою жизнь без компьютера, планшета, мобильного телефона и других гаджетов, то у подростков 16–18 лет этот процент вырос до 59%. Результаты опроса в зависимости от возраста представлены в табл. 3.

Таблица 3

«Можешь ли ты представить свою жизнь без компьютера, мобильного телефона и прочих гаджетов?»

| Возраст учащихся | Варианты ответов | |
|------------------|------------------|-----|
| | да | нет |
| 10–12 лет | 64 | 36 |
| 13–15 лет | 50 | 50 |
| 16–18 лет | 41 | 59 |

Исходя из совокупности полученных ответов, можно предположить об увеличивающейся группе детей, рискующих стать зависимыми от информационной техники. С этим согласны больше половины учителей. Как показывает практика,

в этих вопросах наиболее объективное мнение — мнение учителей. Родители не в полной мере осведомлены, сколько времени тратят их дети на информационные продукты, следовательно, не готовы дать точный ответ на этот вопрос. Школьники, в свою очередь, не осознают всю проблематику происходящего и не считают себя зависимыми от информационной техники и Интернета.

Итак, результаты исследования выявили противоречия в ответах учителей и родителей. Учителя, проводя мероприятия по защите детей от вредной информации среди остальных участников образовательного процесса, имеют самое общее представление о Федеральном законе, защищающем права детей в информационном пространстве. Родители демонстрируют информированность и контроль за детьми, однако ответы детей явно противоречат сказанному родителями.

Несмотря на то что в школах организована и проводится значительная работа по реализации Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», необходимо усилить информационное направление. Грамотность школьников в вопросах информационной безопасности начинается с грамотности учителей и родителей. Также следует усилить родительский контроль как над временем нахождения их детей у различных гаджетов, так и над обеспечением информационной безопасности в стенах дома. Необходима большая работа по формированию у несовершеннолетних навыков ответственного и безопасного поведения в современной информационно-телекоммуникационной среде посредством обучения их способам защиты от вредной информации. Проблему не решить в одиночку, необходимо тесное сотрудничество с Управлением Роскомнадзора, ГУ МВД России и Управлением Роспотребнадзора. Ведь информация — это оружие воздействия на сознание миллионов в умелых руках идеологов, политологов, рекламщиков и других специалистов. В неумелых или злонамеренных руках она становится оружием массового поражения¹.

Евгений Викторович Кайгородов,

начальник управления профессионального образования, начальник отдела взаимодействия с высшими учебными заведениями Главного управления образования и молодежной политики Алтайского края

Елена Владимировна Петунина,

кандидат социологических наук, начальник отдела мониторинга и анализа системы образования Алтайского краевого информационно-аналитического центра

Елена Евгеньевна Ермилова,

главный специалист отдела мониторинга и анализа системы образования Алтайского краевого информационно-аналитического центра

Валентина Леонидовна Мишина,

магистр по направлению социальная работа, главный специалист отдела мониторинга и анализа системы образования Алтайского краевого информационно-аналитического центра

Татьяна Викторовна Михеева,

специалист отдела мониторинга и анализа системы образования Алтайского краевого информационно-аналитического центра, кандидат технических наук

¹ ГАРАНТ.РУ: <http://www.garant.ru/actual/421242/#ixzz3jQNYbIR9>